



Агентство по стратегическому планированию  
и реформам Республики Казахстан  
Бюро национальной статистики

# **Отчет по качеству**

*Индекс тарифов на почтовые и курьерские услуги для  
юридических лиц в Республике Казахстан  
за 2020 год*

## Содержание

- S.1 Контактные данные
- S.2 Введение-Актуальность
- S.3 Обновление метаданных
- S.4 Представление статистической информации
- S.5 Единица измерения
- S.6 Отчетный период
- S.7 Правовая основа
- S.8 Конфиденциальность и защита данных
- S.9 Политика публикаций
- S.10 Частота распространения
- S.11 Формат распространения, доступность и четкость
- S.12 Доступность документации
- S.13 Управление качеством
- S.14 Актуальность
- S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)
- S.16 Своевременность и пунктуальность
- S.17 Сопоставимость
- S.18 Согласованность
- S.19 Нагрузка
- S.20 Пересмотр данных
- S.21 Обработка статистических данных
- S.22 Замечания

## S.1 Контактные данные

### S.1.1 Организация

Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам  
Республики Казахстан (БНС АСПР РК)

### S.1.2 Структурное подразделение

Департамент статистики цен

### S.1.3 Имя контактного лица

Сейдазимов Мейрам Кайратович

#### S.1.3.1 Имя руководителя ответственного структурного подразделения

Директор Жақыпбекұлы Қуанышбек

### S.1.5 Почтовый адрес контактного лица

010000, Казахстан, г. Нур-Султан, Левый берег р.Ишим, ул. Мәңгілік ел 8, Дом  
Министерств, 4 подъезд

### S.1.6 Адрес электронной почты контактного лица

m.seidazimov@aspire.gov.kz

### S.1.7 Номер телефона контактного лица

+7(7174)74-92-87

## S.2 Введение-Актуальность

Индекс тарифов на услуги почтовые и курьерские характеризуют изменение во времени тарифов на услуги почтовые и курьерские для юридических лиц.

Индексы тарифов на услуги почтовые и курьерские используются для:

- 1) исчисления индексов физического объема услуг почтовых и курьерских;
- 2) расчетов производительности труда в данных видах экономической деятельности и других экономико-аналитических расчетов;
- 3) осуществления экономического мониторинга, прогнозирования, сопоставлений, проводимых государственными органами и научными организациями.

БНС АСПР РК проводятся заседания рабочих групп (фокус-групп), с участием потенциальных пользователей и респондентов, представителей заинтересованных госорганов, а также НПП «Атамекен», на которых детально анализируются показатели общегосударственных статистических форм на предмет их актуальности и исключения дублирования с показателями ведомственных статистических форм и форм административных данных»

Обратная связь с пользователями осуществляется через блог Руководителя Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).

### S.3 Обновление метаданных

#### S.3.1 Последнее подтверждение обновленных метаданных

Последнее размещение метаданных

Декабрь 2020г.

#### S.3.2 Последнее обновление метаданных

Декабрь 2020г.

### S.4 Представление статистической информации

#### S.4.1 Описание данных

Индексы тарифов на услуги почтовые и курьерские характеризуют изменение во времени тарифов на услуги почтовые и курьерские юридических лиц, за месяц к различным периодам сравнения, за период отчетного года к соответствующему периоду предыдущего года.

Индексы тарифов на услуги почтовые и курьерские для юридических лиц учитывают операции по производству этих услуг, необходимых юридическим лицам для осуществления их производственной деятельности. Операции оцениваются по рыночным ценам, без учета налога на добавленную стоимость.

#### S.4.2 Система классификации

При построении индексов тарифов на услуги почтовые и курьерские используется:

- 1) Общий классификатор видов экономической деятельности (ОКЭД);
- 2) статистический классификатор услуг (СКУ).

#### S.4.3 Секторальный охват

Обследуемые сегменты экономики согласно действующему Общему классификатору видов экономической деятельности (далее – ОКЭД), представлены разделами «Почтовая и курьерская деятельность» (ОКЭД – 53), включающим почтовые и курьерские услуги, такие как услуги повыемке, перевозке и доставке писем и посылок на различных условиях.

#### S.4.4 Статистические концепции и определения

1) Наблюдение за изменением тарифов производится согласно Методике построения индексов тарифов на услуги почтовые, курьерские и услуги связи, которая доступна на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе "Методология"/"Статистика цен", а также в Информационно-правовой системе нормативных правовых актов Республики Казахстан [www.adilet.kz](http://www.adilet.kz).

