



Мемлекеттік статистика органдары
құпиялылығына кепілдік береді
Конфиденциальность гарантируется
органами государственной статистики

Жалпы мемлекеттік статистикалық байқаудың
статистикалық нысаны
Статистическая форма общегосударственного
статистического наблюдения

Халықтың құқық қорғау органдарына деген сенімділік деңгейі Уровень доверия населения к правоохранительным органам

Индексі УДН Жылына екі рет Есепті кезең

--	--	--	--

 жыл

Индекс Два раза в год Отчетный период год

Сауал салуға 15 және одан жоғары жастағы үй шаруашылығының мүшелері қатысады
В опросе принимают участие члены домашних хозяйств в возрасте 15 лет и старше

Тапсыру мерзімі – 14 мамыр (қоса алғанда) және 15 қараша (қоса алғанда)
Срок представления – 14 мая (включительно) и 15 ноября (включительно)

1. Елді мекеннің атауы
Наименование населенного пункта _____

2. Әкімшілік-аумақтық объектілер жіктеуішіне (бұдан әрі - ӘАОЖ) сәйкес елді мекеннің коды
Код населенного пункта согласно Классификатору
административно-территориальных объектов (далее – КАТО)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Елді мекеннің типі (қала – 1, ауыл – 2)
Тип населенного пункта (1 – город, 2 – село)

--

4. Интервьюердің коды
Код интервьюера

--	--

5. Үй шаруашылығының реттік нөмірі
Порядковый номер домашних хозяйств

--	--	--	--

6. Сауалнама алу күні

--	--

 күні

--	--

 айы

--	--	--	--

 жылы

Дата анкетирования число месяц год

1. РЕСПОНДЕНТТЕР ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТТЕР

1. Жынысы

- | | |
|------|---|
| ер | 1 |
| әйел | 2 |

2. Ұлты

- | | |
|--------------|---|
| қазақтар | 1 |
| орыстар | 2 |
| өзбектер | 3 |
| украиндар | 4 |
| ұйғырлар | 5 |
| басқа ұлттар | 6 |

3. Жасы

--	--

4. Отбасылық жағдай

- | | |
|----------------------------|---|
| еш уақытта некеде тұрмаған | 1 |
| некеде тұрады | 2 |
| тұл (ер), жесір (әйел) | 3 |
| ажырасқан | 4 |

5. Білім деңгейі

- | | |
|--|---|
| жоғары оқу орнынан кейінгі білім | 1 |
| жоғары білім | 2 |
| аяқталмаған жоғары білім | 3 |
| техникалық және кәсіби білім | 4 |
| жалпы орта білім | 5 |
| негізгі орта білім | 6 |
| бастауыш білім | 7 |
| ешқандай білім деңгейіне қол жеткізбеген | 8 |

6. Жұмыспен қамтылу мәртебесі

- | | |
|--|---|
| ұйымда жалдану бойынша жұмыс | 1 |
| жеке тұлғаларға жалдану бойынша жұмыс | 2 |
| шаруа немесе фермер қожалығында жалдану бойынша жұмыс | 3 |
| көбінесе бір тапсырыс берушімен қызмет көрсетуге азаматтық-құқықтық сипаттағы шарт бойынша жұмыс | 4 |
| көбінесе бірнеше тапсырыс берушімен қызмет көрсетуге азаматтық-құқықтық сипаттағы шарт бойынша жұмыс | 5 |
| өзін-өзі жұмыспен қамтыған қызметкерлер (өз есебінен жұмыс істейтіндер) | 6 |

1. СВЕДЕНИЯ О РЕСПОНДЕНТАХ

1. Пол

- | | |
|---------|---|
| мужчина | 1 |
| женщина | 2 |

2. Национальность

- | | |
|-----------------------|---|
| казахи | 1 |
| русские | 2 |
| узбеки | 3 |
| украинцы | 4 |
| уйгуры | 5 |
| другие национальности | 6 |

3. Возраст

--	--

4. Семейное положение

- | | |
|--------------------------------|---|
| никогда не состоял (а) в браке | 1 |
| состоит в браке | 2 |
| вдовец, вдова | 3 |
| разведен (а) | 4 |

5. Уровень образования

- | | |
|--|---|
| послевузовское образование | 1 |
| высшее образование | 2 |
| незаконченное высшее образование | 3 |
| техническое и профессиональное образование | 4 |
| общее среднее образование | 5 |
| основное среднее образование | 6 |
| начальное образование | 7 |
| не достигнут никакой уровень образования | 8 |

6. Статус занятости

- | | |
|---|---|
| работа по найму в организации | 1 |
| работа по найму у отдельных физических лиц | 2 |
| работа по найму в крестьянском или фермерском хозяйстве | 3 |
| работа по договору гражданско-правового характера на оказание услуг преимущественно с одним заказчиком | 4 |
| работа по договору гражданско-правового характера на оказание услуг преимущественно с несколькими заказчиками | 5 |
| самостоятельные работники (работающие за свой счет) | 6 |

