

Отчет по качеству

О деятельности библиотек в Республике Казахстан

Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

- S.1 Контактные данные
- S.1.1 Организация

Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан

S.1.2 Структурное подразделение

Управление статистики услуг и энергетики

S.1.3 Имя контактного лица

Сабыржан Едыге Аккулханулы

S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Караулова Гульмира Сайлаубековна

S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г.Нур-Султан, Левый берег р.Ишим, Улица Мәңгілік ел 8, Дом Министерств, 4 подъезд.

S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

e.sabyrzhan@economy.gov.kz

S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7 (7172) 74-92-71

S.2 Введение-Актуальность

Культура - совокупность материальных и духовных ценностей, создаваемых человечеством и направленных на удовлетворение духовных потребностей и интересов людей.

Основой для формирования статистики культуры являются статистические отчеты учреждений культуры, одной из которых является форма 1-библиотека "Отчет о деятельности библиотеки".

Основными пользователями являются Министерство культуры и спорта Республики Казахстан, местные исполнительные органы и другие ведомства, физические и юридические лица.

В Комитете по статистике МНЭ РК проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, а также НПП "Атамекен", на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных. Обратная связь с пользователями осуществляется через блог Министра национальной экономики Республики Казахстан на сайте МНЭ РК (www.economy.gov.kz).

- S.3 Обновление метаданных
- S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных
- S.3.2 Последнее размещение метаданных
- S.3.3 Последнее обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.4.1 Описание данных

Объектом статистического наблюдения по библиотекам являются:

- 1) количество библиотек и занимаемая ими площадь, пользователей, мест в читальных залах и посещений, передвижных пунктов, информационно-коммуникационных технологий в библиотеке;
- 2) сведения о формировании, сохранении, использовании библиотечных фондов, выдаче печатных и рукописных документов, а также графических, аудиовизуальных материалов, документов на электронных носителях.

Библиотеки подразделяются на универсальные, отраслевые, межотраслевые, юношеские, детские библиотеки, а также специальные библиотеки для незрячих и слабовидящих граждан.

S.4.2 Система классификации

При проведении обследования используются следующие статистические классификаторы:

- 1) КАТО Классификатор административно-территориальных объектов;
- 2) ОКЭД Общий классификатор видов экономической деятельности;
- 3) КФС Классификатор форм и видов собственности;
- 4) КРП Классификатор размерности юридических лиц;
- 5) КСЭ Классификатор секторов экономики.

Данные классификаторы размещены на Интернет ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz на главной странице в разделе "Официальная статистическая информация (по отраслям)" – Классификаторы.

S.4.3 Секторальный охват

Представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели с основным или вторичным видом деятельности согласно коду Классификатора видов экономической деятельности — 91.01.2 «Библиотечная деятельность, включая деятельность читальных залов, лекториев, демонстрационных залов».

S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Основой для формирования показателей деятельности библиотек является Методика по формированию показателей статистики культуры, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 декабря 2016 года № 301. Методика зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 января 2017 года № 14679;

- 2) Круг респондентов: юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели с основным или вторичным видом деятельности согласно коду Классификатора видов экономической деятельности» 91.01.2 «Библиотечная деятельность, включая деятельность читальных залов, лекториев, демонстрационных залов»
- 3)Инструментарий: статистическая форма «Отчет о деятельности библиотек» (код 211112094, индекс 1-библиотека, периодичность годовая);
- 4) Тип наблюдения: сплошной;
- 5) Срок предоставления респондентов до 27 января (включительно) после отчетного периода. Представление данной статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде.

Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в on-line режиме», размещенной на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz).

Последний пересмотр формы был в 2017 году, статистическая форма размещена на интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан (www.stat.gov.kz) в разделе Для респондентов - Статистические формы на 2019 год – Годовые формы.

Понятия:

- 1. Библиотечное дело отрасль культуры, в задачи которой входят создание и развитие сети библиотек, формирование и обработка их фондов, организация библиотечного, информационного и информационно-библиографического обслуживания пользователей библиотек, подготовка и повышение квалификации библиотечных кадров, научное и методическое обеспечение развития библиотек.
- 2. Библиотека организация культуры, выполняющая информационные, культурные, образовательные функции, располагающая организованным фондом печатных и рукописных документов, а также графическими, аудиовизуальными материалами, документами на электронных носителях и предоставляющая их во временное пользование физическим и юридическим лицам.

