

## **Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі**

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Статистика агенттігіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Агентство Республики Казахстан по статистике.

# **ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНДА БАЙЛАНЫС ЖӘНЕ АҚПАРАТТЫҚ-КОММУНИКАЦИЯЛЫҚ ТЕХНОЛОГИЯЛАРДЫҢ ДАМУЫ**

## **РАЗВИТИЕ СВЯЗИ И ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РЕСПУБЛИКЕ КАЗАХСТАН**

### **2007-2011**

**Статистикалық жинақ  
Статистический сборник**

**Астана 2012**

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / 96 бет

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник/ на казахском и русском языках / 96 стр.

Қазақстан Республикасы  
Статистика агенттігі  
Бас редактор Ә.А. Смайылов

Агентство Республики Казахстан по статистике  
Главный редактор Смаилов А.А.

Жинақ Қазақстан Республикасы  
Статистика агенттігінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)  
Интернет-ресурсында қол жетімді

Сборник доступен на Интернет-ресурсе  
Агентства Республики Казахстан по статистике [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000, Астана қаласы, Сол жағалау, Орынбор, 8  
Министрліктер Үйі, 4 кіреберіс  
Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі  
тел. 8 (7172) 749547, 749295  
факс 8 (7172) 749546  
Электрондық мекен-жай: [statistika@stat.kz](mailto:statistika@stat.kz)  
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Адрес: Республика Казахстан, 010000 г. Астана, Левый берег, Орынбор 8  
Дом Министерств, 4 подъезд  
Агентство Республики Казахстан по статистике  
тел. 8 (7172) 749547, 749295  
факс 8 (7172) 749546  
Электронный адрес: [statistika@stat.kz](mailto:statistika@stat.kz)  
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:  
- – құбылыс жоқ  
0,0 – болмашы шама  
... – деректер жоқ

Условные обозначения:  
- – явление отсутствует  
0,0 – незначительная величина  
... – данные отсутствуют

Жекелеген жағдайларда қорытынды мен қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен түсіндіріледі.

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

ББК. 60.6  
РЗ1  
Р0702000000/00(05)-03  
ISBN 9965-9315-2-6

**МАЗМҰНЫ  
СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. Байланыстың негізгі экономикалық көрсеткіштері</b>	
Основные экономические показатели связи .....	7
<b>2. АКТ ұсынысы</b>	
Предложение ИКТ .....	26
АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері	
Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ.....	26
<b>АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер</b>	
Товары и услуги, связанные с ИКТ.....	32
<b>АКТ инфрақұрылымы</b>	
Инфраструктура ИКТ .....	40
<b>3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану</b>	
Использование ИКТ в домашних хозяйствах .....	41
Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар	
Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах .....	41
<b>Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы</b>	
Характеристика использования сети Интернет .....	44
<b>2010 жылы Интернетті пайдаланудың мақсаттары</b>	
Цели использования Интернета в 2011 году.....	49
<b>2011 жылы электронды коммерция</b>	
Электронная коммерция в 2011 году.....	53
<b>2011 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі</b>	
Уровень компьютерной грамотности населения в 2011 году.....	56
<b>4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану</b>	
Использование ИКТ на предприятиях .....	59
Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі	
Уровень использования ИКТ на предприятиях .....	59
<b>Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау</b>	
Доступ к сети Интернет на предприятиях.....	66

<b>Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары</b> <b>Цели использования сети Интернет на предприятиях.....</b>	<b>71</b>
<b>Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар</b> <b>Затраты на информационные технологии на предприятиях.....</b>	<b>73</b>
<b>Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары</b> <b>Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях.....</b>	<b>75</b>
<b>Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер</b> <b>Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях.....</b>	<b>78</b>
<b>2011 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері</b> <b>Показатели использования ИКТ в секторе среднего образования</b> <b>в 2011 году.....</b>	<b>81</b>
<b>2010-2011 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау</b> <b>Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ</b> <b>в 2010-2011 учебном году.....</b>	<b>83</b>

## Алғы сөз

Осы жарияланым байланыс, ақпараттық қоғамның дамуын мониторингтеу және Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 мамырдағы №958 жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыту жөніндегі 2010-2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын ақпараттық қамтамасыз ету үшін дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриялды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриялды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынауын қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ұлттық экономиканы көтеруде, оның бәсекеге жарамдылығын арттыруда елеулі роль атқарады. Телекоммуникация саласының негізгі мақсаттарының бірі ақпараттандыру үдерістерін қолдау, қазіргі заманғы телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту және оны басқа мемлекеттердің инфрақұрылымымен бірлестіру үшін цифрлық тасымалдау ортаны жасау болып табылады.

Байланыс статистикасы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды тұтастай байланыс саласының жағдайы және дамуы, сондай-ақ байланыс түрлерінің құрамдастарының, кең жолақты Интернетті қоса, Интернет дамуы туралы, жедел әрекетті байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ӨЖШ саланың үлесі туралы ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жінақ республика кәсіпорындарында, үй шаруашылықтары, мемлекеттік басқару секторында және орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жінақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан алған деректер пайдаланылған.

## Предисловие

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи, информационного общества, а также информационного обеспечения Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан №958 от 19 марта 2010г.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества - ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество - новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах. Информационно-коммуникационные технологии играют чрезвычайно важную роль в подъеме национальной экономики, в повышении ее конкурентоспособности. Одной из основных задач отрасли телекоммуникаций является создание цифровой транспортной среды для поддержки процессов информатизации, развития современной телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграции с инфраструктурой других государств.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах, в секторе государственного управления и в сфере среднего образования.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения.

## 2011 жылы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2011 жылы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 2,1% құрады.

2011 жылы почталық және курьерлік қызметі кәсіпорындары 17,7 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2010 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 13,9%-ға көп; жеке тұлғалардан 29,1% табыс түсті. 2011 жылы байланыс кәсіпорындары 582,7 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2010 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 23,3%-ға көп; жеке тұлғалардан 68,4% табыс түсті.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Байланыстың жаңа түрлерінің - жедел әрекетті, Интернет - дамуына байланысты табыстардың жалпы көлемінде стационарлық телефон қызметінен түскен табыстар үлесі байқарлықтай қысқаруда.

2011 жылы қалааралық, халықаралық телефон байланысынан шығатын трафик 2612,9 млн. минутты, бұл 2010 жылғы көлемнен 10%-ға аз.

Республика қалаларында 100 отбасына шаққанда 88,1 ұй телефонмен, ауылдық жерде – 59,1 ұй телефонмен қамтамасыз етілген.

Қазақстан нарығында көлемі жыл сайын өсіп отырған жедел әрекетті байланыс ойдағыдай дамып келеді. 2011 жылы осы байланыс түрінің жалпы кіріс сомасындағы үлес салмағы 50,6% құрады.

Жедел әрекетті байланыста ұялы байланыс алдыңғы қатарда тұр – ол радиотелефон байланысының нағыз қазіргі заманғы технологиясы. Соңғы жылдары ұялы байланыс абоненттерінің саны қарқынды дамып отыр; 2011 жылы олар 25240,4 мың болды. Бір жыл ішінде ұялы байланыс абоненттерінің саны 30,1%, көрсетілген қызмет көлемі 15,7%-ға өсті.

2011 жылдың соңына республикада Интернет желісінің 1261,5 мың абоненті есептелді, оның ішінде кең жолақты Интернет абоненттері – 94,6% құрады.

## Краткий обзор о состоянии развития связи в 2011 году

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2011 году 2,1%.

В 2011 г. предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 17,7 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 13,9% больше объема 2010 года; 29,1% доходов получено от физических лиц. Предприятиями связи в 2011 году оказано услуг на 582,7 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 23,3% больше объема 2010 г.; 68,4% доходов получено от физических лиц.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с развитием новых видов связи – мобильной, Интернета – заметно сокращаются в общем объеме доходов доли доходов от услуг стационарной телефонной связи.

Исходящий трафик междугородной, международной телефонной связи в 2011 г. составил 2612,9 млн. минут, что на 10% меньше 2010 года.

В городах республики, на 100 семей приходится 88,1 фиксированных телефонных линий, на селе – 59,1 фиксированных телефонных линий.

Успешно развивается на рынке Казахстана мобильная связь, объемы которой с каждым годом растут. Удельный вес этого вида связи в общей сумме доходов за 2011 г. составил 50,6%

Лидером в мобильной связи является сотовая связь - самая современная технология радиотелефонной связи. За последние годы стремительно растет число абонентов сотовой связи; в 2011 г. их было 25240,4 тыс. За год количество абонентов сотовой связи увеличилось на 30,1%, объем услуг – на 15,7%.

На конец 2011 г. в республике насчитывалось 1261,5 тысячи абонентов сети Интернет, из них абоненты широкополосного Интернет – 94,6%.

# 1. БАЙЛАНЫСТЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕРІ ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СВЯЗИ

## 1.1 Байланыстың дамуы Развитие связи

млн. тенге	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	275	1 812	41	514	1 555	1 868	1 736	2 053	2 314	4 613	4 429	Доходы от почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	719	8 047	222	5 070	15 835	23 674	25 875	30 225	47 180	63 666	85 888	Доходы от услуг связи
соның ішінде:												в том числе:
қалааралық, халықаралық телефон байланысынан	248	3 177	89	2 197	8 964	12 952	13 856	16 988	22 720	27 417	33 565	от междугородной, международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысынан	252	2 983	91	1 977	5 056	7 810	8 703	10 183	13 361	16 231	19 769	от местной телефонной связи
деректерді табыстаудан	56	372	7	185	429	515	475	454	565	1 607	2 227	от передачи данных
Интернет желісіне қатынаудан	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004	1 892	3 269	от доступа к сети Интернет
жедел әрекетті байланыстан	-	-	-	-	-	-	-	26	4 982	11 064	20 025	от мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтерінен	163	1 515	35	711	1 386	2 397	2 838	2 574	4 548	5 455	7 033	от прочих услуг связи

Жалғасы	Продолжение										
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	4 399	5 370	5 874	7 537	9 421	10 635	12 237	13 026	15 721	17 659	17 659
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	94 719	120 470	160 950	214 787	278 880	357 811	403 292	438 434	479 905	582 740	582 740
соның ішінде:											
қалааралық, халықаралық телефон байланысынан	35 338	42 001	46 814	44 228	50 890	53 579	55 478	51 455	48 510	44 435	44 435
жергілікті телефон байланысынан	18 768	13 230	14 744	17 438	20 095	22 890	26 826	31 294	34 841	41 467	41 467
деректерді табыстаудан	4 058	4 967	4 653	3 192	4 419	6 789	9 460	9 171	9 874	14 323	14 323
Интернет желісіне қатынаудан	3 735	3 121	6 283	9 661	14 580	22 188	36 227	43 592	65 399	96 324	96 324
жедел әрекетті байланыстан	23 379	36 194	58 364	93 400	138 365	194 589	218 058	244 820	260 945	294 721	294 721
Байланыстың өзге де қызметтерінен	9 441	20 957	30 092	46 868	50 531	57 776	57 242	58 102	60 336	91 470	91 470

**1.2 Байланыстың дамуының негізгі көрсеткіштері**  
**Основные показатели развития связи**

	2007	2008	2009	2010	2011	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар, млн. теңге	10 634,8	12 236,7	13 025,5	15 721,2	17 658,7	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтерінің нақты көлемінің индексі, өткен жылға пайызбен	112,7	99,3	89,4	118,1	113,9	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметтерінің түскен табыстар, млн. теңге	357 811,6	403 282,1	438 434,1	479 905,3	582 740,4	Доходы от услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлемінің индексі, өткен жылға пайызбен	135,3	112,2	108,3	108,1	123,3	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының саны, бірлік	75	74	84	82	81	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	372	395	424	457	451	Число предприятий связи, единиц
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	21,5	21,9	22,6	23,4	23,8	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	50,5	51,7	48,5	50,8	51,2	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	37 024	41 150	44 267	49 554	54 793	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	80 909	98 681	103 415	113 996	130 089	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге
Почталық және курьерлік қызметтердің кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	13 945,6	22 496,9	24 278,1	33 933,3	32 123,9	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге

Жалғасы	2007	2008	2009	2010	2011	Продолжение
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі көрлер, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	396 990,6	531 488,6	515 370,0	671 728,8	845 357,5	Основныe фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының кедiмгi қызметтен түскен табысы (запал), млн. теңге	124,2	46,5	937,8	851,9	664,4	Доход (убыток) от обычной и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кедiмгi қызметтен түскен табысы (запал), млн. теңге	117 866,0	93 593,4	91 617,6	121 245,0	167 126,0	Доход (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	100,7	112,8	104,7	102,3	99,0	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	99,0	123,8	155,2	101,8	100,7	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги связи, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	92,6	99,8	99,6	106,3	100,4	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	98,5	102,5	112,5	107,1	107,5	оказанные физическим лицам
Почталық және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының пайдальлығының деңгейі, пайызбен	0,7	0,2	3,5	3,3	2,5	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах
Байланыс кәсіпорындарының пайдальлығының деңгейі, пайызбен	39,8	24,2	29,2	27,8	30,0	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Почталық және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	3 156	6 141	1 927	1 642	705	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	90 677	91 948	58 748	64 407	81 900	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	12 587,8	16 087,3	16 873,7	19 402,6	25 240,4	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	8 130	10 263	10 596	11 887	15 243	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек
Интернет желісіндегі абоненттердің саны, мың бірлік	381,2	600,9	756,5	986,2	1 261,5	Число абонентов сети Интернет, тыс. единиц

Жалғасы	Продолжение				
	2007	2008	2009	2010	2011
10000 адамға шаққандағы Интернет желісіндегі абоненттерінің саны	245	383	475	604	762
Халық компьютермен қамтамасыз етілуі, 1000 адамға, дана	34	46	62	73	230
					Число абонентов сети Интернет на 10000 человек
					Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, штук

### 1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты Счет производства услуг в отрасли «связь»

млрд. тенге	2007	2008	2009	2010	2011	млрд. тенге
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	505,5	661,8	689,3	720,1	835,7	Выпуск
Аралық тұтыну	184,0	264,9	223,7	206,0	303,8	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	321,5	396,9	465,6	514,1	531,9	Валовая добавленная стоимость
Жалпы ішкі өнімдегі үлесі, пайызбен	2,5	2,5	2,7	2,4	1,9	Доля в ВВП, в процентах

### 1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты Счет образования доходов по отрасли «связь»

Ресурстар	ағымдағы бағаларда, млн. тенге	Пайдалануы				таза пайда, таза аралас пайда	млн. тенге
		енбекке	ендіріске басқа да салықтар	жалпы пайда, аралас табыстар	негізгі капиталды тұтыну (-)		
Ресурсы	өнімдері	өнімдері	өнімдері	өнімдері	өнімдері	өнімдері	өнімдері
валовая добавленная стоимость	оплата труда	другие налоги на производство	валовая прибыль, смешанные доходы	Использование	потребление основного капитала (-)	чистая прибыль, чистые смешанные доходы	млн. тенге
2007	321 466,9	101 168,8	8 314,7	211 983,4	71 035,8	140 947,6	
2008	396 952,8	124 921,6	8 245,9	263 785,3	87 776,2	176 009,1	
2009	465 596,9	138 502,6	9 111,1	317 983,2	127 912,6	190 070,6	
2010	514 129,1	161 915,6	5 126,3	347 087,1	104 882,3	242 204,8	
2011	531 904,6	186 364,9	5 428,2	233 794,7	106 316,8	127 477,9	

### 1.5 Байланыстың жекелеген қызметтерінен түскен табыстар Доходы от услуг отдельных видов связи

млн. теңге						млн. тенге
	2007	2008	2009	2010	2011	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	10 634,8	12 236,7	13 025,5	15 721,2	17 658,7	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	357 811,6	403 292,1	438 434,1	479 905,3	582 740,4	Доходы от услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық, халықаралық телефон байланысынан жергілікті телефон байланысынан деректерді табыстаудан Интернет желісіне шығу мүмкіндігінен сымсыз желілері және спутник, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды таратудан	53 578,8	55 477,8	51 454,9	48 510,4	44 434,9	от междугородной, международной телефонной связи
жедел әрекетті байланыстан	22 890,3	26 826,3	31 293,6	34 840,5	41 467,2	от местной телефонной связи
өзге де қызметтерінен	6 788,9	9 460,3	9 171,4	9 873,6	14 322,7	от передачи данных
желеді желілері және спутник, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды таратудан	22 188,7	36 227,1	43 592,4	65 399,3	96 324,4	от доступа к сети Интернет
жедел әрекетті байланыстан	11 058,3	12 654,8	7 548,8	9 701,0	12 221,4	от распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
өзге де қызметтерінен	194 588,7	218 058,4	244 820,4	260 944,9	294 721,1	от мобильной связи
	46 717,9	44 587,4	50 552,6	50 635,6	79 248,7	от прочих услуг связи

### 1.6 Байланыстың жекелеген түрлерінің қызмет көрсетудің нақты көлемінің индексі Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен						в процентах к предыдущему году
	2007	2008	2009	2010	2011	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	112,7	99,3	89,4	118,1	113,9	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	135,3	112,2	108,3	108,1	123,3	Доходы от услуг связи
соның ішінде:						в том числе:

Жалғасы

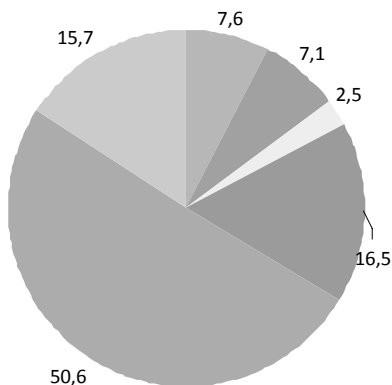
Продолжение

	2007	2008	2009	2010	2011	
қалааралық, халықаралық телефон байланысынан жергілікті телефон байланысынан деректерді табыстаудан Интернет желісіне шығу мүмкіндігінен сымсыз желілері және спутник, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды таратудан жедел әрекетті байланыстан байланыстың өзге де қызметтерінен	111,1	104,2	95,9	109,1	102,9	от междугородной, международной телефонной связи
	115,3	117,4	105,8	98,2	104,5	от местной телефонной связи
	137,9	142,3	97,3	107,7	145,0	от передачи данных
	198,4	166,0	124,9	152,4	153,2	от доступа к сети Интернет
	131,2	113,7	56,1	119,1	124,0	от распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
	152,3	112,8	113,5	108,5	115,6	от мобильной связи
	120,7	95,3	113,2	95,2	155,6	от прочих услуг связи

### 2011 жылғы байланыс қызмет табыстарының құрылымы Структура доходов услуг связи в 2011 году

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



- қалааралық және халықаралық телефон байланысы желілерінің қызметтері / от услуг междугородной, международной телефонной связи
- жергілікті телефон байланысының қызметтері / от услуг местной телефонной связи
- деректерді табыстаудан / от услуг передачи данных
- Интернеттен / от Интернета
- жедел әрекет байланыстан/от мобильной связи
- байланыстың өзге де қызметтерінен/от прочих услуг связи

