

Қазақстан Республикасындағы электрондық коммерция туралы

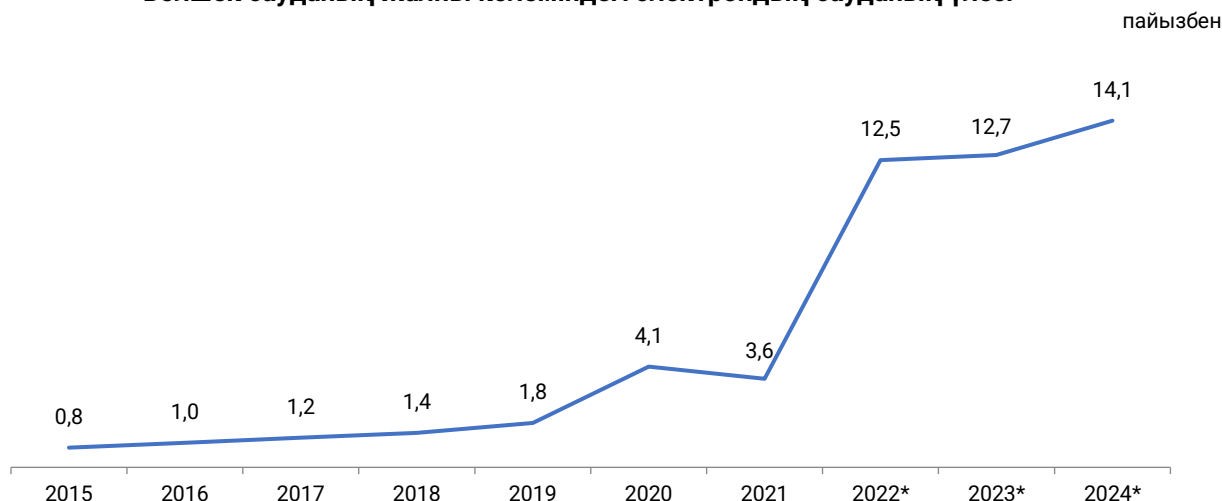
Жариялау күні: 23.05.2025
Келесі жариялау күні: 25.05.2026

- Негізгі тұстары**
 - Маркетплейс арқылы электрондық коммерция**
 - Меншікті Интернет-ресурсы арқылы электрондық коммерция**
 - Қолданылатын төлем және жеткізу тәсілдері туралы**
- Глоссарий**
- Әдіснамалық түсіндірмелер**
- Басылымдарға қатысты сілтемелер**
- Пайдалы сілтемелер**

1. Негізгі тұстары

Бөлшек сауданың жалпы көлеміндегі электрондық сауданың үлесі (ішкі нарық) 2024 жылы (маркетплейстерді ескере отырып) 14,1% құрады.

Бөлшек сауданың жалпы көлеміндегі электрондық сауданың үлесі



*2022-2024 жж. деректер маркетплейстерді ескере отырып қалыптастырылды

2024 жылы маркетплейстерді ескере отырып, бөлшек электрондық коммерция (ішкі нарық) нарығының көлемі 3156,4 млрд. теңгені құрады, оның ішінде электрондық коммерция платформасы (маркетплейс) арқылы бөлшек сауда айналымы 2679,8 млрд. теңгені (84,9%), тауарларды меншікті Интернет-ресурсы арқылы өткізуді жүзеге асыратын бөлшек сауда кәсіпорындары – 476,5 млрд. теңгені (15,1%) құрады.

Электрондық коммерцияның негізгі көрсеткіштері (ішкі нарық)

| | 2020 | 2021 | 2022* | 2023* | 2024* |
|--|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|
| Электрондық коммерция көлемі (бөлшек сауда), млн. теңге | 476 651,5 | 481 978,7 | 1 963 493,2 | 2 439 821,5 | 3 156 372,2 |
| Бөлшек сауданың жалпы көлеміндегі электрондық сауданың үлесі, пайызбен | 4,1 | 3,6 | 12,5 | 12,7 | 14,1 |
| Электрондық коммерция көлемі (қызмет көрсету), млн. теңге | 209 164,7 | 349 933,7 | 1 186 536,7 | 1 602 576,3 | 2 443 353,1 |

*2022-2024 жж. деректер маркетплейстерді ескере отырып қалыптастырылды.