жұмыс беруші	7	работодатель
отбасылық кәсіпорындардың (шаруашылықтардың) еңбекақы төленбейтін жұмыскерлері	8	неоплачиваемые работники семейных предприятий (хозяйств)
өндірістік кооператив мүшелері	9	члены производственного кооператива
денсаулық жағдайына байланысты жұмыс істемейді	10	не работает по состоянию здоровья
оқу (күндізгі нысан)	11	учеба (дневная форма)
үй шаруашылығымен айналысу	12	ведение домашнего хозяйства
зейнеткерлікке шығу	13	выход на пенсию
жұмыс істемейді, бірақ жұмыс іздеуде және жұмыс істеуге дайын	14	не работает, но ищет работу и готов (а) приступить к работе
жұмыс істемейді және жұмыс іздеп жүрген де жоқ	15	не работает, но и не ищет работу

2. ӨЗ ҚАУІПСІЗДІГІН ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ ҚЫЛЫМЫСТЫЛЫҚ ДЕҢГЕЙІН СУБЪЕКТИВТІ БАҒАЛАУ

**7. Тәуліктің күндізгі бөлігінде өзіңіз
тұратын ауданның көшесінде
жалғыз жүрсеңіз өзіңізді
қаншалықты қауіпсіз сезінесіз?**

- толық қауіпсіз
- жеткілікті деңгейде қауіпсіз
- қауіпсіз емес
- мүлде қауіпсіз емес
- жауап беруге киналамын

**8. Тәуліктің қараңғы бөлігінде өзіңіз
тұратын ауданның көшесінде келе
жатқанда өзіңізді қаншалықты
қауіпсіз сезінесіз? (егер жауап болса
1 немесе 2 → 10-сұрақ)**

- толық қауіпсіз
- жеткілікті деңгейде қауіпсіз
- қауіпсіз емес
- мүлде қауіпсіз емес
- жауап беруге қиналамын

**9. Қараңғыда немесе күндіз жалғыз
далаға шыққанда өзіңізді
қауіпсіздікте сезінбейтіндігіңізді
айттыңыз, неге? (3 жауап нұсқасынан
көп болмауы керек)**

- ауру/іс-әрекетке қабілеттілігі жоқ
- өте қарт адам

2. ВОСПРИЯТИЕ СОБСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И СУБЪЕКТИВНАЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ ПРЕСТУПНОСТИ

**7. Насколько Вы чувствуете себя в
безопасности идя по улице один
(одна) в районе своего проживания в
дневное время суток?**

- 1 в полной безопасности
- 2 достаточно безопасно
- 3 не безопасно
- 4 совсем не безопасно
- 5 затрудняюсь ответить

**8. Насколько Вы чувствуете себя в
безопасности идя по улице в районе
своего проживания в темное время
суток? (если вариант ответа 1 или 2 →
вопрос 10)**

- 1 в полной безопасности
- 2 достаточно безопасно
- 3 не безопасно
- 4 совсем не безопасно
- 5 затрудняюсь ответить

**9. Вы сказали, что чувствуете себя не
безопасно, когда в темноте или днем
один (одна) выходите на улицу,
почему? (не более 3-х вариантов
ответов)**

- 1 болезнь/недееспособность
- 2 слишком пожилой/ая

белгісіз/белгілі біреудің соқтығуына	3	страх подвергнуться нападению
ұшыраудан қорқу		неизвестного/известного лица
жарықтың болмауы	4	отсутствие освещения
қараңғыдан қорқу	5	страх темноты
жалғыз шығудан қорқу	6	страх выходить одному
өзге (көрсету) _____	7	иное (указать) _____

10. Сіз немесе сіздің отбасыңыздан біреу қандай да болсын қылмыс немесе құқыққа қайшы әрекетке ұшырауы мүмкін екендігіне Сіз қаншалықты алаңдайсыз?

қатты алаңдаймын	1	очень обеспокоен (а)
жеткілікті деңгейде алаңдаймын	2	достаточно обеспокоен (а)
аздап алаңдаймын	3	немного обеспокоен (а)
тіпті алаңдамаймын	4	совсем не беспокоюсь

11. Сіз алаяқтардың есеп шотыңыздан немесе банктік картаңыздан шешіп алуы арқылы ақшалай қаражатыңызды жоғалту мүмкін екендігіне алаңдайсыз ба?

иә	1	да
жоқ	2	нет
шотым (банктік карта) жоқ	3	не имею счета (банковской карты)

12. Соңғы 12 айда қауіпсіздік мақсатында Сіз қандай істерді істеуді тоқтаттыңыз? (3 жауап нұсқасынан көп болмауы керек)

түнде үйден шығу	1	выходить из дома по ночам
алып жүрушісіз кішкентай балалардың үйден шығуына рұқсат беру	2	разрешать маленьким детям выходить из дома без сопровождения
туысқандар мен достарға бару	3	посещать родственников и друзей
көшеде такси ұстау	4	ловить такси на улице
үлкен ақша сомасын/банк карталарын өзіңізбен алып жүру	5	носить с собой большую сумму денег/банковские карты
зергерлік бұйымдарды тағып жүру	6	носить ювелирные изделия
оқу орындарына бару	7	посещать учебное заведение
ойын-сауық мекемелеріне және сауда орталықтарына бару	8	посещать развлекательные заведения и торговые центры
калыпты өмір салтында ештеңе өзгерткен жоқпын	9	ничего не изменил в обычном образе жизни
өзге (көрсету) _____	10	иное (указать) _____

13. Сіз тұратын аудандағы көшелерде құқық қорғау органдары қаншалықты жиі күзетте жүреді (машинамен немесе жаяу)?