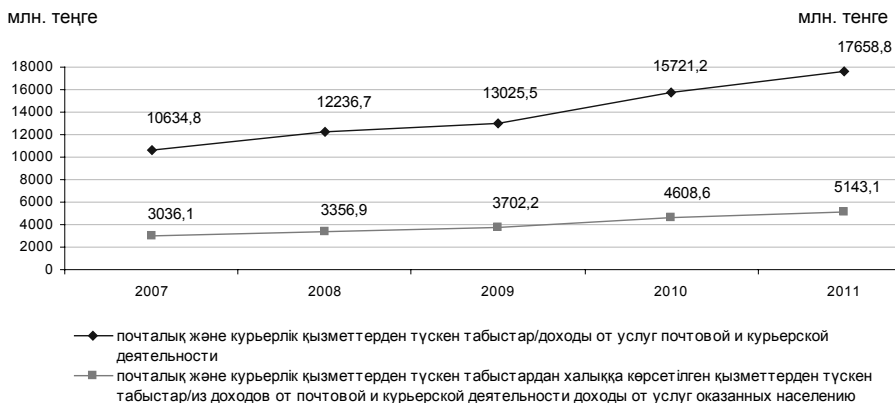
**1.7 Почталық және курьерлік қызметтерінен түскен табыстар  
Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности**

млн. тенге	Почталық және курьерлік қызметтерінен түскен табыстар - барлығы Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					соның ішінде - халыққа көрсетілген почталық және курьерлік қызметтерінен түскен табыстар из них - доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности населению					млн. тенге	
	2008	2009	2010	2011	2011	2008	2009	2010	2011	2010	2011	
<b>Қазақстан Республикасы</b>	12 236,7	13 025,5	15 721,2	17 658,7	17 658,7	3 356,8	3 702,2	4 608,6	5 143,1	4 608,6	5 143,1	
Ақмола	277,2	287,9	333,4	379,5	379,5	177,6	186,5	221,2	211,3	221,2	211,3	
Ақтөбе	404,6	435,3	494,2	600,1	600,1	173,2	174,8	198,5	254,4	198,5	254,4	
Алматы	359,5	449,6	572,3	611,2	611,2	212,7	274,9	356,5	374,9	356,5	374,9	
Атырау	245,3	243,2	292,0	320,3	320,3	149,2	140,1	167,6	170,1	167,6	170,1	
Батыс Қазақстан	253,5	270,0	301,5	337,1	337,1	156,1	160,5	173,4	191,5	173,4	191,5	
Жамбыл	251,7	264,1	308,8	330,4	330,4	160,8	177,7	195,2	213,4	195,2	213,4	
Қарағанды	581,2	626,9	762,9	774,2	774,2	231,8	262,2	337,6	363,0	337,6	363,0	
Қостанай	346,1	378,4	419,4	491,1	491,1	173,8	192,2	213,2	276,0	213,2	276,0	
Қызылорда	238,9	241,0	248,0	268,2	268,2	195,6	197,3	193,3	213,7	193,3	213,7	
Маңғыстау	196,7	212,4	307,5	302,5	302,5	99,8	107,2	159,3	164,2	159,3	164,2	
Оңтүстік Қазақстан	352,7	370,1	447,0	486,9	486,9	217,8	210,3	250,9	309,8	250,9	309,8	
Павлодар	329,2	328,8	410,4	450,4	450,4	198,2	198,2	245,4	299,4	198,2	299,4	
Солтүстік Қазақстан	281,9	340,2	374,7	421,9	421,9	150,6	194,5	199,4	256,6	199,4	256,6	
Шығыс Қазақстан	470,6	537,2	611,4	687,7	687,7	313,9	325,6	371,2	357,6	371,2	357,6	
Астана қаласы	871,9	1 065,2	1 251,9	1 371,0	1 371,0	264,2	324,9	438,7	487,3	264,2	487,3	
Алматы қаласы	6 775,7	6 975,2	8 585,9	9 826,2	9 826,2	481,5	575,4	887,4	999,8	481,5	999,8	

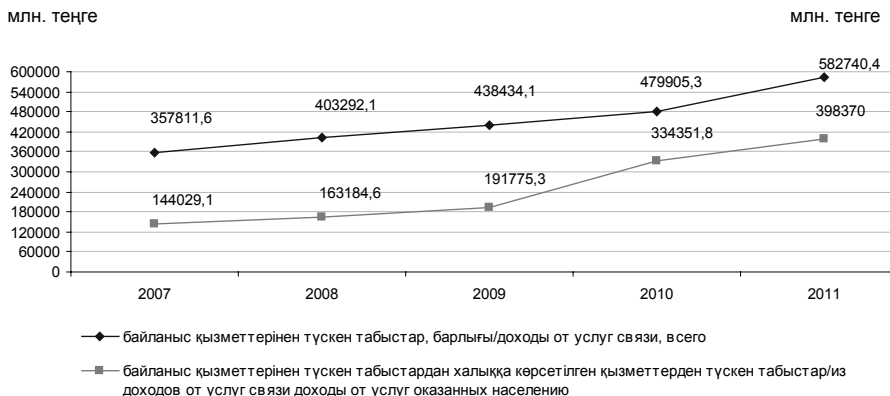
### 1.8 Байланыс қызметтерінен түскен табыстар Доходы от услуг связи

млн. тенге	Байланыс қызметтерінен түскен табыстар - барлығы Доходы от услуг связи - всего						соның ішінде - халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінен түскен табыстар из них - доходы от услуг связи населению				млн. тенге
	2008	2009	2010	2011	2008	2009	2010	2011			
	<b>Қазақстан Республикасы</b>	403 292,1	438 434,1	479 905,3	582 740,4	163 184,7	191 775,3	334 351,8	398 370,0		
Ақмола	4 801,1	5 343,7	5 788,4	6 761,9	3 037,0	3 539,0	3 962,6	4 911,2			
Ақтөбе	6 930,5	6 900,4	7 555,0	8 146,7	3 377,5	3 676,2	4 186,5	4 741,4			
Алматы	6 085,8	7 126,5	8 261,5	9 712,7	4 708,2	5 607,4	6 417,8	7 469,2			
Атырау	7 166,7	7 907,7	8 965,4	9 441,2	2 573,6	2 901,9	3 309,5	3 739,7			
Батыс Қазақстан	4 504,1	5 262,6	5 445,7	5 861,8	2 203,1	2 550,3	2 887,2	3 341,0			
Жамбыл	3 592,5	4 045,1	4 281,0	4 827,7	2 385,5	2 778,9	2 984,9	3 361,8			
Қарағанды	10 180,6	11 068,7	12 138,8	13 613,1	6 406,9	7 443,4	8 406,5	9 640,3			
Қостанай	6 061,6	6 621,7	7 430,8	8 602,2	3 688,5	4 309,7	5 005,2	6 147,8			
Қызылорда	2 726,2	3 041,3	3 292,8	3 654,8	1 496,5	1 530,4	1 946,7	2 265,3			
Маңғыстау	5 350,0	5 430,5	6 577,0	7 883,3	2 163,3	2 114,3	2 481,2	3 119,9			
Оңтүстік Қазақстан	6 644,0	7 043,5	7 440,6	8 168,6	4 363,0	4 819,0	5 130,9	5 750,3			
Павлодар	6 796,5	7 341,2	8 421,9	9 364,7	4 064,3	4 564,7	5 325,1	6 189,4			
Солтүстік Қазақстан	4 271,1	4 627,4	4 878,8	5 287,6	2 903,4	3 278,5	3 521,1	3 963,0			
Шығыс Қазақстан	9 244,6	9 934,3	10 913,2	12 007,2	5 939,6	6 756,8	7 597,4	8 596,3			
Астана қаласы	12 692,6	11 695,4	13 809,4	15 884,7	4 159,0	4 678,6	5 807,9	7 767,1			
Алматы қаласы	306 244,2	335 044,1	364 704,9	453 522,2	109 715,3	131 226,2	265 381,2	317 366,4			

### Почталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының табыстары Доходы предприятий почтовой и курьерской деятельности



### Байланыс кәсіпорындарының табыстары Доходы предприятий связи



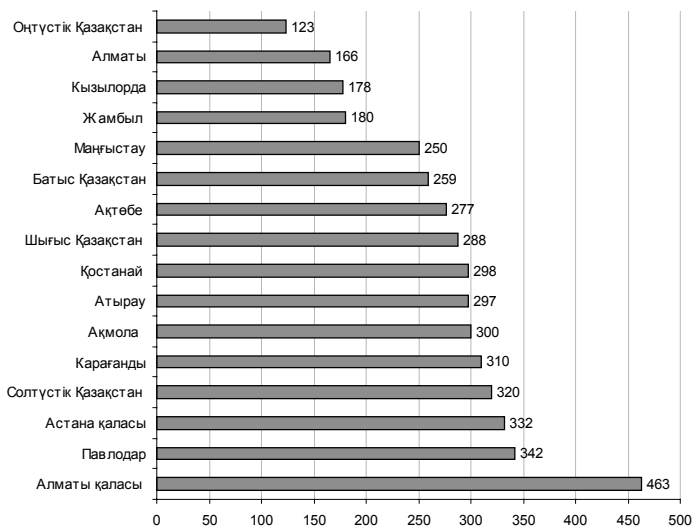
**1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий**

мың бірлік	Тыс. единиц				
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3 236,9	3 593,4	3 856,5	4 057,6	4 265,8
Ақмола	162,5	184,4	202,1	212,6	219,8
Ақтөбе	165,4	176,7	190,2	201,7	216,7
Алматы	197,4	232,3	270,2	291,3	313,1
Атырау	114,5	122,9	146,4	152,7	159,5
Батыс Қазақстан	117,0	127,7	141,0	151,0	157,8
Жамбыл	138,8	222,7	175,8	182,7	189,6
Қарағанды	342,5	368,5	396,0	408,5	420,3
Қостанай	212,3	227,3	240,4	253,0	262,1
Қызылорда	82,9	97,9	117,0	121,9	125,9
Маңғыстау	88,9	99,5	102,7	111,6	134,0
Оңтүстік Қазақстан	231,6	257,5	292,9	307,4	319,1
Павлодар	213,4	228,2	238,8	248,9	255,2
Солтүстік Қазақстан	151,4	164,5	177,2	182,6	187,6
Шығыс Қазақстан	329,0	352,5	372,5	391,9	402,9
Астана қаласы	157,1	179,9	201,9	216,0	239,4
Алматы қаласы	532,2	550,8	591,4	623,9	662,8

**Республика халқының жергілікті телефон байланысымен қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность местной телефонной связью населения республики**

1000 тұрғынға шаққанда; дана

на 1000 жителей; штук



### 1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в городской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 491,1	2 699,6	2 844,7	2 973,3	3 106,4
Ақмола	102,0	112,8	120,8	126,8	129,5
Ақтөбе	127,0	133,7	139,8	146,9	158,6
Алматы	84,4	91,3	101,3	105,9	111,6
Атырау	80,5	79,0	100,1	103,6	107,5
Батыс Қазақстан	85,6	93,5	98,9	102,6	105,4
Жамбыл	90,8	145,1	103,9	106,8	107,2
Қарағанды	295,9	320,6	343,0	353,1	357,6
Қостанай	147,8	154,3	159,6	164,7	168,4
Қызылорда	48,5	55,0	60,3	62,8	64,4
Маңғыстау	75,3	82,5	83,1	89,0	108,1
Оңтүстік Қазақстан	158,0	167,7	187,4	193,9	197,2
Павлодар	171,7	184,0	190,4	196,4	200,3
Солтүстік Қазақстан	85,3	89,8	93,1	95,6	97,8
Шығыс Қазақстан	249,0	259,5	269,7	285,3	290,7
Астана қаласы	157,1	179,9	201,9	216,0	239,4
Алматы қаласы	532,2	550,8	591,4	623,9	662,8

### 1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	745,8	893,8	1 011,8	1 084,3	1 159,4
Ақмола	60,5	71,6	81,3	85,8	90,3
Ақтөбе	38,4	43,0	50,4	54,8	58,1
Алматы	113,0	141,0	168,9	185,4	201,5
Атырау	34,0	43,9	46,3	49,1	52,0
Батыс Қазақстан	31,4	34,2	42,1	48,4	52,4
Жамбыл	48,0	77,6	71,9	75,9	82,4
Қарағанды	46,6	47,9	53,0	55,4	62,7
Қостанай	64,5	73,0	80,8	88,3	93,7
Қызылорда	34,4	42,9	56,7	59,1	61,5
Маңғыстау	13,6	17,0	19,6	22,6	25,9
Оңтүстік Қазақстан	73,6	89,8	105,5	113,5	121,9
Павлодар	41,7	44,2	48,4	52,5	54,9
Солтүстік Қазақстан	66,1	74,7	84,1	87,0	89,8
Шығыс Қазақстан	80,0	93,0	102,8	106,6	112,2

### 1.12 Республика тұрғындарының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность населения республики фиксированными телефонными линиями

100 отбасына шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны; дана  
число фиксированных телефонных линий на 100 семей; штук

	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	71,2	77,5	70,9	73,0	75,0
Ақмола	68,1	75,0	76,5	81,4	81,7
Ақтөбе	82,6	87,4	75,3	78,8	84,9
Алматы	46,7	54,5	50,1	53,1	60,6
Атырау	97,2	100,1	78,6	79,4	98,3
Батыс Қазақстан	66,5	72,5	70,0	74,3	81,6
Жамбыл	54,8	80,2	57,1	58,4	64,7
Қарағанды	78,8	84,7	83,2	85,3	84,4
Қостанай	70,3	75,5	73,6	77,7	75,5
Қызылорда	60,6	71,4	60,9	62,4	79,2
Маңғыстау	80,7	83,5	67,6	70,0	86,9
Оңтүстік Қазақстан	46,7	50,9	36,2	37,2	50,9
Павлодар	88,9	94,4	88,2	90,8	92,3
Солтүстік Қазақстан	71,5	78,6	79,5	82,4	88,0
Шығыс Қазақстан	73,9	79,5	73,4	76,1	75,4
Астана қаласы	75,8	80,8	73,3	71,1	76,0
Алматы қаласы	91,8	91,6	95,3	95,7	93,5

### 1.13 Қала тұрғындарының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

#### Обеспеченность городского населения республики фиксированными телефонными линиями

100 отбасына шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны; дана  
число фиксированных телефонных линий на 100 семей; штук

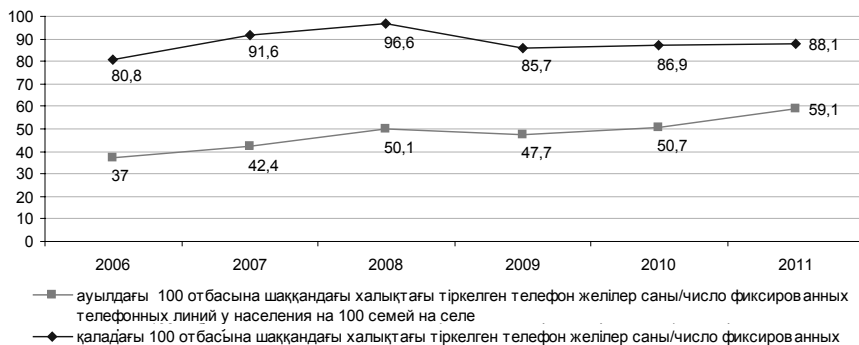
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	91,6	96,6	85,7	86,9	88,1
Ақмола	87,0	92,7	90,5	95,9	94,9
Ақтөбе	104,4	108,0	83,6	86,0	91,6
Алматы	70,5	75,6	72,1	74,0	72,7
Атырау	126,3	116,7	96,0	93,9	115,5
Батыс Қазақстан	94,0	101,8	95,2	96,2	99,6
Жамбыл	73,5	107,9	76,7	77,8	80,3
Қарағанды	83,0	89,2	89,7	91,3	88,5
Қостанай	95,9	99,2	91,1	93,4	88,3
Қызылорда	92,7	104,4	66,9	68,2	83,4
Маңғыстау	108,7	110,1	94,9	97,8	122,4
Оңтүстік Қазақстан	68,0	70,3	49,2	49,9	66,6
Павлодар	102,9	108,3	99,2	100,2	100,9
Солтүстік Қазақстан	104,3	109,5	99,2	101,3	95,7
Шығыс Қазақстан	94,5	98,0	88,4	91,4	82,8
Астана қаласы	75,8	80,8	73,3	71,1	76,0
Алматы қаласы	91,8	91,6	95,3	95,7	93,5

### 1.14 Ауыл тұрғындарының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

	число фиксированных телефонных линий на 100 семей; штук				
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	42,4	50,1	47,7	50,7	59,1
Ақмола	50,7	58,3	60,9	65,1	70,6
Ақтөбе	51,8	57,7	59,0	64,1	78,2
Алматы	37,8	46,7	42,5	45,9	55,2
Атырау	68,9	85,6	61,5	64,8	84,5
Батыс Қазақстан	35,7	39,0	42,2	49,1	60,8
Жамбыл	36,8	53,7	43,1	44,7	53,3
Қарағанды	59,1	62,6	56,9	60,1	76,1
Қостанай	46,1	53,0	54,8	60,9	61,5
Қызылорда	44,7	55,6	55,3	56,9	73,5
Маңғыстау	42,6	50,3	32,0	35,0	48,9
Оңтүстік Қазақстан	27,6	33,2	24,2	25,4	38,2
Павлодар	58,1	62,6	63,0	69,2	68,4
Солтүстік Қазақстан	51,4	59,3	68,5	71,8	77,7
Шығыс Қазақстан	46,6	55,1	52,4	54,5	61,3

### Республика халқының жергілікті телефон байланысымен қамтамасыз етілуі Обеспеченность местной телефонной связью населения республики

100 отбасына шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны; дана  
число фиксированных телефонных линий на 100 семей; штук



### 1.15 Байланыс қызметтері мен құралдары Услуги и средства связи

бірлік	2007	2008	2009	2010	2011	единиц
Жеткізілгені:						Доставлено:
газеттер мен журналдар, млн.	202,5	199,0	211,1	204,7	209,8	газет и журналов, млн.
Жіберілгені:						Отправлено:

Жалғасы

Продолжение

	2007	2008	2009	2010	2011	
хаттар, бандерольдар, карточкалар, млн.	53,6	56,5	68,0	60,4	58,6	писем, бандеролей, карточек, млн.
сәлемдемелер, млн.	3,4	3,3	4,4	4,0	4,1	посылоч, млн.
жеделхаттар, млн.	2,1	2,0	1,8	1,8	1,9	телеграмм, млн.
Қалааралық және халықаралық телефон сөйлемдерінің шығатын трафигі, млн. минут	3 025,9	3 168,0	3 279,4	2 901,3	2 612,9	Исходящий трафик между-городных, международных телефонных разговоров, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны (жыл аяғына), мың	3 236,9	3 593,4	3 856,5	4 057,6	4 265,8	Число фиксированных телефонных линий (на конец года), тыс.
оның ішінде – халықта	2 757,3	3 038,0	3 260,8	3 403,6	3 547,5	из них – у населения

### 1.16 2011 жылғы почталық және курьерлік қызмет көрсетулер Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2011 год

мың бірлік

тыс. единиц

	Таратылған мерзімдік басылымдар Распространено периодических изданий	Жөнелтілген хаттар, бандерольдар, карточкалар Отправлено писем, бандеролей и карточек	Жөнелтілген сәлемдемелер Отправлено посылок	Жөнелтілген жеделхаттар Отправлено телеграмм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	209 818,9	58 558,6	4 104,3	1 850,8
Ақмола	10 083,2	1 905,7	86,6	81,1
Ақтөбе	11 963,2	3 205,9	334,7	105,3
Алматы	26 475,9	5 521,4	61,6	6,5
Атырау	10 778,5	891,4	79,4	86,3
Батыс Қазақстан	8 610,1	1 549,6	75,2	25,0
Жамбыл	16 261,8	2 438,8	67,8	46,6
Қарағанды	12 971,8	5 962,5	114,2	190,5
Қостанай	13 740,9	3 237,1	96,6	60,6
Қызылорда	17 757,5	2 300,0	33,4	50,6
Маңғыстау	5 600,9	1 182,6	54,1	3,0
Оңтүстік Қазақстан	25 002,5	4 120,1	62,4	79,5
Павлодар	11 622,8	4 891,5	68,2	330,9
Солтүстік Қазақстан	10 174,2	2 863,3	77,1	4,5
Шығыс Қазақстан	14 494,7	4 480,8	127,6	70,4
Астана қаласы	9 866,9	5 494,5	390,2	158,6
Алматы қаласы	4 414,0	8 513,6	2 375,4	551,3