2024 жылы электрондық коммерция платформасын (маркетплейс) пайдаланатын кәсіпорындардың үлесі 82,5%, тауарлар мен қызметтерді меншікті Интернет-ресурс арқылы өткізетіндер – 26,8%, олардың ішінде 9,3% бөлшек электрондық коммерцияны (маркетплейс және меншікті Интернет-ресурс арқылы) жүзеге асырады.

2024 жылы электрондық коммерция қызметтерінің көлемі маркетплейстерді ескере отырып 2443,4 млрд. теңгені құрады. Электрондық коммерция (маркетплейс) платформасы арқылы көрсетілген қызметтер көлемі 2065,2 млрд. теңгені (84,5%) құрады. Меншікті Интернет-ресурс арқылы көрсетілген қызметтер көлемі 378,2 млрд.теңгені (15,5%) құрады.

1.1 Маркетплейс арқылы электрондық коммерция

2024 жылғы маркетплейстер арқылы өткізілген үздік 10 тауар тобы.

млрд. теңге



2024 жылы маркетплейстер арқылы тауарларды бөлшек саудада өткізудің жалпы көлемінің ең үлкен үлесі телефондар мен гаджеттер – 27,4%, тұрмыстық техника – 13,3%, киім, аяқ киім, спорттық тауарлар – 10,3%, компьютерлер, ноутбуктер, бағдарламалық жасақтама, компьютерлік тауарлар – 5,7% құрады.

**2024 жылғы экономикалық қызмет түрлері бойынша
электрондық коммерция (маркетплейс) ұстаушыларының үлесі**

пайызбен



2024 жылы электрондық коммерция нарығында Экономикалық қызмет түрлері бойынша платформа маркетплейс ұстаушылардың ең көп үлесі компьютерлік бағдарламалау саласындағы қызмет – 26,8%, деректерді өңдеу, қосымшаларды орналастыру және осымен байланысты қызметтер – 19,5%, поштамен тапсырыс беру немесе Интернет желісі арқылы бөлшек саудада сату – 12,2%, ақпараттық технологиялар және ақпараттық жүйелер саласындағы қызметтің басқа да түрлері – 12,2%, тиесілі болды.

**2024 жылғы кәсіпорынның ауқымы бойынша маркетплейстер арқылы
тауарларды өткізу**

пайызбен



Бөлшек электрондық сауданың жалпы көлемінің ең үлкен үлесі (79%) орта кәсіпорындарға тиесілі, шағын – 17,1% және ірі – 3,9% маркетплейстер арқылы жүзеге асырылды.

2024 жылғы маркетплейстер арқылы көрсетілген қызметтер көлемі.

млрд. теңге



2024 жылы маркетплейс арқылы көрсетілген қызметтер көлеміндегі ең үлкен үлес жүк тасымалдау бойынша қызметтеріне – 29,5%, жолаушыларды тасымалдау бойынша қызметтеріне – 29,4% және көлік орындарын брондау қызметтеріне – 25%.

2024 жылғы кәсіпорынның ауқымы бойынша маркетплейстер арқылы қызметтерді өткізу

пайызбен



Көрсетілген қызметтердің жалпы көлемінің ең үлкен үлесі (56,3%) жұмысшылар саны 100 адамға дейінгі маркетплейстер (шағын кәсіпорындар) және орта кәсіпорындар – 43,7% арқылы жүзеге асырылды.

2024 жылы маркетплейстер арқылы өткізілген тауарлар мен қызметтердің орташа чек сомасы.

