

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Статистика агенттігіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Агентство Республики Казахстан по статистике.

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы

Развитие связи и информационно- коммуникационных технологий в Республике Казахстан

2008-2012

Статистикалық жинақ
Статистический сборник

Астана 2013

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / 78 бет

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник/ на казахском и русском языках / 78 стр.

Қазақстан Республикасы
Статистика агенттігі
Бас редактор Ә.А. Смайылов

Агентство Республики Казахстан по статистике
Главный редактор Смаилов А.А.

Жинақ Қазақстан Республикасы
Статистика агенттігінің www.stat.gov.kz
Интернет-ресурсында қол жетімді.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе
Агентства Республики Казахстан по статистике www.stat.gov.kz.

Мекенжай: Қазақстан Республикасы,
010000, Астана қаласы, Орынбор, 8
Министрліктер Үйі, 4 кіреберіс
Қазақстан Республикасы Статистика
агенттігі
тел. 8 (7172) 749547, 749295
факс 8 (7172) 749546
Электрондық мекенжай: statistika@stat.kz
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Адрес: Республика Казахстан, 010000
г. Астана, Орынбор 8 Дом Министерств, 4
подъезд
Агентство Республики Казахстан по
статистике
тел. 8 (7172) 749547, 749295
факс 8 (7172) 749546
Электронный адрес: statistika@stat.kz
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:

- – құбылыс жоқ
- 0,0 – болмашы шама
- ... – деректер жоқ

Жекелеген жағдайдарда қорытынды мен қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен түсіндіріледі.

Условные обозначения:

- явление отсутствует
- 0,0 – незначительная величина
- ... – данные отсутствуют

В отдельных случаях незначительные расхождения между итогами и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

МАЗМҰНЫ СОДЕРЖАНИЕ

Алғы сөз	
Предисловие	4
1. Байланыстың негізгі экономикалық көрсеткіштері	
Основные экономические показатели связи	7
2. АКТ ұсынысы	
Предложение ИКТ	24
АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері	
Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ	24
АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер	
Товары и услуги, связанные с ИКТ	30
АКТ инфрақұрылымы	
Инфраструктура ИКТ	37
3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану	
Использование ИКТ в домашних хозяйствах.....	39
Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар	
Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах	39
Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы	
Характеристика использования сети Интернет	41
2012 жылы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары	
Цели использования сети Интернет в 2012г.....	46
2012 жылғы электронды коммерция	
Электронная коммерция в 2012г	50
2012 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі	
Уровень компьютерной грамотности населения в 2012г.....	52
4. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану	
Использование ИКТ на предприятиях.....	55
Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі	
Уровень использования ИКТ на предприятиях	55
Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау	
Доступ к сети Интернет на предприятиях	61
Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары	
Цели использования сети Интернет на предприятиях	66
Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар	
Затраты на информационные технологии на предприятиях	68
Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары	
Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях	69
2012 жылы кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер	
Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях в 2012г	71
2012 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері	
Показатели использования ИКТ в секторе среднего образования в 2012г.	74
2011-2012 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау	
Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2011-2012 учебном году.....	75

АЛҒЫ СӨЗ

Осы жарияланым байланыс, ақпараттық қоғамның дамуын мониторингтеу және Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 мамырдағы №958 жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыту жөніндегі 2010-2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын ақпараттық қамтамасыз ету үшін дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриалды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриалды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынауды қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ұлттық экономиканы көтеруде, оның бәсекеге жарамдылығын арттыруда елеулі роль атқарады. Телекоммуникация саласының негізгі мақсаттарының бірі ақпараттандыру үдерістерін қолдау, қазіргі заманғы телекоммуникациялық инфрақұрылымды дамыту және оны басқа мемлекеттердің инфрақұрылымымен бірлестіру үшін цифрлық тасымалдау ортаны жасау болып табылады.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи, информационного общества, а также информационного обеспечения Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014гг., утвержденной Указом Президента РК №958 от 19 марта 2010г.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества - ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество - новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах.

Информационно-коммуникационные технологии играют чрезвычайно важную роль в подъеме национальной экономики, в повышении ее конкурентоспособности. Одной из основных задач отрасли телекоммуникаций является создание цифровой транспортной среды для поддержки процессов информатизации, развития современной телекоммуникационной инфраструктуры и ее интеграции с инфраструктурой других государств.

Байланыс статистикасы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды тұтастай байланыс саласының жағдайы және дамуы, сондай-ақ байланыс түрлерінің құрамдастарының, кең жолақты Интернетті қоса, Интернет дамуы туралы, жедел әрекетті байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ӨЖШ саланың үлесі туралы ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жинақ республика кәсіпорындарында, үй шаруашылықтары, мемлекеттік басқару секторында және орта білім беру саласында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан алынған деректер пайдаланылған.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах, в секторе государственного управления и в сфере среднего образования.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения.

2012 жылы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Байланыс - экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2012 жылы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 2,0% құрады.

2012 жылы почталық және курьерлік қызметі кәсіпорындары 20,1 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2011 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 9,2%-ға көп; жеке тұлғалардан 26,4% табыс түсті. 2012 жылы байланыс кәсіпорындары 599,7 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2011 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 5,1%-ға көп; жеке тұлғалардан 67,4% табыс түсті.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Байланыстың жаңа түрлерінің - ұтқыр әрекетті, Интернеттің - дамуына байланысты табыстардың жалпы көлемінде тіркелген телефон байланысы қызметінен түскен табыстар үлесі байқарлықтай қысқаруда.

2012 жылы қалааралық, халықаралық телефон байланысынан шығатын трафик 2604,8 млн. минутты, бұл 2011 жылғы көлемнен 0,3%-ға аз.

100 отбасына шаққанда республика қалаларында 87,2 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 54,5 тіркелген телефон желісінен келеді.

Қазақстан нарығында көлемі жыл сайын өсіп отырған ұтқыр әрекетті байланыс ойдағыдай дамып келеді. 2012 жылы осы байланыс түрінің жалпы кіріс сомасындағы үлес салмағы 49,6% құрады.

Ұтқыр әрекетті байланыста ұялы байланыс алдыңғы қатарда тұр – ол радиотелефон байланысының нағыз қазіргі заманғы технологиясы. Соңғы жылдары ұялы байланыс абоненттерінің саны қарқынды дамып отыр; 2012 жылы олар 30235,4 мың бірлік болды. Бір жыл ішінде ұялы байланыс абоненттерінің саны 19,8%, көрсетілген қызмет көлемі 2,7%-ға өсті.

2012 жылдың соңына республикада Интернет желісінің 1607,2 мың абоненті есептелді, оның ішінде кең жолақты Интернет абоненттері – 97,8% құрады.

Краткий обзор о состоянии развития связи в 2012г.

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2012г. 2,0%.

В 2012г. предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 20,1 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 9,2% больше объема 2011г.; 26,4% доходов получено от физических лиц. Предприятиями связи в 2012г. оказано услуг на 599,7 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 5,1% больше объема 2011г.; 67,4% доходов получено от физических лиц.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с развитием новых видов связи – мобильной, Интернета – заметно сокращаются в общем объеме доходов доли доходов от услуг фиксированной телефонной связи.

Исходящий трафик междугородной, международной телефонной связи в 2012г. составил 2604,8 млн. минут, что на 0,3% меньше 2011г.

В городах республики, на 100 семей приходится 87,2 фиксированных телефонных линий, на селе – 54,5 фиксированных телефонных линий.

Успешно развивается на рынке Казахстана мобильная связь, объемы которой с каждым годом растут. Удельный вес этого вида связи в общей сумме доходов за 2012г. составил 49,6%.

Лидером в мобильной связи является сотовая связь - самая современная технология радиотелефонной связи. За последние годы стремительно растет число абонентов сотовой связи; в 2012г. их было 30235,4 тыс. единиц. За год количество абонентов сотовой связи увеличилось на 19,8%, объем услуг – на 2,7%.

На конец 2012г. в республике насчитывалось 1607,2 тысяч абонентов сети Интернет, из них абоненты широкополосного Интернет – 97,8%.

1. БАЙЛАНЫСТЫҢ НЕГІЗГІ ЭКОНОМИКАЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕРІ

ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ СВЯЗИ

1.1 Байланыс дамуының серпіні

Динамика развития связи

млн. теңге

млн. теңге

	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	275	1 812	41	514	1 555	1 868	1 736	2 053	2 314	4 613	4 429	4 399	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	719	8 047	222	5 070	15 835	23 674	25 875	30 225	47 180	63 666	85 888	94 719	Доходы от услуг связи
соның ішінде:													в том числе:
қала-аралық, халық-аралық телефон байланысынан жергілікті телефон байланысынан	248	3 177	89	2 197	8 964	12 952	13 856	16 988	22 720	27 417	33 565	35 338	от между-городной, междуна-родной телефонной связи
деректерді табыстаудан	56	372	7	185	429	515	475	454	565	1 607	2 227	4 058	от местной телефонной связи
Интернет желісіне қатынаудан	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004	1 892	3 269	3 735	от передачи данных к сети Интернет
ұтқыр әрекетті байланыстан байланыстың өзге де қызметтерінен	-	-	-	-	-	-	-	26	4 982	11 064	20 025	23 379	от мобильной связи от прочих услуг связи

Жалғасы

Продолжение

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	5 370	5 874	7 537	9 421	10 635	12 237	13 026	15 721	17 659	20 137	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	120 470	160 950	214 787	278 880	357 811	403 292	438 434	479 905	582 740	599 657	Доходы от услуг связи
соның ішінде:											в том числе:

Жалғасы

Продолжение

	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
қала-аралық, халықаралық телефон байланысынан	42 001	46 814	44 228	50 890	53 579	55 478	51 455	48 510	44 435	40 354	от междугородной, международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысынан	13 230	14 744	17 438	20 095	22 890	26 826	31 294	34 841	41 467	45 241	от местной телефонной связи
деректерді табыстаудан	4 967	4 653	3 192	4 419	6 789	9 460	9 171	9 874	14 323	15 003	от передачи данных
Интернет желісіне қатынаудан	3 121	6 283	9 661	14 580	22 188	36 227	43 592	65 399	96 324	116 007	от доступа к сети Интернет
сымсыз желілері және спутник, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды таратудан	-	-	-	-	11 058	12 655	7 549	9 701	12 221	14 140	от распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр әрекетті байланыстан	36 194	58 364	93 400	138 365	194 589	218 058	244 820	260 945	294 721	297 647	от мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтерінен	20 957	30 092	46 868	50 531	46 718	44 587	50 553	50 636	79 249	71 266	от прочих услуг связи

1.2 Байланыстың дамуының негізгі көрсеткіштері

Основные показатели развития связи

	2008	2009	2010	2011	2012	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар, млн. теңге	12 236,7	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтерінің нақты көлемінің индексі, өткен жылға пайызбен	99,3	89,4	118,1	113,9	109,2	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметтерінің түскен табыстар, млн. теңге	403 292,1	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	Доходы от услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлемінің индексі, өткен жылға пайызбен	112,2	108,3	108,1	123,3	105,1	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының саны, бірлік	74	84	82	81	88	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	395	424	457	451	473	Число предприятий связи, единиц

Жалғасы

Продолжение

	2008	2009	2010	2011	2012	
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	21,9	22,6	23,4	23,8	23,2	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	51,7	48,5	50,8	51,2	52,1	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	41 150	44 267	49 554	54 793	61 646	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	98 681	103 415	113 996	130 089	144 132	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге
Почталық және курьерлік қызметтердің кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	22 496,9	24 278,1	33 933,3	32 123,9	35 563,8	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша; млн. теңге	531 488,6	515 370,0	671 728,8	845 357,5	891 064,9	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости; млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтер кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	46,5	937,8	851,9	664,4	1 894,3	Доход (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	93 593,4	91 617,6	121 245,0	167 126,0	102 428,3	Доход (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Почталық және курьерлік қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	112,8	104,7	102,3	99,0	99,0	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	123,8	155,2	101,8	100,7	118,8	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен						Индекс цен на услуги связи, в процентах к предыдущему году
заңды тұлғаларға көрсетілгені	99,8	99,6	106,3	100,4	93,2	оказанные юридическим лицам

Жалғасы

Продолжение

	2008	2009	2010	2011	2012	
жеке тұлғаларға көрсетілгені	102,5	112,5	107,1	107,5	109,3	оказанные физическим лицам
Почталық және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	0,2	3,5	3,3	2,5	6,1	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	24,2	29,2	27,8	30,0	20,4	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Почталық және курьерлік қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	6 141	1 927	1 642	705	1 550	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	91 948	58 748	64 407	81 900	103 864	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	16 087,3	16 873,7	19 402,6	25 240,4	30 235,4	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	10 263	10 596	11 887	15 243	18 006	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек
Интернет желісіндегі абоненттердің саны, мың бірлік	600,9	756,5	986,2	1 261,5	1 607,2	Число абонентов сети Интернет, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы Интернет желісіндегі абоненттерінің саны	383	475	604	762	957	Число абонентов сети Интернет на 10000 человек
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, дана	183	197	208	230	240	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, штук

1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты Счет производства услуг в отрасли «связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2008	2009	2010	2011	2012	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	661,8	689,3	720,1	835,7	857,6	Выпуск
Аралық тұтыну	264,9	223,7	206,0	303,8	249,8	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	396,9	465,6	514,1	531,9	607,9	Валовая добавленная стоимость
Жалпы ішкі өнімдегі үлесі, %	2,5	2,7	2,4	1,9	2,0	Доля в ВВП, %

**1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты
Счет образования доходов по отрасли «связь»**

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар	Пайдалануы				
	жалпы қосылған құн	еңбек ақы	өндіріске басқа да салықтар	жалпы пайда, аралас табыстар	негізгі капиталды тұтыну (-)	таза пайда, таза аралас пайда
	Ресурсы	Использование				
	валовая добавленная стоимость	оплата труда	другие налоги на производство	валовая прибыль, смешанные доходы	потребление основного капитала (-)	чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2008	396 952,8	124 921,6	8 245,9	263 785,3	87 776,2	176 009,1
2009	465 596,9	138 502,6	9 111,1	317 983,2	127 912,6	190 070,6
2010	514 129,1	161 915,6	5 126,3	347 087,1	104 882,3	242 204,8
2011	531 904,6	186 364,9	5 428,2	233 794,7	106 316,8	127 477,9
2012	607 882,5	210 618,8	6 203,2	391 060,5	109 067,6	281 992,9

**1.5 Байланыстың жекелеген қызметтерінен түскен табыстар
Доходы от услуг отдельных видов связи**

млн. теңге

млн. тенге

	2008	2009	2010	2011	2012	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	12 236,7	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	403 292,1	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	Доходы от услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық, халықаралық телефон байланысынан	55 477,8	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	от междугородной, международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысынан	26 826,3	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	от местной телефонной связи
деректерді табыстаудан	9 460,3	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	от передачи данных
Интернет желісіне қатынаудан	36 227,1	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	от доступа к сети Интернет
сымсыз желілері және спутник, кабельді инфрақұрылым арқылы						от распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям
бағдарламаларды таратудан	12 654,8	7 548,8	9 701,0	12 221,4	14 139,7	беспроводным и через спутник
ұтқыр әрекетті байланыстан	218 058,4	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	от мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтерінен	44 587,4	50 552,6	50 635,6	79 248,7	71 265,6	от прочих услуг связи

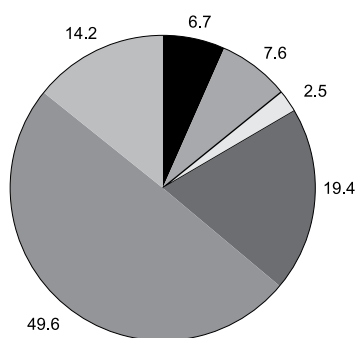
1.6 Байланыстың жекелеген түрлерінің қызмет көрсетудің нақты көлемінің индексі Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен	в процентах к предыдущему году					
	2008	2009	2010	2011	2012	
Почталық және курьерлік қызметтерден түскен табыстар	99,3	89,4	118,1	113,9	109,2	Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметтерінен түскен табыстар	112,2	108,3	108,1	123,3	105,1	Доходы от услуг связи
соның ішінде:						в том числе:
қалааралық, халықаралық телефон байланысынан	104,2	95,9	109,1	102,9	92,6	от междугородной, международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысынан	117,4	105,8	98,2	104,5	98,0	от местной телефонной связи
деректерді табыстаудан	142,3	97,3	107,7	145,0	101,5	от передачи данных
Интернет желісіне қатынаудан	166,0	124,9	152,4	153,2	129,9	от доступа к сети Интернет
сымсыз желілері және спутник, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды таратудан	113,7	56,1	119,1	124,0	115,1	от распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр әрекетті байланыстан	112,8	113,5	108,5	115,6	102,6	от мобильной связи
байланыстың өзге де қызметтерінен	95,3	113,2	95,2	155,6	96,1	от прочих услуг связи

2012 жылғы байланыс қызмет табыстарының құрылымы Структура доходов услуг связи в 2012г.