В Методике используются следующие определения:

- агрегированный индекс цен (тарифов) – относительный показатель, который характеризует изменение цен по отдельной подгруппе, группе или изучаемому явлению в целом и формируется на основе индивидуальных индексов цен (тарифов);
- базовый объект – юридическое лицо, отобранное для наблюдения и регистрации в

нем цен; Выборочная совокупность базовых объектов должна отвечать основному требованию – репрезентативному представлению в региональном и отраслевом разрезах;

- генеральная совокупность – это полная группа всех единиц анализа, чьи характеристики подлежат оценке;

- классификация – разделение множества объектов на группы по сходству или различию в соответствии с принятыми признаками;

- индивидуальный (элементарный) индекс цен – изменение цен одного элемента изучаемой совокупности (конкретного товара, услуги);

- выборочное наблюдение – обследование некоторой части генеральной совокупности, по которой можно судить о свойствах всей совокупности в целом.

- услуга-представитель – совокупность определенных видов услуг в группе, которые отличаются друг от друга незначительными особенностями, не влияющими на качество и основные свойства услуг и однородны по своему потребительскому назначению;

- взвешивание – процедура, применяемая в индексных расчетах для получения сводных показателей и обеспечивающая соизмеримость разных видов услуг, непосредственно неподдающихся суммированию;

- схема взвешивания – совокупность весов конкретных видов услуг, определенная по всем степеням агрегации согласно стандартной классификации;

- спецификация – описание или перечень характеристик, которые используются для идентификации отдельного вида услуг, отбираемого для регистрации цен (тарифов);

- статистический бизнес-регистр – специальным образом организованный и систематизированный перечень правовых и статистических единиц. Он содержит краткую административную и экономическую информацию обо всех единицах, включенных в регистр;

- регистрация тарифов – метод сбора информации об уровне тарифов на услуги, проводимый по выборочной репрезентативной совокупности базовых объектов

2) Инструментарий сбора данных – статистические формы:

- общегосударственное статистическое наблюдение «Отчет о тарифах на почтовые услуги

для юридических лиц» (индекс 1-тариф (почта)), периодичность месячная);

- общегосударственное статистическое наблюдение «Отчет о тарифах на курьерские услуги для юридических лиц» (индекс 1-тариф (курьер)), периодичность месячная).

Статистические формы доступны на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе "Для респондентов"/"Статистические формы на 2020 год"/"Месячные формы".

#### S.4.5 Статистический объект

Статистическими единицами для наблюдения за изменением тарифов на услуги почтовые, курьерские являются хозяйствующие субъекты, осуществляющие деятельность в данных видах экономической деятельности и принимающие решения в отношении всех производственных операций – производители услуг почтовых, курьерских. К ним относятся организации, производящие и оказывающие услуги на основе лицензий на данные виды деятельности.

#### S.4.6 Генеральная совокупность (принцип выбора единиц обследования)

Генеральную совокупность для выборки базовых объектов составляют юридические лица и (или) их структурные и обособленные подразделения с основным видом деятельности согласно коду Общего классификатора видов экономической деятельности «Почтовая и курьерская деятельность»(ОКЭД – 53).

Генеральной совокупностью для выборки базовых объектов для наблюдения за тарифами на услуги почтовые и курьерские являются данные статистического бизнес-регистра.

При отборе используется метод основного массива, который предполагает выбор из генеральной совокупности самых существенных ее единиц, имеющих наибольший удельный вес по определенному критерию.

Основным критерием при отборе базовых объектов для услуг почтовых и курьерских являются показатели «объем услуг», оказанных для юридических лиц, формируемый по данным общегосударственных статистических наблюдений об оказанных услугах почтовой и курьерской деятельности.

Другим критерием репрезентативности выборки является обеспечение максимально возможного охвата основных видов услуг. Операторы, оказывающие новые виды беспроводной связи, курьерской доставки, появившиеся на рынке услуг в последние годы, включаются в выборку независимо от объема оказанных услуг.

Выборка базовых объектов основывается на следующих принципах:

- 1) масштабность – включение объектов всех типов и различных форм собственности;
- 2) географическая репрезентативность – подбор объектов, расположенных в разных регионах наблюдения;
- 3) типичность – включение объектов, имеющих типичные условия работы (ассортимент услуг, технологические процессы и другое), характерные для данного вида экономической деятельности.

#### S.4.7 Территориальный охват

Все области, города республиканского значения и столица.