(есептік көрсеткіш)

теңге



2024 жылы маркетплейстерде бөлшек тауарлар үшін орташа чек – 17 572 теңгені, көрсетілген қызметтер үшін – 3 274 теңгені құрады.

1.2 Меншікті Интернет-ресурсы арқылы электрондық коммерция

2024 жылғы меншікті Интернет-ресурс арқылы өткізілген үздік 10 тауар тобы.

млрд. теңге



Бөлшек саудада меншікті Интернет-ресурс арқылы өткізу бойынша ең көп үлесті косметика парфюмерия (22,4%), тұрмыстық техника (13,4%), дәріхана (11,8%), телефондар мен гаджеттер (10,1%), бұйым (8,7%) және азық-түлік өнімдері (8,3%) құрады.

2024 жылғы кәсіпорынның ауқымы бойынша меншікті Интернет-ресурс арқылы тауарларды өткізу

пайызбен



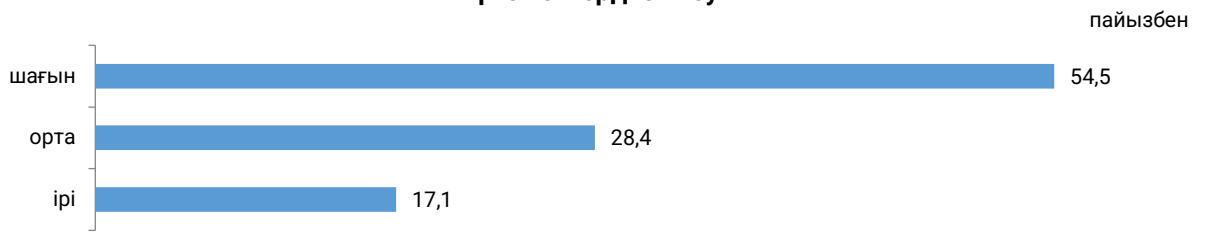
2024 жылы меншікті Интернет-ресурс арқылы бөлшек сауда көлеміндегі ең үлкен үлес ірі кәсіпорындарға – 45,1%, шағын кәсіпорындарға – 43,8%, орта – 11,1% тиесілі болды.

2024 жылғы меншікті Интернет-ресурсы арқылы көрсетілген қызметтер көлемі.



2024 жылы меншікті Интернет-ресурс арқылы көрсетілген қызметтер көлеміндегі ең үлкен үлес - билеттер және көлік орындарын брондау – 30,5%, жолаушыларды тасымалдау бойынша қызметтер – 23,9%, басқа топтамаларға кірмейтін өзге де қызметтер – 18,6% тиесілі.

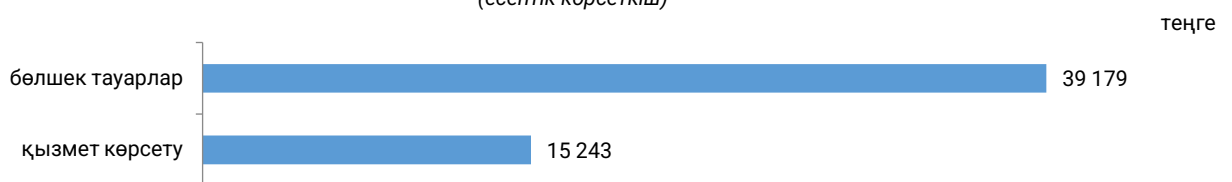
2024 жылғы кәсіпорынның ауқымы бойынша меншікті Интернет-ресурс арқылы қызметтерді өткізу



2024 жылы меншікті Интернет-ресурс арқылы көрсетілген қызметтер көлеміндегі ең үлкен үлес шағын кәсіпорындарға – 54,5%, орта – 28,4%, ірі кәсіпорындарға – 17,1% тиесілі болды.

2024 жылғы меншікті Интернет-ресурс арқылы өткізілген тауарлар мен қызметтердің орташа чек сомасы.