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



- қалааралық және халықаралық телефон байланысы желілерінің қызметтері/от услуг междугородной, международной телефонной связи
- жергілікті телефон байланысының қызметтері/от услуг местной телефонной связи
- деректерді табыстаудан/от услуг передачи данных
- Интернет желісінен/от сети Интернет
- жедел әрекетті байланыстан/от мобильной связи
- байланыстың өзге де қызметтерінен/от прочих услуг связи

1.7 Почталық және курьерлік қызметтерінен түскен табыстар Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. тенге

	Почталық және курьерлік қызметтерінен түскен табыстар - барлығы Доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					Одан - халыққа көрсетілген почталық және курьерлік қызметтерінен түскен табыстар Из них - доходы от услуг почтовой и курьерской деятельности населению				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	12 236,7	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	3 356,8	3 702,2	4 608,6	5 143,1	5 322,6
Ақмола	277,2	287,9	333,4	379,5	393,8	177,6	186,5	221,2	211,3	232,1
Ақтөбе	404,6	435,3	494,2	600,1	602,5	173,2	174,8	198,5	254,4	254,6
Алматы	359,5	449,6	572,3	611,2	562,6	212,7	274,9	356,5	374,9	380,0
Атырау	245,3	243,2	292,0	320,3	308,2	149,2	140,1	167,6	170,1	122,2
Батыс Қазақстан	253,5	270,0	301,5	337,1	355,8	156,1	160,5	173,4	191,5	167,7
Жамбыл	251,7	264,1	308,8	330,4	364,7	160,8	177,7	195,2	213,4	211,9
Қарағанды	581,2	626,9	762,9	774,2	902,2	231,8	262,2	337,6	363,0	545,5
Қостанай	346,1	378,4	419,4	491,1	624,0	173,8	192,2	213,2	276,0	283,2
Қызылорда	238,9	241,0	248,0	268,2	305,5	195,6	197,3	193,3	213,7	210,1
Маңғыстау	196,7	212,4	307,5	302,5	386,2	99,8	107,2	159,3	164,2	198,5
Оңтүстік Қазақстан	352,7	370,1	447,0	486,9	547,8	217,8	210,3	250,9	309,8	358,9
Павлодар	329,2	328,8	410,4	450,4	488,7	198,2	198,2	245,4	299,4	349,1
Солтүстік Қазақстан	281,9	340,2	374,7	421,9	405,2	150,6	194,5	199,4	256,6	254,9
Шығыс Қазақстан	470,6	537,2	611,4	687,7	854,4	313,9	325,6	371,2	357,6	280,5
Астана қаласы	871,9	1 065,2	1 251,9	1 371,0	1 544,8	264,2	324,9	438,7	487,3	547,4
Алматы қаласы	6 775,7	6 975,2	8 585,9	9 826,2	11 490,2	481,5	575,4	887,4	999,8	926,1

1.8 Байланыс қызметтерінен түскен табыстар Доходы от услуг связи

млн. теңге

млн. тенге

	Байланыс қызметтерінен түскен табыстар - барлығы Доходы от услуг связи - всего					Одан - халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінен түскен табыстар Из них - доходы от услуг связи населению				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	403 292,1	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	163 184,7	191 775,3	334 351,8	398 370,0	404 453,1
Ақмола	4 801,1	5 343,7	5 788,4	6 761,9	7 246,1	3 037,0	3 539,0	3 962,6	4 911,2	5 314,8
Ақтөбе	6 930,5	6 900,4	7 555,0	8 146,7	8 791,0	3 377,5	3 676,2	4 186,5	4 741,4	5 076,7
Алматы	6 085,8	7 126,5	8 261,5	9 712,7	10 039,7	4 708,2	5 607,4	6 417,8	7 469,2	7 951,3
Атырау	7 166,7	7 907,7	8 965,4	9 441,2	9 450,0	2 573,6	2 901,9	3 309,5	3 739,7	3 900,2
Батыс Қазақстан	4 504,1	5 262,6	5 445,7	5 861,8	5 863,9	2 203,1	2 550,3	2 887,2	3 341,0	3 484,1
Жамбыл	3 592,5	4 045,1	4 281,0	4 827,7	5 095,5	2 385,5	2 778,9	2 984,9	3 361,8	3 557,8
Қарағанды	10 180,6	11 068,7	12 138,8	13 613,1	14 657,4	6 406,9	7 443,4	8 406,5	9 640,3	10 635,6
Қостанай	6 061,6	6 621,7	7 430,8	8 602,2	9 174,3	3 688,5	4 309,7	5 005,2	6 147,8	6 635,8
Қызылорда	2 726,2	3 041,3	3 292,8	3 654,8	3 895,0	1 496,5	1 530,4	1 946,7	2 265,3	2 441,7
Маңғыстау	5 350,0	5 430,5	6 577,0	7 883,3	8 089,3	2 163,3	2 114,3	2 481,2	3 119,9	3 060,7

Жалғасы

Продолжение

	Байланыс қызметтерінен түскен табыстар - барлығы Доходы от услуг связи - всего					Одан - халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінен түскен табыстар Из них - доходы от услуг связи населению				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Оңтүстік Қазақстан	6 644,0	7 043,5	7 440,6	8 168,6	8 570,7	4 363,0	4 819,0	5 130,9	5 750,3	5 981,5
Павлодар	6 796,5	7 341,2	8 421,9	9 364,7	10 032,0	4 064,3	4 564,7	5 325,1	6 189,4	6 682,2
Солтүстік Қазақстан	4 271,1	4 627,4	4 878,8	5 287,6	5 661,4	2 903,4	3 278,5	3 521,1	3 963,0	4 236,4
Шығыс Қазақстан	9 244,6	9 934,3	10 913,2	12 007,2	13 061,3	5 939,6	6 756,8	7 597,4	8 596,3	9 424,8
Астана қаласы	12 692,6	11 695,4	13 809,4	15 884,7	21 677,4	4 159,0	4 678,6	5 807,9	7 767,1	7 822,6
Алматы қаласы	306 244,2	335 044,1	364 704,9	453 522,2	458 351,7	109 715,3	131 226,2	265 381,2	317 366,4	318 246,8

Почталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының табыстары
Доходы предприятий почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. теңге



Байланыс кәсіпорындарының табыстары
Доходы предприятий связи

млн. теңге

млн. теңге



1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік

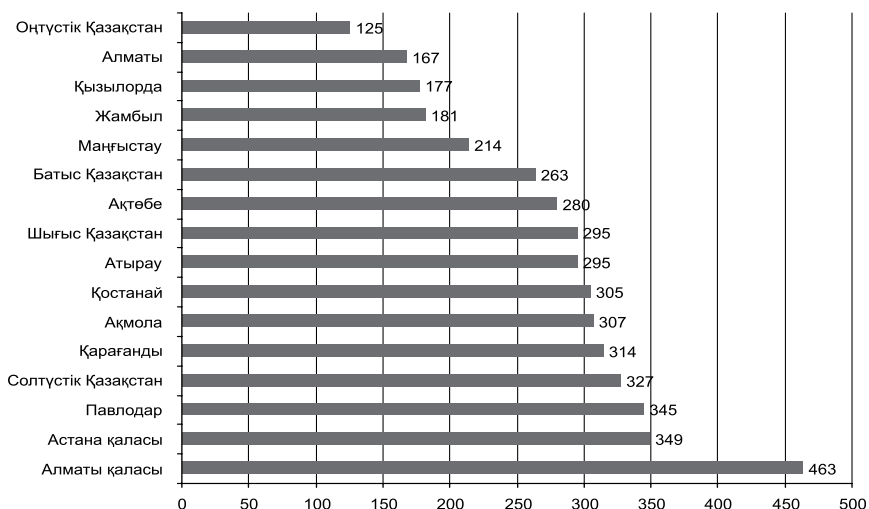
тыс. единиц

	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	3 593,4	3 856,5	4 057,6	4 265,8	4 361,4
Ақмола	184,4	202,1	212,6	219,8	224,9
Ақтөбе	176,7	190,2	201,7	216,7	221,7
Алматы	232,3	270,2	291,3	313,1	321,6
Атырау	122,9	146,4	152,7	159,5	162,1
Батыс Қазақстан	127,7	141,0	151,0	157,8	161,7
Жамбыл	222,7	175,8	182,7	189,6	192,2
Қарағанды	368,5	396,0	408,5	420,3	426,9
Қостанай	227,3	240,4	253,0	262,1	268,4
Қызылорда	97,9	117,0	121,9	125,9	127,4
Маңғыстау	99,5	102,7	111,6	134,0	119,4
Оңтүстік Қазақстан	257,5	292,9	307,4	319,1	331,6
Павлодар	228,2	238,8	248,9	255,2	258,3
Солтүстік Қазақстан	164,5	177,2	182,6	187,6	190,0
Шығыс Қазақстан	352,5	372,5	391,9	402,9	411,8
Астана қаласы	179,9	201,9	216,0	239,4	265,8
Алматы қаласы	550,8	591,4	623,9	662,8	677,8

2012 жылға Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями за 2012г.

1000 тұрғынға шаққанда; дана

на 1000 жителей; штук



1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны
Число фиксированных телефонных линий в городской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	2 699,6	2 844,7	2 973,3	3 106,4	3 168,0
Ақмола	112,8	120,8	126,8	129,5	128,0
Ақтөбе	133,7	139,8	146,9	158,6	162,4
Алматы	91,3	101,3	105,9	111,6	117,1
Атырау	79,0	100,1	103,6	107,5	109,1
Батыс Қазақстан	93,5	98,9	102,6	105,4	107,8
Жамбыл	145,1	103,9	106,8	107,2	109,2
Қарағанды	320,6	343,0	353,1	357,6	362,1
Қостанай	154,3	159,6	164,7	168,4	172,0
Қызылорда	55,0	60,3	62,8	64,4	62,9
Маңғыстау	82,5	83,1	89,0	108,1	93,1
Оңтүстік Қазақстан	167,7	187,4	193,9	197,2	205,0
Павлодар	184,0	190,4	196,4	200,3	203,0
Солтүстік Қазақстан	89,8	93,1	95,6	97,8	100,0
Шығыс Қазақстан	259,5	269,7	285,3	290,7	292,9
Астана қаласы	179,9	201,9	216,0	239,4	265,8
Алматы қаласы	550,8	591,4	623,9	662,8	677,8

1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны
Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік	тыс. единиц				
	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	893,8	1 011,8	1 084,3	1 159,4	1 193,4
Ақмола	71,6	81,3	85,8	90,3	96,9
Ақтөбе	43,0	50,4	54,8	58,1	59,3
Алматы	141,0	168,9	185,4	201,5	204,6
Атырау	43,9	46,3	49,1	52,0	53,0
Батыс Қазақстан	34,2	42,1	48,4	52,4	53,9
Жамбыл	77,6	71,9	75,9	82,4	83,0
Қарағанды	47,9	53,0	55,4	62,7	64,8
Қостанай	73,0	80,8	88,3	93,7	96,4
Қызылорда	42,9	56,7	59,1	61,5	64,5
Маңғыстау	17,0	19,6	22,6	25,9	26,3
Оңтүстік Қазақстан	89,8	105,5	113,5	121,9	126,6
Павлодар	44,2	48,4	52,5	54,9	55,4
Солтүстік Қазақстан	74,7	84,1	87,0	89,8	90,0
Шығыс Қазақстан	93,0	102,8	106,6	112,2	118,9

1.12 Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі
Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 отбасына шаққандағы

тіркелген телефон желілерінің саны; дана

число фиксированных телефонных линий

на 100 семей; штук

	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	77,5	70,9	73,0	75,0	74,9
Ақмола	75,0	76,5	81,4	84,3	85,8
Ақтөбе	87,4	75,3	78,8	80,4	80,9
Алматы	54,5	50,1	53,1	56,1	56,4
Атырау	100,1	78,6	79,4	81,2	81,0
Батыс Қазақстан	72,5	70,0	74,3	77,1	78,0
Жамбыл	80,2	57,1	58,4	59,9	59,4
Қарағанды	84,7	83,2	85,3	87,1	88,0
Қостанай	75,5	73,6	77,7	80,7	82,2
Қызылорда	71,4	60,9	62,4	63,3	62,5
Маңғыстау	83,5	67,6	70,0	80,7	66,1
Оңтүстік Қазақстан	50,9	36,2	37,2	37,6	38,1
Павлодар	94,4	88,2	90,8	92,3	92,7
Солтүстік Қазақстан	78,6	79,5	82,4	85,2	86,6
Шығыс Қазақстан	79,5	73,4	76,1	78,0	79,5
Астана қаласы	80,8	73,3	71,1	73,6	75,0
Алматы қаласы	91,6	95,3	95,7	96,7	95,2

1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі
Обеспеченность городского населения фиксированными телефонными линиями

100 отбасына шаққандағы

тіркелген телефон желілерінің саны; дана

число фиксированных телефонных линий

на 100 семей; штук

	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	96,6	85,7	86,8	88,0	87,2
Ақмола	92,7	90,5	95,9	98,1	97,4
Ақтөбе	108,0	83,6	86,0	86,4	86,9
Алматы	75,6	71,9	73,9	77,0	77,6
Атырау	116,7	95,6	93,6	94,4	93,5
Батыс Қазақстан	101,8	95,2	96,2	96,5	95,9
Жамбыл	107,9	74,7	75,7	75,9	76,1
Қарағанды	89,2	89,7	91,4	91,5	91,9
Қостанай	99,2	91,1	93,4	94,8	95,2
Қызылорда	104,4	66,9	68,2	68,5	64,6
Маңғыстау	110,1	94,9	97,8	116,1	92,1
Оңтүстік Қазақстан	70,3	49,2	49,9	49,5	50,0
Павлодар	108,3	99,2	100,2	100,9	100,8
Солтүстік Қазақстан	109,5	99,2	101,3	102,7	104,2
Шығыс Қазақстан	98,0	88,4	91,4	92,0	91,9
Астана қаласы	80,8	73,3	71,1	73,6	75,0
Алматы қаласы	91,6	95,3	95,7	96,7	95,2

1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 отбасына шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны; дана

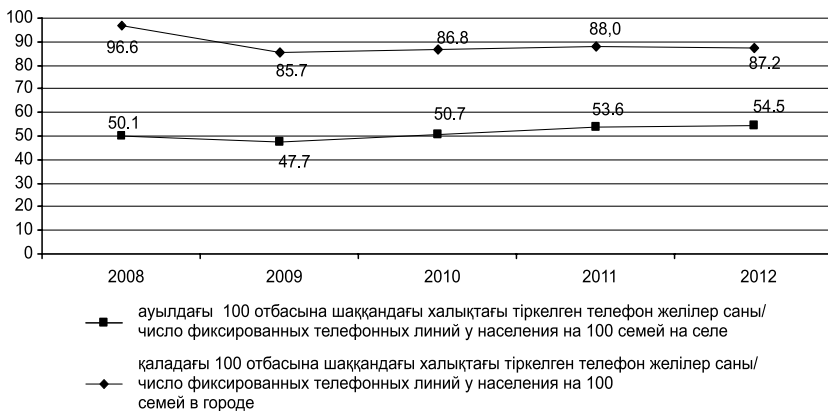
число фиксированных телефонных линий
на 100 семей; штук

	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	50,1	47,7	50,7	53,6	54,5
Ақмола	58,3	60,9	65,1	68,5	72,0
Ақтөбе	57,7	59,0	64,1	67,6	68,2
Алматы	46,7	42,6	46,0	48,9	49,2
Атырау	85,6	61,6	65,0	67,7	67,9
Батыс Қазақстан	39,0	42,2	49,1	53,4	55,2
Жамбыл	53,7	43,9	45,5	48,2	47,4
Қарағанды	62,6	56,9	60,1	68,5	71,3
Қостанай	53,0	54,9	60,9	65,4	67,9
Қызылорда	55,6	55,3	56,9	58,2	59,9
Маңғыстау	50,3	32,0	35,0	38,1	36,3
Оңтүстік Қазақстан	33,2	24,2	25,5	26,7	27,0
Павлодар	62,6	63,0	69,2	72,7	73,6
Солтүстік Қазақстан	59,3	68,5	71,8	75,4	76,5
Шығыс Қазақстан	55,1	52,4	54,5	57,8	61,6

Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 отбасына шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны; дана

число фиксированных телефонных линий
на 100 семей; штук



1.15 Байланыс құралдарының бары, көрсетілген қызметтер саны
Наличие средств связи, число предоставленных услуг

	2008	2009	2010	2011	2012	
Көрсетілген қызметтер:						Предоставлено услуг:
таратылған мерзімдік басылымдар, млн. бірлік	199,0	211,1	204,7	209,8	216,6	распространено периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	56,5	36,3	47,8	48,6	56,2	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	3,3	2,6	2,8	2,8	3,2	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жөнелтілген жеделхаттар саны, млн. бірлік	2,0	1,8	1,8	1,9	2,4	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық және халықаралық сөйлесулердің шығыс телефон трафиғі, млн. минут	3 168,0	3 279,4	2 901,3	2 612,9	2 604,8	Исходящий телефонный трафик междугородных и международных разговоров, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	3 593,4	3 856,5	4 057,6	4 265,8	4 361,4	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 038,0	3 260,8	3 403,6	3 547,5	3 594,7	из них – у населения

1.16 2012 жылғы почталық және курьерлік қызмет көрсетулер
Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2012г.