#### S.4.8 Временной охват

Индексы тарифов на услуги почтовые и курьерские формируются с января 1998 года,

имеются временные ряды по настоящее время.

#### S.4.9 Базовый период

2015 год =100%

#### S.5 Единица измерения

Процент

#### S.6 Отчетный период

месяц

#### S.7 Правовая основа

##### S.7.1 Правовая база

1. Закон Республики Казахстан от 19 марта 2010 года № 257-IV «О государственной статистике».
2. Правила представления респондентами первичных статистических данных, утвержденные приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по статистике от 9 июля 2010 года №173.
3. План статистических работ, утверждаемый в установленном законодательном порядке Республики Казахстан Приказом Руководителя БНС АСПР Республики Казахстан.
4. График распространения официальной статистической информации, утверждаемый приказом Руководителя БНС АСПР РК.
5. «Методика построения индексов тарифов на услуги почтовые, курьерские и услуги связи», утверждена приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики от 23 августа 2016 года № 170 и зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Казахстан №14251.

#### S.8 Конфиденциальность и защита данных

##### S.8.1 Политика конфиденциальности

1. статья 8 Закона Республики Казахстан №257-IV от 19 марта 2010 года «О государственной статистике» в соответствии с которой обеспечивается гарантия конфиденциальности и защита представляемых данных респондентами.
2. статья 28 Предпринимательского Кодекса Республики Казахстан № 183 от 29 октября 2015 года обеспечивает охрану информации, составляющей коммерческую тайну.
3. Политика информационной безопасности (далее – Политика), утвержденная Приказом Руководителя БНС АСПИР Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года №20 определяет цели, задачи, руководящие принципы и практические приемы в области обеспечения информационной безопасности Комитета. Основной целью Политики является обеспечение доступности официальной статистической информации, конфиденциальности информации, хранящейся и обрабатываемой на средствах вычислительной техники Бюро

при условиях ее целостности и аутентичности.

#### S.8.2 Конфиденциальность-обращение с данными

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 июля 2010 года № 168. Зарегистрировано в МЮ РК 13 августа 2010 года № 6388.

#### S.9 Календарь публикаций

##### S.9.1 Календарь публикаций

Согласно п.1, п.2 статьи 26 Закона Республики Казахстан «О государственной статистике» от 19 марта 2010 года № 257 формируется график распространения официальной статистической информации.

##### S.9.2 Доступ к Графику

График распространения официальной статистической информации размещен на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе «Главная» // «Основные документы».

##### S.9.3 Доступ для пользователя

Официальная статистическая информация подлежит распространению в соответствии с графиком распространения официальной статистической информации в объемах, предусмотренных планом статистических работ.

Органы государственной статистики обеспечивают пользователям равные права на одновременный доступ к качественной официальной статистической информации и статистической методологии путем их размещения на Интернет-ресурсах органов государственной статистики (Сайт БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).)

#### S.10 Частота распространения

месяц

#### S.11 Формат распространения, доступность и четкость

##### S.11.1 Публикации новостей

Оперативная информация в виде пресс-релиза не публикуется.

##### S.11.2 Публикации

1) Статистический бюллетень «Индекс тарифов на услуги почтовые и курьерские для юридических лиц в Республике Казахстан» публикуется ежемесячно на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) и содержит данные об изменениях тарифов по республике и в разрезе регионов по всем периодам сравнения по видам услуг.

Размещается в разделе Официальная статистика //По отраслям //Статистика цен // Бюллетени.

2) Ежегодный статистический сборник «Цены в строительстве и на услуги

производственной сферы в Республике Казахстан» - публикуются годовые данные об изменениях тарифов в динамике (месячной) по видам в целом по республике и регионам на сайте БНС АСПР РК [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).

Размещается в разделе Главная //Официальная статистика//Публикации //Статистические сборники.

#### S.11.3 Базы данных в on-line режиме

Информационно-аналитическая система "Талдау/Статистика цен/Индексы цен и тарифов/Индексы цен и тарифов на услуги производственной сферы/Индекс тарифов на услуги почтовые и курьерские для юридических лиц"

##### S.11.3.1 AC1. Таблицы данных-консультации

Не реализовано

#### S.11.4 Доступ к микроданным

Правила предоставления и использования в научных целях баз данных в деидентифицированном виде, утвержденные Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 2 июля 2010 года № 168. Зарегистрировано в МЮ РК 13 августа 2010 года № 6388.