(есептік көрсеткіш)

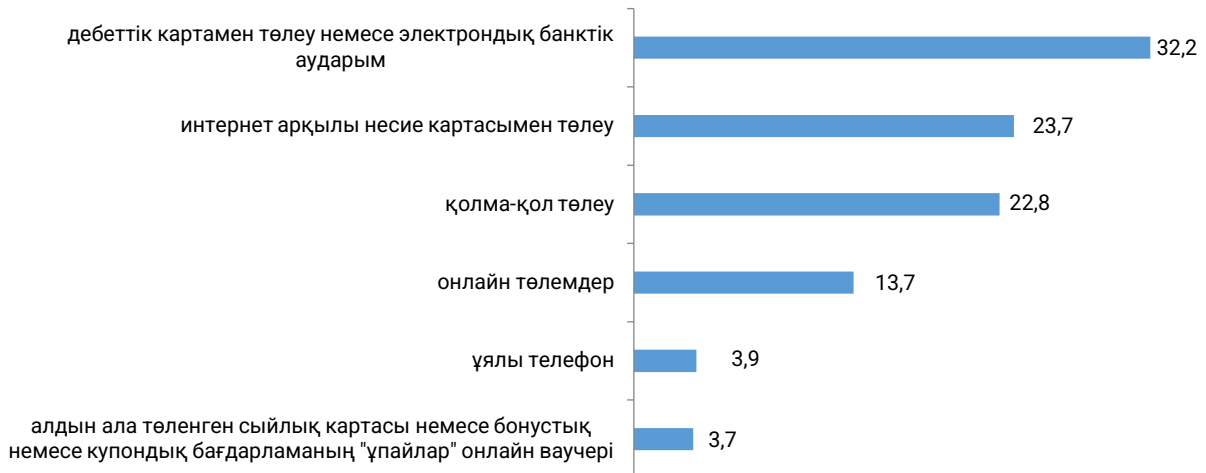


2024 жылы меншікті Интернет-ресурс арқылы бөлшек тауарлар үшін орташа чек 39 179 теңгені, көрсетілген қызметтер үшін – 15 243 теңгені құрады.

1.3 Қолданылатын төлем және жеткізу тәсілдері туралы

2024 жылғы меншікті Интернет-ресурс арқылы өткізілген тауарлар мен қызметтерге пайдаланылатын төлем тәсілдері

пайызбен



2024 жылы тауарлар мен көрсетілген қызметтерге ақы төлеу тәсілдерінің ішінде ең қолайлы дебеттік картамен төлеу немесе электрондық банктік аударым (32,2%), Интернет арқылы несие картасымен төлеу (23,7%), қолма-қол төлеу (22,8%), онлайн төлемдер (13,7%), ұялы телефон (3,9%), сыйлық картасымен төлеу немесе бонустар немесе купондар бағдарламасының «ұпайлары» онлайн ваучері (3,7%) болды.

2024 жылғы меншікті Интернет-ресурс арқылы өткізілген тауарлар мен қызметтерге пайдаланатын жеткізу тәсілдері



Жеткізу тәсілі бойынша қарапайым пошта қызметтерін немесе жеткізудің басқа тәсілдерін қолдана отырып, сатып алушыға тікелей жеткізу түрі ең қолайлы болып табылады, оның үлесі – 45,8%, сату пунктiнен немесе қызмет көрсету пунктiнен өздігінен алып кету – 34% және веб-сайттан немесе бағдарламалық жасақтамадан жүктеу арқылы онлайн жеткізу – 20,2% құрайды.

2. Глоссарий

Электрондық коммерция - электрондық саудадағы кәсіпкерлік қызмет, сонымен қатар ақпараттық-коммуникациялық технологиялар арқылы жүзеге асырылатын қызметтерді сату.

Электрондық сауда – тауарларды өткізу жөніндегі, ақпараттық-коммуникациялық технологиялар арқылы жүзеге асырылатын кәсіпкерлік қызмет.