мың бірлік

тыс. единиц

	Таратылған мерзімдік басылымдар Распространено периодических изданий	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар Отправлено письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер Отправлено посылок и бандеролей	Жөнелтілген жеделхаттар саны Количество отправленных телеграмм
Қазақстан Республикасы	216 610,0	56 177,5	3 245,5	2 417,0
Ақмола	9 952,3	1 731,7	28,8	72,1
Ақтөбе	11 931,7	3 509,3	159,1	176,7
Алматы	29 284,4	4 833,9	15,9	6,9
Атырау	9 735,6	1 232,5	34,2	84,0
Батыс Қазақстан	9 342,1	1 667,5	23,8	33,0
Жамбыл	15 920,2	2 118,3	119,3	34,8
Қарағанды	14 131,1	6 086,2	88,7	255,1
Қостанай	16 022,6	2 731,5	34,0	65,8
Қызылорда	18 678,0	2 010,7	18,8	80,3
Маңғыстау	5 841,3	1 338,5	53,2	2,6
Оңтүстік Қазақстан	22 837,5	2 865,2	41,8	96,5
Павлодар	11 903,8	4 098,1	17,9	102,1

Жалғасы

Продолжение

	Таратылған мерзімдік басылымдар Распространено периодических изданий	Женелтілген жазбаша хат-хабарлар Отправлено письменной корреспонденции	Женелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер Отправлено посылок и бандеролей	Женелтілген жеделхаттар саны Количество отправленных телеграмм
Солтүстік Қазақстан	9 021,8	2 738,3	39,6	4,5
Шығыс Қазақстан	16 293,3	4 370,7	57,2	121,4
Астана қаласы	10 168,5	4 659,0	123,0	273,6
Алматы қаласы	5 545,7	10 186,1	2 390,4	1 007,7

1.17 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

млн. минут

	2008		2009	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі междугородной и международной телефонной связи	одан – халықаралық телефон байланысының трафигі из них – трафик международной телефонной связи	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі междугородной и международной телефонной связи	одан – халықаралық телефон байланысының трафигі из них – трафик международной телефонной связи
Қазақстан Республикасы	3 168,0	407,7	3 279,4	440,9
Ақмола	169,3	16,3	182,0	14,9
Ақтөбе	191,2	12,9	170,1	10,7
Алматы	212,9	12,5	216,0	10,7
Атырау	146,6	11,7	135,8	15,2
Батыс Қазақстан	96,4	11,0	104,0	9,5
Жамбыл	114,9	6,8	118,7	5,7
Қарағанды	278,9	21,5	254,4	18,0
Қостанай	186,9	20,6	198,7	19,8
Қызылорда	75,4	2,3	68,0	2,3
Маңғыстау	79,3	11,6	73,1	9,4
Оңтүстік Қазақстан	185,8	12,2	176,4	9,7
Павлодар	159,6	15,4	160,8	13,9
Солтүстік Қазақстан	119,4	14,0	128,9	13,8
Шығыс Қазақстан	254,0	21,0	272,1	19,5
Астана қаласы	215,1	24,5	210,2	16,0
Алматы қаласы	682,3	193,6	810,3	251,9

Жалғасы

Продолжение

	2010		2011	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі междугородной и международной телефонной связи	одан – халықаралық телефон байланысының трафигі из них – трафик международной телефонной связи	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі междугородной и международной телефонной связи	одан – халықаралық телефон байланысының трафигі из них – трафик международной телефонной связи
Қазақстан Республикасы	2 901,3	316,8	2 612,9	291,0
Ақмола	196,6	17,2	173,1	19,1
Ақтөбе	175,1	10,0	160,7	10,6
Алматы	233,6	11,0	198,1	12,8
Атырау	107,9	8,8	105,2	11,5
Батыс Қазақстан	105,6	10,7	91,7	12,7
Жамбыл	118,8	8,5	25,4	9,0
Қарағанды	245,3	17,9	236,7	19,1
Қостанай	212,9	21,3	191,9	25,7
Қызылорда	83,0	2,0	59,9	1,6
Маңғыстау	30,8	5,9	59,9	7,3
Оңтүстік Қазақстан	164,3	8,8	134,7	10,1
Павлодар	181,4	16,0	159,0	18,2
Солтүстік Қазақстан	137,4	15,6	123,6	18,7
Шығыс Қазақстан	275,4	20,4	247,7	25,2
Астана қаласы	185,1	14,1	168,9	14,2
Алматы қаласы	448,1	128,6	476,4	75,2

Соңы

Окончание

	2012	
	қалааралық және халықаралық телефон байланысының трафигі трафик междугородной и международной телефонной связи	одан – халықаралық телефон байланысының трафигі из них – трафик международной телефонной связи
Қазақстан Республикасы	2 604,8	550,8
Ақмола	156,8	17,0
Ақтөбе	142,0	9,4
Алматы	174,4	11,4
Атырау	84,8	10,1
Батыс Қазақстан	76,9	10,2
Жамбыл	75,1	7,7
Қарағанды	207,1	17,1
Қостанай	174,3	22,2
Қызылорда	45,0	1,9
Маңғыстау	51,6	6,2
Оңтүстік Қазақстан	100,1	8,5
Павлодар	134,8	16,2
Солтүстік Қазақстан	113,3	17,0
Шығыс Қазақстан	200,3	20,8
Астана қаласы	168,6	15,1
Алматы қаласы	699,6	360,0

2012 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2012 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторында өндірілген өнеркәсіп өнімінің көлемі 22,8 млрд. теңгені құрады. Жұмыспен қамтылғандар саны 63,3 мың адамнан астам, жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық атаулы жалақысы 148601 теңгені құрады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 2,2 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 150,5 млн. АҚШ долларын құрады.

2012 жылғы ақпараттық қоғамға қолжеткізілім көрсеткіштері ақпараттық-коммуникациялық технологиялар ролінің өсіп жатқанына дәлел. Тұрақты телефон желілер саны 100 тұрғынға шаққанда 26 құрады, бұл уақыттағы ұтқыр байланыс телефоны абоненттерінің саны 180-ге жетті.

Халық ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жас шамасының топтамасы бойынша ең белсенді пайдаланушылар - 25-34 жастағы адамдар болып, бұл сұралғандардың 29,9%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша пайдаланушылардың көпшілігін жоғары білімді (43,1%) респонденттер құрады. Компьютерлермен жұмыс істейтін негізгі жерлері – үй – 56,8%, жұмыс орны – 30,2%, оқу орны – 8,2% пайдаланды. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша АКТ пайдаланушылар жаңадан пайдаланушыға (17,4%) және кәдімгі пайдаланушыға (66,4%) бөлінді. Интернет желісіне қатынау үшін көпшіліктің қолданған құралы - үстелүстілік компьютер, оны сұралғандардың 64,9%-ы пайдаланды. Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде респонденттердің көпшілігі ұтқыр Интернет – 54,9% және DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) технологиясын – 42,6% көрсетті, 28,2% - аналогты модем пайдаланушылар болып табылды.

Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий в 2012г.

В 2012г. в секторе информационно-коммуникационных технологий объемом произведенной промышленной продукции составил 22,8 млрд. тенге. Численность занятых составила более 63,3 тыс. человек, среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников составила 148601 тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2012г. составил около 2,2 млрд. долларов США, объем экспорта составил 150,5 млн. долларов США.

Показатели доступа в информационное общество в 2012г. свидетельствовали о возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий. Число стационарных телефонных линий на 100 жителей составило 26, в то время как число абонентов мобильной телефонной связи на 100 жителей достигло 180.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения являлась группа 25-34 лет, составившая 29,9% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей составили респонденты с высшим образованием (43,1%). Основными местами работы с компьютером были названы дом – 56,8%, рабочее место – 30,2%, место обучения – 8,2%. По уровню компьютерной грамотности пользователи ИКТ разделились на начинающих пользователей (17,4%) и обычных пользователей (66,4%). Для доступа в Интернет наиболее популярным средством остается настольный компьютер, его использовали 64,9% опрошенных. В качестве техники связи для доступа в Интернет большинство респондентов выбрали мобильный Интернет (54,9%) и технологию DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (42,6%), 28,2% являются пользователями аналогового модема.

2012 жылы компьютерлері бар кәсіпорындар үлесі 66,9% құрады. Интернетке қатынау мүмкіндігі бар кәсіпорындар үлесі 55,4% құрады. Интернетті тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланған кәсіпорындардың үлес салмағы 2012 жылы тиісінше, 4,5% және 4,0% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін кәсіпорындардың көбі DSL (52,4%) және аналогты модемді (26,2%) пайдаланды.

2012 жылы мемлекеттік басқару секторын қосқанда кәсіпорындардың ақпараттық технологияларға шығыстары 309,8 млрд. теңгені құрады немесе 2011 жылмен салыстырғанда 44,7-ға артық.

В 2012г. доля предприятий, имеющих компьютеры, составила 66,9%. Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет, составила 55,4%. Удельный вес предприятий использующих Интернет для получения и размещения заказов в 2012г. составил 4,5% и 4,0% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство предприятий использовало DSL (52,4%) и аналоговый модем (26,2%).

В 2012г. затраты предприятий на информационные технологии составили 309,8 млрд. тенге, включая сектор государственного управления тенге или на 44,7 % больше, чем в 2011г.

2. АКТ ҰСЫНЫСЫ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИКТ

АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

2.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен	в процентах					
	2008	2009	2010	2011	2012	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік оның ішінде:	4 903	4 387	4 899	4 917	5 828	Число организаций сектора ИКТ, единиц
ірі	29	22	61	17	56	в том числе:
орта	88	85	150	89	164	крупные
кіші	4 786	4 280	4 688	4 811	5 608	средние
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	...	3,7	3,8	3,4	4,4	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	1,9	1,8	1,8	2,2	2,1	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы физикалық көлем индексі	93,7	61,5	101,8	125,9	126,7	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	20,5	12,5	12,2	18,7	17,6	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	1,8	2,0	1,8	1,7	3,2	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	14,3	23,1	21,2	28,4	15,8	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	26,6	27,7	28,5	16,7	17,1	От общего числа организаций убыточные организации прибыльные организации

2.2 2012 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы

Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2012г.

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам Списочная численность работников, тыс. человек	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.тенге Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. тенге Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	63,3	148 601	108 143,2	18 883,8	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	0,5	269 434	1 387,0	267,0	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	144 344	318,7	32,5	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру					Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,3	86 406	227,1	23,8	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	39 146	45,6	4,5	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	0,7	134 301	1 042,7	301,6	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,3	128 399	340,5	52,1	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	52,1	144 132	86 255,8	15 171,3	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	3,3	215 192	8 340,8	1 259,0	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги

Жалғасы

Продолжение

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам Списочная численность работников, тыс. человек	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.тенге Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. тенге Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	5,6	147 219	9 753,6	1 733,1	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	0,2	159 027	431,3	39,1	Ремонт компьютеров и оборудования связи

2.3 2012 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары
Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2012г.

млн. тенге

млн. тенге

	Негізгі капиталға жұмсалған инвестициялар	соның ішінде қаржыландыру көздері бойынша				Всего по сектору ИКТ
		меншікті қаражат	шетелдік инвестициялар	қарыз қаражаттар	бюджет қаражаты	
	Инвестиции в основной капитал	в том числе по источникам формирования				
		собственные средства	иностранные инвестиции	заемные средства	бюджетные средства	
АКТ секторы бойынша барлығы	116 999	100 801	21	15 644	533	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	7 943	172	-	7 771	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	36	36	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	148	148	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	60	-	-	60	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

Жалғасы

Продолжение

	Негізгі капиталға жұмсалған инвестициялар	соның ішінде қаржыландыру кездері бойынша				
		меншікті қаражат	шетелдік инвестициялар	қарыз қаражаттар	бюджет қаражаты	
	Инвестиции в основной капитал	в том числе по источникам формирования				
	собственные средства	иностранные инвестиции	заемные средства	бюджетные средства		
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	222	222	-	-	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	137	12	-	125	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	103 864	96 192	-	7 672	-	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	3 886	3 316	21	16	533	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	573	573	-	-	-	Услуги по размещению данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	130	130	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

2.4 2012 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері

Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2012г.

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал-жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
АКТ секторы бойынша барлығы	646 068,8	749 304,2	41 651,7	42 386,8	449 637,9	529 492,2	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	991,0	7 365,9	2,5	93,1	899,9	1 204,8	Производство электронных деталей

Жалғасы

Продолжение

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал-жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	2 101,7	2 003,1	1,0	2,2	2 061,2	1 915,2	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	3,1	1,2	-	-	3,1	1,2	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	16,0	75,4	-	-	16,0	75,4	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	7 205,6	7 212,9	37,5	34,0	6 675,9	6 262,3	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	216,9	331,2	2,7	2,2	175,1	288,0	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	615 880,9	706 899,2	39 077,6	39 879,2	428 563,5	507 409,6	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	9 248,0	16 384,7	538,4	521,3	4 984,2	5 781,2	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызмет-тер; веб-порталдар	8 922,1	7 499,1	1 986,7	1 847,7	4 943,4	5 228,1	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	1 483,5	1 531,8	5,3	7,1	1 315,5	1 326,3	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.5 2012 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері
Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2012г.**

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны*, бірлік	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге	
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций)*, единиц	Предприятия (организации), получившие доход	количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	Предприятия (организации), олучившие убыток	количество предприятий (организаций), единиц
АКТ секторы бойынша барлығы	2 599	2 155	150 474,1	444	26 639,9	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	7	7	6 688,4	-	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	6	6	348,2	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	19	15	-	4	0,3	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	8	8	-	-	-	Производство бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	1	77,1	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	366	317	2 288,7	49	203,8	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	55	52	997,5	3	14,8	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	485	379	125 198,5	106	22 770,2	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	1 035	848	9 116,9	187	1 676,5	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны*, бірлік	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге	
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций)*, единиц	Предприятия (организации), получившие доход		Предприятия (организации), получившие убыток		
		количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге	
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	171	144	3 309,3	27	1 891,1	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтардың жөндеу	446	378	2 449,6	68	83,2	Ремонт компьютеров и оборудования связи

* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктелмей зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген. Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

2.6 Өнеркәсіп АКТ секторы өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге					
	Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2008	2009	2010	2011	2012	
АКТ секторы бойынша барлығы	10 882	9 733	11 428	16 099	22 851,3	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	2	13	68	14	13,2	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	4 755	3 167	3 284	6 416	8 686,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	980	1 185	1 025	4 110	5 662,3	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	5 142	5 364	7 048	5 558	8 489,6	Производство приборов бытовой электроники

Жалғасы

Продолжение

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2008	2009	2010	2011	2012	
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	3	4	3	1	0,1	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

2.7 Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области информационно-коммуникационных технологий

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге	
	2008	
Барлығы	468 636,1	Всего
Байланыс	403 292,1	Связь
Техникалық қамтамасыз ету бойынша консультациялық қызметтер	2 025,3	Консультационные услуги по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша консультациялық қызметтер	13 291,1	Консультационные услуги по программному обеспечению
Компьютерлерді басқару бойынша қызметтер	203,8	Услуги по управлению компьютерами
Жүйелерге техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер	501,4	Услуги по техническому обслуживанию систем
Жүйелік талдау және бағдарламалау бойынша қызметтер	102,8	Услуги по системному анализу и программированию
Деректерді компьютерлік өңдеу бойынша қызметтер	2 787,1	Услуги по компьютерной обработке данных
Деректер базасымен байланысты қызметтер, басқалар	4 873,4	Услуги, связанные с базами данных, прочие
Деректерді енгізу бойынша қызметтер	63,4	Услуги по вводу данных
Жүйелік дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді басып шығару бойынша қызметтер	9 817,4	Услуги по изданию готового программного обеспечения системного
Дербес пайдаланушылар үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша қызметтер	7 863,8	Услуги по разработке программного обеспечения для индивидуальных пользователей
Компьютермен байланысты өзге де кәсіби қызметтер	4 574,1	Услуги профессиональные прочие, связанные с компьютерами
Деректерді өңдеу және кестелерді құру бойынша қызметтер	3 288,7	Услуги по обработке данных и составлению таблиц
Интернетте іздестіру жүйесін құру бойынша қызметтер	89,7	Услуги по созданию систем поиска в Интернете
Интернетте жарнаманы орналастыру үшін орын сату бойынша қызметтер	253,6	Услуги по продаже места для рекламы в Интернете
Машиналар мен кеңсе жабдықтарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер	2 652,1	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту машин и оборудования офисного

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. теңге	
	2008	
Есептеу техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер	3 192,6	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту техники вычислительной (компьютеров)
Есептеу техникасымен байланысты өзге де қызметтер	9 763,7	Услуги, связанные с техникой вычислительной (компьютерами), прочие

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. теңге				
	2009*	2010*	2011*	2012*	
Барлығы	497 371,2	550 443,4	674 566,0	612 638,8	Всего
Программалық қамтамасыз етуді шығару	6 327,3	4 412,3	2547,4	3 258,3	Выпуск программного обеспечения
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	180,8	-	-	-	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	1,1	-	-	-	Услуги по загрузке компьютерных игр
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	-	0,4	0,1	5,9	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	3,0	36,8	59,1	48,3	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	133,9	107,1	122,3	1 541,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	199,8	345,1	258,0	266,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге				
	2009*	2010*	2011*	2012*	
Өзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	744,3	485,3	424,1	319,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	448,4	31,0	-	0,8	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	266,7	92,5	95,7	82,5	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	3 342,2	2 931,9	773,4	835,8	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	925,7	278,0	814,7	147,6	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	81,4	104,2	-	11,1	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілетін қызметтер	32 477,2	42 385,8	54 226,9	68 853,5	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және өзірлеу бойынша қызметтер	6 446,5	11 626,9	17 327,4	30 414,3	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. теңге				
	2009*	2010*	2011*	2012*	
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	685,9	1 533,1	2 719,8	4 685,2	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	87,5	181,0	156,4	376,3	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	1 995,8	2 241,8	1 949,8	2 806,0	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	2 807,7	971,5	4 199,8	3 655,7	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	4 962,2	8 476,5	5 325,2	6 264,3	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	4 803,3	3 203,7	2 653,7	3 678,1	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша қызметтер	10,0	4,2	1,1	9,4	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	835,9	1 212,6	2 943,0	910,2	Услуги по управлению системами компьютерными
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	1 026,5	1 010,8	3 327,7	3 653,4	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	8 815,9	11 923,7	13 623,0	12 400,6	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар	15 185,3	16 224,5	24 025,2	19 574,8	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер «Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	6 140,7	7 875,9	8 650,7	9 201,6	Услуги по обработке данных
	376,4	292,6	795,2	193,9	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге				
	2009*	2010*	2011*	2012*	
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	2 210,8	1 690,8	4 289,0	5 483,2	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	6 226,3	5 602,4	9 490,0	3 876,5	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	139,9	677,7	80,3	37,5	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	91,2	85,1	720,0	782,1	Содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	4 947,3	7 515,5	11 026,1	9 723,5	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	4 523,8	6 690,9	10 462,3	8 935,7	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	423,5	824,6	563,8	787,8	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің жаңа сыныптамасы ЭҚЖЖ бойынша келтірілген.
Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн теңге Объем оптовой реализации, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
Барлығы	39 829,5	63 213,2	83 963,6	107 574,0	175 450,7	Всего
соның ішінде:						в том числе:
Компьютерлер мен компьютерлік перифериялық жабдықтарды және программалық қамтамасыз етуді көтерме сату	35 509,4	58 954,1	79 508,2	102 581,8	117 242,8	оптовая торговля компьютерами, периферийным компьютерным оборудованием и программным обеспечением

Жалғасы

Продолжение

	Көтерме сауда көлемі, млн теңге Объем оптовой реализации, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
Электронды және телекоммуникациялық жабдықтарды және олардың қосалқы бөлшектерін көтерме сату	4 320,1	4 259,1	4 455,4	4 992,2	58 207,9	оптовая торговля электронным и телекоммуникационным оборудованием и запчастями к нему

Жалғасы

Продолжение

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой реализации, млн. тенге				
	2009*	2010*	2011*	2012*	
Барлығы	119 659,9	175 703,5	183 459,0	215 113,2	Всего
оның ішінде:					в том числе:
Компьютерлердің және шалғай жабдықтардың көтерме саудасы	98 719,6	144 955,7	132 809,8	186 480,4	Оптовая торговля компьютерами и периферийным оборудованием
Өзге де электрондық құрауыштар мен жабдықтардың көтерме саудасы	20 940,3	30 747,8	50 649,2	28 632,8	Оптовая торговля прочими электронными компонентами и оборудованием

* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің жаңа сыныптамасы ЭҚЖЖ бойынша келтірілген.
Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

2.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ

млн. АҚШ доллары

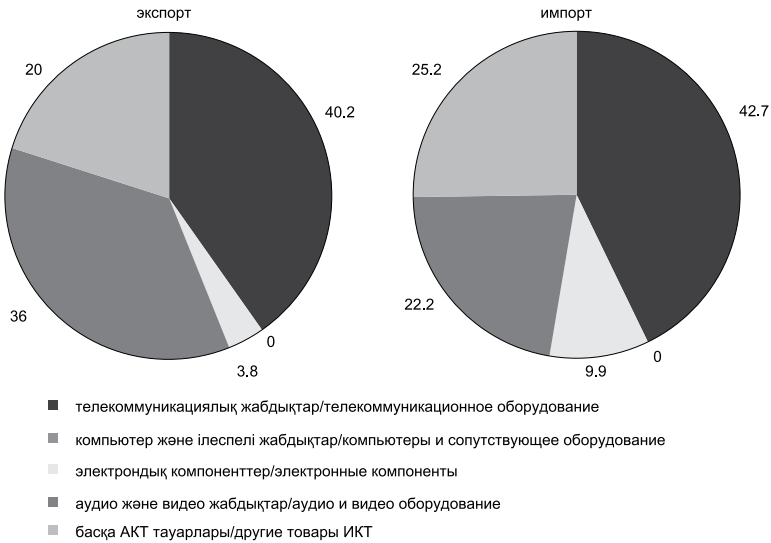
млн. долларов. США

	2008		2009		2010		2011		2012		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
АКТ секторы бойынша барлығы	47,8	1 484,5	52,4	1 494,8	48,2	1 502,9	64,8	2 159,9	150,5	2 187,3	Всего по сектору ИКТ
соның ішінде:											в том числе:
телекоммуникациялық жабдықтар	5,0	549,5	4,5	325,8	6,1	562,9	16,6	984,4	60,5	934,1	телекоммуникационное оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	0,2	39,7	14,2	291,8	1,4	35,8	0,7	35,0	-	-	и сопутствующее оборудование
электрондық компоненттер	5,4	131,5	7,3	139,5	4,4	99,9	4,8	131,6	5,7	217,4	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар	19,2	289,7	14,3	349,1	17,4	317,9	13,9	515,8	54,2	484,7	аудио и видео оборудование
басқа да АКТ тауарлары	18,0	474,0	12,1	388,6	18,9	486,4	28,8	493,1	30,1	551,1	другие товары ИКТ

2012 жылғы АКТ секторындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы
Структура экспорта и импорта товаров сектора ИКТ в 2012г.