#### S.11.5 Прочее

Нет

##### S.11.5.1 AC2. Метаданные-консультации

Не реализовано

#### S.12 Доступность документации

##### S.12.1 Документация по методологии

«Методика построения индексов тарифов на услуги почтовые, курьерские и связи», утверждена приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики от 23 августа 2016 года № 170 и зарегистрирована в Министерстве юстиции Республики Казахстан №14251. Доступна на сайте БНС АСПР Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) в разделе "Методология"/"Статистика цен", и на сайте [www.adilet.kz](http://www.adilet.kz).

##### S.12.2 Документация по качеству

1. Политика в области качества, утвержденная приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 16 ноября 2020 года.
2. Цели в области качества соответствующего структурного подразделения.
3. Документированная информация системы менеджмента качества: Руководство по качеству; Документированные процедуры; Инструкции; Карты процессов.

4. Типовая методика описания процесса производства статистической информации государственными органами, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 30 марта 2015 года №53.

5. Методика оценки качества официальной статистической информации, утвержденная Приказом Председателя Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 23 мая 2018 года №63.

#### S.13 Обеспечение качества

##### S.13.1 Обеспечение качества

Качество и достоверность данных по статистике цен поддерживается общепринятыми процедурами:

- соблюдение основных принципов первичного учета;
- использование стандартных статистических классификаций товаров, продукции, услуг;
- на этапах сбора и обработки первичных данных разработаны и внедрены все схемы контроля (форматно-логический, арифметический);
- для подтверждения достоверности первичных данных законодательно закреплена возможность получения дополнительной информации от респондентов;
- проводится сравнительный анализ статистических данных (в динамике, с административными данными, межотраслевой);
- ротации выборочных совокупностей перечней товаров, продукции, услуг и базовых объектов, отобранных для наблюдения цен;
- ежегодному пересмотру систем взвешивания;
- применению единых формул для расчета индексов цен всех уровней агрегации.

##### S.13.2 Оценка качества

Методика построения индексов тарифов на услуги почтовые, курьерские и связи не проходит экспертизу международных организаций, так как является субиндексом в составе индексов цен на услуги производственной сферы.

#### S.14 Актуальность

##### S.14.1 Потребности

Интерес для бизнеса и общественности представляет индексы тарифов на услуги почтовые и курьерские, которые формируются по Республике Казахстан и областям.

##### S.14.2 Удовлетворенность пользователей

БНС АСПР Республики Казахстан ежегодно проводится опрос пользователей официальной статистической информацией согласно анкете Q-002 "Опрос пользователей".

##### S.14.3 Полнота/R1. Полнота данных-доля

Не применимо

#### S.15 Точность и надежность (заполняется с учетом типа наблюдения)

### S.15.1 Общая точность

Анализ точности и надежности рассчитываемых индексов цен тарифов на почтовые и курьерские услуги для юридических лиц за последние пять лет проведен с помощью коэффициента вариации.

Коэффициент вариации – это мера относительного разброса случайной величины. Он показывает, какую долю составляет средний разброс случайной величины от среднего значения этой величины. Чем больше значение среднего квадратического отклонения, тем относительно большой разброс и меньшая выравненность исследуемых значений.

Коэффициент вариации рассчитывается по формуле:  $C_V = \frac{SD}{\bar{X}} * 100\%$ ,

где D – среднеквадратическое отклонение;

–

X– среднее значение.

Среднеквадратическое отклонение рассчитывается по формуле:  $SD = \sqrt{\frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$

#### **Коэффициент вариации индексов тарифов на почтовые и курьерские услуги для юридических лиц**



Как показал анализ индексов тарифов на почтовые и курьерские услуги для юридических лиц в 2016-2020гг., данные были достаточно однородными. Наибольший размах индекса отмечен в 2016 году.

### S.15.2 Ошибки выборки-индикаторы/A1.

Невозможно оценить ввиду применения целенаправленной выборки.

### S.15.3 Ошибка, не связанная с выборкой

Не выявлены.

### S.15.3.1 Ошибка охвата

Невозможно оценить ввиду применения целенаправленной выборки.

#### S.15.3.1.1 A2.Превышение охвата-доля

Невозможно оценить ввиду применения целенаправленной выборки.

#### S.15.3.1.2 A3.Общие единицы-соотношение

Невозможно оценить ввиду применения целенаправленной выборки.

#### S.15.3.3 Ошибки неответа

##### S.15.3.3.1 A4.Единица отсутствия-доля

Метод исчисления «условных» тарифов применяется в соответствии с методикой построения индексов тарифов на услуги почтовые, курьерские и услуги связи.