10. Насколько Вы обеспокоены тем, что Вы или кто-нибудь из Вашей семьи может подвергнуться какому-либо преступлению или противоправному действию?

11. Обеспокоены ли Вы возможностью потери денежных средств путем снятия их мошенниками со счетов или банковской карты?

12. Какие действия Вы перестали совершать в целях безопасности за последние 12 месяцев? (не более 3-х вариантов ответов)

13. Как часто правоохранительные органы патрулируют (на машине или пешком) по улицам в районе Вашего проживания?

кемінде күніне бір рет	1	минимум один раз в день
кемінде аптасына бір рет	2	минимум раз в неделю
кемінде айына бір рет	3	минимум раз в месяц
сирек	4	редко
ешқашан	5	никогда
жауап беруге қиналамын	6	затрудняюсь ответить

14. Сіздің ойыңызша, Сіз тұратын ауданда құқық қорғау органдары құқық тәртібін қаншалықты қамтамасыз етеді?

айтарлықтай дәрежеде	1	в значительной степени
жеткілікті деңгейде	2	на достаточном уровне
төмен деңгейде	3	на низком уровне
мүлдем бақыламайды	4	вообще не контролируют
жауап беруге қиналамын	5	затрудняюсь ответить

15. Сіз өзіңіз тұратын аудандағы қауіпсіздік деңгейін жалпы қалай бағалайсыз?

толық қанағаттанарлық	1	вполне удовлетворительно
жеткілікті деңгейде қанағаттанарлық	2	достаточно удовлетворительно
қанағаттанарлықсыз	3	неудовлетворительно
жауап беруге қиналамын	4	затрудняюсь ответить

16. Сіздің көзқарасыңыз бойынша Сіз тұратын аудандағы соңғы 12 айдағы қылмыстылық деңгейі?

ұлғайды	1	возрос
төмендеді	2	снизился
сол деңгейде қалды	3	остался на том же уровне
жауап беруге қиналамын	4	затрудняюсь ответить

17. Сіздің ойыңызша құқық қорғау органдары азаматтардың құқығын қорғау және қауіпсіздігін қамтамасыз етуді жақсарту үшін қандай 3 негізгі шаралар қолдануы керек? (бұл сұрақта респондент 3 жауап нұсқасына дейін таңдауына болады)

Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын өзгерту	1	изменить действующее законодательство Республики Казахстан
құқық қорғау органдары қызметкерлерінің біліктілік деңгейін арттыру	2	повысить уровень квалификации сотрудников правоохранительных органов
құқық қорғау органдарының қызметін бақылауды арттыру	3	повысить контроль за деятельностью правоохранительных органов
құқық қорғау органдары қызметкерлерінің еңбекақысын жоғарылату	4	повысить заработную плату сотрудникам правоохранительных органов

14. По Вашему мнению, насколько правоохранительные органы обеспечивают правопорядок в районе Вашего проживания?

15. Как Вы в целом, оцениваете уровень безопасности в районе Вашего проживания?

16. На Ваш взгляд, уровень преступности в районе Вашего проживания, за последние 12 месяцев?

17. По Вашему мнению, какие 3 основные меры нужно предпринять правоохранительным органам, для улучшения защиты прав и обеспечения безопасности граждан? (в этом вопросе респондент может выбрать не более 3-х вариантов ответов)

құқық қорғау органдары қызметінің ашықтық дәрежесін арттыру	5	повысить степень прозрачности деятельности правоохранительных органов
халық арасында құқықтық сауаттылықты арттыру бойынша іс-шаралар өткізу	6	проводить мероприятия по повышению правовой грамотности среди населения
құқық қорғау органдары қызметкерлерінің штатын ұлғайту, техникалық жабдықталуын жақсарту	7	увеличить штат сотрудников, улучшить техническую оснащенность правоохранительных органов
көшелерді жиі күзету, телефон қоңырауларына және халықтың өтініштеріне жедел ден қою	8	чаще патрулировать на улицах, оперативно реагировать на телефонные звонки и обращения населения
көшелерді жедел бейнетіркегіштермен (бейнекамералармен) жабдықтау	9	оснащать улицы оперативными видеорегистраторами (видеокамерами)
құқық қорғау органдарына қызметкерлерді іріктеу қағидасын күшейту	10	ужесточить правила отбора сотрудников в правоохранительные органы
құқық қорғау органдарының жұмысын және азаматтардың оң үн қатуын көбірек жариялау	11	больше освещать работу правоохранительных органов и положительные отклики граждан
халық алдында үнемі есеп беру	12	регулярная отчетность перед населением
азаматтардың қатарынан күзету үшін ерікті жасақтарды құру	13	создать добровольные отряды для патрулирования из числа граждан
барлық көшелерді жарықпен қамтамасыз ету	14	обеспечить все улицы освещением
жауап беруге қиналамын	15	затрудняюсь ответить
өзге (көрсету) _____	16	иное (указать) _____

3. СЕНІМДІЛІК ДӘРЕЖЕСІ

18. Егер Сіз жасалған қылмыстың куәгері болсаңыз, ол туралы құқық қорғау органдарына хабарлайсыз ба?