пайызбен

в процентах



АКТ инфрақұрылымы
Инфраструктура ИКТ

2.10 2012 жылы байланыс құралдарының қолда бары
Наличие средств связи в 2012г.

	2008	2009	2010	2011	2012	
Интернетті пайдаланушылар саны, мың бірлік	600,9	756,5	986,2	1 261,5	1 607,2	Число абонентов Интернет, тыс. единиц
Жергілікті телефон желісі стансасының нөмірлік сыйымдылығы (жөнделген), мың номер	4 129,9	4 635,7	4 533,1	4 840,4	5 094,1	Номерная емкость станций местной телефонной сети (монтажированная), тыс. номеров
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	3 593,4	3 856,5	4 057,6	4 265,8	4 361,4	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	16 087,3	16 873,7	19 402,6	25 240,4	30 235,4	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц

**2.11 2012 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері
Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2012г.**

2012 жылғы қаңтар-желтоқсан

январь-декабрь 2012г.

2011 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

к январю-декабрю 2011г. в процентах

	Заңды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Электр байланыс қызметтері одан:	93,2	109,3	Услуги электросвязи из них:
қалалық телефон байланысы	98,4	114,9	городская телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	98,5	97,6	междугородная телефонная связь
құжаттық байланыс	103,2	...	документальная связь
интернет байланысы	82,5	98,8	интернет связь
радиобағдарлама тарату	трансляция радиопрограмм
кабельдік теледидар	...	101,5	кабельное телевидение
ұялы байланыс	98,0	98,4	сотовая связь

3. ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҚТАРЫНДА АКТ ПАЙДАЛАНУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах

3.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

пайызбен						в процентах
	2008	2009	2010	2011	2012	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік	22,9	24,2	24,9	25,8	26,0	Число фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға)	99,2	97,8	99,0	99,7	98,8	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году)
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (2010 жылдың желтоқсаны өткен жылғы желтоқсанға)	98,9	94,7	97,9	87,0	77,8	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь 2010 года к декабрю предыдущего года)
бөлінген желілер бойынша	99,8	86,2	97,5	86,4	76,2	по выделенным линиям
коммутациялық желілер бойынша	96,7	99,0	96,8	100,0	100,0	по коммутируемым линиям
ADSL технологиясы бойынша	100,0	98,8	99,2	-	-	по технологии ADSL
Электр жабдықтарымен қамтамасыз етілген үй шаруашылықтарының үлесі	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	Доля домашних хозяйств, обеспеченных электроснабжением

3.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік						единиц
	2008	2009	2010	2011	2012	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	103	106	119	152	180	Количество абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің саны	4	5	6	8	10	Количество абонентов Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы кең жолақты Интернет абоненттерінің саны	2	4	5	7	9	Количество абонентов широкополосного Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы халықтың компьютерлермен қамтамасыз етілуі	18	20	21	23	24	Обеспеченность населения компьютерами на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны*	15	18	32	50	62	Количество пользователей Интернета на 100 человек*

* 2009 жылдан бастап 16-74 жастағы пайдаланушылар қамтылады.
С 2009г. охватываются пользователи в возрасте 16-74 лет.

3.3 АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

	Барлығы Всего	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
		В том числе	
		мужчин	женщин
2008	100,0	55,8	44,2
2009	100,0	54,9	45,1
2010	100,0	51,0	49,0
2011	100,0	50,7	49,3
2012	100,0	53,8	46,2

3.4 2012 жылы АКТ пайдаланушыларының жас құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2012г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

	16-24 жас	25-34 жас	35-44 жас	45-54 жас	55-64 жас	65-74 жас
	16-24 лет	25-34 лет	35-44 лет	45-54 лет	55-64 лет	65-74 лет
Қазақстан Республикасы	21,0	29,9	24,2	14,1	6,9	4,0
Ақмола	22,1	24,3	26,3	17,9	7,7	1,7
Ақтөбе	20,9	30,8	25,9	17,5	4,1	0,7
Алматы	17,2	22,2	21,6	16,1	13,8	9,1
Атырау	34,2	33,4	21,6	7,6	2,6	0,6
Батыс Қазақстан	22,0	23,8	18,3	19,4	10,0	6,4
Жамбыл	23,1	25,1	24,4	15,0	6,5	6,0
Қарағанды	15,3	29,4	22,9	15,9	10,1	6,4
Қостанай	19,8	32,3	25,6	15,0	6,6	0,7
Қызылорда	31,2	29,3	24,7	11,6	2,9	0,3
Маңғыстау	9,6	36,4	34,5	14,0	3,2	2,3
Оңтүстік Қазақстан	34,9	29,1	21,0	8,4	3,3	3,2
Павлодар	14,3	29,4	27,3	19,6	8,1	1,4
Солтүстік Қазақстан	18,8	28,6	26,5	17,0	8,1	1,0
Шығыс Қазақстан	13,7	30,4	31,2	19,7	4,3	0,7
Астана қаласы	18,2	41,8	25,5	9,6	3,4	1,4
Алматы қаласы	18,0	37,4	21,4	7,3	7,9	7,9

3.5 2012 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгейі бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2012г.

жауап бергендердің жалпы санына пайызбен

в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары Высшее	Аяқталмаған жоғары Незаконченное высшее	Арнаулы орта Среднее специальное	Жалпы орта Среднее общее	Толық емес орта Неполное среднее	Бастауыш және төменгі Начальное и ниже
Қазақстан Республикасы	43,1	8,1	29,2	16,7	2,8	0,1
Ақмола	38,6	6,3	37,6	13,2	4,0	0,3
Ақтөбе	44,5	4,2	38,4	10,1	2,6	0,1
Алматы	27,3	5,3	27,0	34,9	5,3	0,2
Атырау	46,5	9,4	29,5	12,5	1,3	0,8
Батыс Қазақстан	30,9	4,4	38,3	23,5	2,9	0,1

Жалғасы

Продолжение

	Жоғары Высшее	Аяқталмаған жоғары Незаконченное высшее	Арнаулы орта Среднее специальное	Жалпы орта Среднее общее	Толық емес орта Неполное среднее	Бастауыш және төменгі Начальное и ниже
Жамбыл	42,5	11,3	24,9	18,8	2,6	-
Қарағанды	39,9	4,7	37,0	15,2	3,1	0,1
Қостанай	42,6	-	35,7	19,3	2,4	-
Қызылорда	46,0	9,7	27,3	15,8	1,2	-
Маңғыстау	49,3	14,5	29,6	5,9	0,6	-
Оңтүстік Қазақстан	43,8	9,4	23,0	20,2	3,6	0,1
Павлодар	41,4	4,8	38,2	13,2	2,2	0,1
Солтүстік Қазақстан	34,7	4,9	36,4	17,8	6,2	-
Шығыс Қазақстан	44,0	9,1	32,5	12,6	1,8	0,1
Астана қаласы	49,0	17,5	30,2	2,5	0,4	0,4
Алматы қаласы	64,5	13,4	11,5	9,0	1,6	-

3.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен

в процентах

	2008	2009	2010	2011	2012	
Бекітілген телефон желісі	74,6	74,0	84,5	88,3	90,0	Фиксированная телефонная линия
Радиоқабылдағыш	8,9	12,3	Радиоприемник
Ұтқыр телефон	...	75,7	90,8	94,0	96,5	Мобильный телефон
Кабельді теледидар	25,5	29,9	34,9	36,2	42,1	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	28,5	36,1	30,3	37,7	41,5	Спутниковое телевидение
Ойын консолі	1,1	1,3	1,2	1,5	3,4	Игровые консоли
Үстелүстілік компьютер	27,7	34,6	46,5	51,0	57,4	Настольный компьютер
Планшетті компьютер	0,7	5,3	Планшетный компьютер
Портативті компьютер	...	1,9	2,7	9,1	14,6	Портативный компьютер
Факсимильді аппарат	0,4	0,9	Факсимильный аппарат

Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы Характеристика использования сети Интернет

3.7 2012 жылы Интернет желісіне қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2012г.

пайызбен

в процентах

	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Шағын компьютер Портативный компьютер	Планшетті компьютер Планшетный компьютер	Теледидарлық құрылғы (сет- топ-бокс) Телевизи- онный прибор (сет-топ-бокс)	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Ойын консолі Игровые консоли	Басқа да аспаптар Другие приборы
Қазақстан Республикасы	64,9	17,3	6,5	0,8	54,9	1,3	0,7
Ақмола	68,1	16,4	3,5	2,3	64,3	0,7	1,6
Ақтөбе	59,3	12,7	1,0	-	53,1	-	-
Алматы	61,2	12,2	10,2	0,4	58,1	0,1	0,3

Жалғасы

Продолжение

	Үстелүстік компьютер Настольный компьютер	Шағын компьютер Портативный компьютер	Планшетті компьютер Планшетный компьютер	Теледидарлық құрылғы (сет-топ-бокс) Телевизионный прибор (сет-топ-бокс)	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Ойын консоли Игровые консоли	Басқа да аспаптар Другие приборы
Атырау	68,5	20,0	21,0	0,8	69,0	3,3	0,4
Батыс Қазақстан	74,2	9,9	1,8	0,4	87,4	-	-
Жамбыл	60,4	7,8	3,4	0,5	51,3	-	0,3
Қарағанды	72,2	22,7	5,0	0,1	37,8	0,3	-
Қостанай	71,4	19,0	6,2	1,2	36,9	0,3	0,9
Қызылорда	59,5	13,5	8,6	-	80,4	-	-
Маңғыстау	60,7	23,7	5,4	4,1	75,3	0,2	1,4
Оңтүстік Қазақстан	45,0	9,4	0,1	0,1	61,3	0,1	1,1
Павлодар	75,6	17,9	2,3	0,6	37,7	0,5	1,1
Солтүстік Қазақстан	65,6	16,4	5,3	1,4	41,7	0,7	0,8
Шығыс Қазақстан	67,9	20,0	2,9	0,4	47,0	0,5	1,6
Астана қаласы	70,8	36,2	10,7	1,1	57,2	-	1,5
Алматы қаласы	72,8	25,3	19,8	1,9	53,6	10,6	-

3.8 2012 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2012г.

пайызбен

в процентах

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS) және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокая скоростная связь
Қазақстан Республикасы	28,2	42,6	32,6	1,9	3,1	18,3	10,3
Ақмола	30,8	46,2	47,0	1,0	4,1	17,6	4,5
Ақтөбе	-	63,7	53,0	0,1	-	5,9	2,1
Алматы	40,7	31,1	27,9	6,2	1,9	23,2	9,9
Атырау	35,8	42,7	54,4	2,7	16,9	20,2	22,3
Батыс Қазақстан	19,5	60,5	86,4	0,3	1,3	1,9	0,5
Жамбыл	51,2	15,6	35,2	3,7	1,3	15,5	4,8
Қарағанды	25,7	46,3	20,2	0,8	1,5	20,3	15,0
Қостанай	15,8	59,5	29,8	0,3	1,6	9,2	11,5
Қызылорда	35,6	46,1	61,0	1,2	-	2,0	3,1
Маңғыстау	25,8	27,9	65,7	1,1	0,7	6,5	10,5

Жалғасы

Продолжение

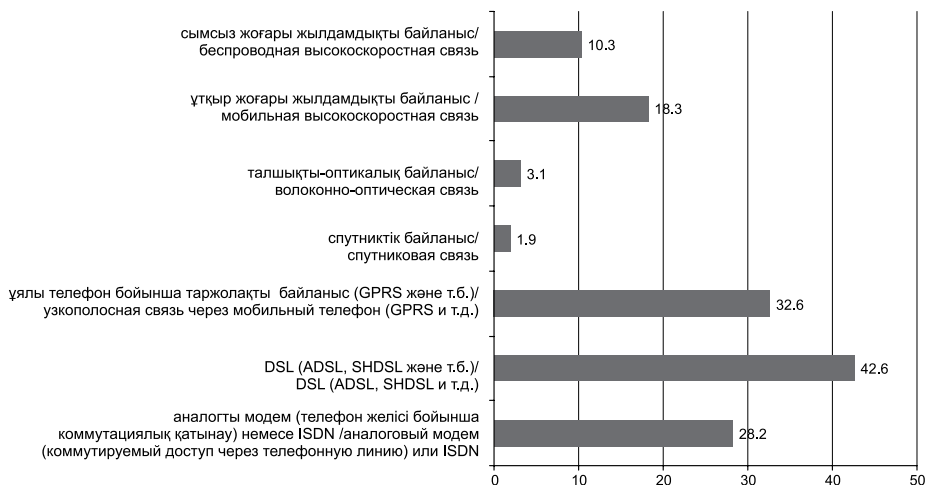
	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолақты байланыс (GPRS, және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокоскоростная связь
Оңтүстік Қазақстан	19,1	26,6	16,8	1,2	0,4	44,4	8,4
Павлодар	36,8	40,9	20,2	0,8	4,0	15,7	6,0
Солтүстік Қазақстан	16,1	50,9	31,0	5,8	1,9	9,3	9,8
Шығыс Қазақстан	33,5	41,7	34,5	3,5	3,3	8,0	7,5
Астана қаласы	60,1	40,2	-	-	-	52,1	12,1
Алматы қаласы	15,2	57,3	11,8	0,4	12,1	14,0	27,6

2012 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері бойынша пайдаланушылардың бөлінуі

Разделение пользователей по типам доступа к сети Интернет в 2012г.

пайызбен

в процентах



**3.9 2012 жылы үй шаруашылықтарындағы компьютер және
Интернет желісін пайдаланушылар
Количество пользователей компьютером и сетью
Интернет в домашних хозяйствах в 2012г.**

100 тұрғынға

на 100 жителей

	Компьютер пайдаланушылар Пользователи компьютером			Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сетью Интернет		
	6-74 жас аралығындағы барлық халықтан от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	соның ішінде в том числе		6-74 жас аралығындағы барлық халықтан от общего числа населения в возрасте 6-74 лет	соның ішінде в том числе	
		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет		6-15 жас 6-15 лет	16-74 жас 16-74 лет
Қазақстан						
Республикасы	62,6	74,7	60,1	61,9	63,9	61,5
Ақмола	62,9	79,1	59,9	70,3	73,2	69,7
Ақтөбе	68,3	75,9	66,8	72,9	69,2	73,6
Алматы	52,6	61,9	50,6	51,8	47,6	52,7
Атырау	74,2	69,9	75,3	73,7	53,7	78,5
Батыс Қазақстан	66,9	90,9	62,6	66,6	79,9	64,2
Жамбыл	58,3	62,7	57,2	52,8	52,3	57,2
Қарағанды	65,4	89,6	61,2	64,9	76,7	62,9
Қостанай	66,6	81,0	64,4	75,6	73,3	76,0
Қызылорда	72,8	68,6	73,9	62,6	57,2	64,0
Маңғыстау	61,2	71,9	58,4	55,2	60,5	53,8
Оңтүстік Қазақстан	57,4	65,9	54,8	48,5	55,3	46,5
Павлодар	64,1	90,3	60,0	65,2	82,9	62,5
Солтүстік Қазақстан	59,8	82,5	56,1	70,4	73,1	70,0
Шығыс Қазақстан	64,6	83,8	61,6	66,4	66,7	66,3
Астана қаласы	61,7	86,8	58,0	64,3	76,8	62,5
Алматы қаласы	67,5	88,8	64,6	68,2	85,9	65,9

**3.10 2012 жылы компьютер/Интернет желісін пайдаланудың жиілігі
Частота использования компьютера/сети Интернет в 2012г.**

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдалану	Интернет желісін пайдалану	
	Использование компьютера	Использование сети Интернет	
Соңғы 3 айда	87,8	90,5	В последние 3 месяца
Соңғы жылы, бірақ соңғы 3 айсыз	12,2	9,5	В последний год, но не последние 3 месяца
Бір жылдан астам уақыт бұрын немесе ешқашан	-	-	Более чем год назад или никогда

3.11 2012 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар Основные места использования компьютера в 2012г.