##### S.15.3.3.2 A5.Пункт отсутствия ответа-доля

Расчет не ведется.

### S.16 Своевременность и пунктуальность

#### S.16.1 Своевременность

##### S.16.1.1 TP1.Период ожидания-первые результаты

Первые результаты в бюллетене публикуются на 10 день после срока представления респондентами первичной статистической информации и являются окончательными. Даты выпуска утверждаются и публикуются в Плане статистических работ и Графике распространения официальной статистической информации на ежегодной основе.

##### S.16.1.2 TP2.Период ожидания-последние результаты

Первые результаты являются окончательными.

#### S.16.2 Пунктуальность

##### S.16.2.1 Пунктуальность/TP3

Данные публикуются и распространяются в соответствии с Графиком распространения официальной статистической информации, утверждаемым ежегодно приказом Руководителя БНС АСПР Республики Казахстан. Сроки публикаций установлены в Плане статистических работ, утверждаемым ежегодно приказом Руководителя БНС АСПР Республики Казахстан и регистрируемым в Министерстве Юстиции Республики Казахстан.

Фактические и плановые даты совпадают, срыва сроков публикаций за 2020 год не было. Выпуск публикаций переносится на следующий рабочий день, если публикация выпадает на выходные или праздничные дни.

### S.17 Сопоставимость

#### S.17.1 Сопоставимость географическая

В пределах территорий Республики Казахстан.

##### S.17.1.1 Ассиметрия по зеркальной статистике потоков-коэффициент/СС1

нет

## S.17.2 Продолжительность сопоставимых временных рядов/СС2

Динамический ряд индексов тарифов на почтовые и курьерские услуги сопоставим и непрерывен с 1998 года.

## S.18 Согласованность

### S.18.1 Согласованность внешняя, перекрестная

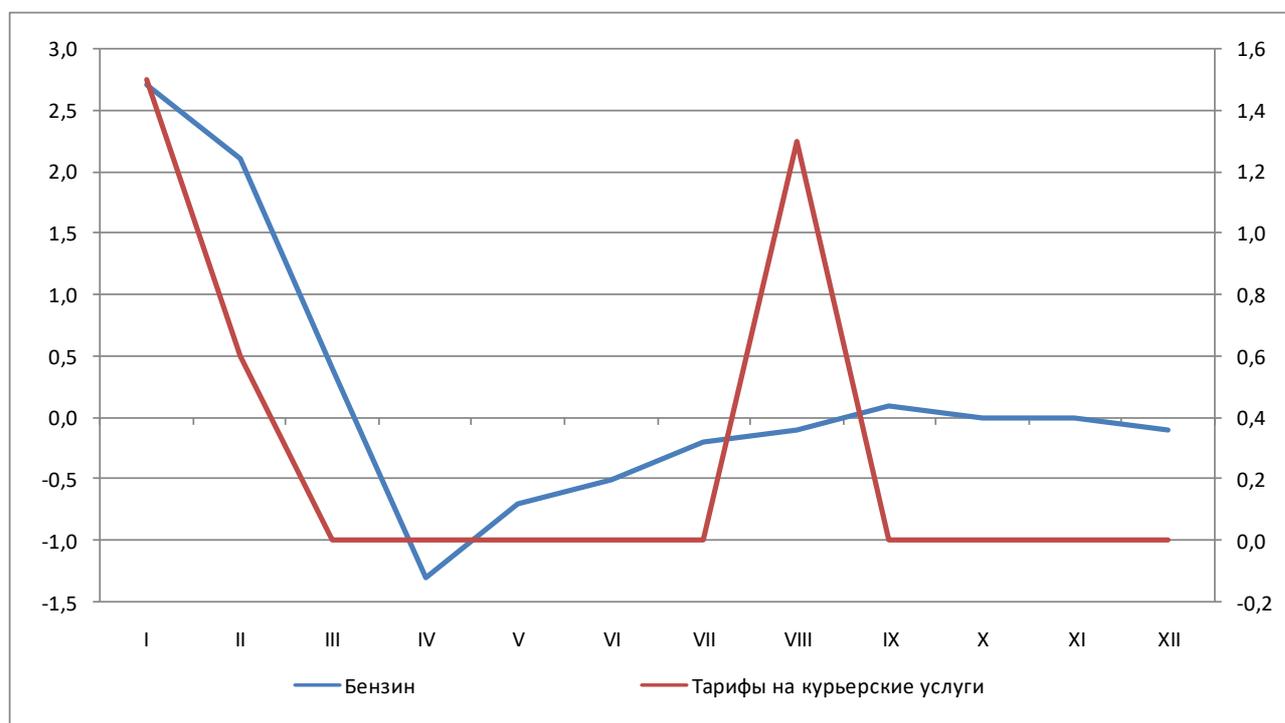
Методика разработана с учетом принципов и рекомендаций «Руководства по индексу цен производителей: теория и практика», изданного Международной организацией труда, Международным Валютным Фондом, Организацией экономического сотрудничества и развития, Статистическим бюро Европейских сообществ, Организацией Объединенных Наций и Всемирным банком (2004 год), адаптированных с учетом особенностей экономики Республики Казахстан и обследуемого вида экономической деятельности.