- | | |
|-----|---|
| иә | 1 |
| жоқ | 2 |

19. Егер Сіз қандай да бір қылмыстан зиян шеккен жағдайда, кімге жүгінер едіңіз? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

- | | |
|--|---|
| құқық қорғау органдары → 21-сұрақ | 1 |
| жергілікті атқару органдары (әкімдіктер) | 2 |
| сот | 3 |
| саяси партияларды қоса алғанда қоғамдық бірлестіктер | 4 |
| БАҚ* | 5 |
| достар (таныстар) | 6 |
| туыстар | 7 |
| ешкімге жүгінбес едім | 8 |

3. СТЕПЕНЬ ДОВЕРИЯ

18. Если бы Вы стали свидетелем совершения преступления, заявили бы Вы об этом правоохранительным органам?

- | | |
|-----|---|
| да | 1 |
| нет | 2 |

19. В случае если бы Вы пострадали от какого-либо преступления, к кому бы Вы обратились? (возможно несколько вариантов ответа)

- | | |
|---|---|
| правоохранительные органы → вопрос 21 | 1 |
| местные исполнительные органы (акиматы) | 2 |
| суд | 3 |
| общественные объединения, включая политические партии | 4 |
| СМИ* | 5 |
| друзья (знакомые) | 6 |
| родственники | 7 |
| ни к кому бы не обратился | 8 |

Ескертпе:
Примечание:

* БАҚ – Бұқаралық ақпарат құралдары
* СМИ – Средства массовой информации

20. Сіз құқық қорғау органдарына жүгінуден неліктен бас тартар едіңіз?

- құқық қорғау органдары жұмысының оң нәтижелі болатынына сенбейтіндіктен
- жариялағым келмейтіндіктен
- құқық қорғау органдарын сыбайлас деп ойлайтындығымнан
- созбалауға байланысты көп уақыт алады

21. Сіз құқық қорғау органдары Сізді және Сіздің мүддеңізді қорғайтынына сенімдісіз бе?

- иә
- жоқ
- жауап беруге қиналамын

22. Мынадай пікірмен Сіз қаншалықты келісесіз немесе келіспейсіз?

прокуратура органдарына сенуге болады

- толық келісемін → 23-сұрақ
- ішінара келісемін → 23-сұрақ
- ішінара келіспеймін → 24-сұрақ
- толық келіспеймін → 24-сұрақ
- бұл құрылыммен ешқашан кездескен емеспін → 26-сұрақ

23. Сіз прокуратура органдарына неге сенесіз? (жауаптан кейін → 25- сұраққа)

- менің жүгінуіме жедел ден қойылды
- менің жүгінуім кезінде оң нәтиже болды
- қызметкерлердің жоғарғы кәсібилігі
- БАҚ-ғы ақпарат
- менің достарым мен таныстарымның оң тәжірибесі мен пікірі
- көмек көрсететіндігіне сену
- өзге (көрсету) _____

24. Сіздің прокуратура органдарына сенбеуіңіздің немесе сенімділік деңгейінің төмен болуының себебі? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

- қызметкерлердің кәсібилік деңгейі төмен

20. Почему бы Вы не стали обращаться в правоохранительные органы?

- 1 не верю в положительный результат работы правоохранительных органов
- 2 не хотел (а) бы огласки
- 3 считаю, что правоохранительные органы коррумпированы
- 4 занимает много времени по причине волокиты

21. Как Вы считаете, правоохранительные органы смогут защитить Вас и Ваши интересы?

- 1 да
- 2 нет
- 3 затрудняюсь ответить

22. Насколько Вы согласны или не согласны со следующим утверждением?

органам прокуратуры можно доверять

- 1 полностью согласен/согласна → 23 вопрос
- 2 частично согласен/согласна → 23 вопрос
- 3 частично не согласен/согласна → 24 вопрос
- 4 полностью не согласен/согласна → 24 вопрос
- 5 никогда не сталкивался с данной структурой → 26 вопрос

23. Почему Вы доверяете органам прокуратуры? (после ответа → к вопросу 25)

- 1 оперативно среагировали на мое обращение
- 2 был положительный результат при моем обращении
- 3 высокий профессионализм сотрудников
- 4 информация в СМИ
- 5 положительный опыт и мнение моих друзей и знакомых
- 6 уверенность в оказании помощи
- 7 иное (указать) _____

24. В чем причина Вашего недоверия или низкой степени доверия органам прокуратуры? (возможно несколько вариантов ответа)

- 1 низкий уровень профессионализма сотрудников

қызметі халықты қорғауға емес көбінесе
жазалау шараларымен байланысты
бұдан бұрын кездестік және оң нәтиже
болмады
қорқыныш сезінемін
оларды сыбайлас деп санаймын
өзге (көрсету) _____

2 деятельность чаще связана с мерами наказания,
чем с защитой прав граждан
3 ранее сталкивались и не получили
положительного результата
4 испытываю страх
5 считаю, что они коррумпированы
6 иное (указать) _____

25. Сіздің прокуратура органдарына сенуіңізге немесе сенбеуіңізге кім немесе не әсерін тигізді? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

өзімнің тәжірибем
БАҚ жарияланымдары және хабарламалары
интернет
достар (таныстар)
туыстар
құқық қорғау органдарының әрекеті немесе
әрекетсіздігі
өзге (көрсету) _____

25. Кто или что повлияло на Ваше доверие или недоверие к органам прокуратуры? (возможно несколько вариантов ответа)

1 личный опыт
2 публикации и сообщения в СМИ
3 интернет
4 друзья (знакомые)
5 родственники
6 действие или бездействие правоохранительных органов
7 иное (указать) _____

26. Прокуратура органдарының ашықтық деңгейін (қолжетімділік) көрсетіңіз

жоғары дәрежеде
орташа дәрежеде
төмен дәрежеде
жауап беруге қиналамын

26. Укажите, пожалуйста, степень открытости (доступности) органов прокуратуры

1 высокая степень
2 средняя степень
3 низкая степень
4 затрудняюсь ответить

27. Мынадай пікірмен Сіз қаншалықты келісесіз немесе келіспейсіз?