Библиотека, фонд которой состоит только из документов на электронных носителях (электронная библиотека), осуществляет обслуживание с применением информационных и телекоммуникационных средств при опосредствованном (на расстоянии) или не полностью опосредствованном взаимодействии с пользователями.

S.4.5 Статистический объект

Объектом статистического наблюдения по библиотекам являются:

- 1) количество библиотек и занимаемая ими площадь, пользователей, мест в читальных залах и посещений, передвижных пунктов, информационно-коммуникационных технологий в библиотеке;
- 2) сведения о формировании, сохранении, использовании библиотечных фондов, выдаче печатных и рукописных документов, а также графических, аудиовизуальных материалов, документов на электронных носителях.
- S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Сплошное обследование: представляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения, индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность библиотек.

S.4.7 Территориальный охват

Все области Республики Казахстан, города республиканского значения и столица

S.4.8 Временной охват

В Казахстане обследование по библиотекам, проводится с 2001 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2001-2018гг.

S.4.9 Базовый период

Базовым периодом является год, предшествующий году обследования.

S.5 Единица измерения

Единица

S.6 Отчетный период

ГОД

- S.7 Правовая основа
- S.7.1 Правовая база
 - 1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике»;
 - 2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173;
 - 3. Правила представления административных данных административными источниками на безвозмездной основе, утвержденные приказом и.о. Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 14 июля 2010 года №183;
 - 4. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан;

- 5. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан;
- 6. Правила предоставления на безвозмездной основе статистической информации, не предусмотренной графиком распространения официальной статистической информации и разработанной на основании первичных статистических данных, представляемых респондентами в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 20 мая 2010 года №113;
- 7. Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778;
- 8. Методика по формированию показателей статистики культуры относится к статистической методологии, формируемой в соответствии с международными стандартами и утверждаемой в соответствии с Законом Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике». Утверждена приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 декабря 2016 года № 301.
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.8.1 Политика конфиденциальности
 - 1. Статья 8 Закона Республики Казахстан от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами;
 - 2. Статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну;
 - 3. Политика информационной безопасности (далее Политика), утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 31 октября 2016 года №252 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Комитета. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Комитета при условиях ее целостности и аутентичности.
- S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

- S.9 Политика публикаций
- S.9.1 Календарь публикаций

п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года №257. График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» // «Основные документы».

S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте КС МНЭ РК www.stat.gov.kz в разделе «Главная» //«Основные документы».

S.9.3 Доступ для пользователя

Сайт Комитета по статистике МНЭ РК www.stat.gov.kz. Официальная статистическая информация > Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени)>Культура.

S.10 Частота распространения

ГОЛ

- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.11.1 Публикации новостей
- S.11.2 Публикации
 - 1) Статистический бюллетень "Отчет о деятельности библиотек", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) Оперативные данные (экспресс информация, бюллетени) Культура Бюллетени;
 - 2) Статистический сборник "Культура в Республике Казахстан", размещен на Интернет-ресурсе Комитета по Статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) Сборники, квартальные издания, электронные таблицы, аналитика Статистические сборники.

Основные показатели и динамические таблицы размещены на Интернетресурсе Комитета по статистике МНЭ РК в разделе Официальная статистическая информация (по отраслям) - Культура.

S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Размещены в Информационно-аналитической системе "Талдау" — Разделы статистики - Статистика Культуры.

S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано.

S.11.4 Доступ к микроданным

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 18 декабря 2015 года №778.

- S.11.5 Прочее
- S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано.

- S.12 Доступность документации
- S.12.1 Документация по методологии
 - 1) "Методика по формированию показателей статистики культуры", утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике МНЭ РК от 5 декабря 2016 года №301 и зарегистрированная в Министерстве юстиции РК 16 января 2017 года №14679. Размещена на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология" Статистика Культуры;
 - 2) "Методологическое положение по статистике 2018 год" издание четвертое, дополнение. Размещено на Интернет-ресурсе Комитета по статистике www.stat.gov.kz в разделе "Методология";
 - 3) Система статистики культуры ЮНЕСКО 2009 год, размещено на Интернет-ресурсе www.uis.unesco.org.
- S.12.2 Документация по качеству
 - 1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 апреля 2015 года №67.
 - 2. Цели в области качества Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан, Цели в области качества соответствующего структурного подразделения.
 - 3. Документированная информация системы менеджмента качества:

Руководство по качеству;

Документированные процедуры;

Инструкции;

Карты процессов.