### 1.17 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

	2006		2007	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі трафик междугородной и международной телефонной связи	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі из него – трафик международной телефонной связи	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі трафик междугородной и международной телефонной связи	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі из него – трафик международной телефонной связи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 602,8	270,0	3 025,9	355,0
Ақмола	136,0	10,6	160,4	14,1
Ақтөбе	139,6	11,6	170,9	13,5
Алматы	183,6	9,1	207,1	12,7
Атырау	140,9	11,4	145,0	12,5
Батыс Қазақстан	80,4	7,8	91,8	9,6
Жамбыл	99,6	6,1	112,8	7,2
Қарағанды	234,9	17,2	298,5	21,2
Қостанай	155,5	15,9	173,4	19,5
Кызылорда	65,1	1,8	69,2	2,2
Маңғыстау	75,8	10,2	69,2	10,4
Оңтүстік Қазақстан	134,6	11,4	194,6	14,3
Павлодар	124,1	12,4	144,5	16,9
Солтүстік Қазақстан	99,5	10,6	113,1	13,3
Шығыс Қазақстан	219,9	16,5	249,7	20,3
Астана қаласы	214,3	20,6	253,4	30,4
Алматы қаласы	499,1	96,7	572,3	136,9

Жалғасы

Продолжение

	2008		2009	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі трафик междугородной и международной телефонной связи	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі из него – трафик международной телефонной связи	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі трафик междугородной и международной телефонной связи	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі из него – трафик международной телефонной связи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3 168,0	407,7	3 279,4	440,9
Ақмола	169,3	16,3	182,0	14,9
Ақтөбе	191,2	12,9	170,1	10,7
Алматы	212,9	12,5	216,0	10,7
Атырау	146,6	11,7	135,8	15,2

Жалғасы

Продолжение

	2008		2009	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі
	трафик междугородной и международной телефонной связи	из него – трафик международной телефонной связи	трафик междугородной и международной телефонной связи	из него – трафик международной телефонной связи
Батыс Қазақстан	96,4	11,0	104,0	9,5
Жамбыл	114,9	6,8	118,7	5,7
Қарағанды	278,9	21,5	254,4	18,0
Қостанай	186,9	20,6	198,7	19,8
Қызылорда	75,4	2,3	68,0	2,3
Маңғыстау	79,3	11,6	73,1	9,4
Оңтүстік Қазақстан	185,8	12,2	176,4	9,7
Павлодар	159,6	15,4	160,8	13,9
Солтүстік Қазақстан	119,4	14,0	128,9	13,8
Шығыс Қазақстан	254,0	21,0	272,1	19,5
Астана қаласы	215,1	24,5	210,2	16,0
Алматы қаласы	682,3	193,6	810,3	251,9

Жалғасы

Продолжение

	2010		2011	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі	соның ішінде – халықаралық телефон байланысының трафигі
	трафик междугородной и международной телефонной связи	из него – трафик международной телефонной связи	трафик междугородной и международной телефонной связи	из него – трафик международной телефонной связи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 901,3	316,8	2 612,9	291,0
Ақмола	196,6	17,2	173,1	19,1
Ақтөбе	175,1	10,0	160,7	10,6
Алматы	233,6	11,0	198,1	12,8
Атырау	107,9	8,8	105,2	11,5
Батыс Қазақстан	105,6	10,7	91,7	12,7
Жамбыл	118,8	8,5	25,4	9,0
Қарағанды	245,3	17,9	236,7	19,1
Қостанай	212,9	21,3	191,9	25,7
Қызылорда	83,0	2,0	59,9	1,6
Маңғыстау	30,8	5,9	59,9	7,3
Оңтүстік Қазақстан	164,3	8,8	134,7	10,1
Павлодар	181,4	16,0	159,0	18,2
Солтүстік Қазақстан	137,4	15,6	123,6	18,7
Шығыс Қазақстан	275,4	20,4	247,7	25,2
Астана қаласы	185,1	14,1	168,9	14,2
Алматы қаласы	448,1	128,6	476,4	75,2

## 2011 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2011 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторында өндірілген өнеркәсіп өнімінің көлемі 16,1 млрд. теңгені құрады. Жұмыспен қамтылғандар саны 61,4 мың адамнан астам, жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық атаулы жалақысы 132826 теңгені құрады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 2,1 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 64,8 млн. АҚШ долларын құрады.

2011 жылғы ақпараттық қоғамға қолжеткізілім көрсеткіштері ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ролінің өсіп жатқанына дәлел. Тұрақты телефон желілер саны 100 тұрғынға шаққанда 25,8 құрады, бұл уақыттағы мобильді байланыс телефоны абоненттерінің саны 152-ге жетті.

Халық ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жас шамасының топтамасы бойынша ең белсенді пайдаланушылар - 25-34 жастағы адамдар болып, бұл сұралғандардың 28,4%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша пайдаланушылардың көпшілігін жоғары білімді (38,1%) респонденттер құрады. Компьютерлермен жұмыс істейтін негізгі жерлері – үй – 58,4%, жұмыс орны – 24,9%, оқу орны – 7,4% пайдаланды. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша АКТ пайдаланушылар жаңадан пайдаланушыға (16%) және кәдімгі пайдаланушыға (66,9%) бөлінді. Интернет желісіне қатынау үшін көпшіліктің қолданған құралы - үстелүстілік компьютер, оны сұралғандардың 69,4%-ы пайдаланды. Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде респонденттердің көпшілігі ұтқыр Интернет – 40,6% және DSL (ADSL, SHDSL

## Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий в 2011 году

В 2011г. в секторе информационно-коммуникационных технологий объем произведенной промышленной продукции составил 16,1 млрд. тенге. Численность занятых составила более 61,4 тыс. человек, среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников составила 132826 тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2011 г составил около 2,1 млрд. долл. США, объем экспорта составил 64,8 млн. долларов США.

Показатели доступа в информационное общество в 2011 г. свидетельствовали о возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий. Число стационарных телефонных линий на 100 жителей составило 25,8 в то время как число абонентов мобильной телефонной связи на 100 жителей достигло 152.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения являлась группа 25-34 лет, составившая 28,4% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей составили респонденты с высшим образованием (38,1%). Основными местами работы с компьютером были названы дом – 58,4%, рабочее место – 24,9%, место обучения – 7,4%. По уровню компьютерной грамотности пользователи ИКТ разделились на начинающих пользователей (16%) и обычных пользователей (66,9%). Для доступа в Интернет наиболее популярным средством остается настольный компьютер, его использовали 69,4% опрошенных. В качестве техники связи для доступа в Интернет большинство респондентов выбрали мобильный Интернет (40,6%) и технологию DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (39,3%), 37,3% являются пользователями аналогового модема.

және т.б.) технологиясын - 39,3% көрсетті, 37,3% - аналогты модем пайдаланушылар болып табылды.

2011 жылы компьютерлері бар кәсіпорындар үлесі 65,2% құрады. Интернетке қатынау мүмкіндігі бар кәсіпорындар үлесі 55,4% құрады. Интернетті тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланған кәсіпорындардың үлес салмағы 2011 жылы тиісінше, 4,7% және 3,6% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін кәсіпорындардың көбі DSL (57,7%) және аналогты модемді (31,2%) пайдаланды.

2011 жылы кәсіпорындардың ақпараттық технологияларға шығындары 214,1 млрд. теңгені құрады немесе 2010 жылмен салыстырғанда 45,1%-ға артық.

В 2011г. доля предприятий имеющих компьютеры составила 65,2%. Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет составила 55,4%. Удельный вес предприятий использующих Интернет для получения и размещения заказов в 2011 году составил 4,7% и 3,6% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство предприятий использовало DSL (57,7%) и аналоговый модем (31,2%).

В 2011г. затраты предприятий на информационные технологии составили 214,1 млрд. тенге или на 45,1% больше, чем в 2010 году.

## 2. АКТ ұсынысы Предложение ИКТ

### АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

#### 2.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен						в процентах
	2007	2008	2009	2010	2011	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік оның ішінде:						Число организаций сектора ИКТ, единиц
ірі	3 560	4 903	4 387	4 899	4917	в том числе:
орта	70	29	22	61	17	крупные
кіші	133	88	85	150	89	средние
	3 357	4 786	4 280	4 688	4811	малые
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	...	...	3,7	3,5	3,4	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы физикалық көлем индексі	133,2	93,7	61,5	101,8	125,9	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	20,7	20,5	12,5	12,2	18,7	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	2,3	1,8	2,0	1,8	1,7	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	27,9	14,3	23,1	21,2	28,4	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар	24,1	26,6	27,7	28,5	16,7	От общего числа организаций убыточные организации
табысты болған ұйымдар	45,8	56,9	44,5	52,1	42,4	прибыльные организации

**2.2 2011 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы**

**Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2011 году**

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам Списочная численность работников, тыс. человек	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.тенге Фонд заработнойной платы работников, млн. тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн.тенге Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	61,4	132 826	93 708,0	15 917,7	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электронды бөлшектерді өндіру	0,5	209 508	1 136,4	264,6	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	54 484	112,5	10,2	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	-	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	35 695	39,4	4,0	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	0,7	143 768	1 159,3	115,2	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,4	129 943	564,5	46,6	Выпуск программного обеспечения
Байланыс Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	51,2	130 089	76 303,5	13 275,9	Связь
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	2,7	186 981	5 876,4	911,1	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	5,6	128 472	8 428,3	1 274,2	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
	0,1	96 283	87,8	15,9	Ремонт компьютеров и оборудования связи

### 2.3 2011 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары

#### Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2011 году

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға жұмсалған инвестициялар	сонын ішінде қаржыландыру көздері бойынша				Всего по сектору ИКТ
		меншікті қаражат	шетелдік инвестициялар	қарыз қаражаттар	бюджет қаражаты	
	Инвестиции в основной капитал	в том числе по источникам формирования				
		собственные средства	иностранные инвестиции	заемные средства	бюджетные средства	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	87 589	85 262	-	1 899	428	
Электронды бөлшектерді өндіру	533	533	-	-	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	3	3	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	13	9	-	4	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	778	778	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	-	-	-	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	2 163	2 159	-	4	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	76	25	-	51	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	1 117	1 106	-	10	1	Связь компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	950	523	-	-	427	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	56	56	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.4 2011 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері**  
**Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2011 году**

	по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге										
	Ұзақ мерзімді активтер				Материалдық емес активтер				Негізгі құрал-жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына		есепті кезеңнің соңына		есепті кезеңнің басына		есепті кезеңнің соңына		есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства						
на начало отчетного периода		на конец отчетного периода		на начало отчетного периода		на конец отчетного периода		на начало отчетного периода		на конец отчетного периода	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	630 027,1	748 712,0	31 026,7	40 948,3	382 992,1	512 003,1	<b>Всего по сектору ИКТ</b>				
Электронды бөлшектерді өндіру	5 397,3	5 667,5	1,5	2,2	506,6	820,4	Производство электронных компьютеров и периферийного оборудования				
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	2 222,4	2 101,7	1,1	1,0	2 111,4	2 061,2	Производство компьютеров и периферийного оборудования				
Байланыс жабдығын өндіру	909,0	760,5	0,1	0,1	908,9	760,4	Производство приборов бытовой электроники				
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	0,2	Производство магнитных и оптических средств передачи информации				
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	13,5	16,0	0,0	0,0	0,5	16,0	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием				
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	6 152,0	5 782,2	36,8	30,2	5 529,6	5 020,0	Выпуск программного обеспечения				
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	451,4	540,4	43,1	35,5	351,8	425,3	Связь				
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кенестер беру және басқа ілеспе қызметтер	598 841,8	714 952,2	29 553,9	39 222,8	364 613,4	491 539,1	Компьютерное программное обеспечение, консалтинги и другие сопутствующие услуги				
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	7 123,3	8 937,2	261,5	587,5	2 726,9	4 481,1	Услуги по размещению и переносу данных; веб-порталы				
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	7 858,8	8 593,4	991,4	931,6	5 311,9	5 771,6	Ремонт компьютеров и оборудования связи				
	1 057,7	1 360,2	137,4	137,1	918,0	1 107,7					

2.5 2011 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері  
Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2011 году

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны*, бірлік		Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залпаз алған кәсіпорындар (ұйымдар)	
	Общие количество отчитавшихся предприятий (организаций)*, единиц	Предприятия (организации), единиц	табыс жиынтығы, млн. тенге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залпаз жиынтығы, млн. тенге
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	2 641	2 200	28 404,0	441	3 832,8	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электронды бөлшектерді өндіру	10	5	0,0	5	63,5	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	6	6	0,0	0	0,0	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	19	16	0,0	3	248,1	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	9	9	3,4	0	0,0	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратулық магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	1	0,0	0	0,0	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды кетерме саудада сату	347	296	481,3	51	566,4	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	61	58	527,7	3	11,5	Выпуск программного обеспечения
Байланыс компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	510	407	17 350,6	103	1 058,8	Связь Компьютерное программное обеспечение, консультации и другие сопутствующие услуги
	1 070	915	8 197,9	155	1 209,4	

Продолжение

Жалғасы

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны*, бірлік	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Запал алған кәсіпорындар (ұйымдар)	
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	запал жиынтығы, млн. теңге
		Предприятия (организации), получившие доход	сумма дохода, млн. тенге	Предприятия (организации), получившие убыток	сумма убытка, млн. тенге
Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций)*, единиц		количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер: веб-порталдар Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	195	146	742,1	49	535,2
	413	341	1 100,9	72	139,9
					Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы Ремонт компьютеров и оборудования связи

\* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктемегі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.  
Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

## АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

### 2.6 Өнеркәсіп АКТ секторы өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2007	2008	2009	2010	2011	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	12 461	10 882	9 733	11 428	16 099	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
Электронды бөлшектерді өндіру	13	2	13	68	14	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	5 227	4 755	3 167	3 284	6 416	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	2 199	980	1 185	1 025	4 110	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	5 011	5 142	5 364	7 048	5 558	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	11	3	4	3	1	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

### 2.7 Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы көрсетілген қызметтер

#### Услуги в области информационно-коммуникационных технологий

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
<b>Барлығы</b>	176 475,5	239 315,7	312 001,1	408 275,3	468 636,1	<b>Всего</b>
Байланыс	160 949,5	214 787,1	278 879,7	357 811,6	403 292,1	Связь
Техникалық қамтамасыз ету бойынша консультациялық қызметтер	378,2	1 174,1	394,8	525,7	2 025,3	Консультационные услуги по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша консультациялық қызметтер	1 562	2 539,5	7 783,2	11 283,7	13 291,1	Консультационные услуги по программному обеспечению
Компьютерлерді басқару бойынша қызметтер	35,2	181,5	156,5	135,4	203,8	Услуги по управлению компьютерами

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
Жүйелерге техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер	22,3	797,1	356,7	151,9	501,4	Услуги по техническому обслуживанию систем
Жүйелік талдау және бағдарламалау бойынша қызметтер	20	1 086,0	344,6	155,2	102,8	Услуги по системному анализу и программированию
Деректерді компьютерлік өңдеу бойынша қызметтер	903	1 289,1	1 683,9	2 470,8	2 787,1	Услуги по компьютерной обработке данных
Деректер базасымен байланысты қызметтер, басқалар	1 689,9	1 586,6	1 520,2	3 593,3	4 873,4	Услуги, связанные с базами данных, прочие
Деректерді енгізу бойынша қызметтер	1,6	13,7	30,7	36,5	63,4	Услуги по вводу данных
Жүйелік дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді басып шығару бойынша қызметтер	1 408,1	3 631,2	3 577,2	7 292,2	9 817,4	Услуги по изданию готового программного обеспечения системного
Дербес пайдаланушылар үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша қызметтер	1 371,5	2 433,4	4 027,8	6 218,5	7 863,8	Услуги по разработке программного обеспечения для индивидуальных пользователей
Компьютермен байланысты өзге де кәсіби қызметтер	551,8	981,9	1 102,6	1 426,8	4 574,1	Услуги профессиональные прочие, связанные с компьютерами
Деректерді өңдеу және кестелерді құру бойынша қызметтер	449,9	882,5	1 683,9	2 470,8	3 288,7	Услуги по обработке данных и составлению таблиц
Интернетте іздестіру жүйесін құру бойынша қызметтер	0,4	19,9	1 003,2	230,4	89,7	Услуги по созданию систем поиска в Интернете
Интернетте жарнаманы орналастыру үшін орын сату бойынша қызметтер	3,8	30,7	33,0	24,8	253,6	Услуги по продаже места для рекламы в Интернете
Машиналар мен кеңсе жабдықтарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер	1 706,2	1 412,8	1 496,5	2 487,2	2 652,1	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту машин и оборудования офисного
Есептеу техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер	1 543,4	1 694,5	1 893,3	2 083,3	3 192,6	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту техники вычислительной (компьютеров)
Есептеу техникасымен байланысты өзге де қызметтер	3 878,7	4 774,1	6 033,3	9 877,2	9 763,7	Услуги, связанные с техникой вычислительной (компьютерами), прочие

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге			
	2009*	2010*	2011*	
<b>БАРЛЫҒЫ</b>	497 371,2	550 443,4	674 566,0	<b>ВСЕГО</b>
<b>Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару</b>	6 327,3	4 412,3	2 547,4	<b>Выпуск программного обеспечения</b>
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	180,8	-	-	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	1,1	-	-	Услуги по загрузке компьютерных игр
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	-	0,4	0,1	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	3,0	36,8	59,1	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	133,9	107,1	122,3	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	199,8	345,1	258,0	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
Өзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	744,3	485,3	424,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	448,4	31,0	-	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	266,7	92,5	95,7	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	3 342,2	2 931,9	773,4	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге			
	2009*	2010*	2011*	
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	925,7	278,0	814,7	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	81,4	104,2		Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
<b>Байланыс</b>	438 434,1	905,3	582 740,4	<b>Связь</b>
<b>Компьютерлік программа-лау, кеңестер беру және басқа ілесіе көрсетілетін қызметтер</b>	32 477,2	42 385,8	54 226,9	<b>Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги</b>
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	6 446,5	11 626,9	17 327,4	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	685,9	1 533,1	2 719,8	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	87,5	181,0	156,4	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	1 995,8	2 241,8	1 949,8	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	2 807,7	971,5	4 199,8	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	4 962,2	8 476,5	5 325,2	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	4 803,3	3 203,7	2 653,7	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша қызметтер	10,0	4,2	1,1	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	835,9	1 212,6	2 943,0	Услуги по управлению системами компьютерными
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	1 026,5	1 010,8	3 327,7	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	8 815,9	11 923,7	13 623,0	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге			
	2009*	2010*	2011*	
<b>Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар</b>	15 185,3	16 224,5	24 025,2	<b>Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы</b>
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер	6 140,7	7 875,9	8 650,7	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	376,4	292,6	795,2	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	2 210,8	1 690,8	4 289,0	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	6 226,3	5 602,4	9 490,0	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	139,9	677,7	80,3	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	91,2	85,1	720,0	Содержание веб порталов
<b>Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу</b>	4 947,3	7 515,5	11 026,1	<b>Ремонт компьютеров и оборудования связи</b>
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	4 523,8	6 690,9	10 462,3	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	423,5	824,6	563,8	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

\* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің жаңа сыныптамасы ЭҚЖЖ бойынша келтірілген.

Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

**2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату  
Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием**

	Көтерме сауда келемі, млн теңге Объем оптовой реализации, млн. тенге				2008	175 450,7 Всего	В том числе:
	2004	2005	2006	2007			
<b>Барлығы</b> оның ішінде:	39 829,5	63 213,2	83 963,6	107 574,0			
Компьютерлер мен компьютерлік перифериялық жабдықтарды және программалық қамтамасыз етуді көтерме сату	35 509,4	58 954,1	79 508,2	102 581,8	117 242,8		оптовая торговля компьютерами, периферийным компьютерным оборудованием и программным обеспечением
Электронды және телекоммуникациялық жабдықтарды және олардың қосалқы бөлшектерін көтерме сату	4 320,1	4 259,1	4 455,4	4 992,2	58 207,9		оптовая торговля электронным и телекоммуникационным оборудованием и запчастями к нему
<b>Жалғасы</b>							<i>Продолжение</i>
	Көтерме сауда келемі, млн. тенге Объем оптовой реализации, млн. тенге						
	2009*	2010*	2010*	2011*			
<b>Барлығы</b> оның ішінде:	119 659,9	175 703,5	183 459,0	<b>Всего</b>			в том числе:
Компьютерлердің және шалғай жабдықтардың көтерме саудасы	98 719,6	144 955,7	132 809,8				Оптовая торговля компьютерами и периферийным оборудованием
Өзге де электрондық құрауыштар мен жабдықтардың көтерме саудасы	20 940,3	30 747,8	50 649,2				Оптовая торговля прочими электронными компонентами и оборудованием

\* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің және сыныптамасы ЭҚЖЖ бойынша келтірілген.  
Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

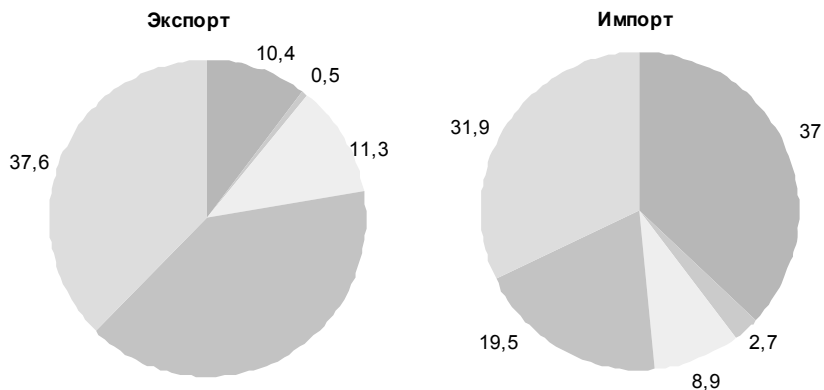
**2.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты  
Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ**

	2007		2008		2009		2010		2011		млн. долларов. США
	Экспорт	Импорт	Экспорт	Импорт	Экспорт	Импорт	Экспорт	Импорт	Экспорт	Импорт	
<b>АКТ секторы бойынша барлығы</b>	28,6	1 465,1	47,8	1 484,5	52,4	1 494,8	48,2	1 502,9	64,8	2 159,9	<b>Всего по сектору ИКТ</b>
соның ішінде:											в том числе:
Телекоммуникациялық жабдықтар	4,6	634,2	5,0	549,5	4,5	325,8	6,1	562,9	16,6	984,4	Телекоммуникационное оборудование
Компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	2,1	48,4	0,2	39,7	14,2	291,8	1,4	35,8	0,7	35,0	Компьютеры и сопутствующее оборудование
Электрондық компоненттер	6,1	198,2	5,4	131,5	7,3	139,5	4,4	99,9	4,8	131,6	Электронные компоненты
Аудио және видео жабдықтар	1,2	121,9	19,2	289,7	14,3	349,1	17,4	317,9	13,9	515,8	Аудио и видео оборудование
Басқа АКТ тауарлары	14,6	462,3	18,0	474,0	12,1	388,6	18,9	486,4	28,8	493,1	Другие товары ИКТ

### 2011 жылғы АКТ секторындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы Структура экспорта и импорта товаров сектора ИКТ в 2011 году

пайызбен

в процентах



- телекоммуникациялық жабдықтар/телекоммуникационное оборудование
- компьютер және ілеспелі жабдықтар/компьютеры и сопутствующее оборудование
- электрондық компоненттер/электронные компоненты
- аудио және видео жабдықтар/аудио и видео оборудование
- басқа АКТ тауарлары/другие товары ИКТ

## АКТ инфрақұрылымы Инфраструктура ИКТ

### 2.10 2011 жылы байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи в 2011 году

	2007	2008	2009	2010	2011	
Интернетті пайдаланушылар саны, мың бірлік	381,2	600,9	756,5	986,2	1 261,5	Число абонентов Интернет, тыс. единиц
Жергілікті телефон желісі стансасының нөмірлік сыйымдылығы (жөнделген), мың номер	3 698,1	4 129,9	4 635,7	4 533,1	4 840,4	Номерная емкость станций местной телефонной сети (монтажированная), тыс. номеров
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	3 236,9	3 593,4	3 856,5	4 057,6	4 265,8	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	12 587,8	16 087,3	16 873,7	19 402,6	25 240,4	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц

### 2.11 2011 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2011 году

2011 жылғы қаңтар-желтоқсан январь-декабрь 2011г.  
2010 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен к январю-декабрю 2010г. в процентах,

	Занды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Электр байланыс қызметтері одан:			Услуги электросвязи из них:
қалалық телефон байланысы	100,4	109,8	городская телефонная связь
қала аралық телефон байланысы	99,7	118,4	междугородная телефонная связь
деректі байланыс	94,2	78,4	документальная связь
интернет байланысы	-	99,7	интернет связь
радиобағдарлама тарату	90,6	-	трансляция радиопрограмм
кабельдік теледидар	-	101,7	кабельное телевидение
ұялы байланыс	-	97,7	сотовая связь

### 3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

#### 3.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

пайызбен						в процентах
	2007	2008	2009	2010	2011	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны	20,9	22,9	24,2	24,9	25,8	Число фиксированных телефонных линий на 100 человек
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға)	81,3	99,2	97,8	99,0	99,7	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году)
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (2010 жылдың желтоқсаны өткен жылғы желтоқсанға)	93,4	98,9	94,7	97,9	87,0	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь 2010 года к декабрю предыдущего года)
бөлінген желілер бойынша коммутациялық желілер бойынша	89,4	99,8	86,2	97,5	86,4	по выделенным линиям по коммутируемым линиям
ADSL технологиясы бойынша	99,4	96,7	99,0	96,8	100,0	по технологии ADSL
Электр жабдықтарымен қамтамасыз етілген үй шаруашылықтарының үлесі	95,7	100,0	98,8	99,2	-	Доля домашних хозяйств, обеспеченных электроснабжением

#### 3.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің галамдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

	2007	2008	2009	2010	2011	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	81,3	102,6	106,0	118,9	152,0	Количество абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің саны	2,5	3,8	4,8	6,0	7,6	Количество абонентов Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы кең жолақты Интернет абоненттерінің саны	...	2,2	3,6	5,3	7,2	Количество абонентов широкополосного Интернета на 100 человек

Жалғасы

Продолжение

	2007	2008	2009	2010	2011	
100 адамға шаққандағы халықтың компьютерлермен қамтамасыз етілуі	13,9	18,3	19,7	20,8	23,0	Обеспеченность населения компьютерами на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны*	13,7	15,1	18,2	31,6	49,5	Количество пользователей Интернета на 100 человек*

\* 2009 жылдан бастап 16-74 жастағы пайдаланушылар қамтылады.  
С 2009г. охватываются пользователи в возрасте 16-74 лет.

### 3.3 АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	Барлығы Всего	соның ішінде		
		ерлер	әйелдер	
		в том числе		
		мужчин	женщин	
2007	100,0	54,4		45,6
2008	100,0	55,8		44,2
2009	100,0	54,9		45,1
2010	100,0	51,0		49,0
2011	100,0	50,7		49,3

### 3.4 2011 жылы АКТ пайдаланушыларының жастық құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2011 году

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	16-24 жас	25-34 жас	35-44 жас	45-54 жас	55-64 жас	65-74 жас
	16-24 лет	25-34 лет	35-44 лет	45-54 лет	55-64 лет	65-74 лет
<b>Қазақстан</b>						
<b>Республикасы</b>	27,9	28,4	20,5	11,8	6,5	4,8
Ақмола	28,1	28,7	23,0	15,2	4,3	0,6
Ақтөбе	34,3	28,2	24,5	8,7	3,8	0,5
Алматы	23,2	29,5	24,9	13,6	5,6	3,2
Атырау	23,1	39,3	21,8	7,7	4,9	3,2
Батыс Қазақстан	51,8	20,3	18,0	9,1	0,9	-
Жамбыл	26,1	19,8	18,2	15,7	8,1	12,0
Қарағанды	21,6	24,3	21,7	15,9	10,7	5,8
Қостанай	23,5	32,8	23,6	15,7	4,0	0,4
Қызылорда	35,0	29,0	20,0	10,6	4,6	0,9
Маңғыстау	17,2	34,8	22,1	15,2	6,9	3,8
Оңтүстік Қазақстан	43,3	30,2	16,0	5,7	2,5	2,3
Павлодар	25,0	31,3	23,6	14,1	5,5	0,4
Солтүстік Қазақстан	24,0	28,2	24,8	15,1	7,6	0,4
Шығыс Қазақстан	24,5	30,5	23,7	15,7	5,1	0,6
Астана қаласы	47,0	43,4	7,1	0,8	1,7	-
Алматы қаласы	9,8	21,0	19,8	12,0	16,6	20,9

### 3.5 2011 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгей бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2011 году

жауап бергендердің жалпы санына в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары Высшее	Аяқталмаған жоғары Незакончен- ное высшее	Арнаулы орта Среднее спе- циальное	Жалпы орта Среднее общее	Толық емес орта Неполное среднее	Бастауыш және төменгі Начальное и ниже
<b>Қазақстан</b>						
<b>Республикасы</b>	38,1	10,9	28,3	16,1	5,3	1,3
Ақмола	39,0	5,9	34,9	15,7	4,5	-
Ақтөбе	42,1	5,5	31,6	14,7	6,0	-
Алматы	31,2	6,4	28,7	30,1	3,5	0,2
Атырау	40,2	7,0	37,1	14,6	0,7	0,4
Батыс Қазақстан	27,8	11,8	26,2	17,8	13,7	2,7
Жамбыл	36,9	8,6	30,9	18,8	4,8	-
Қарағанды	39,9	7,1	32,8	15,2	4,9	0,1
Қостанай	44,5	-	31,1	22,3	2,1	-
Қызылорда	37,7	11,8	27,5	20,3	2,7	-
Маңғыстау	36,0	4,3	38,1	20,4	1,2	-
Оңтүстік Қазақстан	38,1	20,2	26,4	10,8	4,5	-
Павлодар	38,4	7,2	37,4	10,9	6,2	-
Солтүстік Қазақстан	34,4	5,1	37,4	17,8	5,3	-
Шығыс Қазақстан	41,7	10,3	29,2	14,5	4,3	-
Астана қаласы	29,0	42,6	23,5	3,7	1,2	-
Алматы қаласы	45,4	9,5	10,7	12,3	12,2	9,9

### 3.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен в процентах

	2007	2008	2009	2010	2011	
Бекітілген телефон желісі	67,0	74,6	74,0	84,5	88,3	Фиксированная телефонная линия
Радиоқабылдағыш	...	...	...	...	8,9	Радиоприемник
Ұялы телефон	...	...	75,7	90,8	94,0	Мобильный телефон
Кабельді теледидар	19,8	25,5	29,9	34,9	36,2	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	24,6	28,5	36,1	30,3	37,7	Спутниковое телевидение
Ойын консолі	1,0	1,1	1,3	1,2	1,5	Игровые консоли
Үстелүстілік компьютер	20,3	27,7	34,6	46,5	51,0	Настольный компьютер
Планшетті компьютер	...	...	...	...	0,7	Планшетный компьютер
Портативті компьютер	...	...	1,9	2,7	9,1	Портативный компьютер
Факсимильді аппарат	...	...	...	...	0,4	Факсимильный аппарат

## Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы Характеристика использования сети Интернет

### 3.7 2011 жылы Интернетке қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2011 году

пайызбен	в процентах						
	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Шағын компьютер Портативный компьютер	Планшеттік компьютер Планшетный компьютер	Теледидарлық құрылғы (сет-топ-бокс) Телевизионный прибор (сет-топ-бокс)	Ұялы телефон Мобильный телефон	Ойын консолі Игровые консоли	Басқа да аспаптар Другие приборы
<b>Қазақстан Республикасы</b>	69,4	13,5	1,2	1,0	55,0	0,7	2,3
Ақмола	69,7	8,4	-	2,5	53,3	0,2	2,2
Ақтөбе	64,2	11,2	0,6	0,7	68,6	-	0,1
Алматы	72,7	10,9	0,5	0,3	69,6	0,5	1,3
Атырау	63,7	15,3	1,2	0,7	69,9	0,7	0,2
Батыс Қазақстан	78,5	5,0	-	-	94,4	-	-
Жамбыл	67,7	4,3	3,0	0,8	61,7	0,3	-
Қарағанды	73,2	19,5	1,6	-	42,8	1,7	0,3
Қостанай	75,8	9,9	0,8	0,2	35,4	0,2	1,3
Қызылорда	72,6	6,8	15,8	-	21,2	-	1,4
Маңғыстау	67,6	18,1	1,0	6,6	59,2	-	0,3
Оңтүстік Қазақстан	47,2	12,9	0,2	1,9	74,0	2,1	7,3
Павлодар	85,3	9,0	1,5	1,2	30,5	1,2	2,0
Солтүстік Қазақстан	69,7	16,7	0,9	-	46,3	0,2	0,4
Шығыс Қазақстан	64,6	10,4	0,5	1,2	48,8	-	4,2
Астана қаласы	66,4	31,0	-	0,9	46,5	-	1,7
Алматы қаласы	87,0	20,1	4,4	1,2	27,6	1,2	4,9

### 3.8 2011 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2011 году

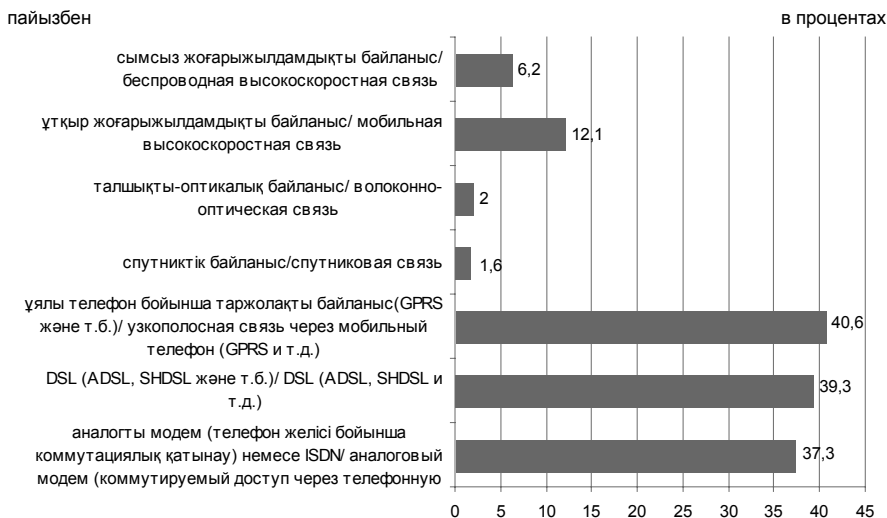
пайызбен	в процентах						
	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұялы телефон бойынша таржамақты байланыс (GPRS, және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокоскоростная связь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	37,3	39,3	40,6	1,6	2,0	12,1	6,2
Ақмола	37,5	39,0	31,6	0,5	5,0	5,7	3,4
Ақтөбе	9,7	57,9	49,5	-	0,7	18,9	6,9
Алматы	46,3	24,1	37,1	0,3	2,6	11,8	12,1
Атырау	31,7	46,1	59,7	1,4	1,2	22,0	7,9
Батыс Қазақстан	19,0	64,9	93,3	-	0,4	-	0,6

Жалғасы

Продолжение

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұялы телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокоскоростная связь
Жамбыл	38,1	24,1	33,1	1,8	2,0	28,1	5,8
Қарағанды	33,5	45,1	34,0	1,1	2,0	3,1	7,5
Қостанай	42,3	37,3	31,1	0,6	0,5	8,0	4,6
Қызылорда	51,4	37,7	24,7	0,7	6,2	0,7	0,7
Маңғыстау	33,8	41,8	67,2	1,4	1,0	2,1	12,5
Оңтүстік Қазақстан	37,0	33,0	68,4	1,5	0,3	4,7	1,5
Павлодар	41,4	43,3	17,7	0,9	4,3	8,2	6,5
Солтүстік Қазақстан	38,4	37,9	28,5	0,7	2,4	12,3	7,9
Шығыс Қазақстан	46,6	20,1	34,7	4,9	2,8	14,6	4,3
Астана қаласы	70,2	30,3	-	-	-	45,1	1,0
Алматы қаласы	25,2	61,2	28,3	7,2	3,8	13,7	11,3

**2011 жылы Интернет желісіне қатынауының типтері бойынша пайдаланушылардың бөлінуі**  
**Разделение пользователей по типам доступа к сети Интернет в 2011 году**



### 3.9 Үй шаруашылықтарындағы компьютер және Интернет желісін пайдаланушылар Количество пользователей компьютером и сетью Интернет в домашних хозяйствах

100 тұрғынға

на 100 жителей

	Компьютер пайдаланушылар Пользователи компьютером			Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сетью Интернет		
	6-74 жас аралығындағы барлық халықта н от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе		6-74 жас аралығындағы барлық халықтан от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	оның ішінде в том числе	
		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет
<b>Қазақстан Республикасы</b>	51,3	71,0	47,4	50,6	55,8	49,5
Ақмола	48,7	73,0	44,2	53,0	65,1	50,8
Ақтөбе	59,6	78,8	56,0	58,9	56,8	59,3
Алматы	48,2	59,9	45,7	47,6	42,3	48,7
Атырау	67,5	67,5	67,5	62,4	47,3	66,0
Батыс Қазақстан	49,3	80,3	43,7	59,9	62,8	59,4
Жамбыл	45,1	67,9	39,5	33,9	57,0	28,2
Қарағанды	54,8	87,9	49,2	56,3	71,5	53,6
Қостанай	47,1	81,5	41,7	49,0	72,9	45,2
Қызылорда	44,0	65,4	38,4	36,3	49,7	32,7
Маңғыстау	56,9	63,5	55,2	50,7	47,4	51,6
Оңтүстік Қазақстан	46,5	62,3	41,8	44,0	45,6	43,5
Павлодар	58,0	88,0	53,3	60,8	78,7	58,0
Солтүстік Қазақстан	46,7	74,3	42,3	50,8	61,1	49,1
Шығыс Қазақстан	47,2	77,5	42,5	44,9	54,3	43,4
Астана қаласы	51,1	78,5	47,1	54,3	69,1	52,2
Алматы қаласы	63,2	73,6	61,9	63,7	66,5	63,3

### 3.10 2011 жылы компьютер/Интернетті пайдаланудың жиілігі Частота использования компьютера/Интернета в 2011 году

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдалану Использование компьютера	Интернет желісін пайдалану Использование сети Интернет	
Соңғы 3 айда	87,6	88,5	В последние 3 месяца
Соңғы жылы, бірақ соңғы 3 айсыз	12,4	11,5	В последний год, но не последние 3 месяца
Бір жылдан астам уақыт бұрын немесе ешқашан	0,0	-	Более чем год назад или - никогда