полиция органдарына сенуге болады

толық келісемін → 28-сұрақ
ішінара келісемін → 28-сұрақ
ішінара келіспеймін → 29-сұрақ
толық келіспеймін → 29-сұрақ
бұл құрылыммен ешқашан кездескен емеспін
→ 31-сұрақ

27. Насколько Вы согласны или не согласны со следующим утверждением?

органам полиции можно доверять

1 полностью согласен/согласна → 28 вопрос
2 частично согласен/согласна → 28 вопрос
3 частично не согласен/согласна → 29 вопрос
4 полностью не согласен/согласна → 29 вопрос
5 никогда не сталкивался с данной структурой
→ 31 вопрос

28. Сіз полиция органдарына неге сенесіз? (жауаптан кейін → 30-сұраққа)

менің жүгінуіме жедел ден қойылды
менің жүгінуім кезінде оң нәтиже болды
қызметкерлердің жоғарғы кәсібилігі
БАҚ-ғы ақпарат

28. Почему Вы доверяете органам полиции? (после ответа → к вопросу 30)

1 оперативно среагировали на мое обращение
2 был положительный результат при моем обращении
3 высокий профессионализм сотрудников
4 информация в СМИ

менің достарым мен таныстарымның оң
тәжірибесі мен пікірі
көмек көрсететіндігіне сену
өзге (көрсету) _____

5 положительный опыт и мнение моих друзей и
знакомых
6 уверенность в оказании помощи
7 иное (указать) _____

**29. Сіздің полиция органдарына
сенбеуіңіздің немесе сенімділік
деңгейінің төмен болуының себебі?**
(жауаптың бірнеше нұсқасы болуы
мүмкін)

қызметкерлердің кәсібилік деңгейі төмен
қызметі халықты қорғауға емес көбінесе
жазалау шараларымен байланысты
бұдан бұрын кездестік және оң нәтиже
болмады
қорқыныш сезінемін
оларды сыбайлас деп санаймын
өзге (көрсету) _____

**29. В чем причина Вашего недоверия
или низкой степени доверия органам
полиции?** (возможно несколько
вариантов ответа)

1 низкий уровень профессионализма
сотрудников
2 деятельность чаще связана с мерами наказания,
чем с защитой прав граждан
3 ранее сталкивались и не получили
положительного результата
4 испытываю страх
5 считаю, что они коррумпированы
6 иное (указать) _____

**30. Сіздің полиция органдарына
сенуіңізге немесе сенбеуіңізге кім
немесе не әсерін тигізді?** (жауаптың
бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

өзімнің тәжірибем
БАҚ жарияланымдары және хабарламалары
интернет
достар (таныстар)
туыстар
құқық қорғау органдарының әрекеті немесе
әрекетсіздігі
өзге (көрсету) _____

**30. Кто или что повлияло на Ваше
доверие или недоверие к органам
полиции?** (возможно несколько
вариантов ответа)

1 личный опыт
2 публикации и сообщения в СМИ
3 интернет
4 друзья (знакомые)
5 родственники
6 действие или бездействие правоохранительных
органов
7 иное (указать) _____

**31. Полиция органдарының
ашықтық деңгейін (қолжетімділік)
көрсетіңіз**

жоғары дәрежеде
орташа дәрежеде
төмен дәрежеде
жауап беруге қиналамын

**31. Укажите, пожалуйста, степень
открытости (доступности) органов
полиции**

1 высокая степень
2 средняя степень
3 низкая степень
4 затрудняюсь ответить

**32. Мынадай пікірмен Сіз
қаншалықты келісесіз немесе
келіспейсіз?**

**сыбайлас жемқорлыққа қарсы
қызметке сенуге болады**

толық келісемін → 33-сұрақ
ішінара келісемін → 33-сұрақ
ішінара келіспеймін → 34-сұрақ

**32. Насколько Вы согласны или не
согласны со следующим
утверждением?**

**антикоррупционной службе
можно доверять**

1 полностью согласен/согласна → 33 вопрос
2 частично согласен/согласна → 33 вопрос
3 частично не согласен/согласна → 34 вопрос

толық келіспеймін → 34-сұрақ
бұл құрылыммен ешқашан кездескен емеспін
→ 36-сұрақ

33. Сіз сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметке неге сенесіз?
(жауаптан кейін → 35-сұраққа)

менің жүгінуіме жедел ден қойылды
менің жүгінуім кезінде оң нәтиже болды

қызметкерлердің жоғарғы кәсібилігі
БАҚ-ғы ақпарат
менің достарым мен таныстарымның оң
тәжірибесі мен пікірі
көмек көрсететіндігіне сену
өзге (көрсету) _____