### S.18.2 Согласованность внутренняя

Индексы тарифов на курьерские услуги являются внутренне согласованными. Согласованность изменения тарифов на курьерские услуги с изменением цен на бензин представлена ниже.

#### Изменение цен на бензин и тарифов на курьерские услуги

в процентах, к предыдущему месяцу, прирост +, снижение –



В течение 2020 года с изменением цен на бензин наблюдалось изменение тарифов на курьерские услуги. Так, в январе на фоне повышения цен на бензин, тарифы на курьерские услуги показали рост. В период март-июнь 2020 года в связи с введением карантинных мер, несмотря на динамичное изменение цен на бензин в отрасли курьерских услуг тарифы

остались неизменными. Во второй половине года наблюдалась аналогичная динамика изменения цен на бензин и тарифов на курьерские услуги.

#### S.19 Нагрузка

Сбор цен осуществляется в электронном виде и на бумажном носителе по желанию респондента.

Сбор данных осуществляется в онлайн режиме, в котором для респондента предусмотрены автоматизированные арифметико-логические контроли, исключающие возможность типичных ошибок ввода. Процессы обработки информации автоматизированы с применением локальных программных комплексов, предусмотрены контроли входной и выходной информации, процедуры импутации отсутствующих данных. Дублирования с другими обследованиями нет. Административные данные или другие источники не используются.

#### S.20 Пересмотр данных

##### S.20.2 Пересмотр данных/Аб

Не применяется.

#### S.21 Обработка статистических данных

##### S.21.1 Исходные данные

Построение индекса тарифов на почтовые и курьерские услуги предусматривает использование двух потоков данных: весовые составляющие (схема взвешивания) и изменения тарифов на почтовые и курьерские услуги.

Схемы взвешивания формируются централизованно по каждому региону и республике в целом. Их построение основано на распределении стоимостных данных о доходах предприятий от почтовых и курьерских услуг, включенных в наблюдение.

##### S.21.2 Периодичность обследования

месяц

##### S.21.3 Метод (способ) сбора первичных статистических данных

Представление статистической формы 1-тариф (почта) «Отчет о тарифах на почтовые услуги для юридических лиц» и 1-тариф (курьер) «Отчет о тарифах на курьерские услуги для юридических лиц» осуществляется на бумажном носителе нарочно в «Одно окно» территориальных подразделений статистики, посредством почтовых служб связи или в электронном виде. Заполнение статистической формы в электронном виде осуществляется посредством информационной системы «Сбор данных в он-лайн режиме», размещенной на интернет-ресурсе БНС АСПР РК (<https://cabinet.stat.gov.kz/>).

##### S.21.4 Достоверность первичных статистических данных

Заложены форматно-логические контроли минимальных и максимальных индексов тарифов,

сравнение с уровнем цены предыдущего месяца и другие. В соответствии со статьей 17 Закона РК "О государственной статистике" респондент обязан представлять достоверные первичные статистические данные при проведении статистических наблюдений в соответствии с графиком представления респондентами первичных статистических данных и со статистической методологией.

#### S.21.5 Импутация - доля /А7

Импутация осуществляется согласно Методике построения индексов тарифов на услуги почтовые, курьерские и связи. Замена одних услуг-представителей на другие производится в начале года. В исключительных случаях, для соблюдения непрерывности ценового ряда в течение отчетного года, допускается введение новой услуги-представителя взамен выбывшей. При отсутствии замещающих тарифов для обеспечения непрерывности динамического ряда рассчитываемых индексов проводится импутация.

В 2020 году замена услуг-представителей не производилось.

#### S.21.6 Корректировка

Не применяется.

##### S.21.6.1 Поправка на сезонные колебания

Не осуществляется.

#### S.22 Замечания

Продолжить работу по обеспечению качества статистических данных.