- 4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53;
- 5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

S.13 Управление качеством

S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике культуры поддерживается общепринятыми процедурами:

- мониторинг перечня учреждений культуры, предоставляемый административными источниками;
- соблюдение основных принципов первичного учета;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов.

S.13.2 Оценка качества

Результаты обследования по организациям, осуществляющим деятельность библиотек в отношении точности и надежности можно оценить как хорошие.

- S.14 Актуальность
- S.14.1 Потребности

Министерство культуры и спорта Республики Казахстан, местные исполнительные органы и другие ведомства, физические и юридические лица.

S.14.2 Удовлетворенность пользователей

Ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информацией согласно анкете Q-002 "Опрос пользователей".

- S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.15.1 Общая точность

Общегосударственное обследование по статистике организаций, осуществляющих библиотечную деятельность, таким образом, чтобы возможные ошибки могли быть минимизированы и проконтролированы. Все же при проведении обследования возможны неточности, называемые в статистике случайными ошибками, даже если обследование проводилось с самой большой тщательностью. Такие ошибки выявляются и исправляются Департаментами статистики областей и Комитетом по статистике в ходе проведения статистического наблюдения.

S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Неприемлемо.

- S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой
- S.15.3.1 Ошибка охвата
- S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата-доля

Неприемлемо.

S.15.3.1.2 A3.Общие единицы-соотношение

Неприемлемо.

S.15.3.3 Ошибки неответа

S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия-доля

Неприемлемо.

S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа-доля

Неприемлемо.

- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.16.1 Своевременность
- S.16.1.1 ТР1.Период ожидания-первые результаты

Результаты в бюллетене публикуются согласно Плану статистических работ.

S.16.1.2 ТР2.Период ожидания-последние результаты

Результаты являются окончательными.

- S.16.2 Пунктуальность
- S.16.2.1 Пунктуальность/ТР3

Данные публикуются в соответствии с Планом статистических работ, утвержденным в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 12 ноября 2018 года № 67 и Графиком распространения официальной статистической информации, утвержденным Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

- S.17 Сопоставимость
- S.17.1 Сопоставимость географическая

Данные сопоставимы между регионами.

S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

Неприемлимо.

S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Проводится с 2001 года на ежегодной основе. Имеются временные ряды за 2001-2018гг.

- S.18 Согласованность
- S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

Методика по формированию показателей статистики культуры разработана в соответствии с международными рекомендациями, полученными в рамках Проекта КАЗСТАТ (Проект по укреплению национальной статистической системы) и стандартами Евростата и ЮНЕСКО.

S.18.2 Согласованность внутренняя

Методика по формированию показателей статистики культуры утверждена приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 5 декабря 2016 года № 301, зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Казахстан 16 января 2017 года № 14679, согласована со всеми структурными подразделениями КС МНЭ РК.

S.19 Нагрузка

Сбор данных осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента. При сборе данных в онлайн-режиме для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода.

Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации.

Среднее время затраченное на заполнение формы составляет 1-2 часа.

Дублирование с другими обследованиями исключено.

- S.20 Пересмотр данных
- S.20.2 Пересмотр данных/А6

Неприемлемо.

- S.21 Обработка статистических данных
- S.21.1 Исходные данные
- S.21.2 Периодичность обследования

ГОД

S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

По статистике организаций, осуществляющих библиотечную деятельность предоставление статистической формы осуществляется на бумажном носителе или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы "Сбор данных в on-line режиме", размещенной на Интернет-ресурсе КС МНЭ РК (www.stat.gov.kz).

S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

С целью улучшения качества данных, проверки правильности заполнения статистической формы и минимизации отсутствия ответов по некоторым вопросам статистической формы определены проверки на достоверность на уровне ввода первичных данных в электронном формате, также включены различные форматно-логические контроли в программное обеспечение по обработке первичной статистической информации.

Форматно-логические контроли: между разделами, внутри разделов.

S.21.5 Импутация - доля /A7

Неприемлемо.

S.21.6 Корректировка

Корректировка данных осуществляется непосредственно в ходе проведения статистического наблюдения.

S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Неприемлемо.

S.22 Замечания

В дальнейшем продолжить работу по обеспечению качества данных.