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орында На рабочем месте	Оқу орында По месту обучения	Басқа жерде В другом месте
Қазақстан Республикасы	56,8	30,2	4,8	8,2
Ақмола	74,3	16,4	3,4	6,0
Ақтөбе	72,9	15,9	3,1	8,1
Алматы	51,8	34,0	5,5	8,6
Атырау	64,0	23,8	4,9	7,3
Батыс Қазақстан	54,0	36,6	5,3	4,1
Жамбыл	48,1	30,9	9,5	11,5
Қарағанды	52,2	25,0	1,6	21,1
Қостанай	69,2	24,5	2,9	3,3
Қызылорда	51,1	18,2	4,2	26,5
Маңғыстау	48,6	44,4	2,9	4,2
Оңтүстік Қазақстан	43,5	40,3	12,4	3,7
Павлодар	74,0	20,1	1,9	3,9
Солтүстік Қазақстан	57,3	29,2	2,4	11,0
Шығыс Қазақстан	65,2	26,9	3,7	4,1
Астана қаласы	65,4	32,9	0,6	1,1
Алматы қаласы	44,6	45,1	4,0	6,4

3.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен

в процентах

	2008	2009	2010	2011	2012	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	...	97,3	88,0	90,7	87,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	...	67,6	55,2	60,9	56,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	...	24,2	22,4	20,8	20,7	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	...	26,1	24,0	20,7	16,4	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	...	26,6	19,3	22,1	23,3	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,3	3,3	2,9	2,7	4,1	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	4,9	8,7	3,5	5,8	5,9	Создание Интернет-портала
Басқа	...	21,4	21,6	24,2	20,6	Другое

3.13 Компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами

пайызбен						в процентах
	2008	2009	2010	2011	2012	
Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату	57,6	35,8	45,1	44,7	37,3	Установка антивирусных программных продуктов
Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту	10	36,2	26,8	25,0	30,9	Обновление антивирусного программного обеспечения
Интернетте сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және т.б.)	4,1	5,1	5	4,7	6,3	Использование идентификационных кодов в Интернете
Басқа	3,8	1,9	2,2	0,9	1,4	Другие
Ешқашан жүргізбедім	24,5	21,2	21,0	14,9	17,9	Никогда не проводил

2012 жылы Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернета в 2012г.

3.14 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен				в процентах
	Электрондық почтаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу / VoIP Телефонные переговоры через сеть Интернет / VoIP	Бейнеконференцияларға қатысу Участие в видеоконференциях	
Қазақстан Республикасы	59,8	21,3	6,4	
Ақмола	58,4	23,2	6,5	
Ақтөбе	85,2	43,7	11,1	
Алматы	59,1	19,0	4,3	
Атырау	52,8	8,8	6,7	
Батыс Қазақстан	54,4	26,2	8,8	
Жамбыл	27,4	8,6	1,5	
Қарағанды	73,6	29,6	7,3	
Қостанай	72,8	40,7	13,5	
Қызылорда	53,5	10,0	4,8	
Маңғыстау	60,0	1,7	0,2	
Оңтүстік Қазақстан	56,7	15,6	2,1	
Павлодар	56,3	32,8	11,9	
Солтүстік Қазақстан	42,4	30,8	7,8	
Шығыс Қазақстан	50,6	12,9	7,2	
Астана қаласы	63,5	20,2	4,8	
Алматы қаласы	76,1	17,9	6,7	

3.15 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері Поиск информации и онлайн услуги

пайызбен

в процентах

	Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулыққа байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.) Поиск информации, связанной со здоровьем-охранением или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Видео- немесе компьютерлік ойындарды ойнау немесе көшіру Игра в видео- или компьютерные игры или их скачивание	Компьютерлік қамтамасыз етулерді көшіру Скачивание программного обеспечения	Фильмдер, суреттер, музыка көшіру, теледидар немесе видео керу, радио немесе музыка тыңдау Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр телевидения или видео, прослушивание радио или музыки	Онлайндық газеттер мен журналдарды, электронды кітаптарды оқыту немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг	Банктік операцияларды іске асыру Осуществление банковских операций
Қазақстан Республикасы	36,1	21,9	33,2	26,0	15,4	46,2	28,5	4,2
Ақмола	37,6	29,5	36,9	36,4	18,9	56,9	29,7	1,3
Ақтөбе	10,3	5,0	20,0	13,2	22,1	43,2	18,0	1,0
Алматы	26,8	19,2	36,1	23,7	12,3	41,3	23,8	2,2
Атырау	46,6	6,3	21,5	34,2	15,1	52,0	16,5	1,2
Батыс Қазақстан	31,7	18,9	24,9	24,6	13,0	40,1	26,9	4,7
Жамбыл	23,6	19,5	19,8	21,2	5,5	45,4	15,5	2,1
Қарағанды	40,2	28,2	41,0	44,2	23,5	61,5	39,9	3,4
Қостанай	38,6	16,3	48,6	35,8	17,1	54,1	28,7	3,3
Қызылорда	24,0	12,6	30,6	17,3	10,3	46,5	21,7	1,6
Маңғыстау	31,2	21,9	5,9	24,5	2,6	26,7	4,3	2,2
Оңтүстік Қазақстан	23,5	40,3	12,8	10,8	5,3	16,8	32,1	0,8
Павлодар	37,5	15,8	50,2	30,8	19,6	54,3	31,1	5,3
Солтүстік Қазақстан	19,2	14,7	41,2	22,5	7,1	58,1	39,0	3,2
Шығыс Қазақстан	50,0	28,8	43,2	23,8	18,7	52,1	38,3	9,4
Астана қаласы	50,1	19,6	35,1	30,0	17,3	50,7	21,2	7,1
Алматы қаласы	69,2	20,5	48,0	30,0	28,2	52,6	37,4	12,7

3.16 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен		в процентах
	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарлар мен қызмет көрсетулерді сату Продажа товаров или услуг
Қазақстан Республикасы	4,1	1,2
Ақмола	2,9	2,4
Ақтөбе	1,8	0,5
Алматы	2,7	1,0
Атырау	2,3	-
Батыс Қазақстан	3,0	0,4
Жамбыл	0,5	1,3
Қарағанды	4,0	0,9
Қостанай	3,3	2,3
Қызылорда	6,7	0,8
Маңғыстау	0,2	1,1
Оңтүстік Қазақстан	0,6	0,1
Павлодар	2,3	0,5
Солтүстік Қазақстан	3,7	1,4
Шығыс Қазақстан	1,6	0,8
Астана қаласы	2,3	2,5
Алматы қаласы	21,2	3,4

3.17 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен				в процентах
	Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу Получение информации от органов государственного управления	Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет Взаимодействие с органами государственного управления	Мемлекеттік шенеуніктердің блогына үндеу Обращение в блоги государственных чиновников	
Қазақстан Республикасы	10,3	4,2		1,8
Ақмола	8,3	2,6		2,2
Ақтөбе	6,0	2,9		0,5
Алматы	10,0	4,3		1,3
Атырау	4,8	2,9		1,0
Батыс Қазақстан	8,5	4,5		0,7
Жамбыл	12,6	5,6		1,8
Қарағанды	13,5	4,6		2,7
Қостанай	12,2	4,7		1,3
Қызылорда	7,8	2,9		2,3
Маңғыстау	6,5	2,0		0,7
Оңтүстік Қазақстан	7,2	3,2		1,0
Павлодар	13,1	4,0		2,0
Солтүстік Қазақстан	13,7	7,8		-
Шығыс Қазақстан	14,6	7,7		2,0
Астана қаласы	13,6	1,9		1,4
Алматы қаласы	8,8	2,6		5,2

3.18 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім беру және оқу саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения
Қазақстан Республикасы	12,2
Ақмола	14,6
Ақтөбе	4,4
Алматы	11,5
Атырау	3,2
Батыс Қазақстан	12,3
Жамбыл	15,0
Қарағанды	10,7
Қостанай	7,9
Қызылорда	11,8
Маңғыстау	3,9
Оңтүстік Қазақстан	27,8
Павлодар	10,9
Солтүстік Қазақстан	12,0
Шығыс Қазақстан	8,4
Астана қаласы	5,9
Алматы қаласы	14,0

3.19 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Компьютерлік вирустармен зақымдану Заражение компьютерными вирусами	Төлеу кезіндегі алдау Обман при оплате	Интернет арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану Злоупотребление персональной информацией, посланной через Интернет	Спам - Сізге жіберілген керексіз хаттар Спам - посланные Вам нежелательные письма
Қазақстан Республикасы	51,8	1,1	2,2	26,6
Ақмола	51,2	0,1	0,9	35,1
Ақтөбе	64,5	0,3	0,3	34,3
Алматы	58,2	1,7	0,9	14,4
Атырау	65,4	1,9	1,5	16,1
Батыс Қазақстан	73,6	0,5	0,4	8,4
Жамбыл	63,9	3,1	5,4	13,1
Қарағанды	56,1	0,2	3,0	29,0
Қостанай	43,6	0,2	3,6	40,3
Қызылорда	36,1	0,3	0,8	56,8
Маңғыстау	73,5	1,5	0,2	22,7
Оңтүстік Қазақстан	22,9	1,3	1,9	18,2
Павлодар	57,3	1,2	1,5	25,2
Солтүстік Қазақстан	34,9	-	3,6	41,9
Шығыс Қазақстан	62,8	2,3	1,6	19,5
Астана қаласы	62,8	1,5	0,8	4,3
Алматы қаласы	39,8	0,6	5,2	49,1

2012 жылғы электронды коммерция Электронная коммерция в 2012г.

3.20 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы Наименование товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Тағам өнімдері Продукты питания	Дері - дермектер Лекарства	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материалдары Книги, журналы, газеты, учебные материалы	Кім, аяқ киім Одежда, обувь	Косметика, парфюмерия Косметика, парфюмерия	Спорттық жабдықтар Спортивное оборудование	Видео ойындар Видео- игры	Компью- терлік бағдарла- малар Компью- терные программы
Қазақстан Республикасы	13,1	7,4	24,6	25,2	32,2	21,2	4,8	14,3	22,2
Ақмола	-	-	7,9	13,4	46,1	19,1	5,3	10,7	13,1
Ақтөбе	-	13,6	4,5	20,5	27,3	27,3	11,4	9,1	6,8
Алматы	2,8	8,5	21,3	16,9	46,3	11,1	4,2	5,6	12,7
Атырау	-	5,6	49,8	11,0	22,0	11,2	11,0	22,3	22,2
Батыс Қазақстан	3,6	-	-	7,1	50,2	25,0	7,0	3,6	3,5
Жамбыл	2,4	14,3	4,8	14,3	7,1	33,3	2,4	-	7,1
Қарағанды	-	8,4	7,0	25,4	52,1	18,3	4,2	5,6	5,6
Қостанай	1,9	7,5	3,8	13,2	52,8	11,3	3,8	-	1,9
Қызылорда	-	17,1	53,7	41,4	26,8	17,1	-	9,7	2,5
Маңғыстау	-	-	21,0	10,3	10,7	31,3	-	21,0	51,5
Оңтүстік Қазақстан	4,2	16,7	37,5	20,8	16,7	16,7	-	8,3	20,8
Павлодар	5,0	5,0	-	5,0	55,0	15,0	-	-	5,0
Солтүстік Қазақстан	-	6,9	6,9	10,3	34,5	10,3	3,5	3,5	3,5
Шығыс Қазақстан	2,4	14,5	2,4	12,0	18,1	34,9	14,5	8,4	6,0
Астана қаласы	3,6	3,6	1,8	23,2	26,8	23,2	7,1	12,5	23,2
Алматы қаласы	35,7	4,3	49,1	40,4	28,6	21,4	2,8	28,3	45,7

3.21 Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны Стоимость товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

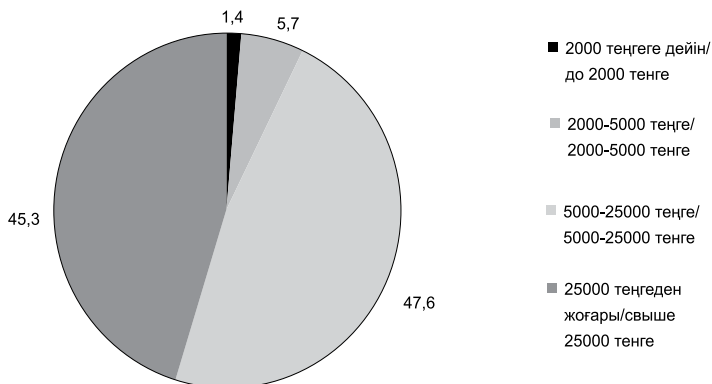
в процентах

	2 000 теңгеге дейін До 2 000 тенге	2 000-5 000 теңге 2 000-5 000 тенге	5 000-25 000 теңге 5 000-25 000 тенге	25 000 теңгеден жоғары Свыше 25 000 тенге
2008		31,6	38,5	19,9
2009		14,9	35,2	33,1
2010		8,4	29,8	39,8
2011		2,7	7,6	37,9
2012		1,4	5,8	47,6

2012 жылы Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құнының құрылымы
Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет в 2012г.

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



3.22 Тауарлар мен қызметтерге Интернет желісі арқылы төлем
Оплата товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы төлем банкілік карталармен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Электронды ақшамен төлеу Оплата электронными деньгами	Банкілік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
Қазақстан Республикасы	31,9	6,8	18,4	36,9	6,1
Ақмола	27,0	2,6	21,8	46,0	2,6
Ақтөбе	50,0	4,5	34,1	11,4	-
Алматы	19,6	12,7	7,0	39,5	21,2
Атырау	5,5	11,1	33,2	27,7	22,4
Батыс Қазақстан	24,6	7,3	43,0	25,2	-
Жамбыл	30,9	2,4	40,5	19,1	7,1
Қарағанды	29,6	5,6	19,7	43,7	1,4
Қостанай	26,4	13,2	15,1	39,6	5,7
Қызылорда	14,6	2,5	58,6	24,4	-
Маңғыстау	5,2	5,6	79,0	-	10,3
Оңтүстік Қазақстан	25,0	4,2	20,8	16,7	33,3
Павлодар	30,0	15,0	5,0	50,1	-
Солтүстік Қазақстан	20,7	10,3	24,1	37,9	6,9
Шығыс Қазақстан	32,5	7,2	9,6	37,3	13,3
Астана қаласы	25,0	16,1	23,2	28,6	7,1
Алматы қаласы	42,9	4,0	5,6	46,3	1,2

3.23 Тауарлар мен қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу басымдылықтары

Преимущества покупки товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	2009	2010	2011	2012	
Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен таңдауы	4,4	36,8	50,8	54,1	Большой выбор товаров и услуг
Едәуір арзан бағалар	5,1	21,4	33,8	38,4	Более низкие цены
Интернет-ресурстарды қолдану жеңілдігі	4,7	23,6	19,3	25,5	Легкость использования интернет-ресурсов
Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта, халықаралық)	5,8	42,4	36,4	28,9	Удобство (менее трудоемко, в любое время, международный)
Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып алу мүмкіндігі	5,1	19,0	24,8	27,6	Возможность купить товары, недоступные в определенном регионе
Интернет-ресурстарда басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері	9,8	6,3	8,1	16,3	Мнения других пользователей о товарах и услугах на интернет-ресурсах
Заңды құқықтар және кепілдіктер	5,8	9,8	8,7	2,8	Законные права и гарантия

2012 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения в 2012г.

3.24 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	4,5	17,4	66,4	11,7
Ақмола	0,8	25,3	65,3	8,7
Ақтөбе	0,8	9,1	86,4	3,6
Алматы	8,5	27,0	53,1	11,3
Атырау	1,7	10,4	81,2	6,7
Батыс Қазақстан	7,0	18,5	64,5	10,0
Жамбыл	12,4	18,7	60,7	8,2
Қарағанды	0,1	33,2	57,0	9,7
Қостанай	-	16,5	76,2	7,3
Қызылорда	0,1	19,7	67,9	12,2
Маңғыстау	6,1	12,4	72,0	9,5
Оңтүстік Қазақстан	10,6	10,3	73,6	5,5
Павлодар	-	16,5	73,3	10,2
Солтүстік Қазақстан	0,5	13,2	71,1	15,3
Шығыс Қазақстан	0,2	14,6	65,0	20,2
Астана қаласы	0,1	9,4	84,1	6,5
Алматы қаласы	6,6	12,2	53,2	28,0

3.25 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	3,2	15,2	67,5	14,1
Ақмола	0,3	18,0	71,9	9,9
Ақтөбе	0,2	2,5	92,0	5,3
Алматы	6,6	29,4	49,8	14,2
Атырау	0,3	5,4	84,6	9,7
Батыс Қазақстан	0,2	12,9	75,5	11,3
Жамбыл	11,0	11,2	67,1	10,8
Қарағанды	0,1	34,0	56,9	9,0
Қостанай	-	15,4	75,4	9,2
Қызылорда	-	25,1	60,4	14,6
Маңғыстау	-	11,3	77,2	11,6
Оңтүстік Қазақстан	12,0	7,7	74,8	5,5
Павлодар	-	16,7	75,0	8,3
Солтүстік Қазақстан	-	12,1	70,5	17,5
Шығыс Қазақстан	0,1	9,9	64,2	25,8
Астана қаласы	0,1	9,4	84,1	6,5
Алматы қаласы	6,6	12,2	53,2	28,0

3.26 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Кәдімгі пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	6,6	21,0	64,6	7,8
Ақмола	1,3	33,2	58,2	7,4
Ақтөбе	2,1	21,3	76,0	0,6
Алматы	9,3	26,1	54,4	10,2
Атырау	3,4	16,7	76,9	3,0
Батыс Қазақстан	14,6	24,6	52,2	8,7
Жамбыл	13,7	25,6	54,9	5,8
Қарағанды	-	27,4	58,0	14,6
Қостанай	-	18,0	77,3	4,7
Қызылорда	0,3	14,8	74,8	10,1
Маңғыстау	17,7	14,6	62,2	5,5
Оңтүстік Қазақстан	9,4	12,6	72,5	5,5
Павлодар	-	15,7	67,4	16,9
Солтүстік Қазақстан	1,0	14,3	71,7	13,1
Шығыс Қазақстан	0,6	24,9	66,7	7,8

3.27 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	соның ішінде		
		ерлер	әйелдер	
		в том числе		
		мужчин	женщин	
Машықтанбаған	4,5	2,1	2,4	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	17,4	9,4	8,0	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	66,4	35,7	30,7	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	11,7	6,6	5,1	Опытный пользователь

3.28 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
16-24 жас	0,2	2,3	15,7	2,8	16-24 лет
25-34 жас	0,5	3,2	21,3	4,9	25-34 лет
35-44 жас	0,6	4,3	16,6	2,8	35-44 лет
45-54 жас	0,4	3,4	9,2	1,0	45-54 лет
55-64 жас	0,9	2,8	3,1	0,1	55-64 лет
65-74 жас	2,0	1,5	0,5	0,0	65-74 лет

3.29 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары	0,5	3,7	30,5	8,4	Высшее
Аяқталмаған жоғары	0,1	1,1	5,8	1,1	Незаконченное высшее
Арнаулы орта	1,4	6,9	19,6	1,3	Среднее специальное
Жалпы орта	2,2	4,8	8,9	0,8	Среднее общее
Толық емес орта	0,2	0,9	1,6	0,1	Неполное среднее
Бастауыш және теменгі	0,0	0,1	0,0	0,0	Начальное и ниже

4. КӘСІПОРЫНДАРДА АКТ ПАЙДАЛАНУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях

4.1 Кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях

пайызбен

в процентах

	2008	2009*		2010*		2011*		2012*		
		К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	К П	МБО ОГУ	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	75,5	67,1	99,7	59,6	99,6	65,2	98,7	66,9	98,3	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	55,5	52,0	78,0	50,5	81,7	55,4	85,5	58,4	87,9	Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	7,3	6,2	23,3	23,2	44,9	20,4	30,4	5,9	23,3	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	5,4	16,4	17,4	17,4	16,5	21,0	18,1	21,3	24,7	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет желісі арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	14,1	13,8	5,3	13,6	6,1	4,7	2,5	4,5	2,6	Доля предприятий, получающих заказы по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	14,9	13,6	30,0	14,1	34,3	3,6	8,2	4	6,6	Доля предприятий, размещающих заказы в сети Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	23,6	26,4	42,7	25,2	46,0	28,4	49,0	28,5	52,4	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	1,0	1,7	1,2	1,5	2,0	1,4	1,5	1,6	1,4	Доля предприятий, имеющих Экстранет

* 2009 жылдан бастап зерттеумен кәсіпорындармен (К) қатар мемлекеттік басқару органдары (МБО) да қамтылды.
С 2009г. обследованием наряду с предприятиями (П) были охвачены и органы государственного управления (ОГУ).