### 3.11 2011 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар Основные места использования компьютера в 2011 году

пайызбен	в процентах			
	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Басқа жерде
				В другом месте
<b>Қазақстан Республикасы</b>	58,4	24,9	7,4	9,3
Ақмола	73,1	19,0	4,7	3,2
Ақтөбе	73,0	16,4	4,5	6,1
Алматы	48,6	38,0	5,2	8,2
Атырау	65,4	18,6	4,3	11,8
Батыс Қазақстан	63,3	19,0	16,2	1,5
Жамбыл	40,8	25,6	12,4	21,2
Қарағанды	69,7	23,1	2,9	4,3
Қостанай	65,7	23,5	6,0	4,8
Қызылорда	47,3	18,8	12,6	21,3
Маңғыстау	57,1	32,6	2,8	7,5
Оңтүстік Қазақстан	48,2	26,1	19,6	6,0
Павлодар	73,5	17,7	4,5	4,3
Солтүстік Қазақстан	77,1	15,6	2,8	4,5
Шығыс Қазақстан	60,7	23,7	6,4	9,2
Астана қаласы	55,0	43,3	1,1	0,6
Алматы қаласы	49,0	22,2	1,0	27,8

### 3.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен	в процентах					
	2007	2008	2009	2010	2011	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	...	...	97,3	88,0	90,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	...	...	67,6	55,2	60,9	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	...	...	24,2	22,4	20,8	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	...	...	26,1	24,0	20,7	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	...	...	26,6	19,3	22,1	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,6	2,3	3,3	2,9	2,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	3,8	4,9	8,7	3,5	5,8	Создание Интернет-портала
Басқа	...	...	21,4	21,6	24,2	Другое

### 3.13 Компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами

пайызбен						в процентах
	2007	2008	2009	2010	2011	
Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату	47,7	57,6	35,8	45,1	44,7	Установка антивирусных программных продуктов
Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту	7,5	10	36,2	26,8	25,0	Обновление антивирусного программного обеспечения
Интернетте сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және т.б.)	3,8	4,1	5,1	5	4,7	Использование идентификационных кодов в Интернете (пароль, пин-код и т.д.)
Басқа	5,6	3,8	1,9	2,2	0,9	Другие
Ешқашан жүргізбедім	35,4	24,5	21,2	21,0	14,9	Никогда не проводил

## 2011 жылы Интернетті пайдаланудың мақсаттары Цели использования Интернета в 2011 году

### 3.14 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен	в процентах		
	Электрондық почтаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі арқылы телефон ды сөйлесу / VoIP Телефонные переговоры через сеть Интернет / VoIP	Бейнеконференцияларға қатысу Участие в видео-конференциях
<b>Қазақстан Республикасы</b>	64,9	20,8	6,5
Ақмола	61,2	13,9	4,8
Ақтөбе	62,5	20,4	5,8
Алматы	65,8	37,7	17,4
Атырау	56,5	16,7	1,1
Батыс Қазақстан	6,6	0,9	-
Жамбыл	44,8	10,3	3,3
Қарағанды	73,9	23,2	7,4
Қостанай	63,4	27,9	4,8
Қызылорда	25,7	12,9	1,0
Маңғыстау	58,4	9,1	2,1
Оңтүстік Қазақстан	81,0	27,5	3,0
Павлодар	57,4	31,6	7,2
Солтүстік Қазақстан	60,7	29,2	13,5
Шығыс Қазақстан	76,2	13,0	3,1
Астана қаласы	94,8	2,7	1,8
Алматы қаласы	70,6	22,5	16,3

**3.15 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері  
Поиск информации и онлайн услуги**

пайызбен	в процентах							
	Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	Денсаулыққа байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.)	Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шалпаң алмасу	Видео- немесе компьютерлік ойындарды ойнау немесе көшу	Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшу	Фильмдер, суреттер, музыка көшу, теледидар немесе видео көру, радио немесе музыка тыңдау	Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқу	Банктік операцияларды іске асыру
	Получение информации о товарах и услугах	Поиск информации, связанной со здоровьем или услугами в области здравоохранения	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание	Скачивание программного обеспечения	Скачивание фильмов, просмотры телевидения или видео, прослушивание радио или музыки	Чтение или скачивание онлайн-новых газет или журналов, электронных книг	Осуществление банков-ских опера-ций
<b>Қазақстан Республикасы</b>	27,1	19,5	37,7	32,1	14,7	49,1	27,9	3,3
Ақмола	31,8	21,3	37,8	32,3	14,5	45,5	21,6	2,1
Ақтөбе	14,1	10,3	61,4	17,0	3,7	22,8	18,2	1,2
Алматы	23,4	13,8	31,1	31,1	25,3	43,0	20,5	0,7
Атырау	33,6	24,2	18,2	47,7	14,3	68,8	9,9	5,9
Батыс Қазақстан	13,4	6,3	33,2	58,6	4,9	58,6	66,4	-
Жамбыл	22,6	16,7	11,6	23,5	5,5	36,5	23,1	0,7
Қарағанды	32,0	22,7	45,7	40,7	25,0	62,6	28,2	5,9
Қостанай	35,7	22,6	33,1	36,6	13,8	58,8	30,6	1,6
Қызылорда	8,8	9,5	10,0	29,3	5,2	44,8	6,4	3,1
Маңғыстау	49,9	34,2	38,1	20,1	15,6	53,7	24,5	2,9
Оңтүстік Қазақстан	10,7	22,7	48,0	35,4	14,2	48,5	26,6	6,7
Павлодар	43,1	22,1	37,6	37,4	18,2	64,1	32,1	4,0
Солтүстік Қазақстан	23,4	27,7	38,1	37,3	16,6	60,2	33,5	2,5
Шығыс Қазақстан	22,3	14,2	44,7	28,0	19,2	67,9	32,7	2,1
Астана қаласы	21,5	33,6	62,2	15,3	16,0	17,8	41,8	0,6
Алматы қаласы	67,0	15,1	26,2	22,5	6,3	42,7	24,6	6,6

### 3.16 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен	в процентах	
	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату Продажа товаров или услуг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	4,3	1,2
Ақмола	2,1	0,3
Ақтөбе	3,8	0,5
Алматы	4,5	1,6
Атырау	4,8	0,4
Батыс Қазақстан	1,7	-
Жамбыл	4,0	0,7
Қарағанды	8,6	2,9
Қостанай	6,9	0,9
Қызылорда	2,1	1,0
Маңғыстау	7,7	-
Оңтүстік Қазақстан	2,2	0,3
Павлодар	7,2	2,7
Солтүстік Қазақстан	5,2	0,8
Шығыс Қазақстан	1,3	0,8
Астана қаласы	0,4	-
Алматы қаласы	7,7	4,2

### 3.17 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен	в процентах		
	Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу Получение информации от органов государственного управления	Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет Взаимодействие с органами государственного управления	Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу Обращение в блоги государственных чиновников
<b>Қазақстан Республикасы</b>	10,3	5,6	2,7
Ақмола	9,1	3,6	5,1
Ақтөбе	4,1	0,8	0,3
Алматы	6,0	4,6	2,5
Атырау	7,7	3,3	0,4
Батыс Қазақстан	7,5	3,6	0,2
Жамбыл	4,2	4,2	1,1
Қарағанды	9,4	5,5	8,3
Қостанай	9,0	5,8	3,3
Қызылорда	6,0	0,7	0,7
Маңғыстау	20,1	3,8	2,1
Оңтүстік Қазақстан	23,2	16,8	4,2
Павлодар	12,5	3,7	4,0
Солтүстік Қазақстан	13,0	3,9	1,4
Шығыс Қазақстан	8,2	2,7	0,9
Астана қаласы	0,4	0,2	0,9
Алматы қаласы	10,4	5,6	1,7

### 3.18 Интернетті білім алу мақсатында пайдалану Использование Интернет в целях образования

пайызбен	Білім беру және оқу саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	в процентах
<b>Қазақстан Республикасы</b>		18,5
Ақмола		14,0
Ақтөбе		9,9
Алматы		4,2
Атырау		17,4
Батыс Қазақстан		32,4
Жамбыл		25,0
Қарағанды		18,2
Қостанай		13,6
Қызылорда		14,3
Маңғыстау		2,4
Оңтүстік Қазақстан		27,3
Павлодар		20,8
Солтүстік Қазақстан		24,2
Шығыс Қазақстан		11,4
Астана қаласы		46,6
Алматы қаласы		7,2

### 3.19 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет

пайызбен	Компьютерлік вирустармен зақымдану Заражение компьютерными вирусами	Төлеу кезіндегі алдау Обман при оплате	Интернет арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану Злоупотребление персональной информацией, посланной через Интернет	Спам - Сізге жіберілген керексіз хаттар Спам - посланные Вам нежелательные письма	в процентах
<b>Қазақстан Республикасы</b>	57,4	1,0	2,0	21,6	
Ақмола	51,8	0,3	1,0	26,9	
Ақтөбе	52,1	0,3	3,8	42,0	
Алматы	79,3	0,9	1,0	7,1	
Атырау	58,5	-	1,5	18,0	
Батыс Қазақстан	83,2	0,2	0,2	3,0	
Жамбыл	67,0	3,9	2,6	20,2	
Қарағанды	53,4	0,3	1,1	26,6	
Қостанай	49,5	1,8	1,8	31,8	
Қызылорда	39,7	3,1	0,5	45,1	
Маңғыстау	52,5	0,6	5,0	34,2	
Оңтүстік Қазақстан	35,2	1,1	5,3	10,1	
Павлодар	52,8	2,4	1,1	26,1	
Солтүстік Қазақстан	49,1	0,2	1,2	32,3	
Шығыс Қазақстан	49,6	0,1	1,3	31,5	
Астана қаласы	93,3	0,1	-	0,2	
Алматы қаласы	61,4	2,4	1,3	31,3	

## 2011 жылғы электронды коммерция Электронная коммерция в 2011 году

### 3.20 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы Наименование товаров и услуг, заказанных через Интернет

пайызбен	в процентах														
	Тағам өнімдері	Дері - дермектер	Фильмдер, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материалдары	Кіім, аяқ киім	Косметика, парфюмерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компьютерлік бағдарламалар	Косметика, парфюмерия	Кіім, аяқ киім	Косметика, парфюмерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компьютерлік бағдарламалар
	4,1	13,4	22,8	20,5	28,2	23,1	7,0	15,6	18,7						
Қазақстан Республикасы	-	-	9,1	36,4	9,1	9,1	-	9,1	9,1	9,1	9,1	-	9,1	9,1	18,7
Ақмола	-	2,1	4,2	22,9	43,8	20,8	2,1	4,2	4,2	4,2	4,2	2,1	4,2	4,2	9,1
Ақтөбе	-	2,8	44,4	36,1	22,2	8,3	-	33,3	33,3	33,3	33,3	-	33,3	33,3	4,2
Алматы	-	14,0	50,9	19,3	5,3	15,8	5,3	49,1	49,1	49,1	49,1	5,3	49,1	49,1	19,4
Атырау	-	5,0	5,0	10,0	50,0	40,0	5,0	-	-	-	-	5,0	-	-	17,5
Батыс Қазақстан	6,9	27,6	6,9	31,0	-	37,9	3,4	6,9	6,9	6,9	6,9	3,4	6,9	6,9	-
Жамбыл	1,2	13,4	15,9	23,2	35,4	15,9	6,1	3,7	3,7	3,7	3,7	6,1	3,7	3,7	15,9
Қарағанды	-	13,6	13,6	-	27,3	22,7	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Қостанай	25,0	12,5	25,0	25,0	12,5	25,0	-	-	-	-	-	-	-	-	25,0
Қызылорда	7,1	14,3	38,1	14,3	50,0	9,5	7,1	19,0	19,0	19,0	19,0	7,1	19,0	19,0	14,3
Маңғыстау	1,4	32,9	34,3	30,0	5,7	41,4	7,1	32,9	32,9	32,9	32,9	7,1	32,9	32,9	54,3
Оңтүстік Қазақстан	-	5,2	19,0	19,0	32,8	32,8	12,1	1,7	1,7	1,7	1,7	12,1	1,7	1,7	17,2
Павлодар	-	5,0	5,0	5,0	45,0	35,0	10,0	-	-	-	-	10,0	-	-	5,0
Солтүстік Қазақстан	12,5	-	37,5	12,5	25,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,0
Шығыс Қазақстан	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Астана қаласы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Алматы қаласы	15,5	15,5	15,5	14,4	39,2	18,6	14,4	9,3	9,3	9,3	9,3	14,4	9,3	9,3	21,6

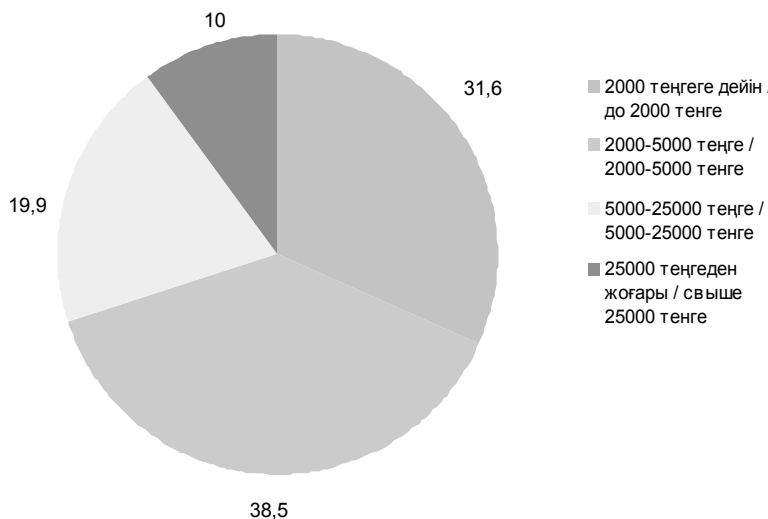
### 3.21 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны Стоимость товаров и услуг, заказанных через Интернет

пайызбен	в процентах			
	2 000 теңгеге дейін До 2 000 тенге	2 000-5 000 теңге 2 000-5 000 тенге	5 000-25 000 теңге 5 000-25 000 тенге	25 000 теңгеден жоғары Свыше 25 000 тенге
2007	26,9	39,0	24,1	9,9
2008	31,6	38,5	19,9	10,0
2009	14,9	35,2	33,1	17,1
2010	8,4	29,8	39,8	22,0
2011	2,7	7,6	37,9	44,6

### 2011 жылы Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтер құнының құрылымы Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через Интернет в 2011 году

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



### 3.22 Тауарлар мен қызметтерге Интернет арқылы төлем Оплата товаров и услуг через Интернет

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы төлем банкілік карталармен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Электронды ақшамен төлеу Оплата электронными деньгами	Банкілік ауда- рыммен төлеу Оплата банков- ским переводом	Тауарды жеткізу не- месе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен Оплата на- личными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	28,0	10,2	19,5	29,8	12,5
Ақмола	9,1	-	72,7	18,2	-
Ақтөбе	52,1	2,1	22,9	20,8	2,1
Алматы	5,6	8,3	-	63,9	22,2
Атырау	38,6	-	10,5	17,5	33,3
Батыс Қазақстан	15,0	-	5,0	80,0	-
Жамбыл	6,9	-	31,0	27,6	34,5
Қарағанды	26,8	19,5	14,6	34,1	4,9
Қостанай	22,7	9,1	27,3	40,9	-
Қызылорда	12,5	12,5	62,5	-	12,5
Маңғыстау	31,0	2,4	28,6	33,3	4,8
Оңтүстік Қазақстан	38,6	8,6	18,6	5,7	28,6
Павлодар	27,6	19,0	24,1	22,4	6,9
Солтүстік Қазақстан	20,0	45,0	15,0	20,0	-
Шығыс Қазақстан	12,5	12,5	50,0	25,0	-
Астана қаласы	100,0	-	-	-	-
Алматы қаласы	25,8	11,3	15,5	40,2	7,2

### 3.23 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу басымдылықтары Преимущества покупки товаров и услуг через Интернет

пайызбен

в процентах

	2009	2010	2011	
Тауарлар мен қызмет				
көрсетулердің үлкен таңдауы	4,4	36,8	50,8	Большой выбор товаров и услуг
Едәуір арзан бағалар	5,1	21,4	33,8	Более низкие цены
Интернет-ресурстарды қолдану жеңілдігі	4,7	23,6	19,3	Легкость использования интернет- ресурсов
Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез- келген уақытта, халықаралық)	5,8	42,4	36,4	Удобство (мнеее трудоёмко, в любое время, международный)
Белгілі өңірде қол жетпейтін та- уарларды сатып алу мүмкіндігі	5,1	19,0	24,8	Возможность купить товары, недо- ступные в определенном регионе
Интернет-ресурстарда басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері	9,8	6,3	8,1	Мнения других пользователей о това- рах и услугах на интернет-ресурсах
Заңды құқықтар және кепілдіктер	5,8	9,8	8,7	Законные права и гарантия

## 2011 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в 2011 году

### 3.24 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей

пайызбен	в процентах			
	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	8,3	16,0	66,9	8,8
Ақмола	0,4	18,6	72,3	8,7
Ақтөбе	0,8	14,2	79,2	5,8
Алматы	10,2	11,6	68,2	10,0
Атырау	3,1	18,9	73,9	4,1
Батыс Қазақстан	0,4	15,0	77,1	7,5
Жамбыл	23,8	20,0	47,7	8,6
Қарағанды	18,0	13,8	58,9	9,3
Қостанай	0,5	15,4	77,5	6,6
Қызылорда	10,8	20,8	56,0	12,5
Маңғыстау	11,7	10,3	66,0	12,1
Оңтүстік Қазақстан	4,2	13,6	74,9	7,2
Павлодар	-	14,5	73,6	11,9
Солтүстік Қазақстан	1,1	20,4	66,0	12,5
Шығыс Қазақстан	1,4	14,4	75,0	9,1
Астана қаласы	0,1	2,2	97,2	0,5
Алматы қаласы	18,5	28,0	40,7	12,7

### 3.25 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

пайызбен	в процентах			
	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	9,3	15,7	65,2	9,8
Ақмола	0,7	10,2	77,3	11,8
Ақтөбе	-	8,5	83,9	7,6
Алматы	13,0	10,4	68,9	7,7
Атырау	-	16,3	80,7	3,1
Батыс Қазақстан	-	0,3	90,8	8,9
Жамбыл	23,0	20,4	48,6	8,0
Қарағанды	18,1	12,7	59,4	9,8
Қостанай	-	19,9	70,1	10,0
Қызылорда	12,6	17,1	58,7	11,5
Маңғыстау	12,8	8,2	65,9	13,1
Оңтүстік Қазақстан	6,0	15,6	69,3	9,1
Павлодар	-	12,8	75,2	12,0
Солтүстік Қазақстан	-	21,9	62,7	15,4
Шығыс Қазақстан	0,2	13,3	74,7	11,7
Астана қаласы	0,1	2,2	97,2	0,5
Алматы қаласы	18,5	28,0	40,7	12,7

### 3.26 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен	в процентах			
	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7,2	17,3	68,1	7,4
Ақмола	-	31,7	64,6	3,7
Ақтөбе	2,5	25,5	69,9	2,1
Алматы	9,1	12,1	67,8	11,0
Атырау	6,5	21,9	66,2	5,4
Батыс Қазақстан	0,9	29,7	63,4	6,1
Жамбыл	24,5	19,5	46,9	9,1
Қарағанды	17,5	20,3	55,7	6,5
Қостанай	1,2	9,4	87,4	2,0
Қызылорда	9,0	24,3	53,3	13,3
Маңғыстау	9,5	14,0	66,3	10,1
Оңтүстік Қазақстан	2,7	12,0	79,5	5,8
Павлодар	-	21,0	67,3	11,7
Солтүстік Қазақстан	2,4	18,8	69,6	9,2
Шығыс Қазақстан	4,1	16,9	75,7	3,3