34. Сіздің сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметке сенбеуіңіздің немесе сенімділік деңгейінің төмен болуының себебі? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

қызметкерлердің кәсібилік деңгейі төмен
қызметі халықты қорғауға емес көбінесе
жазалау шараларымен байланысты
бұдан бұрын кездестік және оң нәтиже
болмады
қорқыныш сезінемін
оларды сыбайлас деп санаймын
өзге (көрсету) _____

35. Сіздің сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметке сенуіңізге немесе сенбеуіңізге кім немесе не әсерін тигізді? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

өзімнің тәжірибем
БАҚ жарияланымдары және хабарламалары
интернет
достар (таныстар)
туыстар
құқық қорғау органдарының әрекеті немесе
әрекетсіздігі
өзге (көрсету) _____

36. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметінің ашықтық деңгейін (қолжетімділік) көрсетіңіз

4 полностью не согласен/согласна → 34 вопрос
5 никогда не сталкивался с данной структурой
→ 36 вопрос

33. Почему Вы доверяете антикоррупционной службе? (после ответа → к вопросу 35)

1 оперативно среагировали на мое обращение
2 был положительный результат при моем обращении
3 высокий профессионализм сотрудников
4 информация в СМИ
5 положительный опыт и мнение моих друзей и знакомых
6 уверенность в оказании помощи
7 иное (указать) _____

34. В чем причина Вашего недоверия или низкой степени доверия антикоррупционной службе?
(возможно несколько вариантов ответа)

1 низкий уровень профессионализма сотрудников
2 деятельность чаще связана с мерами наказания, чем с защитой прав граждан
3 ранее сталкивались и не получили положительного результата
4 испытываю страх
5 считаю, что они коррумпированы
6 иное (указать) _____

35. Кто или что повлияло на Ваше доверие или недоверие к антикоррупционной службе?
(возможно несколько вариантов ответа)

1 личный опыт
2 публикации и сообщения в СМИ
3 интернет
4 друзья (знакомые)
5 родственники
6 действие или бездействие правоохранительных органов
7 иное (указать) _____

36. Укажите, пожалуйста, степень открытости (доступности) антикоррупционной службы

жоғары дәрежеде	1	высокая степень
орташа дәрежеде	2	средняя степень
төмен дәрежеде	3	низкая степень
жауап беруге қиналамын	4	затрудняюсь ответить

37. Мынадай пікірмен Сіз қаншалықты келісесіз немесе келіспейсіз?

экономикалық тергеу қызметіне
(экономикалық және қаржылық қылмыстар, «көлеңкелі» экономика саласындағы қылмыстар) **сенуге болады**

- толық келісемін → 38-сұрақ
ішінара келісемін → 38-сұрақ
ішінара келіспеймін → 39-сұрақ
толық келіспеймін → 39-сұрақ
бұл құрылыммен ешқашан кездескен емеспін
→ 41-сұрақ

38. Сіз экономикалық тергеу қызметіне неге сенесіз? (жауаптан кейін → 40 - сұраққа)

- менің жүгінуіме жедел ден қойылды
менің жүгінуім кезінде оң нәтиже болды
- қызметкерлердің жоғарғы кәсібилігі
БАҚ-ғы ақпарат
- менің достарым мен таныстарымның оң
тәжірибесі мен пікірі
- көмек көрсететіндігіне сену
- өзге (көрсету) _____

39. Сіздің экономикалық тергеу қызметіне сенбеуіңіздің немесе сенімділік деңгейінің төмен болуының себебі? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

- қызметкерлердің кәсібилік деңгейі төмен
- қызметі халықты қорғауға емес көбінесе
жазалау шараларымен байланысты
- бұдан бұрын кездестік және оң нәтиже
болмады
- қорқыныш сезінемін
- оларды сыбайлас деп санаймын
- өзге (көрсету) _____

37. Насколько Вы согласны или не согласны со следующим утверждением?

службе экономических расследований (экономические и финансовые преступления, преступления в сфере «теневой» экономики) **можно доверять**

- 1 полностью согласен/согласна → 38 вопрос
2 частично согласен/согласна → 38 вопрос
3 частично не согласен/согласна → 39 вопрос
4 полностью не согласен/согласна → 39 вопрос
5 никогда не сталкивался с данной структурой
→ 41 вопрос

38. Почему Вы доверяете службе экономических расследований? (после ответа → к вопросу 40)

- 1 оперативно среагировали на мое обращение
2 был положительный результат при моем обращении
- 3 высокий профессионализм сотрудников
4 информация в СМИ
- 5 положительный опыт и мнение моих друзей и знакомых
- 6 уверенность в оказании помощи
- 7 иное (указать) _____

39. В чем причина Вашего недоверия или низкой степени доверия службе экономических расследований? (возможно несколько вариантов ответа)

- 1 низкий уровень профессионализма сотрудников
- 2 деятельность чаще связана с мерами наказания, чем с защитой прав граждан
- 3 ранее сталкивались и не получили положительного результата
- 4 испытываю страх
- 5 считаю, что они коррумпированы
- 6 иное (указать) _____

40. Сіздің экономикалық тергеу қызметіне сенуіңізге немесе сенбеуіңізге кім немесе не әсерін тигізді? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