4.2 АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2008	2009		2010		2011		2012	
		К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие ИКТ									
Қазақстан Республикасы	63 224	74 382	6 861	79 009	6 661	75 703	7 122	73 818	7 628
Ақмола	1 958	2 557	647	2 290	629	2 354	714	2 476	746
Ақтөбе	2 989	3 365	427	3 732	408	4 241	410	4 262	414
Алматы	3 222	4 415	393	5 147	313	4 371	357	3 585	635
Атырау	1 991	3 030	269	3 053	279	3 053	282	2 999	270
Батыс Қазақстан	1 644	2 527	435	2 508	417	2 186	402	2 277	400
Жамбыл	1 888	1 907	422	1 733	378	1 816	417	1 775	476
Қарағанды	5 058	5 992	547	6 287	557	5 793	567	5 849	728
Қостанай	2 488	2 885	724	3 188	691	3 295	744	3 441	773
Қызылорда	1 543	2 119	352	2 298	342	2 264	370	2 471	369
Маңғыстау	2 504	4 734	179	4 250	186	3 627	244	3 293	235
Оңтүстік Қазақстан	2 797	3 297	509	4 167	511	4 749	538	5 803	533
Павлодар	2 673	3 141	450	3 183	450	3 167	432	3 313	442
Солтүстік Қазақстан	1 692	2 259	511	2 329	489	2 286	598	2 263	534
Шығыс Қазақстан	5 711	5 583	818	5 822	810	5 869	849	5 721	858
Астана қаласы	6 644	7 013	101	7 366	136	7 554	170	7 354	190
Алматы қаласы	18 422	19 558	77	21 656	65	19 078	28	16 936	25
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие персональные компьютеры									
Қазақстан Республикасы	47 771	49 905	6 837	47 086	6 637	49 323	7 031	49 396	7 498
Ақмола	1 650	1 674	647	1 407	627	1 464	692	1 708	744
Ақтөбе	2 224	2 632	425	2 994	407	3 330	410	3 201	414
Алматы	995	2 699	393	1 316	312	1 668	345	1 496	613
Атырау	1 433	2 992	269	3 003	279	1 690	280	1 496	267
Батыс Қазақстан	991	1 677	435	1 598	413	1 290	401	1 321	400
Жамбыл	1 072	1 727	421	918	378	955	414	1 032	436
Қарағанды	3 358	3 557	546	3 887	557	3 842	566	3 650	710
Қостанай	2 306	2 283	723	1 955	690	2 197	742	2 457	770
Қызылорда	1 088	1 434	351	1 263	342	1 346	361	1 483	368
Маңғыстау	1 175	2 355	174	2 031	184	2 766	242	3 000	235
Оңтүстік Қазақстан	1 911	1 813	498	2 320	505	2 654	534	4 148	525
Павлодар	1 733	1 898	450	1 702	448	2 024	432	2 217	442
Солтүстік Қазақстан	1 178	1 361	509	1 356	489	1 314	595	1 385	533
Шығыс Қазақстан	3 622	3 642	818	3 631	808	3 721	848	3 743	856
Астана қаласы	6 164	3 501	101	3 339	133	4 103	144	3 865	160
Алматы қаласы	16 871	14 660	77	14 366	65	14 959	25	13 194	25
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет									
Қазақстан Республикасы	35 089	38 695	5 351	39 914	5 440	41 972	6 092	43 142	6 711
Ақмола	1 290	1 245	569	1 113	564	1 216	624	1 501	702
Ақтөбе	1 856	2 360	327	2 584	328	3 081	329	2 947	353
Алматы	744	1 876	307	1 015	299	1 465	327	1 264	566

Жалғасы

Продолжение

	2008	2009		2010		2011		2012	
		К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО
Атырау	749	1 753	229	2 241	256	1 530	259	1 396	251
Батыс Қазақстан	751	1 396	342	1 329	340	1 129	324	1 107	333
Жамбыл	694	959	338	685	286	818	345	927	393
Қарағанды	2 362	2 724	373	3 399	419	3 263	446	3 333	567
Қостанай	1 494	1 497	561	1 437	569	1 815	653	2 059	678
Қызылорда	703	795	214	781	228	822	350	890	337
Маңғыстау	830	2 031	152	1 839	163	1 823	212	1 964	218
Оңтүстік Қазақстан	1 377	1 536	333	1 881	395	2 110	487	3 184	514
Павлодар	1 266	1 588	367	1 483	391	1 760	369	1 891	393
Солтүстік Қазақстан	916	1 253	439	1 201	431	1 216	529	1 256	506
Шығыс Қазақстан	2 469	3 044	625	2 711	576	3 099	673	3 270	718
Астана қаласы	2 538	2 086	99	3 029	130	3 632	140	3 749	158
Алматы қаласы	15 050	12 552	76	13 186	65	13 193	25	12 404	24

4.3 Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров на предприятиях

бірлік

единица

	2008	2009		2010		2011		2012	
		К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО

Дербес компьютерлер саны

Количество персональных компьютеров

Қазақстан

Республикасы	399 327	407 227	133 475	412 245	145 579	438 630	139 649	484 101	147 569
Ақмола	13 186	11 219	8 211	12 143	8 746	13 043	8 715	12 765	9 176
Ақтөбе	14 662	19 169	7 600	17 524	7 469	20 313	7 924	20 741	7 840
Алматы	11 135	19 707	10 209	14 144	9 677	15 706	9 549	15 962	11 346
Атырау	14 289	24 986	4 095	37 080	4 439	32 971	4 950	27 970	4 786
Батыс Қазақстан	7 344	10 992	6 046	12 052	6 590	11 916	6 569	13 794	6 760
Жамбыл	7 090	9 736	6 538	7 430	6 433	8 865	7 566	9 899	8 058
Қарағанды	28 123	33 744	11 901	37 547	13 442	35 827	12 846	36 199	12 653
Қостанай	14 515	14 166	14 284	14 208	15 387	15 833	10 128	17 558	9 990
Қызылорда	6 785	8 364	5 149	8 902	4 550	8 251	6 014	8 441	6 021
Маңғыстау	10 684	14 932	3 508	14 367	3 553	16 616	4 609	18 262	4 469
Оңтүстік Қазақстан	13 313	16 281	9 487	16 767	9 890	19 460	11 849	20 959	11 178
Павлодар	15 829	19 356	7 894	20 717	8 381	21 878	8 016	24 519	8 913
Солтүстік Қазақстан	6 411	10 830	6 780	9 554	7 078	10 747	7 643	10 432	7 640
Шығыс Қазақстан	31 369	32 418	12 938	32 925	12 829	37 431	13 429	37 544	13 624
Астана қаласы	49 738	30 710	11 394	39 481	19 528	50 001	16 439	69 304	22 357
Алматы қаласы	154 854	130 617	7 441	117 404	7 587	119 772	3 403	139 752	2 758

Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны

Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

Қазақстан

Республикасы	257 663	272 109	80 861	290 455	89 115	311 167	87 265	344 299	96 713
Ақмола	8 032	6 784	4 276	8 064	4 330	8 834	4 997	8 209	5 517

Жалғасы

Продолжение

	2008	2009		2010		2011		2012	
		К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО	К П	ОГУ МБО
Ақтөбе	7 985	12 964	3 634	11 642	3 835	14 408	4 717	14 356	4 736
Алматы	7 111	12 580	6 495	10 501	5 780	11 219	5 823	11 624	6 287
Атырау	10 399	16 682	1 741	26 527	2 112	26 843	2 737	21 377	2 467
Батыс Қазақстан	4 235	7 046	3 452	8 516	3 948	8 814	3 597	10 684	4 108
Жамбыл	4 562	5 658	3 681	5 245	3 978	6 259	4 943	6 530	5 541
Қарағанды	17 957	22 727	6 815	27 882	7 274	26 910	7 104	27 161	7 311
Қостанай	9 653	9 208	9 090	9 974	9 957	10 174	7 180	11 429	7 135
Қызылорда	2 996	4 510	2 926	5 501	2 653	5 065	4 110	4 857	3 690
Маңғыстау	6 234	9 857	1 888	8 281	2 124	7 929	2 415	10 435	2 671
Оңтүстік Қазақстан	8 868	10 741	6 480	11 670	6 400	12 609	7 669	12 771	7 533
Павлодар	11 357	14 115	4 136	16 493	4 701	17 197	4 725	18 608	5 203
Солтүстік Қазақстан	4 291	8 131	4 521	7 190	4 712	8 609	5 004	7 444	5 374
Шығыс Қазақстан	21 614	23 328	7 861	23 549	7 320	28 126	8 492	27 545	9 138
Астана қаласы	30 832	22 592	8 987	27 850	14 793	35 721	11 366	52 000	17 921
Алматы қаласы	101 537	85 186	4 878	81 571	5 198	82 450	2 386	99 269	2 081

Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны**Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет**

Қазақстан Республикасы	185 487	223 851	29 895	253 334	40 045	281 135	43 368	330 428	53 637
Ақмола	4 142	4 746	2 179	5 644	2 802	6 553	3 623	7 642	4 498
Ақтөбе	5 595	10 854	1 387	10 253	1 548	13 609	2 079	14 936	2 611
Алматы	5 459	9 396	1 030	7 839	1 544	9 606	2 821	9 686	4 139
Атырау	7 841	17 272	731	26 223	883	21 899	1 041	19 904	1 022
Батыс Қазақстан	2 892	5 569	1 254	6 637	1 532	7 699	1 853	8 808	2 752
Жамбыл	1 721	3 399	1 139	2 939	1 359	3 866	1 876	5 252	2 806
Қарағанды	10 440	14 545	2 384	18 814	3 578	19 376	4 029	22 083	4 780
Қостанай	5 416	5 521	5 770	6 782	7 223	7 992	4 121	9 546	4 287
Қызылорда	1 769	3 124	1 128	4 336	1 540	3 940	2 025	5 061	2 114
Маңғыстау	5 051	8 673	584	9 507	843	8 934	1 249	11 482	1 446
Оңтүстік Қазақстан	5 421	7 031	1 692	8 323	2 367	11 337	3 385	11 713	4 295
Павлодар	5 253	8 078	1 247	9 261	1 397	10 687	1 901	12 705	1 927
Солтүстік Қазақстан	2 569	5 674	1 827	4 782	2 295	5 976	2 797	5 356	3 378
Шығыс Қазақстан	12 056	14 697	2 249	14 853	2 918	20 249	4 331	21 342	4 980
Астана қаласы	23 754	18 581	3 705	27 469	6 185	36 090	5 763	45 734	8 053
Алматы қаласы	86 108	86 691	1 589	89 672	2 031	93 322	474	119 178	549

4.4 2012 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2012г.

бірлік

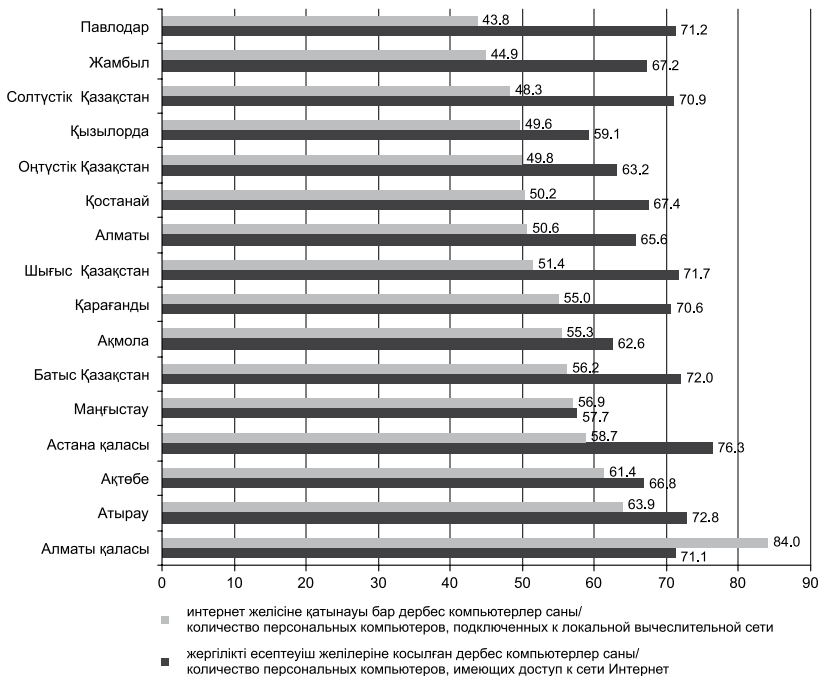
единиц

	Кәсіпорындар, барлығы Предприятия, всего	Соның ішінде		
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
		предприятия	органы государственного управления	
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар	81 446	73 818	7 628	Предприятия, использующие ИКТ
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар	56 894	49 396	7 498	Предприятия, использующие персональные компьютеры
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар	49 853	43 142	6 711	Предприятия, использующие сеть Интернет
Дербес компьютерлер саны	631 670	484 101	147 569	Количество персональных компьютеров
Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны	441 012	344 299	96 713	Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны	384 065	330 428	53 637	Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

2012 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары
Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2012г.

пайызбен

в процентах



Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях

4.5 2012 жылы қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны

Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа в 2012г.

бірлік

единиц

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Ұтқыр телефон бойынша таржолалық байланыс (GPRS, және т.б.) Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниктік байланыс Спутниковая связь	Талшықты-оптикалық байланыс Волоконно-оптическая связь	Ұтқыр жоғары жылдамдықты байланыс Мобильная высокоскоростная связь	Сымсыз жоғары жылдамдықты байланыс Беспроводная высокоскоростная связь
Қазақстан Республикасы	12 130	24 247	1 071	756	2 178	1 437	4 416
Ақмола	568	807	22	19	74	34	95
Ақтөбе	88	2 516	17	20	100	166	184
Алматы	440	646	11	25	62	15	120
Атырау	460	926	21	51	40	39	62
Батыс Қазақстан	426	594	39	8	30	21	60
Жамбыл	387	414	21	38	52	9	70
Қарағанды	1 021	1 593	80	47	112	92	594
Қостанай	638	1 280	28	34	31	38	114
Қызылорда	292	449	54	29	21	37	53
Маңғыстау	557	879	11	28	157	60	374
Оңтүстік Қазақстан	629	2 421	82	53	30	29	62
Павлодар	598	996	103	33	58	50	120
Солтүстік Қазақстан	212	888	25	9	62	61	77
Шығыс Қазақстан	1 237	1 584	125	86	62	169	265
Астана қаласы	1 337	1 775	62	53	203	109	511
Алматы қаласы	3 240	6 479	370	223	1 084	508	1 655

4.6 Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар Предприятия, имеющие Интернет-ресурс

Бірлік	единиц				
	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	4 931	6 222	21 292	17 583	18 226
Ақмола	138	154	547	690	714
Ақтөбе	148	127	286	339	348
Алматы	120	460	985	713	733
Атырау	96	63	1 103	299	311
Батыс Қазақстан	114	316	960	475	495
Жамбыл	132	154	966	442	458
Қарағанды	220	829	1 923	1 559	1 630
Қостанай	267	148	996	1 287	1 337
Қызылорда	83	92	729	177	183
Маңғыстау	129	381	962	396	403
Оңтүстік Қазақстан	145	512	1 133	573	586
Павлодар	107	519	911	529	549
Солтүстік Қазақстан	142	322	493	450	458
Шығыс Қазақстан	411	458	1 774	1 683	1 740
Астана қаласы	488	393	1 442	1 449	1 502
Алматы қаласы	2 191	1 294	6 082	6 522	6 779

4.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар Предприятия, использующие Интранет, Экстранет

Бірлік	Интранет					Экстранет				
	2008	2009	2010	2011	2012	2008	2009	2010	2011	2012
Қазақстан Республикасы	3 429	13 417	14 830	17 169	15 748	603	1 357	1 319	1 198	1 147
Ақмола	350	1 110	646	880	496	21	17	17	36	25
Ақтөбе	43	188	82	130	132	30	31	44	62	54
Алматы	89	911	477	876	595	9	14	11	24	49
Атырау	145	519	966	524	763	23	13	67	81	63
Батыс Қазақстан	83	719	210	87	27	18	5	50	5	9
Жамбыл	113	7	8	418	251	14	1	13	15	3
Қарағанды	323	1 160	977	951	1 584	55	77	118	73	114
Қостанай	108	920	696	1 080	943	16	79	93	43	44
Қызылорда	52	354	269	567	484	-	2	57	19	4
Маңғыстау	91	563	649	743	750	38	121	9	20	46
Оңтүстік Қазақстан	47	624	528	490	558	9	33	61	43	25
Павлодар	111	368	473	833	436	45	34	38	68	29
Солтүстік Қазақстан	34	194	154	213	264	3	46	53	39	69
Шығыс Қазақстан	381	879	1 024	1 087	152	47	104	92	75	68
Астана қаласы	432	239	1 320	1 728	2 117	38	82	83	114	89
Алматы қаласы	1 027	4 662	6 351	6 562	6 196	237	698	513	481	456

**4.8 2012 жылы электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері
Государственные услуги электронного правительства за 2012г.**

респонденттер саны	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтерін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, пользующиеся государственными услугами электронного правительства	Соның ішінде		количество респондентов
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
		В том числе		
		предприятия	органы государственного управления	
Барлығы	37 046	31 877	5 169	Всего
Денсаулық сақтау	585	484	101	Здравоохранение
Мәдениет және бұқаралық ақпарат құралдары. Зияткерлік жекеменшік	753	508	245	Культура и средства массовой информации. Интеллектуальная собственность
Жер қатынастары. Жылжымайтын мүлік	1 901	1 518	383	Земельные отношения. Недвижимость
Салық. Салықтық есептер	19 463	16 946	2 517	Налоги. Налоговая отчетность
Ақпараттандыру және байланыс	4 259	3 707	552	Информатизация и связь
Қорғаныс. Қауіпсіздік және құқық қорғау	401	312	89	Оборона. Безопасность и правопорядок
Табиғатты пайдалану және экология	871	742	129	Природопользование и экология
Занды тұлғаларды тіркеу және есепке қою	1 315	1 125	190	Регистрация и учет юридических лиц
Кеден ісі	664	584	80	Таможенное дело
Көлік	828	775	53	Транспорт
Қаржы саласы. Банкілік операциялар. Аудит	4 001	3 694	307	Финансовая сфера. Банковские операции. Аудит
Заң қызметтері. Адвокаттар мен нотариустардың қызметтері. Апостиль қою	632	536	96	Юридические услуги. Услуги адвокатов и нотариусов. Апостилирование
Сәулет және қала салу	973	840	133	Архитектура и градостроительство
Ауылшаруашылығы және ветеринария	400	106	294	Сельское хозяйство и ветеринария

4.9 2012 жылғы электронды форматта қызмет көрсеткен кәсіпорындар саны Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2012г.