### 3.27 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку

пайызбен	в процентах			
	Барлығы Всего	соның ішінде		
		ерлер	әйелдер	
		в том числе		
		мужчин	женщин	
Машықтанбаған	8,3	3,4	4,9	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	16,0	9,3	6,7	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	66,9	33,6	33,3	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	8,8	4,4	4,5	Опытный пользователь

### 3.28 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен	в процентах				
	Машық- танбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
16-24 жас	0,2	4,1	21,5	2,1	16-24 лет
25-34 жас	0,6	3,0	21,3	3,5	25-34 лет
35-44 жас	0,8	3,0	14,6	2,0	35-44 лет
45-54 жас	1,4	2,1	7,2	1,1	45-54 лет
55-64 жас	2,5	1,9	2,0	0,2	55-64 лет
65-74 жас	2,7	1,8	0,3	0,0	65-74 лет

**3.29 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша  
компьютерлік сауаттылық деңгейі  
Уровень компьютерной грамотности пользователей  
по уровню образования**

пайызбен

в процентах

	Машық- танбаған Нет навыков	Жаңадан пайда- ланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пай- даланушы Опытный поль- зователь	
Жоғары	1,1	2,7	28,1	6,3	Высшее
Аяқталмаған жоғары	0,2	0,9	9,0	0,9	Незаконченное высшее
Арнаулы орта	2,7	5,4	19,1	1,1	Среднее специ- альное
Жалпы орта	3,1	4,1	8,4	0,5	Среднее общее Неполное
Толық емес орта	0,7	2,2	2,3	0,1	среднее Начальное и
Бастауыш және төменгі	0,5	0,8	0,1	-	ниже

## 4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану Использование ИКТ на предприятиях

### Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях

#### 4.1 Кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях

пайызбен

в процентах

	2007	2008	2009*		2010*		2011*		
			К	МБО	К	МБО	К	МБО	
			П	ОГУ	П	ОГУ	П	ОГУ	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	79,4	75,5	67,1	99,7	59,6	99,6	65,2	98,7	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернетке қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	61,7	55,5	52,0	78,0	50,5	81,7	55,4	85,5	Доля предприятий, имеющих доступ к Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	13,6	7,3	6,2	23,3	23,2	44,9	20,4	30,4	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	9,2	5,4	16,4	17,4	17,4	16,5	21,0	18,1	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	17,3	14,1	13,8	5,3	13,6	6,1	4,7	2,5	Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
Интернет арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	18,5	14,9	13,6	30,0	14,1	34,3	3,6	8,2	Доля предприятий, размещающих заказы по Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	41,9	23,6	26,4	42,7	25,2	46,0	28,4	49,0	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	2,5	1,0	1,7	1,2	1,5	2,0	1,4	1,5	Доля предприятий, имеющих Экстранет

\* 2009 жылдан бастап зерттеумен кәсіпорындармен (К) қатар мемлекеттік басқару органдары (МБО) да қамтылды.

С 2009г. обследованием наряду с предприятиями (П) были охвачены и органы государственного управления (ОГУ).

**4.2. 2011 жылы кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері кәсіпорын өлшемділігі бойынша**

**Показатели использования ИКТ на предприятиях по размерности предприятий в 2011 году**

пайызбен

в процентах

	Кәсіпорындар Предприятия			Мемлекеттік басқару ор- гандары Органы государственного управления			
	кіші малые	орта средние	ірі крупные	кіші малые	орта средние	ірі крупные	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	62,94	96,34	98,33	98,67	99,21	98,99	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернетке қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	52,81	92,44	95,52	84,31	96,04	97,98	Доля предприятий, имеющих доступ к Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	19,23	35,15	42,54	28,96	41,93	49,49	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	19,62	38,81	46,92	16,16	32,28	52,53	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	4,41	8,41	8,97	2,25	4,27	9,09	Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
Интернет арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	3,32	7,61	10,95	7,67	12,5	15,15	Доля предприятий, размещающих заказы по Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	24,9	75,86	91,66	45,36	79,27	92,93	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	1,07	5,16	13,45	1,31	2,85	5,05	Доля предприятий, имеющих Экстранет

**4.3. АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны**  
**Количество предприятий, использующих ИКТ**

	единиц							
	2007	2008	2009		2010		2011	
			К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО
<b>АКТ пайдаланатын кәсіпорындар</b> <b>Предприятия, использующие ИКТ</b>								
<b>Қазақстан Республикасы</b>	11 022	63 224	74 382	6 861	79 009	6 661	75 703	7 122
Ақмола	597	1 958	2 557	647	2 290	629	2 354	714
Ақтөбе	415	2 989	3 365	427	3 732	408	4 241	410
Алматы	766	3 222	4 415	393	5 147	313	4 371	357
Атырау	257	1 991	3 030	269	3 053	279	3 053	282
Батыс Қазақстан	287	1 644	2 527	435	2 508	417	2 186	402
Жамбыл	356	1 888	1 907	422	1 733	378	1 816	417
Қарағанды	998	5 058	5 992	547	6 287	557	5 793	567
Қостанай	642	2 488	2 885	724	3 188	691	3 295	744
Қызылорда	242	1 543	2 119	352	2 298	342	2 264	370
Маңғыстау	305	2 504	4 734	179	4 250	186	3 627	244
Оңтүстік Қазақстан	666	2 797	3 297	509	4 167	511	4 749	538
Павлодар	487	2 673	3 141	450	3 183	450	3 167	432
Солтүстік Қазақстан	432	1 692	2 259	511	2 329	489	2 286	598
Шығыс Қазақстан	1 001	5 711	5 583	818	5 822	810	5 869	849
Астана қаласы	800	6 644	7 013	101	7 366	136	7 554	170
Алматы қаласы	2 771	18 422	19 558	77	21 656	65	19 078	28

**Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар**  
**Предприятия, использующие персональные компьютеры**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	8 747	47 771	49 905	6 837	47 086	6 637	49 323	7 031
Ақмола	496	1 650	1 674	647	1 407	627	1 464	692
Ақтөбе	375	2 224	2 632	425	2 994	407	3 330	410
Алматы	463	995	2 699	393	1 316	312	1 668	345
Атырау	247	1 433	2 992	269	3 003	279	1 690	280
Батыс Қазақстан	241	991	1 677	435	1 598	413	1 290	401
Жамбыл	273	1 072	1 727	421	918	378	955	414
Қарағанды	868	3 358	3 557	546	3 887	557	3 842	566
Қостанай	549	2 306	2 283	723	1 955	690	2 197	742
Қызылорда	197	1 088	1 434	351	1 263	342	1 346	361
Маңғыстау	225	1 175	2 355	174	2 031	184	2 766	242
Оңтүстік Қазақстан	534	1 911	1 813	498	2 320	505	2 654	534
Павлодар	402	1 733	1 898	450	1 702	448	2 024	432
Солтүстік Қазақстан	377	1 178	1 361	509	1 356	489	1 314	595
Шығыс Қазақстан	798	3 622	3 642	818	3 631	808	3 721	848
Астана қаласы	672	6 164	3 501	101	3 339	133	4 103	144
Алматы қаласы	2 030	16 871	14 660	77	14 366	65	14 959	25

Жалғасы

Продолжение

	2007	2008	2009		2010		2011	
			К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО
<b>Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар</b> <b>Предприятия, использующие сеть Интернет</b>								
<b>Қазақстан Республикасы</b>	6 803	35 089	38 695	5 351	39 914	5 440	41 972	6 092
Ақмола	328	1 290	1 245	569	1 113	564	1 216	624
Ақтөбе	321	1 856	2 360	327	2 584	328	3 081	329
Алматы	333	744	1 876	307	1 015	299	1 465	327
Атырау	202	749	1 753	229	2 241	256	1 530	259
Батыс Қазақстан	192	751	1 396	342	1 329	340	1 129	324
Жамбыл	182	694	959	338	685	286	818	345
Қарағанды	620	2 362	2 724	373	3 399	419	3 263	446
Қостанай	407	1 494	1 497	561	1 437	569	1 815	653
Қызылорда	132	703	795	214	781	228	822	350
Маңғыстау	161	830	2 031	152	1 839	163	1 823	212
Оңтүстік Қазақстан	390	1 377	1 536	333	1 881	395	2 110	487
Павлодар	341	1 266	1 588	367	1 483	391	1 760	369
Солтүстік Қазақстан	304	916	1 253	439	1 201	431	1 216	529
Шығыс Қазақстан	636	2 469	3 044	625	2 711	576	3 099	673
Астана қаласы	541	2 538	2 086	99	3 029	130	3 632	140
Алматы қаласы	1 713	15 050	12 552	76	13 186	65	13 193	25

**4.4. Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны**  
**Количество персональных компьютеров на предприятиях**

бірлік

единиц

	2007	2008	2009		2010		2011*	
			К	ОГУ	К	ОГУ	К	ОГУ
			П	МБО	П	МБО	П	МБО
<b>Дербес компьютерлер саны</b> <b>Количество персональных компьютеров</b>								
<b>Қазақстан Республикасы</b>	266 052	399 327	407 227	133 475	412 245	145 579	438 630	139 649
Ақмола	7 366	13 186	11 219	8 211	12 143	8 746	13 043	8 715
Ақтөбе	11 195	14 662	19 169	7 600	17 524	7 469	20 313	7 924
Алматы	9 059	11 135	19 707	10 209	14 144	9 677	15 706	9 549
Атырау	18 656	14 289	24 986	4 095	37 080	4 439	32 971	4 950
Батыс Қазақстан	8 894	7 344	10 992	6 046	12 052	6 590	11 916	6 569
Жамбыл	6 140	7 090	9 736	6 538	7 430	6 433	8 865	7 566
Қарағанды	25 066	28 123	33 744	11 901	37 547	13 442	35 827	12 846
Қостанай	11 150	14 515	14 166	14 284	14 208	15 387	15 833	10 128
Қызылорда	4 656	6 785	8 364	5 149	8 902	4 550	8 251	6 014
Маңғыстау	12 372	10 684	14 932	3 508	14 367	3 553	16 616	4 609
Оңтүстік Қазақстан	8 781	13 313	16 281	9 487	16 767	9 890	19 460	11 849
Павлодар	15 939	15 829	19 356	7 894	20 717	8 381	21 878	8 016
Солтүстік Қазақстан	6 825	6 411	10 830	6 780	9 554	7 078	10 747	7 643
Шығыс Қазақстан	24 436	31 369	32 418	12 938	32 925	12 829	37 431	13 429
Астана қаласы	21 579	49 738	30 710	11 394	39 481	19 528	50 001	16 439
Алматы қаласы	73 938	154 854	130 617	7 441	117 404	7 587	119 772	3 403

Жалғасы

Продолжение

	2007	2008	2009		2010		2011*	
			К	ОГУ	К	ОГУ	К	ОГУ
			П	МБО	П	МБО	П	МБО

**Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны**  
**Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети**

**Қазақстан**

<b>Республикасы</b>	193 929	257 663	272 109	80 861	290 455	89 115	311 167	87 265
Ақмола	4 842	8 032	6 784	4 276	8 064	4 330	8 834	4 997
Ақтөбе	7 838	7 985	12 964	3 634	11 642	3 835	14 408	4 717
Алматы	6 245	7 111	12 580	6 495	10 501	5 780	11 219	5 823
Атырау	15 566	10 399	16 682	1 741	26 527	2 112	26 843	2 737
Батыс Қазақстан	7 468	4 235	7 046	3 452	8 516	3 948	8 814	3 597
Жамбыл	4 329	4 562	5 658	3 681	5 245	3 978	6 259	4 943
Қарағанды	16 880	17 957	22 727	6 815	27 882	7 274	26 910	7 104
Қостанай	8 423	9 653	9 208	9 090	9 974	9 957	10 174	7 180
Қызылорда	3 164	2 996	4 510	2 926	5 501	2 653	5 065	4 110
Маңғыстау	6 450	6 234	9 857	1 888	8 281	2 124	7 929	2 415
Оңтүстік Қазақстан	9 424	8 868	10 741	6 480	11 670	6 400	12 609	7 669
Павлодар	12 294	11 357	14 115	4 136	16 493	4 701	17 197	4 725
Солтүстік Қазақстан	4 400	4 291	8 131	4 521	7 190	4 712	8 609	5 004
Шығыс Қазақстан	17 861	21 614	23 328	7 861	23 549	7 320	28 126	8 492
Астана қаласы	15 513	30 832	22 592	8 987	27 850	14 793	35 721	11 366
Алматы қаласы	53 232	101 537	85 186	4 878	81 571	5 198	82 450	2 386

**Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны**  
**Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет**

**Қазақстан**

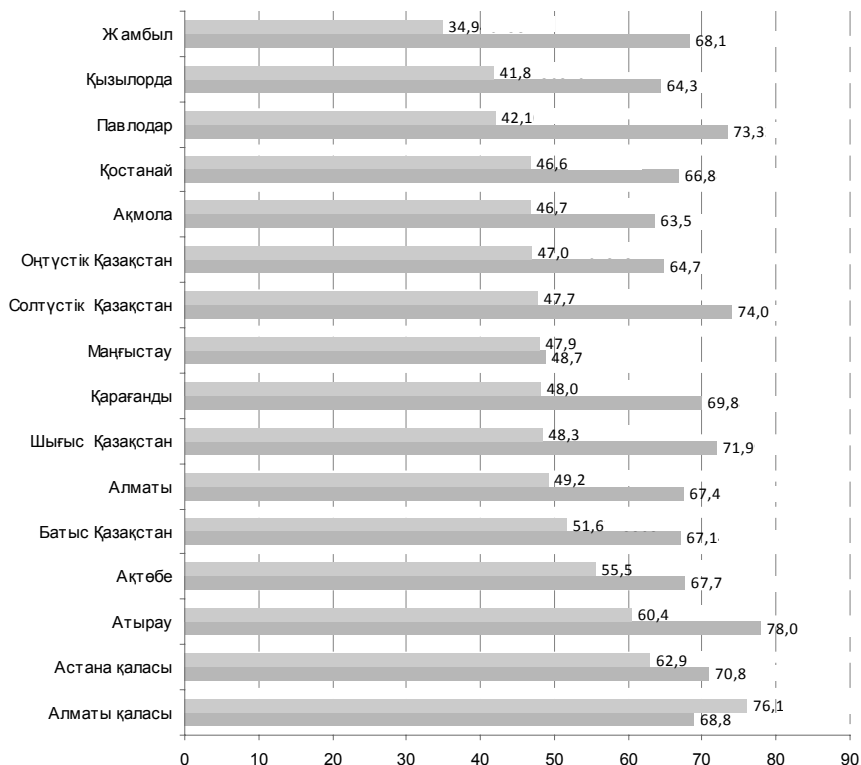
<b>Республикасы</b>	121 324	185 487	223 851	29 895	253 334	40 045	281 135	43 368
Ақмола	2 560	4 142	4 746	2 179	5 644	2 802	6 553	3 623
Ақтөбе	4 722	5 595	10 854	1 387	10 253	1 548	13 609	2 079
Алматы	3 361	5 459	9 396	1 030	7 839	1 544	9 606	2 821
Атырау	10 224	7 841	17 272	731	26 223	883	21 899	1 041
Батыс Қазақстан	5 826	2 892	5 569	1 254	6 637	1 532	7 699	1 853
Жамбыл	2 225	1 721	3 399	1 139	2 939	1 359	3 866	1 876
Қарағанды	8 642	10 440	14 545	2 384	18 814	3 578	19 376	4 029
Қостанай	4 269	5 416	5 521	5 770	6 782	7 223	7 992	4 121
Қызылорда	1 908	1 769	3 124	1 128	4 336	1 540	3 940	2 025
Маңғыстау	3 506	5 051	8 673	584	9 507	843	8 934	1 249
Оңтүстік Қазақстан	5 470	5 421	7 031	1 692	8 323	2 367	11 337	3 385
Павлодар	4 738	5 253	8 078	1 247	9 261	1 397	10 687	1 901
Солтүстік Қазақстан	1 868	2 569	5 674	1 827	4 782	2 295	5 976	2 797
Шығыс Қазақстан	8 206	12 056	14 697	2 249	14 853	2 918	20 249	4 331
Астана қаласы	9 150	23 754	18 581	3 705	27 469	6 185	36 090	5 763
Алматы қаласы	44 649	86 108	86 691	1 589	89 672	2 031	93 322	474

#### 4.5 2011 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2011 году

бірлік

единиц

	Кәсіпорындар, барлығы Предприятия, всего	соның ішінде		
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
		в том числе		
		предприятия	органы государственного управления	
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар	82 825	75 703	7 122	Предприятия, использующие ИКТ
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар	56 354	49 323	7 031	Предприятия, использующие персональные компьютеры
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар	48 064	41 972	6 092	Предприятия, использующие сеть Интернет
Дербес компьютерлер саны	578 279	438 630	139 649	Количество персональных компьютеров
Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны	398 432	311 167	87 265	Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны	324 503	281 135	43 368	Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет



- Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны/количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет
- жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны/ количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

## Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях

### 4.6 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа

бірлік	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммуциялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммуциялық доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұялы телефон бойынша таржолалқты байланыс (GPRS, және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокоскоростная связь	единиц
<b>Қазақстан Республикасы</b>	15 019	27 760	811	1 075	1 857	1 025	3 813	
Ақмола	705	1 084	9	44	15	40	94	
Ақтөбе	149	3 087	33	59	39	99	134	
Алматы	639	946	34	55	38	23	126	
Атырау	360	1 325	88	79	53	43	61	
Батыс Қазақстан	508	925	23	38	9	5	69	
Жамбыл	387	720	22	27	5	25	52	
Қарағанды	1 226	1 971	72	97	138	107	355	
Қостанай	733	1 693	29	50	37	29	35	
Қызылорда	476	680	25	26	4	27	24	
Маңғыстау	600	1 119	24	55	126	23	168	
Оңтүстік Қазақстан	925	1 581	36	72	27	33	105	
Павлодар	704	1 237	60	71	36	46	145	
Солтүстік Қазақстан	353	1 262	10	68	51	50	37	
Шығыс Қазақстан	1 211	2 246	71	101	85	91	270	
Астана қаласы	1 419	1 907	63	81	132	92	336	
Алматы қаласы	4 624	5 977	212	152	1 062	292	1 802	

#### 4.7 Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар Предприятия, имеющие Интернет-ресурс

бірлік	единиц				
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 368	4 931	6 222	21 292	17 583
Ақмола	46	138	154	547	690
Ақтөбе	56	148	127	286	339
Алматы	88	120	460	985	713
Атырау	188	96	63	1 103	299
Батыс Қазақстан	44	114	316	960	475
Жамбыл	41	132	154	966	442
Қарағанды	132	220	829	1 923	1 559
Қостанай	79	267	148	996	1 287
Қызылорда	26	83	92	729	177
Маңғыстау	31	129	381	962	396
Оңтүстік Қазақстан	90	145	512	1 133	573
Павлодар	79	107	519	911	529
Солтүстік Қазақстан	53	142	322	493	450
Шығыс Қазақстан	145	411	458	1 774	1 683
Астана қаласы	271	488	393	1 442	1 449
Алматы қаласы	999	2 191	1 294	6 082	6 522