- өзімнің тәжірибем
БАҚ жарияланымдары және хабарламалары
интернет
достар (таныстар)
туыстар
құқық қорғау органдарының әрекеті немесе әрекетсіздігі
өзге (көрсету) _____

- 1 личный опыт
2 публикации и сообщения в СМИ
3 интернет
4 друзья (знакомые)
5 родственники
6 действие или бездействие правоохранительных органов
7 иное (указать) _____

41. Экономикалық тергеу қызметінің ашықтық деңгейін (қолжетімділік) көрсетіңіз

- жоғары дәрежеде
орташа дәрежеде
төмен дәрежеде
жауап беруге қиналамын

41. Укажите, пожалуйста, степень открытости (доступности) службы экономических расследований

- 1 высокая степень
2 средняя степень
3 низкая степень
4 затрудняюсь ответить

42. Сіз құқық қорғау органдары қызметкерлерінің заңсыз әрекетіне немесе әрекетсіздігіне кездестіңіз бе?

- өзім кездестім
достар (таныстар) кездесті
туыстарым кездесті
ешқашан кездескен жоқпын → 45-сұрақ

42. Сталкивались ли Вы с незаконными действиями или бездействием сотрудников правоохранительных органов?

- 1 лично сталкивался
2 друзья (знакомые) сталкивались
3 родственники сталкивались
4 никогда не сталкивался → вопрос 45

43. Жоғарыда көрсетілген құқық қорғау органдарының заңсыз әрекетіне немесе әрекетсіздігіне шағыммен жүгіндіңіз бе?

- иә
жоқ
жауап беруге қиналамын

43. Было ли обращение с жалобой на вышеуказанные незаконные действия или бездействие сотрудников правоохранительных органов?

- 1 да
2 нет
3 затрудняюсь ответить

44. Сіз қалай ойлайсыз, құқық қорғау органдары қызметкерлері тарапынан заңсыз әрекет немесе әрекетсіздік болған жағдайда шағыммен жүгінгенде жағдай жақсы жағына қарай өзгереді ме?

иә

44. Как Вы считаете, в случае незаконных действий или бездействия со стороны сотрудников правоохранительных органов, изменится ли ситуация к лучшему если обратиться с жалобой?

- 1 да

жоқ	2	нет
жауап беруге қиналамын	3	затрудняюсь ответить

45. Сізден құқық қорғау органдарының жұмысына жәрдем көрсетуді сұраған жағдайда Сіз қандай әрекет жасар едіңіз?

әрдайым қолдан келерлік жәрдем көрсетемін	1	всегда окажу посильную помощь
егер қылмыс жасалған болса жәрдем көрсетемін	2	окажу содействие, в случае если совершено преступление
егер ынталандырылатын болса жәрдем көрсетемін	3	окажу содействие, если это будет поощряться
өзім жалғыз жәрдем көрсетпеймін тек басқа азаматтармен бірлесіп	4	в одиночку не буду оказывать содействие, только совместно с другими гражданами
қорқу себебі бойынша бас тартамын	5	откажусь по причине страха
жәрдем көрсетпеймін	6	не буду оказывать содействие

4. ҚҰҚЫҚ БҰЗУШЫЛЫҚТАР ТУРАЛЫ МӘЛІМЕТ

46. Сізге немесе Сіздің үй шаруашылығыңыздың мүшелеріне қатысты қандай да бір қылмыс немесе құқыққа қайшы әрекет жасалды ма?

иә, соңғы 12 айда	1	да, за последние 12 месяцев
иә, соңғы 3 жылда	2	да, за последние 3 года
жоқ → 57-сұрақ	3	нет → вопрос 57
жауап беруден бас тартамын → 57-сұрақ	4	отказываюсь отвечать → вопрос 57

47. Сізге немесе Сіздің үй шаруашылығыңыздың мүшелеріне қатысты қандай қылмыс түрлері жасалды? (жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

ұрлық	1	кража
тонау	2	грабеж
алаяқтық	3	мошенничество
автомобильді ұрлау (айдап әкету)	4	кражи автомобилей (угон)
денсаулыққа зиян келтіру (ауыр, ауырлығы орташа, жеңіл)	5	причинение вреда здоровью (тяжкий, средней тяжести, легкий)
зорлау және зорлауға оқталу	6	изнасилование и покушение на изнасилование
бұзақылық	7	хулиганство
сыбайлас жемқорлық	8	коррупция
қорқытып алу	9	вымогательство
өртеу	10	поджог
жол-көлік оқиғасы(қағу)	11	дорожно-транспортное происшествие (наезд)
өзге (көрсету) _____	12	иное (указать) _____

45. Как Вы поступите, если Вас попросят оказать содействие в работе правоохранительных органов?

4. СВЕДЕНИЯ О ПРАВОНАРУШЕНИЯХ

46. Было ли совершено какое-либо преступление либо противоправное действие в отношении Вас или членов Вашего домохозяйства?

47. Какие виды преступления были совершены в отношении Вас или членов Вашего домохозяйства? (возможно несколько вариантов ответа)

48. Соңғы құқық бұзушылық немесе құқыққа қайшы әрекет қай жерде болды немесе орын алды?