респонденттер саны	количество респондентов		
	Кәсіпорындарға Предприятиям	Халыққа Населению	
Ақпараттық мағлұматқа (брошюралар, кітапшалар) тапсырыс беру	4 229	2 072	Заказ информационного материала (брошюры)
Формулярды көшіру / басып шығару	8 876	2 546	Скачивание/ печать формуляра
Ұйыммен байланыстың электрондық түрін таңдау (электрондық почта, чат)	16 369	4 573	Выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат)
Электрондық формулярды толтыру және жіберу	11 674	2 492	Заполнение и отправка электронного формуляра
Тіркелім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу	4 796	1 335	Отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра
Өкімшілік жүйеден деректерді көшіру / пайдалану	4 897	1 283	Доступ к / скачивание данных из административной системы
Құжат қозғалысын бақылау	5 555	1 184	Отслеживание движения документа
Транзакциялық қызмет көрсету (он-лайн тәртібіндегі төлем)	3 996	1 436	Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн)

4.10 2012 жылы АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ за 2012г.

Бірлік	АКТ стратегиясы бар кәсіпорындар саны, барлығы Количество предприятий, имеющих стратегию ИКТ, всего	Соның ішінде		единиц
		кәсіпорындар	мемлекеттік басқару органдары	
		В том числе		
		предприятия	органы государственного управления	
Қазақстан Республикасы	6 178	4 181	1 997	
Ақмола	338	189	149	
Ақтөбе	319	179	140	
Алматы	507	263	244	
Атырау	284	185	99	
Батыс Қазақстан	108	57	51	
Жамбыл	201	94	107	
Қарағанды	518	314	204	
Қостанай	317	194	123	
Қызылорда	241	137	104	
Маңғыстау	179	144	35	
Оңтүстік Қазақстан	740	417	323	
Павлодар	200	148	52	
Солтүстік Қазақстан	142	95	47	
Шығыс Қазақстан	599	352	247	
Астана қаласы	523	468	55	
Алматы қаласы	962	945	17	

4.11 2012 жылы АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары
Основные цели стратегии ИКТ за 2012г.

бірлік

единиц

	Ашық кодпен жазылған бағдармалық қамтамасыз етуді пайдалану Использование программного обеспечения с открытым исходным кодом	Қызмет көрсетуге арналған ақпараттық технологиялар архитектурасы Разработка архитектуры информационных технологий, ориентированной на предоставление услуг	Ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету Обеспечение безопасности использования информационных технологий	Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызмет көрсетулер Предоставление электронных услуг домохозяйствам и предприятиям	Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру Осуществление электронных закупок	Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау Стандартизация решений ИКТ для совместного использования с другими государственными органами
Қазақстан Республикасы	1 605	709	2 518	516	3 618	774
Ақмола	25	28	113	9	261	48
Ақтөбе	54	20	83	8	245	23
Алматы	202	39	188	13	243	40
Атырау	41	6	66	12	214	6
Батыс Қазақстан	13	5	35	4	79	12
Жамбыл	27	15	45	12	159	34
Қарағанды	130	37	190	12	318	106
Қостанай	89	40	106	21	219	40
Қызылорда	20	12	132	4	201	30
Маңғыстау	28	22	107	33	80	56
Оңтүстік Қазақстан	239	94	346	28	366	63
Павлодар	38	36	84	12	110	30
Солтүстік Қазақстан	46	36	87	13	58	31
Шығыс Қазақстан	128	69	248	63	421	89
Астана қаласы	147	76	206	46	305	66
Алматы қаласы	378	174	482	226	339	100

Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

4.12 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет

респонденттер саны				количество респондентов
	2008	2009	2010	
Ақпаратты желіде іздеу	33 218	34 377	33 863	Поиск информации в сети
Электрондық почтаны пайдалану	30 867	39 360	39 402	Использование электронной почты
Электронды түрде ақпаратпен алмасу	33 488	34 828	34 457	Обмен информацией в электронном виде
Персоналды іріктеу	5 262	4 617	4 858	Подбор персонала

4.13 Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками

респонденттер саны				количество респондентов
	2008	2009	2010	
Қажетті өнім және оны жеткізушілер туралы мәліметтер алу	16 831	23 823	25 859	Получение сведений о необходимой продукции и ее поставщиках
Кәсіпорынның өнімді қажетсінуі туралы мәліметтер ұсыну	11 402	14 162	14 907	Предоставление сведений о потребностях предприятия в продукции
Қажетті өнімге тапсырысты орналастыру	9 418	12 202	13 466	Размещение заказов на необходимую продукцию

4.14 Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями

респонденттер саны				количество респондентов
	2008	2009	2010	
Кәсіпорындар, олардың өнімдері туралы мәліметтер ұсыну	12 051	16 813	19 438	Предоставление сведений о предприятии, его продукции
Кәсіпорындар шығаратын өнімге тапсырыстар алу	8 945	10 609	11 179	Получение заказов на выпускаемую предприятием продукцию
Өнімдерді онлайндық жеткізулер	1 388	1 269	1 334	Онлайновая поставка продукции
Сатудан кейінгі қызмет көрсету	2 049	2 031	1 990	Послепродажное обслуживание
Қашықтан оқыту	1 365	1 433	1 148	Дистанционное обучение

4.15 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу Банковские операции и связь с государственными органами управления

респонденттер саны	количество респондентов			
	2008	2009	2010	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	15 047	23 081	21 181	Получение информации от государственных органов управления
Мемлекеттік басқару органдарымен операцияларды жүзеге асыру	12 442	-	-	Осуществление операций с государственными органами управления
Банктік операциялар және басқа қаржы қызметтеріне қатынауды алу	12 782	16 099	18 222	Банковские операции и получение доступа к другим финансовым услугам

4.16 Электронды коммерция Электронная коммерция

респонденттер саны	количество респондентов			
	2008	2009	2010	
Интернет-дүкендер	1 008	1 245	1 519	Интернет-магазины
Электронды каталогтар	3 301	3 151	3 298	Электронные каталоги
Электронды биржалар	865	684	567	Электронные биржи

4.17 Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

респонденттер саны	количество респондентов		
	2011	2012	
Электрондық почтаны жіберу және алу	46 303	41 732	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP	8 898	8 514	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	21 507	18 035	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	23 381	22 416	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	24 121	20 932	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара әрекет	18 618	17 031	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік операцияларды іске асыру	23 914	25 448	Осуществление банковских операций
Басқа да қаржы қызметтеріне қол жеткізу	5 027	5 455	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	4 598	5 763	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	712	717	Онлайн-овая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	3 725	3 328	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	3 340	2 924	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	5 257	5 116	Подбор персонала

Жалғасы

Продолжение

	2011	2012	
Персоналды кәсіби дайындау	1 518	1 585	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	5 449	5 619	Другое

Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар Затраты на информационные технологии на предприятиях

4.18 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии

млн. теңге

млн. тенге

	2008	2009	2010	2011	2012	
Барлығы	78 159,5	126 597,2	147 538,2	214 179,7	264 792,1	Всего
соның ішінде:						в том числе на:
есептеу техникаларын сатып алу	25 159,2	44 882,0	57 620,4	85 087,2	94 130,2	приобретение вычислительной техники
бағдарламалық құралдарды сатып алу	23 782,6	17 535,4	27 337,3	23 736,0	30 434,9	приобретение программных средств
БҚЕ ұйым ішінде өзіндік әзірлеу	...	1 411,5	2 184,8	2 040,0	2 223,2	самостоятельная разработка ПО внутри организации
байланыс қызметтерін төлеу	16 856,8	38 314,0	36 475,3	56 906,4	78 319,7	оплату услуг связи
қызметкерлерді оқыту	1 167,5	827,8	1 434,9	1 397,0	2 054,5	обучение сотрудников
тараптық ұйымдар мен мамандардың ақпараттық технологиялармен байланысты көрсетілген қызметтеріне ақы төлеу	7 952,2	15 938,0	15 616,3	25 040,7	41 949,3	оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями
АКТ құралдарын жалға алу	...	853,5	943,4	3 591,2	7 570,0	прокат средств ИКТ
ақпараттық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар	3 241,2	6 835,0	5 925,8	16 381,2	8 110,3	прочие затраты на информационные технологии

4.19 Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар

Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования

млн. тенге

млн. тенге

	2008	2009	2010	2011	2012	
Барлығы	78 159,5	126 597,2	147 538,2	214 179,7	264 792,1	Всего
соның ішінде:						в том числе:
кәсіпорынның меншікті қаражаты республикалық бюджет	75 677,8	99 300,9	118 166,1	169 224,6	259 660,0	собственные средства предприятия республиканский бюджет
жергілікті бюджет	2 111,9	16 221,5	20 881,6	26 178,6	2 909,1	местный бюджет
шетелдік инвестициялар даму институттарының қаражаты	272,5	4 700,4	5 603,2	9 789,8	463,8	иностранные инвестиции средства институтов развития
өзге де қарыз қаражаттар	92,8	6 231,5	2 825,0	8 428,0	90,8	прочие заемные средства
	4,5	
	...	142,9	62,3	558,7	1 668,4	

Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях

4.20 Біліктілік деңгейі жоғары ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации

адам

человек

	2008	2009*	2010*	2011*	2012*	
Біліктілігі жоғары деңгейлі ІТ-мамандардың тізімдік саны, барлығы	23 336	38 508	19 625	19 261	17 779	Списочная численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации, всего
соның ішінде:						в том числе:
жүйелік талдаушылар	8 952	4 228	3 274	4 263	4 200	системных аналитиков разработчиков программного обеспечения
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	8 980	4 819	3 142	3 771	4 512	ІТ-специалисты, не вошедшие в другие группы
бақа топқа енген ІТ-мамандар	5 404	29 461	13 209	11 227	9 067	

* 2009 жылдан бастап ІТ-мамандар жұмыс сыныптауышы бойынша жіктеледі.
С 2009г. ІТ-специалисты классифицируются согласно классификатору занятий.

4.21 Біліктілік деңгейі орташа ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации

адам	2008	2009*	2010*	2011*	2012*	человек
Біліктілігі орта деңгейлі ІТ-мамандардың тізімдік саны, барлығы	11 032	15 667	9 294	7 703	6 779	Списочная численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации, всего
соның ішінде:						в том числе:
ЭЕМ және басқа да компьютерлік қондырғыларға қызмет көрсету бойынша техниктер мен операторлар	6 941	техников и операторов по обслуживанию ЭВМ и других компьютерных устройств
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	...	9 337	4 350	2 618	2 375	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	...	6 089	4 177	4 692	4 220	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
енеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар		241	767	393	184	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов
техник-электрониктер және телекоммуникациялар бойынша техниктер	4 091	техников-электронщиков и техников по телекоммуникациям

* 2009 жылдан бастап ІТ-мамандар жұмыс сыныптауышы бойынша жіктеледі.
С 2009г. ІТ-специалисты классифицируются согласно классификатору занятий.

4.22 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих информационные технологии

адам	2008	2009	2010	2011	2012	человек
Қызметкерлер саны, барлығы	738 739	1 882 834	1 834 717	Численность работников, всего
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	388 584	569 302	564 192	576 254	619 029	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	198 828	256 767	296 018	330 137	397 229	использующих Интернет

2012 жылы кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях в 2012г.

4.23 Технологиялық факторлар Технологические факторы

респонденттер саны		количество респондентов				
Тым үлкен техникалық қиындықтар	Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі	Телеком-муникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы	Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы	Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірыңғай стандартының болмауы	Инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің болмауы	
Слишком большие технические сложности	Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия	Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций	Неудовлетворительное качество связи	Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	Отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры	
Қазақстан Республикасы	9 262	5 274	3 106	9 475	2 759	2 731
Ақмола	216	250	219	528	98	57
Ақтөбе	221	118	140	941	434	121
Алматы	390	187	82	343	118	47
Атырау	170	117	59	216	17	199
Батыс Қазақстан	91	70	31	153	5	21
Жамбыл	209	165	139	247	105	145
Қарағанды	856	466	316	1 130	189	270
Қостанай	1 183	167	200	662	118	137
Қызылорда	74	45	91	95	26	33
Маңғыстау	84	133	11	157	92	54
Оңтүстік Қазақстан	902	254	222	373	94	90
Павлодар	479	759	204	606	143	309
Солтүстік Қазақстан	548	244	114	578	131	156
Шығыс Қазақстан	1 371	527	482	1 045	230	214
Астана қаласы	344	210	129	467	288	198
Алматы қаласы	2 124	1 562	667	1 934	671	680

4.24 Экономикалық факторлар Экономические факторы

респонденттер саны количество респондентов

	Ақшалай қаражаттың жоқтығы Отсутствие денежных средств	АКТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ	АКТ пайдаланудан түсетін экономикалық пайданың тұрлау-сыздығы Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ	АКТ іске асырудың тиімділігі жеткіліксіз Недостаточно выгоды от реализации ИКТ	Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы Отсутствие выгоды для предприятия	Халық үшін тиімділігінің болмауы Отсутствие выгоды для населения	Серіктестердің, жеткізушілердің және тұтынушылардың АКТ толық пайдаланбауы Недостаточное использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями
Қазақстан Республикасы	20 496	11 133	4 289	1 764	7 328	621	3 873
Ақмола	705	317	117	31	119	13	149
Ақтөбе	1 739	1 519	102	17	173	19	271
Алматы	1 199	176	115	66	369	35	100
Атырау	343	156	31	3	120	16	112
Батыс Қазақстан	749	106	48	2	172	10	66
Жамбыл	441	159	71	26	188	15	152
Қарағанды	1 763	1 421	487	314	815	178	510
Қостанай	1 405	526	248	105	191	42	238
Қызылорда	849	662	201	160	407	10	20
Маңғыстау	167	148	58	40	33	7	88
Оңтүстік Қазақстан	1 669	268	91	53	358	35	150
Павлодар	1 251	835	219	67	490	37	192
Солтүстік Қазақстан	1 005	343	214	19	486	31	229
Шығыс Қазақстан	1 867	761	296	70	317	23	334
Астана қаласы	1 751	735	628	361	308	27	222
Алматы қаласы	3 593	3 001	1 363	430	2 782	123	1 040

4.25 Өндірістік факторлар Производственные факторы

респонденттер саны			количество респондентов
	Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (көрсетілетін қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы	Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі	Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі
	Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг)	Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ	Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям
Қазақстан Республикасы	18 309	5 627	5 228
Ақмола	459	373	264
Ақтөбе	819	205	158
Алматы	888	278	434
Атырау	237	40	48
Батыс Қазақстан	712	93	75
Жамбыл	432	280	133
Қарағанды	2 194	459	703
Қостанай	804	1 087	223
Қызылорда	952	66	464
Маңғыстау	412	97	35
Оңтүстік Қазақстан	1 003	178	397
Павлодар	1 596	387	408
Солтүстік Қазақстан	810	528	277
Шығыс Қазақстан	1 335	687	316
Астана қаласы	885	172	250
Алматы қаласы	4 771	697	1 043

**2012 жылы орта білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері
Показатели использования ИКТ в секторе среднего
образования в 2012г.**

**4.26 Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі
Уровень информатизации общего среднего образования**

	Мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердің саны, бірлік		Интернет желісіне қатынауы бар мектептердең үлес салмағы, пайыз	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердең үлес салмағы, пайыз	Интерактивті құрал-жабдықтар бар мектептер саны, бірлік
		барлығы	одан			
			ауылдық			
Количество школ, единиц		Количество школ, подключенных к сети Интернет, единиц		Удельный вес школ, подключенных к сети Интернет, процент		Количество школ, имеющих интерактивное оборудование, единиц
		всего	из них			
			сельских			
Қазақстан Республикасы	7 636	6 449	4 813	84,5		4 372
Ақмола	640	577	495	90,2		290
Ақтөбе	456	418	331	91,7		270
Алматы	757	622	525	82,2		450
Атырау	204	173	109	84,8		158
Батыс Қазақстан	418	233	175	55,7		208
Жамбыл	463	434	341	93,7		142
Қарағанды	576	461	239	80,0		346
Қостанай	579	551	464	95,2		252
Қызылорда	296	257	204	86,8		261
Маңғыстау	133	97	57	72,9		106
Оңтүстік Қазақстан	1 041	796	625	76,5		530
Павлодар	423	382	291	90,3		348
Солтүстік Қазақстан	596	527	468	88,4		254
Шығыс Қазақстан	729	647	489	88,8		440
Астана қаласы	90	64	-	71,1		79
Алматы қаласы	235	210	-	89,4		238