Электрондық коммерцияның онлайн платформасы (маркетплейс) - бұл делдал ретінде әрекет ететін және интернет арқылы қатысушылардың көп жақты нарығында сұраныс пен ұсынысты (тауарларды, қызметтерді және/немесе ақпаратты) салыстыруға мүмкіндік беретін сандық алаң).

Бөлшек сауда – сатып алушыға жеке, отбасылық, үй ішінде немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзгедей пайдалануға арналған тауарларды сату жөніндегі кәсіпкерлік қызмет.

Көтерме сауда – кейіннен сатуға немесе жеке, отбасылық, үй ішінде және осындай өзгедей пайдаланумен байланысты емес өзге де мақсаттарға арналған тауарларды өткізу жөніндегі кәсіпкерлік қызмет.

Электрондық төлем – қолма-қолсыз жолмен жүзеге асырылған (электрондық ақша, ұялы телефондар, банк карточкалары, шоттар, төлем терминалдары арқылы) төлемдер.

3. Әдіснамалық түсіндірмелер

Бұл құжатта Интернет арқылы бөлшек сауда, Интернет арқылы көтерме сауда, Интернет арқылы көрсетілген қызметтер бойынша деректер қамтылған. Бұдан басқа тауарлар және қызмет түрлері бөлінісінде деректер көрсетіледі.

Ұсыныс тарапынан электрондық коммерция бойынша дереккөз «Электрондық коммерция туралы есеп» (индексі Э-коммерция, кезеңділігі жылдық) жалпымемлекеттік статистикалық байқау болып табылады. Бұл байқаудың мақсаты электрондық сауданы мониторингтеу және талдау үшін ұсыныс тарапынан электрондық сауданың көлемі мен сипаттамаларын өлшеу болып табылады.

Жалпымемлекеттік статистикалық байқау субъектілері Интернет желісі арқылы тауарлар мен қызметтерді өткізуді жүзеге асыратын заңды тұлғалар, дара кәсіпкерлер.

Тұтынушының белгілі бір түрдегі және сападағы өнімді, тауарларды дайындауға, оған жеткізуге, сатуға немесе жұмысты орындауға, қызмет көрсетуге ұсынысы тапсырыс деп есептеледі. Бір тапсырыс бір немесе бірнеше өнімді сатып алуды қамтиды.

Кәсіпорындарды статистикалық байқаулар (ұсыныс тарапынан) онлайн сатылатын немесе сатып алынатын тауарлар мен қызметтердің типі, тапсырыстар саны, өзінің Интернет-ресурсын және электрондық коммерция платформасын пайдаланатын кәсіпорындардың саны, тауарлар мен қызметтерді сату көлемі, жеткізу әдістері, электрондық коммерцияны жүргізу үшін пайдаланылатын электрондық платформалар немесе Интернетте сатып алу үшін төлем әдістері, электрондық платформалар сияқты электрондық коммерция қызметінің сипаттамалары туралы сұрақтарды қамтиды.

4. Басылымдарға қатысты сілтемелер

[Қазақстан Республикасындағы электрондық коммерция туралы](#)

[Қазақстан Республикасындағы электрондық сауда](#)

5. Пайдалы сілтемелер

[Электрондық коммерция статистикасы бойынша көрсеткіштерді қалыптастыру жөніндегі әдістеме](#)

[Ішкі сауда статистикасы бойынша көрсеткіштерді қалыптастыру жөніндегі әдістеме](#)

[«Электрондық коммерция туралы есеп» Э-коммерция нысаны](#)

| | | | |
|--|---|--|---|
| Шығаруға жауапты: Қызмет көрсету және энергетика статистикасы департаменті | Департамент директорының м.а.: Г. Айгозина Тел. +7 7172 749077 | Орындаушы: А.Ахмет Тел. +7 7172 749336 E-mail a.akhmet@aspire.gov.kz | Мекен-жайы: 010000, Астана қаласы, Мәңгілік ел даңғылы, 8 Министрліктер үйі, 4-кіреберіс |
|--|---|--|---|