- үйде (үй-жай ішінде)
 тұрып жатқан ауданда
 басқа елді мекенде
 жұмыста
 қоғамдық көлікте
 сауда объектілерінде (дүкен, базар)
 өзге (көрсету) _____

49. Сіз осы қылмыс немесе құқыққа қайшы әрекеттер бойынша өтінішпен құқық қорғау органдарына жүгіндіңіз бе?

- иә → 51-сұрақ
 жоқ

50. Сіз құқық қорғау органдарына неге жүгінбедіңіз?

(жауаптың бірнеше нұсқасы болуы мүмкін)

(жауаптан кейін → 57-сұраққа)

құқық қорғау органдарына жүгінуге құқық бұзушылық елеусіз деп санадым

- жариялағым келмеді
 құқық қорғау органдары жұмысының оң нәтижелі болатынына сенбедім
 туыстарым айнытты
 құқық қорғау органының қызметкері айнытты
 құқық бұзушының тарапынан болған қысым салдарынан
 құқық қорғау органдары сыбайласқан деп ойлаймын
 өз бетінше іс-әрекет жасады
 созбалауға байланысты көп уақыт алады
 құқық қорғау органдарына шағым беру рәсімдерін білмедім
 өзге (көрсету) _____

51. Сіз нақты қандай құқық қорғау органдарына жүгіндіңіз?

- прокуратура органдары
 полиция органдары
 сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет

48. Где произошло или имело место последнее преступление или противоправное действие?

- 1 дома (внутри помещения)
 2 в районе проживания
 3 в другом населенном пункте
 4 на работе
 5 в общественном транспорте
 6 на торговых объектах (магазин, рынок)
 7 иное (указать) _____

49. Обращались ли Вы в правоохранительные органы с заявлением по поводу данного преступления или противоправного действия?

- 1 да → вопрос 51
 2 нет

50. Почему Вы не обратились в правоохранительные органы?

(возможно несколько вариантов ответа)
 (после ответа → к вопросу 57)

- 1 посчитал (а) правонарушение не достаточно серьезным для обращения в правоохранительные органы
 2 не хотел (а) огласки
 3 не верил (а) в положительный результат работы правоохранительных органов
 4 отговорили родственники
 5 отговорил сотрудник правоохранительного органа
 6 вследствие давления со стороны правонарушителя
 7 считаю, что правоохранительные органы коррумпированы
 8 совершил самостоятельные действия
 9 занимает много времени по причине волокиты
 10 не знал (а) процедуры подачи заявления в правоохранительные органы
 11 иное (указать) _____

51. В какие именно правоохранительные органы Вы обращались?

- 1 органы прокуратуры
 2 органы полиции
 3 антикоррупционная служба

экономикалық тергеу қызметі (экономикалық және қаржылық қылмыстар, «көлеңкелі» экономика саласындағы қылмыстар)

4 служба экономических расследований (экономические и финансовые преступления, преступления в сфере «теневой» экономики)

52. Сіздің өтінішіңіз қабылданды (тіркелді) ма?

иә → 54-сұрақ
жоқ

1 да → вопрос 54
2 нет

53. Неліктен сіздің өтінішіңіз қабылданбады? (жауаптан кейін → 57-сұраққа)

қылмыс құрамының жоқтығынан
ұсақ-түйек құқық бұзушылық (бұзақылық, ұялы телефонды ұрлау және тағы басқа)
ауызша нысанда қарастыруға уәде берді
жауап беруге киналамын
өзге (көрсету) _____

53. В связи с чем Ваше заявление не было принято? (после ответа → к вопросу 57)

1 отсутствие состава преступления
2 мелкое правонарушение (хулиганство, кража мобильного телефона и так далее)
3 в устной форме пообещали разобраться
4 затрудняюсь ответить
5 иное (указать) _____

54. Сіздің өтінішіңіз бойынша тергеу нәтижелері туралы Сізге хабарлады ма?

иә
жоқ

1 да
2 нет

55. Сіздің өтінішіңіз бойынша қылмыс жасаған кінәлі адамдар анықталды ма?

иә
жоқ

1 да
2 нет

56. Сіздің өтінішіңіз бойынша тергеу нәтижелері Сізді қанағаттандырды ма?

иә
жоқ

1 да
2 нет

57. Біз сұхбатты аяқтаймыз. Сіздің өміріңізде құқық қорғау органдары қызметімен байланысты Сіздің айтқыңыз келген, бірақ біз оған қатысты сұрамаған қандай да болмасын қосымша мәліметтер бар ма? Сізде қандай да бір қосымша пікірлер немесе толықтырулар бар ма?

57. Мы завершаем интервью. Есть ли какие-либо дополнительные сведения о каких-либо событиях в Вашей жизни, связанных с деятельностью правоохранительных органов, о которых Вы хотели бы сообщить и в отношении которых мы не задали вопросы? Есть ли у Вас какие-либо комментарии или дополнения?

58. Статистикалық нысанды толтыруға жұмсалған уақытты көрсетіңіз, сағатпен (қажеттісін қоршаңыз)

58. Время, затраченное на заполнение статистической формы, в часах (нужное обвести)

1 сағатқа дейін до 1 часа	1-2	2-4	4-8	8-40	40 сағаттан артық более 40 часов
------------------------------	-----	-----	-----	------	-------------------------------------

**ЫНТЫМАҚТАСТЫҒЫҢЫЗ ҮШІН АЛҒЫС АЙТАМЫЗ!
БЛАГОДАРИМ ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**