4.27 Дербес компьютерлермен қамтамасыздық Обеспеченность персональными компьютерами

	Оқушылар саны, адам Численность учащихся, человек	Дербес компьютерлер (ДК) саны, бірлік Количество персональных компьютеров (ПК), единиц	1 ДК оқушылар саны, адам Численность учащихся на 1 ПК, человек
Қазақстан			
Республикасы	2 533 930	179 971	14
Ақмола	104 833	8 504	12
Ақтөбе	115 277	7 645	15
Алматы	301 507	17 148	18
Атырау	95 236	5 602	17
Батыс Қазақстан	88 600	8 376	11
Жамбыл	183 167	11 887	15
Қарағанды	174 794	20 760	8
Қостанай	102 005	15 200	7
Қызылорда	126 377	8 531	15
Маңғыстау	96 973	3 146	31
Оңтүстік Қазақстан	538 770	23 338	23
Павлодар	90 122	7 783	12
Солтүстік Қазақстан	74 803	9 604	8
Шығыс Қазақстан	172 739	18 076	10
Астана қаласы	89 542	5 117	17
Алматы қаласы	179 185	9 254	19

4.28 Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық-техникалық базасы Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ

	Барлығы Всего	Соның ішінде		Удельный вес школ, имеющих кабинеты основ информатики и вычислительной техники, процентов (компьютерные классы) в них: количество рабочих мест с ЭВМ, единиц (количество компьютеров, используемых в учебном процессе)
		қалалық жер	ауылдық жер	
		В том числе		
		городская местность	сельская местность	
Информатика және есептеу техникаларының негізгі кабинеттері бар мектептердің үлесі, пайызбен	94,6	96,1	94,1	
ондағы: ЭЕМ бар жұмыс орындары, бірлік	179 971	77 174	102 797	

**2011-2012 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау
Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2011-2012
учебном году**

**4.29 Кәсіптік-техникалық мектептерде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар
Учащиеся профессионально-технических школ по специальностям, связанных с ИКТ**

адам человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету (түрлері бойынша)	1 740	4 243	2 067	Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам)
Байланыс, телекоммуникация және ақпараттық технологиялар. Электрондық техника	2 311	5 815	2 634	Связь, телекоммуникации и информационные технологии. Электронная техника

**4.30 Колледждерде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар
Учащиеся колледжей по специальностям, связанных с ИКТ**

адам человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету (түрлері бойынша)	6 554	24 703	6 803	Вычислительная техника и программное обеспечение (по видам)
Байланыс, телекоммуникация және ақпараттық технологиялар.				Связь, телекоммуникации и информационные технологии.
Электрондық техника	16 933	55 428	16 127	Электронная техника

**4.31 Жоғары білім мекемелерінде АКТ байланысты мамандықтарда
оқытындар (бакалаврлар)
Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям,
связанных с ИКТ**

адам

человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
Барлығы, «Техника ғылымдары және технологиялар» бағдары бойынша оқытындар	23 376	116 682	30 608	Всего, обучающихся по направлению «Технические науки и технологии»
оқытындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:				из общего числа обучающихся по специальностям:
Электр механикасы және электр техникалық жабдықтар				Электромеханика и электротехническое оборудование
Құрал жасау	251	1 128	306	Приборостроение
Электрондық техника				Электронная техника
Автоматтандыру және басқару	878	5 658	1 743	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық камтамасыз ету	1 448	9 551	2 956	Вычислительная техника и программное обеспечение
Радиоэлектроника және телекоммуникация	1 763	8 575	1 733	Радиоэлектроника и телекоммуникации

ӘДІСНАМАЛЫҚ ТҮСІНІКТЕМЕЛЕР

Байланыс – ақпараттарды, почта және арнайы жөнелтімдерді, почталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

Байланыс түрлері – ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Почта байланысы – почта және арнайы жөнелтімдерді, сондай-ақ почталық ақша аударымдарын қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу.

ЭҚЖЖ-не сәйкес почталық ақша аударымымен байланысты қызметтер «Қаржы және сақтандыру қызметі» секциясындағы «Ақшалай-кредит делдалдығының басқа түрлері» топтамасына жатады және почталық байланыстың көрсетілген қызметтер көлеміне қосылмайды.

Курьерлік почта қызметтері – курьерді пайдалану арқылы көрсетілген тасымалдау және почта жөнелтімдерін тапсыру бойынша почталық байланыс қызметі.

Арнаулы байланыс – почта байланысы ұйымдары жүзеге асыратын әрі заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, соның ішінде қымбат бағалы металдар, тастар және олардан жасалған бұйымдар бар арнаулы және өзге де жөнелтімдерді қабылдауды, сұрыптауды, сақтауды, тасымалдауды және жеткізуді (тапсыруды) қамтамасыз ететін курьерлік байланыс түрі.

Электр байланысы (телекоммуникация) – белгілерді, сигналдарды, дауыстық ақпаратты, жазбаша мәтінді, бейнелерді, дыбыстарды сым-еткізгіш, радио, оптикалық және басқа электр магниттік жүйелер бойынша тарату немесе қабылдау. Телефон, телеграф, факсимильдік байланысты, деректерді

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ПОЯСНЕНИЯ

Связь – прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

Виды связи - различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

Почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

В соответствии с Общим классификатором видов экономической деятельности (ред.2) деятельность, связанная с почтовыми переводами денег относится к секции «Финансовая и страховая деятельность», классу «Другие виды денежно-кредитного посредничества» и не включается в объем оказанных услуг почтовой связи.

Услуги курьерской почты - услуги почтовой связи по перевозке и вручению почтовых отправлений, оказываемые с использованием курьера.

Специальная связь – это вид курьерской связи, осуществляемый организациями почтовой связи и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, камни и изделия из них.

Электрическая связь (телекоммуникация) - передача или прием знаков, сигналов, голосовой информации, письменного текста, изображений, звуков по проводной, радио-, оптической и другим электромагнитным системам. Включает сети и средства, обеспечивающие телефонную, телеграфную, факсимильную связь, передачу данных и других видов

және құжаттық хабарламалардың басқа түрлерін беруді, сондай-ақ телевизиялық, дыбыстық және радио және сымдық хабар таратудың өзге де түрлерін қамтамасыз ететін желілер мен құралдарды қосады.

Телеграф байланысы – жеделхаттарды, фотожеделхаттарды беру және жеткізу, абоненттік телеграф бойынша сөйлесулерді қамтамасыз ету, деректерді беру (әр түрлі объектілер- кәсіпорындар, мекемелер, ЭЕМ арасында жедел ақпараттармен алмасу), газет жолдарын беру.

Телефон байланысы – жергілікті (қалалық және ауылдық), қалааралық және халықаралық телефонмен сөйлесулердің жүзеге асуын қамтамасыз ету, телефон арналары бойынша деректер беруді ұйымдастыру.

Деректерді тарату – екі символ түрінде соңынан сұрыптауға арналған немесе есептеу құралдарымен сұрыпталғаннан кейін ұсынылған деректерді электр байланысы құралдарымен таратуды қамтамасыз ететін электр байланысының түрі.

Электрондық почта – Интернетке қосылған екі компьютер арасында мәтін хабарламаларын және қоса салынған файлдарды табыстау арнасы. Ақпарат келер алдында есептеу техникалармен дайындалатын немесе өңделетін «электронды почта жәшіктерінде» аралық жинаумен электр байланысы арналары арқылы ақпаратты жоғары жылдамдықпен табыстау.

Телефакс – жалпы мемлекеттік автоматты жалғанатын телефон желілері бойынша ақырғы абоненттік құрылғылар арқылы факсимильді байланысқа арналған (қозғалмайтын бейнелерді табыстау) құжаттамалық байланыс түрі.

Телекс – халықаралық абоненттік телеграф байланысы.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке

документальных сообщений, а также телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания, доступ в Интернет.

Телеграфная связь - передача и доставка телеграмм, фототелеграмм, обеспечение переговоров по абонентскому телеграфу, передача данных (скоростной обмен информацией между различными объектами - предприятиями, учреждениями, ЭВМ), передача газетных полос.

Телефонная связь - обеспечение осуществления местных (городских и сельских), междугородных и международных телефонных разговоров, организация передачи данных по телефонным каналам.

Передача данных - вид электросвязи, обеспечивающий средствами электросвязи передачу данных, представленных в виде двоичных символов для последующей обработки или после обработки вычислительными средствами.

Электронная почта - канал передачи текстовых сообщений и вложенных файлов между двумя подключенными к Интернету компьютерами. Высокоскоростная передача информации, подготовленной или обрабатываемой на входе средствами вычислительной техники, по каналам электросвязи с промежуточным накоплением в «электронных почтовых ящиках».

Телефакс - вид документальной связи, предназначенной для факсимильной связи (передачи неподвижных изображений) между оконечными абонентскими устройствами по общегосударственной автоматической коммутируемой телефонной сети.

Телекс - международная абонентская телеграфная связь.

Широкополосная сеть Интернет - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую

үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Ұялы байланыс – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) ауысуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

Почта және курьерлік байланыс қызметтері – почталық және арнаулы жөнелтімдерді қабылдау, сұрыптау, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ мерзімдік баспаларды жіберу, жеткізу және тарату.

Байланыс кәсіпорындарының қызметінен түсетін табыстарға осы көрсетілген қызметтер төлемі мерзіміне қарамастан есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін халықтан, кәсіпорындардан және ұйымдардан түскен қаражаттар жатады.

Халыққа көрсетілген байланыс қызметтерінен түскен табыстар көлеміне тек азаматтарға олардың қаражаты есебінен ұсынылатын қызмет-терден ғана алынатын табыстар қосылады.

Почта қызметтері түрлерінен көрсетілген қызметтер көлеміне төмендегілерден түскен табыстар қосылады:

- почта төлемдерінің және жазбаша хат-хабарлардың сатылған белгілерінен (оның ішінде жедел почта және халықаралық EMS жедел почтасы);
- сәлемдемелерден және бандерольдерден (оның ішінде жедел почта және халықаралық EMS жедел почтасы);
- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдардан (жеткізу, қайта жіберу, жіберу);
- арнайы байланыс қызметтері;
- почта бөлімшелерінің почталық маркаларды, ашық хаттарды, конверттерді, сәлемдеме жәшіктерін және басқа қызметтерді сатуы бойынша почта бөлімшелерінің қызметінен;

«двустороннюю» связь, т. е. возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

Сотовая связь - вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (многостороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

Услуги почтовой и курьерской связи – деятельность по приему, обработке, перевозке и доставке почтовых и специальных отправок, а также экспедированию, доставке и распространению периодической печати.

К доходам от деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде в независимости от срока оплаты этих оказанных услуг.

В объем **доходов от услуг связи населению** включаются доходы, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов **почтовой деятельности** включаются доходы, полученные за:

- проданные знаки почтовой оплаты и письменную корреспонденцию (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);
- посылки и бандероли (в том числе ускоренной почтой и международной ускоренной почтой EMS);
- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);
- услуги специальной связи;
- услуги почтовых отделений по продаже почтовых марок, открыток, конвертов, посылочных ящиков и прочих услуг почтовых отделений;
- услуги от прочей деятельности: услуги по досылке и возврату почтовых

- өзге де қызметтерге: почталық жөнелтімдерді қайтару және жіберуі бойынша қызметтері, халықтың пайдасына абоненттік жәшіктерді ұсыну бойынша қызметтері, телетайптық хабарламаны қайта жіберу бойынша, үйлерге зейнетақы, жәрдемақы жеткізу бойынша, ақшалай аударым, ірі көлемді почта жөнелтілімдерін жеткізу және қайта жіберу бойынша почта қызметтері, «Директ-мейл» почта қызметі, басқа да топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтерінен.

Почта жөнелтімдері – жазбаша хат-хабарлар, сәлемдемелер, почта контейнерлері, сондай-ақ тиісті орамдағы баспасөз басылымдары.

Жазбаша хат-хабарлар - жай және тіркелетін хаттар, почта карточкалары, бандерольдар және жергілікті пакеттер түріндегі почта жөнелтімдері.

Электр байланысы қызметі барлық түрлерінің табыстарына келесідей қызметтерді ұсыну бойынша дабыстары кіреді:

- қалааралық, халықаралық телефон байланысы;
- жергілікті телефон байланысы;
- телефон арналарын жалға беруден;
- деректерді табыстаудан;
- сымсыз байланыстан;
- Интернетке қатынаудан;
- телеграфтық байланыс;
- электр байланысының өзге де қызметтерінен (таксофондарға арналған смарткарталарды өткізу, телекоммуникация желілеріне техникалық қызмет көрсету және басқа да).

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Трафик – байланыс құралдарына жүктеме жасайтын шақырулар, хабарламалар мен сигналдар ағыны.

Байланыс желісі – байланыс құралдары мен жолдарынан тұратын және телекоммуникацияға немесе почта байланысына арналған технологиялық жүйе.

отправлений, услуги по предоставлению в пользование населению абонентских ящиков, по пересылке телетайпных сообщений, по доставке на дом пенсий, пособий, денежных переводов, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги.

Почтовые отправления – письменная корреспонденция, посылки, почтовые контейнеры, а также печатные издания в соответствующей упаковке.

Письменная корреспонденция - почтовые отправления в виде простых и регистрируемых писем, почтовых карточек, бандеролей и местных пакетов.

В доходы от всех видов деятельности **электросвязи** включаются доходы по предоставлению услуг:

- междугородной, международной телефонной связи;
- местной телефонной связи;
- аренде каналов связи;
- передаче данных;
- беспроводной связи;
- доступа в Интернет;
- телеграфной связи;
- прочим услугам электросвязи (реализации смарткарт для таксофонов, техническое обслуживание сетей телекоммуникаций и др.).

Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Трафик – потоки вызовов, сообщений и сигналов, создающих нагрузку на средства связи.

Сеть связи – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи и предназначенная для телекоммуникаций или почтовой связи.

В зависимости от вида связи различают **сеть почтовой связи** - совокупность объектов почтовой связи и почтовых маршрутов и **сеть электросвязи** - технические системы, обеспечивающие один или несколько видов передач: телефон-

Байланыс түрлеріне байланысты **почта байланысының желісі** – почта байланысы мен почта маршруттары объектілерінің жиынтығы және **электр байланысының желісі** – бір немесе бірнеше тарату түрлерін қамтамасыз ететін техникалық жүйелерді бөледі: деректерді телефонмен, телеграфпен тарату, ЭЕМ арқылы ақпарат алмасу, телевизия, дыбыстық және радио мен сым арқылы хабарлар таратудың басқа түрлері.

Тіркелген телефон желілері - телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

DSL (Digital Subscriber Line - Сандық абоненттік желі) – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line** – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және **HDSL (High Rate Digital Subscriber Line** – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдарды жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдаланушылар мүддесіне ақпараттарды пайдалану мақсатында жинақталған әдістер жиынтығы.

Ақпарат қауіпсіздігі – құпиялылығы, қоджетімділігі және тұтастығы

ную, телеграфную, факсимильную, передачу данных, обмен информацией между ЭВМ, телевизионное, звуковое и иные виды радио- и проводного вещания.

Фиксированная телефонная линия - это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по паренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

DSL (Digital Subscriber Line - Цифровая абонентская линия) - широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии **ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной)** и **HDSL (High Rate Digital Subscriber Line - высокоскоростная цифровая абонентская линия связи)**. DSL - подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

Безопасность информации - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены её (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационное общество - степень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни об-

қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

Ақпараттық қоғам - қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық кеңістігін құру - адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

АКТ стратегиясы - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

Ақпараттық теңсіздік – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы көпжеткізілім жағынан әркелкі мүмкіндіктер.

Жергілікті есептеу желісі - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Интернет - оның элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысты көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін пайдаланушыларға ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе.

Интернет-ресурс – тәуелсіз домендік аты бар, Интернет пайдаланушыларға бір веб-сайт шеңберінде жұмыс жасайтын пошта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әр түрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт.

щества, возрастанием доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

Стратегия ИКТ - внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

Информационное неравенство - неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

Локальная вычислительная сеть - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Интернет - глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

Интернет-ресурс - веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и т.д.

Интранет – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников

Инtranет – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халық – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

Сервер - ақпараттық желілерде - ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

Электрондық үкімет – мемлекеттік функцияларды уақытылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі.

к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Население, имеющее навыки работы на компьютере - население которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

Сервер - в информационных сетях - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

Электронное правительство - государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

Веб-портал электронного правительства – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нор-

Электрондық үкімет веб-порталы – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе.

Электрондық мұрағат – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

Электрондық сатып алулар – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

Электрондық құжат айналымы - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

Электронды коммерция (e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

мативную правовую базу и к электронным государственным услугам.

Электронный архив - архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

Электронные закупки – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

Электронный документооборот - обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

Электронная коммерция (e-commerce) - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы/
Статистикалық жинақ/
Астана қаласы, 2013 жыл

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан/
Статистический сборник/
г. Астана 2013г.

Шығаруға жауапты:
Қызмет көрсету статистикасы департаменті
Департамент директоры
Якупова З.Р.

Ответственный за выпуск:
Департамент статистики услуг
Директор департамента
Якупова З.Р.

тел. (7172) 74 90 60
Көлемі: 4,9 ЕБТ
Таралымы: 300 дана

тел. (7172) 74 90 60
Объем: 4,9 УПЛ
Тираж: 300 экз.

Типографияда басып шығарылды
«Жарқын Ко» ЖШС
Мекенжай: Астана қаласы,
Абай даңғылы, 57/1
тел. (7172) 21 50 86

Отпечатано в типографии
ТОО «Жарқын Ко»
Адрес: г.Астана
пр.Абая 57/1
тел. (7172) 21 50 86