#### 4.8 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар Предприятия, использующие Интранет, Экстранет

бірлік	единиц									
	Интранет					Экстранет				
	2007	2008	2009	2010	2011	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 015	3 429	13 417	14 830	17 169	276	603	1 357	1 319	1 198
Ақмола	32	350	1 110	646	880	8	21	17	17	36
Ақтөбе	23	43	188	82	130	16	30	31	44	62
Алматы	66	89	911	477	876	7	9	14	11	24
Атырау	51	145	519	966	524	11	23	13	67	81
Батыс Қазақстан	39	83	719	210	87	25	18	5	50	5
Жамбыл	22	113	7	8	418	3	14	1	13	15
Қарағанды	79	323	1 160	977	951	43	55	77	118	73
Қостанай	45	108	920	696	1 080	32	16	79	93	43
Қызылорда	15	52	354	269	567	2	-	2	57	19
Маңғыстау	28	91	563	649	743	10	38	121	9	20
Оңтүстік Қазақстан	32	47	624	528	490	6	9	33	61	43
Павлодар	67	111	368	473	833	10	45	34	38	68
Солтүстік Қазақстан	21	34	194	154	213	5	3	46	53	39
Шығыс Қазақстан	79	381	879	1 024	1 087	26	47	104	92	75
Астана қаласы	96	432	239	1 320	1 728	17	38	82	83	114
Алматы қаласы	320	1 027	4 662	6 351	6 562	55	237	698	513	481

**4.9 Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері  
Государственные услуги электронного правительства**

респонденттер саны	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтерін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, пользующиеся государственными услугами электронного правительства	соның ішінде		количество респондентов
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
			в том числе	
		предприятия	органы государственного управления	
<b>Барлығы</b>	32 433	28 095	4 338	<b>Всего</b>
Денсаулық сақтау	449	342	107	Здравоохранение
Мәдениет және бұқаралық ақпарат құралдары. Зияткерлік жекеменшік Жер қатынастары. Жылжымайтын мүлік	752	546	206	Культура и средства массовой информации. Интеллектуальная собственность. Земельные отношения. Недвижимость
Салық. Салықтық есептер	1 490	1 219	271	Мосты
Ақпараттандыру және байланыс	18 097	15 951	2 146	Налоги. Налоговая отчетность
Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқық қорғау	2 754	2 328	426	Информатизация и связь
Табиғатты пайдалану және экология	211	176	35	Оборона. Безопасность и правоохранение
Занды тұлғаларды тіркеу және есеп-ке қою	465	402	63	Природопользование и экология
Кеден ісі	1 434	1 191	243	Регистрация и учет юридических лиц
Көлік	640	612	28	Таможенное дело
Қаржы саласы. Банкілік операциялар. Аудит	411	354	57	Транспорт
Заң қызметтері. Адвокаттар мен нотариустардың қызметтері. Апо-стиль қою	4 104	3 818	286	финансовая сфера. Банковские опе-рации. Аудит
Сеулет және қала салу	528	438	90	Юридические услуги. Услуги адвока-тов и нотариусов. Апостилирование
Ауылшаруашылығы және ветери-нария	728	596	132	Архитектура и градостроительство
	370	122	248	Сельское хозяйство и ветеринария

#### 4.10 2011 жылы электронды форматта қызмет көрсеткен кәсіпорындар саны Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2011 год

респонденттер саны	количество респондентов		
	Кәсіпорындарға Предприятиям	Халыққа Населению	
Ақпараттық мағлұматқа (брошюра-лар, кітапшалар) тапсырыс беру	4 920	1 726	Заказ информационного материала (брошюры)
Формулярды көшіру / басып шығару	10 700	1 952	Скачивание/ печать формуляра
Ұйыммен байланыстың электрондық түрін таңдау (электрондық почта, чат)	19 188	3 536	Выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат)
Электрондық формулярды толтыру және жіберу	14 329	2 057	Заполнение и отправка электронного формуляра
Тіркелім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу	6 450	1 106	Отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра
Өкімшілік жүйеден деректерді көшіру / пайдалану	5 770	1 073	Доступ к / скачивание данных из административной системы
Құжат қозғалысын бақылау	6 301	910	Отслеживание движения документа
Транзакциялық қызмет көрсету (онлайн тәртібіндегі төлем)	4 173	1 077	Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн)

#### 4.11 АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ

бірлік	единиц		
	АКТ стратегиясы бар кәсіпорындар саны, барлығы Количество предприятий, имеющих стратегию ИКТ, всего	соның ішінде	
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары
		в том числе	
		предприятия	органы государственного управления
<b>Қазақстан Республикасы</b>	6 618	4 804	1 814
Ақмола	209	97	112
Ақтөбе	372	234	138
Алматы	385	265	120
Атырау	292	197	95
Батыс Қазақстан	61	31	30
Жамбыл	153	65	88
Қарағанды	406	281	125
Қостанай	282	141	141
Қызылорда	469	292	177
Маңғыстау	288	244	44
Оңтүстік Қазақстан	1 407	1 034	373
Павлодар	173	142	31
Солтүстік Қазақстан	125	87	38
Шығыс Қазақстан	546	293	253
Астана қаласы	347	309	38
Алматы қаласы	1 103	1 092	11

4.12 АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары  
Основные цели стратегии ИКТ

бірлік	Ашық кодпен жазылған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану	Қызмет көрсетуге арналған ақпараттық технологиялар архитектурасы	Ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету	Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызмет көрсетулер	Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру	Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау	единиц
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>1 679</b>	<b>1 148</b>	<b>2 981</b>	<b>462</b>	<b>3 283</b>	<b>749</b>	
Ақмола	46	15	83	16	146	34	
Ақтөбе	91	18	152	27	251	79	
Алматы	78	54	137	8	257	51	
Атырау	71	32	165	7	167	7	
Батыс Қазақстан	7	7	35	11	47	14	
Жамбыл	34	7	32	14	116	12	
Қарағанды	138	74	194	15	194	84	
Қостанай	54	21	110	10	187	49	
Қызылорда	28	5	146	2	273	64	
Маңғыстау	30	22	116	38	127	48	
Оңтүстік Қазақстан	439	401	738	60	482	70	
Пavlодар	37	43	59	26	90	16	
Солтүстік Қазақстан	43	22	95	4	43	15	
Шығыс Қазақстан	119	94	252	90	330	97	
Астана қаласы	121	59	166	37	172	64	
Алматы қаласы	343	274	501	97	401	45	

## Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

### 4.13 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет

респонденттер саны	количество респондентов				
	2007	2008	2009	2010	
Ақпаратты желіде іздеу	5 945	33 218	34 377	33 863	Поиск информации в сети
Электрондық почтаны пайдалану	6 252	30 867	39 360	39 402	Использование электронной почты
Электронды түрде ақпаратпен алмасу	6 030	33 488	34 828	34 457	Обмен информацией в электронном виде
Персоналды іріктеу	1 348	5 262	4 617	4 858	Подбор персонала

### 4.14 Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками

респонденттер саны	количество респондентов				
	2007	2008	2009	2010	
Қажетті өнім және оны жеткізушілер туралы мәліметтер алу	4 167	16 831	23 823	25 859	Получение сведений о необходимой продукции и ее поставщиках
Кәсіпорынның өнімді қажетсінуі туралы мәліметтер ұсыну	2 688	11 402	14 162	14 907	Предоставление сведений о потребностях предприятия в продукции
Қажетті өнімге тапсырысты орналастыру	2 037	9 418	12 202	13 466	Размещение заказов на необходимую продукцию

### 4.15 Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями

респонденттер саны	количество респондентов				
	2007	2008	2009	2010	
Кәсіпорындар, олардың өнімдері туралы мәліметтер ұсыну	2 795	12 051	16 813	19 438	Предоставление сведений о предприятии, его продукции
Кәсіпорындар шығаратын өнімге тапсырыстар алу	1 902	8 945	10 609	11 179	Получение заказов на выпускаемую предприятием продукцию
Өнімдерді онлайндық жеткізулер	362	1 388	1 269	1 334	Онлайновая поставка продукции
Сатудан кейінгі қызмет көрсету	612	2 049	2 031	1 990	Послепродажное обслуживание
Қашықтан оқыту	428	1 365	1 433	1 148	Дистанционное обучение

#### 4.16 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу Банковские операции и связь с государственными органами управления

респонденттер саны	количество респондентов				
	2007	2008	2009	2010	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	3 325	15 047	23 081	21 181	Получение информации от государственных органов управления
Мемлекеттік басқару органдарымен операцияларды жүзеге асыру	2 852	12 442	-	-	Осуществление операций с государственными органами управления
Банктік операциялар және басқа қаржы қызметтеріне қатынауды алу	3 078	12 782	16 099	18 222	Банковские операции и получение доступа к другим финансовым услугам

#### 4.17 Электронды коммерция Электронная коммерция

респонденттер саны	количество респондентов				
	2007	2008	2009	2010	
Интернет-дүкендер	257	1 008	1 245	1 519	Интернет-магазины
Электронды каталогтар	821	3 301	3 151	3 298	Электронные каталоги
Электронды биржалар	236	865	684	567	Электронные биржи

#### 4.18 2011 жылы Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях в 2011 году

респонденттер саны	количество респондентов	
	2011	
Электрондық почтаны жіберу және алу	46 303	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP	8898	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	21507	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	23381	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	24121	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет	18618	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік операцияларды іске асыру	23914	Осуществление банковских операций
Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу	5027	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	4598	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	712	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	3725	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	3340	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	5257	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	1518	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	5449	Другое

**Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар  
Затраты на информационные технологии на предприятиях**

**4.19 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар  
Общие затраты на информационные технологии**

млн. теңге	2007	2008	2009	2010	2011	млн. теңге
<b>Барлығы</b>	53 485,8	78 159,5	126 597,2	147 538,2	214 179,7	<b>Всего</b>
соның ішінде:						в том числе на:
есептеу техникаларын сатып алу	16 514,2	25 159,2	44 882,0	57 620,4	85 087,2	приобретение вычислительной техники
бағдарламалық құралдарды сатып алу	10 215,4	23 782,6	17 535,4	27 337,3	23 736,0	приобретение программных средств
БҚЕ ұйым ішінде өзіндік әзірлеу	...	...	1 411,5	2 184,8	2 040,0	самостоятельная разработка ПО
байланыс қызметтерін төлеу	12 189,0	16 856,8	38 314,0	36 475,3	56 906,4	внутри организации
қызметкерлерді оқыту	712,3	1 167,5	827,8	1 434,9	1 397,0	оплату услуг связи
тараптық ұйымдар мен мамандардың	...	...	...	...	...	обучение сотрудников
ақпараттық технологиялармен байланы-	8 637,7	7 952,2	15 938,0	15 616,3	25 040,7	оплату услуг сторонних организаций
сты көрсетілген қызметтеріне ақы төлеу	...	...	853,5	943,4	3 591,2	и специализированных с информационных технологиями
АКТ құралдарын жалға алу	...	...	...	...	...	прочат средств ИКТ
ақпараттық технологияларға жұмсалған	5 217,2	3 241,2	6 835,0	5 925,8	14 326,5	прочие затраты на информационные
өзге де шығындар	...	...	...	...	...	технологии

**4.20 Қаржыландыру кездері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар**  
**Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования**

млн. теңге	млн. тенге				
	2007	2008	2009	2010	2011
<b>Барлығы</b>	53 485,8	78 159,5	126 597,2	147 538,2	214 179,7
соның ішінде:					<b>Всего</b>
кәсіпорынның меншікті қаражаты	48 409,4	75 677,8	99 300,9	118 166,1	169 224,6
республикалық бюджет	1 318,2	2 111,9	16 221,5	20 881,6	26 178,6
жергілікті бюджет	148,5	272,5	4 700,4	5 603,2	9 789,8
шетелдік инвестициялар	3 583,2	92,8	6 231,5	2 825,0	8 428,0
даму институттарының қаражаты	26,5	4,5	...	...	...
өзге де қарыз қаражаттар	...	...	142,9	62,3	558,7

В том числе:

собственные средства предприятия  
 республиканский бюджет  
 местный бюджет  
 иностранные инвестиции  
 средства институтов развития  
 прочие заемные средства

## Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях

### 4.21 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам	2007	2008	2009*	2010*	2011*	человек
<b>Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы</b>	16 021	23 336	38 508	19 625	19 261	<b>Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего</b>
соның ішінде:						в том числе:
жүйелік талдаушылар	3 982	8 952	4 228	3 274	4 263	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді өзірлеушілер	7 499	8 980	4 819	3 142	3 771	разработчиков программного обеспечения
басқа топқа енбеген IT-мамандар	4 540	5 404	29 461	13 209	11 227	IT-специалисты, не вошедшие в другие группы

\* 2009 жылдан бастап IT- мамандар жұмыс сынғыптауышы бойынша жіктеледі.  
С 2009г. IT- специалисты классифицируются согласно классификатору занятий.

4.22 Біліктілік деңгейі орташа ІТ-мамандардың саны  
Численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации

адам	2007	2008	2009*	2010*	2011*	человек
<b>Біліктілігі орта деңгейлі ІТ-мамандардың тізімдік саны, барлығы</b>	9 253	11 032	15 667	9 294	7 703	<b>Списочная численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации, всего</b>
соның ішінде:						в том числе:
ЭЕМ және басқа да компьютерлік қондырғыларға қызмет көрсету бойынша техниктер мен операторлар	6 224	6 941	...	...	...	техников и операторов по обслуживанию ЭВМ и других компьютерных устройств
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	...	...	9 337	4 350	2 618	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	...	...	6 089	4 177	4 692	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	...	...	241	767	393	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов
техник-электрониктер және телекоммуникациялар бойынша техниктер	3 029	4 091	...	...	...	техников-электронщиков и техников по телекоммуникациям

\*2009 жылдан бастап ІТ-мамандар жұмыс сынғыптауышы бойынша жіктеледі.  
С 2009г. ІТ-специалисты классифицируются согласно классификатору занятости.

**4.23 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны**  
**Численность работников, использующих информационные технологии**

адам	2007	2008	2009	2010	2011	человек
<b>Қызметкерлер саны, барлығы</b>	460 452	738 739	...	...	1 882 834	<b>Численность работников, всего</b>
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	222 541	388 584	569 302	564 192	576 254	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	104 245	198 828	256 767	296 018	330 137	использующих Интернет

**Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер  
Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях**

**4.24 Технологиялық факторлар  
Технологические факторы**

респонденттер саны	количество респондентов		Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің көпшілігінің айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі	Телекоммуникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы	Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы	Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірыңғай стандартының болмауы	Инфрақұрылымды қуру үшін жалпы тесілдердің болмауы
	Тым үлкен техникалық қиындықтар	Слишком большие технические сложности					
			Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия	Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций	Неудовлетворительное качество связи	Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	Отсутствие общироваанию инфраструктуры
<b>Қазақстан Республикасы</b>	11 603	5 210		4 459	10 734	4 242	3 622
Ақмола	479	237		139	626	123	172
Ақтөбе	360	180		204	1 527	1 923	208
Алматы	952	524		213	328	61	77
Атырау	105	87		36	44	81	61
Батыс Қазақстан	167	58		121	337	31	54
Жамбыл	847	150		214	309	108	183
Қарағанды	1 012	659		554	1 098	181	323
Қостанай	1 377	227		194	502	141	109
Қызылорда	80	65		70	38	25	25
Маңғыстау	209	99		43	280	38	61
Оңтүстік Қазақстан	1 149	423		485	795	160	205
Павлодар	761	248		239	507	116	419
Солтүстік Қазақстан	627	315		195	701	161	151
Шығыс Қазақстан	888	578		481	1 108	220	302
Астана қаласы	464	335		238	411	182	378
Алматы қаласы	2 126	1 025		1 033	2 123	691	894

**4.25 Экономикалық факторлар  
Экономические факторы**

респонденттер саны	Ақшалай қаражаттың жоқтығы Отсутствие денежных средств	АҚТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ	АҚТ пайдаланудан түсетін экономикалық пайданың турлаусыздығы Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ	АҚТ іске асырудың тиімділігі жеткілісіз Недостаточно высокая эффективность ИКТ	Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы Отсутствие выгоды для предприятия	Халық үшін тиімділігінің болмауы Отсутствие выгоды для населения	Серіктестердің, жеткізушілердің және тұтынушылардың АҚТ толық пайдаланбауы Недостаточно использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями	количество респондентов
<b>Қазақстан</b>	26 123	12 569	4 715	1 670	5 632	572	4 377	
<b>Республикасы</b>	1 126	497	156	19	159	15	194	
Ақмола	1 767	1 888	128	24	124	73	243	
Ақтөбе	2 128	253	379	101	330	6	115	
Алматы	240	151	69	6	89	-	123	
Атырау	1 085	186	138	37	197	20	68	
Батыс Қазақстан	1 225	106	28	56	105	1	162	
Жамбыл	2 212	1 518	424	133	734	105	492	
Қарағанды	1 322	800	148	38	219	56	212	
Қостанай	597	292	137	157	218	2	23	
Қызылорда	472	312	93	78	142	24	69	
Маңғыстау	1 934	444	169	139	306	58	317	
Оңтүстік Қазақстан	1 433	569	272	54	130	58	201	
Павлодар	1 189	347	276	30	502	14	231	
Солтүстік Қазақстан	2 339	940	535	181	442	37	466	
Шығыс Қазақстан	2 489	1 386	342	65	406	47	301	
Астана қаласы	4 565	2 880	1 421	552	1 529	56	1 160	
Алматы қаласы								

## 4.26 Өндірістік факторлар Производственные факторы

респонденттер саны

количество респондентов

	Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (көрсетілетін қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы	Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі	Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі
	Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг)	Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ	Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19 806	10 439	6 984
Ақмола	599	652	273
Ақтөбе	504	2 868	228
Алматы	1 414	137	476
Атырау	168	150	182
Батыс Қазақстан	595	498	55
Жамбыл	548	521	342
Қарағанды	2 449	600	542
Қостанай	754	677	947
Қызылорда	544	184	623
Маңғыстау	341	98	95
Оңтүстік Қазақстан	1 353	269	641
Павлодар	1 635	512	229
Солтүстік Қазақстан	751	747	268
Шығыс Қазақстан	1 748	897	551
Астана қаласы	1 321	366	320
Алматы қаласы	5 082	1 263	1 212

## 2011 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері

### Показатели использования ИКТ в секторе среднего образования в 2011 году

#### 4.27 Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі

#### Уровень информатизации общего среднего образования

	Мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердің саны, бірлік		Интернет желісіне қатынауы бар мектептерден үлес салмағы, пайыз	Интерактивті құрал-жабдықтар бар мектептер саны, бірлік
		барлығы	оның ішінде		
			ауыл		
Количество школ, единиц	Количество школ, подключенных к сети Интернет, единиц	всего	из них	Удельный вес школ, подключенных к сети Интернет, процент	Количество школ, имеющих интерактивное оборудование, единиц
			сельских		
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7 706	6 019	4 424	78,1	3 957
Ақмола	647	531	457	82,1	275
Ақтөбе	459	414	325	90,2	259
Алматы	755	529	443	70,1	367
Атырау	204	160	100	78,4	152
Батыс Қазақстан	422	241	182	57,1	187
Жамбыл	463	395	309	85,3	139
Қарағанды	585	413	193	70,6	303
Қостанай	594	518	431	87,2	192
Қызылорда	295	256	202	86,8	269
Маңғыстау	132	94	53	71,2	109
Оңтүстік Қазақстан	1 038	735	566	70,8	478
Павлодар	430	366	274	85,1	343
Солтүстік Қазақстан	612	487	428	79,6	222
Шығыс Қазақстан	745	609	461	81,7	386
Астана қаласы	89	62	-	69,7	71
Алматы қаласы	236	209	-	88,6	205

#### 4.28 Дербес компьютерлермен қамтамасыздық

#### Обеспеченность персональными компьютерами

	Оқушылар саны, адам Численность учащихся, человек	Дербес компьютерлер (ДК) саны, бірлік Количество персональных компьютеров (ПК), единиц	1 ДК оқушылар саны, адам Численность учащихся на 1 ПК, человек
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 522 838	161 951	6
Ақмола	107 134	7 970	7
Ақтөбе	115 662	7 499	6
Алматы	296 258	14 598	5
Атырау	94 203	5 043	5
Батыс Қазақстан	89 753	7 780	9
Жамбыл	181 326	11 883	7

Жалғасы

Продолжение

	Оқушылар саны, адам Численность учащихся, человек	Дербес компьютерлер (ДҚ) саны, бірлік Количество персональных ком- пьютеров (ПК), единиц	1 ДҚ оқушылар саны, адам Численность учащихся на 1 ПК, человек
Қарағанды	175 882	18 262	10
Қостанай	104 313	14 798	14
Қызылорда	127 123	7 862	6
Маңғыстау	94 240	3 152	3
Оңтүстік Қазақстан	534 474	20 493	4
Павлодар	91 517	6 241	7
Солтүстік Қазақстан	77 242	7 982	10
Шығыс Қазақстан	176 449	17 293	10
Астана қаласы	82 050	4 527	6
Алматы қаласы	175 212	6 568	4

#### 4.29 Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық-техникалық базасы Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ

	Барлығы	соның ішінде		
		қалалық жер	ауылдық жер	
	Всего	в том числе		
	городская местность	сельская местность		
Информатика және есептеу техникаларының негізгі кабинеттері бар мектептердің үлесі, пайызбен	94,8	95,7	94,5	Удельный вес школ, имеющих кабинеты основ информатики и вычислительной техники, процентов (компьютерные классы)
ондағы: ЭЕМ бар жұмыс орындары, бірлік	161 951	67 849	94 102	в них: количество рабочих мест с ЭВМ, единиц (количество компьютеров, используемых в учебном процессе)

**2010-2011 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау**  
**Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2010-2011 учебном году**

**4.30 Кәсіптік-техникалық мектептерде АКТ байланысты мамандықтарда оқитындар**

**Учащиеся профессионально-технических школ по специальностям, связанных с ИКТ**

адамдар				человек
	Оқушыларды қабылдау Прием	Оқушылар саны Всего обучается	Бітірген оқушылар Выпуск за год	
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету (түрлері бойынша)	2337	6339	2240	Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам)
Байланыс, телекоммуникация және ақпараттық технологиялар. Электрондық техника	3100	8243	2839	Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника

**4.31 Колледждерде АКТ байланысты мамандықтарда оқитындар**  
**Учащиеся колледжей по специальностям, связанных с ИКТ**

адамдар				человек
	Оқушыларды қабылдау Прием	Оқушылар саны Всего обучается	Бітірген оқушылар Выпуск за год	
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету (түрлері бойынша)	7789	25486	3727	Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам)
Байланыс, телекоммуникация және ақпараттық технологиялар. Электрондық техника	17821	55546	9855	Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника

**4.32 Жоғары білім мекемелерінде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар (бакалаврлар) Учасиес (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям, связанным с ИКТ**

адамдар	Оқушыларды қабылдау Прием	Оқушылар саны Всего обучается	Бітірген оқушылар Выпуск за год	человек
Барлығы, «Техника ғылымдары және технологиялар» бағдары бойынша оқытындар оқытындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:	43 224	128 308	32 040	Всего, обучающихся по направлению «Технические науки и технологии» из общего числа обучающихся по специальностям: Электромеханика и электротехническое оборудование Приборостроение Электронная техника Автоматизация и управление Вычислительная техника и программное обеспечение Радиоэлектроника и телекоммуникации
Электр механикасы және электр техникалық жабдықтар	-	-	-	
Құрал жасау	310	1 216	355	
Электрондық техника	-	-	-	
Автоматтандыру және басқару Есептеу техникасы және бағдарламалық камтамасыз ету	2 130	6 271	1 946	
Радиоэлектроника және телекоммуникация	3 971	11 896	2 902	
	3 518	9 121	2 037	

## Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения

**Байланыс** – ақпараттарды, почта және арнайы жөнелтімдерді, почталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

**Байланыс түрлері** – ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

**Почта байланысы** – почта және арнайы жөнелтімдерді, сондай-ақ почталық ақша аударымдарын қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу.

ЭҚЖЖ-не сәйкес почталық ақша аударымымен байланысты қызметтер «Қаржы және сақтандыру қызметі» секциясындағы «Ақшалай-кредит делдалдығының басқа түрлері» топтамасына жатады және почталық байланыстың көрсетілген қызметтер көлеміне қосылмайды.

**Курьерлік почта қызметтері** – курьерді пайдалану арқылы көрсетілген тасымалдау және почта жөнелтімдерін тапсыру бойынша почталық байланыс қызметі.

**Арнаулы байланыс** – почта байланысы ұйымдары жүзеге асыратын әрі заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, соның ішінде қымбат бағалы металдар, тастар және олардан жасалған бұйымдар бар арнаулы және өзге де жөнелтімдерді қабылдауды, сұрыптауды, сақтауды, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтамасыз ететін курьерлік байланыс түрі.

**Связь** – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

**Виды связи** – различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

**Почтовая связь** – прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

В соответствии с Общим классификатором видов экономической деятельности (ред.2) деятельность, связанная с почтовыми переводами денег относится к секции «Финансовая и страховая деятельность», классу «Другие виды денежно-кредитного посредничества» и не включается в объем оказанных услуг почтовой связи.

**Услуги курьерской почты** - услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые с использованием курьера.

**Специальная связь** – это вид курьерской связи, осуществляемый организациями почтовой связи и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, камни и изделия из них.

**Электрическая связь (телекоммуникация)** – передача или прием

**Электр байланысы (телекоммуникация)** – белгілерді, сигналдарды, дауыстық ақпаратты, жазбаша мәтінді, бейнелерді, дыбыстарды сым-өткізгіш, радио, оптикалық және басқа электрмагниттік жүйелер бойынша тарату немесе қабылдау. Телефон, телеграф, факсимильдік байланысты, деректерді және құжаттық хабарламалардың басқа түрлерін беруді, сондай-ақ телевизиялық, дыбыстық және радио және сымдық хабар таратудың өзге де түрлерін қамтамасыз ететін желілер мен құралдарды қосады.

**Телеграф байланысы** – жеделхаттарды, фотожеделхаттарды беру және жеткізу, абоненттік телеграф бойынша сөйлесулерді қамтамасыз ету, деректерді беру (әр түрлі объектілер-кәсіпорындар, мекемелер, ЭЕМ арасында жедел ақпараттармен алмасу), газет жолдарын беру.

**Телефон байланысы** – жергілікті (қалалық және ауылдық), қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулердің жүзеге асуын қамтамасыз ету, телефон арналары бойынша деректер беруді ұйымдастыру.

**Деректерді тарату** – екі символ түрінде сонынан сұрыптауға арналған немесе есептеу құралдарымен сұрыпталғаннан кейін ұсынылған деректерді электр байланысы құралдарымен таратуды қамтамасыз ететін электр байланысының түрі.

**Электрондық почта** – Интернетке қосылған екі компьютер арасында мәтін хабарламаларын және қоса салынған файлдарды табыстау арнасы. Ақпарат келер алдында есептеу техникалармен дайындалатын немесе өңделетін «электронды почта жәшіктерінде» аралық жинаумен электр байланысы

знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков по проводной, радио-, оптической и другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов документальных сообщений, а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания, доступ в Интернет.

**Телеграфная связь** – передача и доставка телеграмм, фототелеграмм, обеспечение переговоров по абонентскому телеграфу, передача данных (скоростной обмен информацией между различными объектами - предприятиями, учреждениями, ЭВМ), передача газетных полос.

**Телефонная связь** – обеспечение осуществления местных (городских и сельских), междугородных и международных телефонных разговоров, организация передачи данных по телефонным каналам.

**Передача данных** - вид электро-связи, обеспечивающий средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

**Электронная почта** – канал передачи текстовых сообщений и вложенных файлов между двумя подключенными к Интернету компьютерами. Высоко-скоростная передача информации, подготовленной или обрабатываемой на входе средствами вычислительной техники, по каналам электросвязи с промежуточным накоплением в «электронных почтовых ящиках».

арналары арқылы ақпаратты жоғары жылдамдықпен табыстау.

**Телефакс** – жалпы мемлекеттік автоматты жалғанатын телефон желілері бойынша ақырғы абоненттік құрылғылар арқылы факсимильді байланысқа арналған (қозғалмайтын бейнелерді табыстау) құжатамалық байланыс түрі.

**Телекс** – халықаралық абоненттік телеграф байланысы.

**Интернет** – TCP/IP хаттамалары арқылы байланыстырылатын компьютерлік желілерді қамтитын ғаламдық компьютер желісі.

**Интернеттің кең жолақты желісі** – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

**Ұялы байланыс** – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) ауысуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

**Почта және курьерлік байланыс қызметтері** – почталық және арнаулы жөнелтімдерді қабылдау, сұрыптау, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ мерзімдік баспаларды жіберу, жеткізу және тарату.

**Телефакс** – вид документальной связи, предназначенной для факсимильной связи (передачи неподвижных изображений) между оконечными абонентскими устройствами по общегосударственной автоматической коммутируемой телефонной сети.

**Телекс** – международная абонентская телеграфная связь.

**Интернет** – глобальная компьютерная сеть, объединяющая компьютерные сети, взаимодействующие посредством протоколов TCP / IP.

**Широкополосная сеть Интернет** – коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, т. е. возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

**Сотовая связь** – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

**Услуги почтовой и курьерской связи** – деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых и специальных отправлений, а также экспедированию, доставке и распространению периодической печати.

**Байланыс кәсіпорындарының қызметінен түсетін табыстарға** осы көрсетілген қызметтер төлемі мерзіміне қарамастан есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін халықтан, кәсіпорындардан және ұйымдардан түскен қаражаттар жатады.

**Халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінен түскен табыстар** көлеміне тек азаматтарға олардың қаражаты есебінен ұсынылатын қызметтерден ғана алынатын табыстар қосылады.

**Почта қызметтері** түрлерінен көрсетілген қызметтер көлеміне төмендегілерден түскен табыстар қосылады:

- почта төлемдерінің және жазбаша хат-хабарлардың сатылған белгілерінен (оның ішінде жедел почта және халықаралық EMS жедел почтасы);

- сәлемдемелерден және бандерольдерден (оның ішінде жедел почта және халықаралық EMS жедел почтасы);

- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдардан (жеткізу, қайта жіберу, жіберу);

- арнайы байланыс қызметтері;

- почта бөлімшелерінің почталық маркаларды, ашық хаттарды, конверттерді, сәлемдеме жәшіктерін және басқа қызметтерді сатуы бойынша почта бөлімшелерінің қызметінен;

- өзге де қызметтерге: почталық жөнелтімдерді қайтару және жіберуі бойынша қызметтері, халықтың пайдасына абоненттік жәшіктерді ұсыну бойынша қызметтері, телетайптық хабарламаны қайта жіберу бойынша, үйлерге зейнетақы, жәрдемақы жеткізу бойынша, ақшалай аударым, ірі көлемді почта жөнелтілімдерін жеткізу және қайта жіберу бойынша почта қызметтері, «Директ-мейл» почта қызметі,

**К доходам от деятельности предприятий связи** относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде в независимости от срока оплаты этих оказанных услуг.

В объем **доходов от услуг связи населению** включаются доходы, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов **почтовой деятельности** включаются доходы, полученные за:

- проданные знаки почтовой оплаты и письменную корреспонденцию (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);

- посылки и бандероли (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);

- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- услуги специальной связи;

- услуги почтовых отделений по продаже почтовых марок, открыток, конвертов, посылочных ящиков и прочих услуг почтовых отделений;

- услуги от прочей деятельности: услуги по досылке и возврату почтовых отправлений, услуги по предоставлению в пользование населению абонентских ящиков, по пересылке телетайпных сообщений, по доставке на дом пенсий, пособий, денежных переводов, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги.

**Почтовые отправления** – письменная корреспонденция, посылки, почтовые контейнеры, а также печатные издания в соответствующей упаковке.

басқа да топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтерінен.

**Почта жөнелтімдері** – жазбаша хат-хабарлар, сәлемдемелер, почта контейнерлері, сондай-ақ тиісті орамдағы баспасөз басылымдары.

**Жазбаша хат-хабарлар** – жай және тіркелетін хаттар, почта карточкалары, бандерольдар және жергілікті пакеттер түріндегі почта жөнелтімдері.

**Электр байланысы** қызметі барлық түрлерінің табыстарына келесідей қызметтерді ұсыну бойынша дабыстары кіреді:

- қалааралық, халықаралық телефон байланысы;
- жергілікті телефон байланысы;
- телефон арналарын жалға беруден;
- деректерді табыстаудан;
- сымсыз байланыстан;
- Интернетке қатынаудан;
- телеграфтық байланыс;
- электр байланысының өзге де қызметтерінен (таксофондарға арналған смарткарталарды өткізу, телекоммуникация желілеріне техникалық қызмет көрсету және басқа да).

**Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі** тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

**Трафик** – байланыс құралдарына жүктеме жасайтын шақырулар, хабарламалар мен сигналдар ағыны.

**Байланыс желісі** – байланыс құралдары мен жолдарынан тұратын және телекоммуникацияға немесе почта байланысына арналған технологиялық жүйе.

**Письменная корреспонденция** – почтовые отправления в виде простых и регистрируемых писем, почтовых карточек, бандеролей и местных пакетов.

В доходы от всех видов деятельности **электросвязи** включаются доходы по предоставлению услуг:

- междугородной, международной телефонной связи;
- местной телефонной связи;
- аренде каналов связи;
- передаче данных;
- беспроводной связи;
- доступа в Интернет;
- телеграфной связи;
- прочим услугам электросвязи (реализации смарткарт для таксофонов, техническое обслуживание сетей телекоммуникаций и др.).

**Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями** исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

**Трафик** – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи.

**Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи.

В зависимости от вида связи различают **сеть почтовой связи** - совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов и **сеть электросвязи** - технические системы, обеспечивающие один или несколько видов передач: телефонную, телеграфную, факсимильную, передачу данных, обмен информацией между ЭВМ, телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

Байланыс түрлеріне байланысты **почта байланысының желісі** – почта байланысы мен почта маршруттары объектілерінің жиынтығы және **электр байланысының желісі** – бір немесе бірнеше тарату түрлерін қамтамасыз ететін техникалық жүйелерді бөледі: деректерді телефонмен, телеграфпен тарату, ЭЕМ арқылы ақпарат алмасу, телевизия, дыбыстық және радио мен сым арқылы хабарлар таратудың басқа түрлері.

**Тіркелген телефон желілері** – телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

**DSL** (Digital Subscriber Line – Сандық абоненттік желі) – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және HDSL (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

**Фиксированная телефонная линия** – это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

**DSL** (Digital Subscriber Line - Цифровая абонентская линия) – широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line - высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). DSL - подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

**Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ)** – совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

**Безопасность информации** – состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены её

**Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ)** – өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдарды жинау, өңдеу, сақтау, тарту, бейнелеу және пайдаланушылар мүддесіне ақпараттарды пайдалану мақсатында жинақталған әдістер жиынтығы.

**Ақпарат қауіпсіздігі** – құпиялылығы, қоджетімділігі және тұтастығы қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

**Ақпараттық қоғам** – қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық кеңістігін құру - адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

**АКТ стратегиясы** – ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

**Ақпараттық теңсіздік** – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы көпжеткізілім жағынан әркелкі мүмкіндіктер.

**Жергілікті есептеу желісі** – бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары

(их) конфиденциальность, доступность и целостность.

**Информационное общество** – степень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастанием доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

**Стратегия ИКТ** – внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

**Информационное неравенство** – неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

**Локальная вычислительная сеть** – группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

**Интернет** – глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

**Интернет** – оның элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысты көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін пайдаланушыларға ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе.

**Интернет-ресурс** – тәуелсіз домендік аты бар, Интернет пайдаланушыларға бір веб-сайт шеңберінде жұмыс жасайтын пошта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әр түрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт.

**Интранет** – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

**Компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халық** – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы.

**Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық** – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

**Интернет-ресурс** – веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю Интернетта различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и т.д.

**Интранет** – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

**Население без навыков работы на компьютере** - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

**Население, имеющее навыки работы на компьютере** – население которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере.

Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

**Начинающие пользователи** – лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

**Обычные пользователи** – лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

**Жаңадан пайдаланушы** – компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

**Қарапайым пайдаланушылар** – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

**Тәжірибелі пайдаланушылар** – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

**Сервер** – ақпараттық желілерде - ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

**Электрондық пошта** – компьютерлік желілерде (деректерді беру желілерінде) ақпаратты беру тәсілі.

**Электрондық үкімет** – мемлекеттік функцияларды уақытылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі.

**Электрондық үкімет веб-порталы** – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе.

**Электрондық мұрағат** – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды

**Опытные пользователи** – лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

**Сервер** – в информационных сетях - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

**Электронная почта** – способ передачи информации в компьютерных сетях (сетях передачи данных).

**Электронное правительство** – государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

**Веб-портал электронного правительства** – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу и к электронным государственным услугам.

**Электронный архив** – архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

**Электронные закупки** – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

**Электронный документооборот** – обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

**Электронная коммерция (e-commerce)** – предпринимательская деятельность по осуществлению коммер-

құжаттардың мұрағаты.

**Электрондық сатып алулар** – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

**Электрондық құжат айналымы** – стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

**Электронды коммерция** (e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет.

**Тәжірибелі пайдаланушылар** – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

**Сервер** – ақпараттық желілерде – ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

**Электрондық пошта** - компьютерлік желілерде (деректерді беру желілерінде) ақпаратты беру тәсілі.

**Электрондық үкімет** – мемлекеттік функцияларды уақытылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі.

**Электрондық үкімет веб-порталы** – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе.

**Электрондық мұрағат** – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды

ческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

**Опытные пользователи** – лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

**Сервер** – в информационных сетях – компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

**Электронная почта** – способ передачи информации в компьютерных сетях (сетях передачи данных).

**Электронное правительство** – государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

**Веб-портал электронного правительства** – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу и к электронным государственным услугам.

**Электронный архив** – архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

**Электронные закупки** – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

**Электрондық сатып алулар** – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

**Электрондық құжат айналымы** – стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

**Электронды коммерция** (e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді

**Электронный документооборот** – обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

**Электронная коммерция** (e-commerce) – предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы/ Статистикалық жинақ / Астана қаласы, 2012

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник/ г.Астана 2012

Жауапты шығарушы:  
Қызмет көрсету статистикасы  
департаменті  
Департамент директоры  
Якупова З.Р.  
тел. (7172) 74 90 60

Ответственные за выпуск:  
Департамент статистики услуг  
Директор Департамента  
Якупова З.Р.  
тел. (7172) 74 90 60

Көлемі: 6 ЕБТ  
Таралымы: 300 дана

Объем: 6 УПЛ  
Тираж: 300 экз.

“Астана полиграфия” АҚ  
баспаханасында басылды  
Мекен-жай: Астана қаласы,  
Брусиловский көшесі, 21а  
тел. (7172) 37-04-39

Отпечатано в типографии  
АО “Астана полиграфия”  
Адрес: г. Астана,  
ул. Брусиловского, 21а  
тел. (7172) 37-04-39