

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

**Қазақстан Республикасында байланыс
және ақпараттық-коммуникациялық
технологиялардың дамуы**
**Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий
в Республике Казахстан**

2012-2016

Статистикалық жинақ
Статистический сборник

Астана 2017

Қазақстан Республикасында байланыс
және ақпараттық-коммуникациялық
технологиялардың дамуы / Статистикалық
жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / 71 бет

Развитие связи и информационно-
коммуникационных технологий в Республике
Казахстан / Статистический сборник/ на
казахском и русском языках / 71 стр.

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті
Бас редактор Н.С. Айдапкелов

Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике
Главный редактор Айдапкелов Н.С.

Жинақ Қазақстан Республикасы Ұлттық
экономика министрлігі Статистика комитетінің
www.stat.gov.kz Интернет-ресурсында қол
жетімді.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе
Комитета по статистике Министерства
национальной экономики Республики
Казахстан www.stat.gov.kz.

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000,
Астана қаласы, Мәңгілік Ел, 8
Министрліктер үйі, 4 кіреберіс
Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті
Ақпараттық қызмет: +7 7172 749010, 749011
Факс: +7 7172 749546
Электрондық мекенжай: kazstat.rk@gmail.com
Интернет-ресурсы: <http://www.stat.gov.kz>

Адрес: Республика Казахстан, 010000
г. Астана, Мәңгілік Ел, 8
Дом Министерств, 4 подъезд
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике
Информационная служба:
+7 7172 749010, 749011
Факс: +7 7172 749546
Электронный адрес: kazstat.rk@gmail.com
Интернет-ресурсы: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:

- – құбылыс жоқ

0,0 – болмашы шама

x – құпия деректер

... – деректер жоқ

Жекелеген жағдайларда қорытынды мен
қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы
айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен
түсіндіріледі.

Условные обозначения:

- – явление отсутствует

0,0 – незначительная величина

x – конфиденциальные данные

... – данные отсутствуют

В отдельных случаях незначительные расхож-
дения между итогом и суммой слагаемых
объясняются округлением данных.

Мазмұны Содержание

1.	Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи.....	6
2.	АКТ ұсынысы Предложение ИКТ	21
3.	Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах	32
4.	Ұйымдарда АКТ пайдалану Использование ИКТ организациями.....	51
	Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения.....	65

Алғы сөз

Осы жарияланым байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуын мониторингiлеу үшiн дайындалған.

Соңғы он жылда әлем ақпараттық технологиялар оның қалыптасуының негiзгi құралы болып табылатын экономиканың жаңа түрiне келе жатыр. Қазiргi жағдайларда ақпараттық технологиялар технологиялық өзгерiстердiң негiзгi факторы және барлық экономикалық және өндiрiстiк процестердiң қайта құрылуына, өнiмдiлiктiң түбегейлi көтерiлуiне, тауарлар мен көрсетiлетiн қызметтердiң өзiндiк құнының төмендеуiне әкеле отырып жекелеген кәсiпорындар, сондай-ақ елдер мен жоғары ұлттық бiрлестiктердiң деңгейiнде бәсекелестiктi қамтамасыз етудiң шарттары болып табылады.

Бiздiң елдегi ақпараттық технологиялардың дамуы ақпараттық-коммуникациялық көрсетiлетiн қызметтердiң әлемдiк нарықта рөлiн күшейту және ақпараттық индустрияның бәсекелестiгiн көтеру үшiн ақпараттық қызмет көрсетулер экспорты және бiздiң елiмiздiң экономикасын жандандыруды жүргiзу және отандық кәсiпорындар мен компанияларға қолдау көрсетулер сияқты фактолармен және шарттармен анықталады.

Байланыс статистикасы тұтастай байланыс саласының жағдайы мен дамуы туралы, сондай-ақ оның байланыс түрлерi құрамдастары, Интернет дамуы туралы, кең жолақты Интернеттi қоса алғанда, ұтқыр байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ӨЖШ саланың үлесi туралы барлық деңгейдегi пайдаланушыларды ақпараттық қамтамасыз етудi жүзеге асырады.

Жинақ республика кәсiпорындары мен үй шаруашылықтарында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйi мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындау кезiнде мемлекеттiк статистика органдары статистикалық байқау өткiзу арқылы заңды және жеке тұлғалардан, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Бiлiм және ғылым министрлiгiнен алынған деректер пайдаланылған.

Предисловие

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи и информационно-коммуникационных технологий.

За последние десятилетия мир стремительно движется к экономике нового типа, где основным инструментом ее формирования становятся информационные технологии. В современных условиях информационные технологии являются основным фактором технологических перемен и условием обеспечения конкурентоспособности как на уровне отдельных предприятий, так и на уровне стран и наднациональных объединений, приводя к перестройке всех экономических и производственных процессов, радикальному повышению производительности, повышению качества и снижению себестоимости товаров и услуг.

Развитие информационных технологий в нашей стране определяется такими условиями и факторами как усиление роли информационно-коммуникационных услуг на мировом рынке и оказание поддержки отечественных предприятий и компаний, осуществляющих производство и экспорт информационных услуг для повышения конкурентоспособности информационной индустрии и проведения модернизации экономики нашей страны.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики и в домашних хозяйствах.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные Министерства образования и науки Республики Казахстан.

2016 жылдағы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

Байланыс – экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2016 жылдағы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі - 1,4% құрады.

2016 жылдағы пошта және курьерлік қызмет кәсіпорындары 28,3 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2015 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 7,6% аз; пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері көлемінің 31,7% халыққа көрсетілді. 2016 жылы байланыс кәсіпорындары 722,2 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2015 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 1,8% көп, байланыс көлемінің 57,5% халыққа көрсетілді.

Байланыс қызметінің жалпы көлемінде едәуір үлесті ұтқыр байланыс көрсетілген қызметтері алады 2016 жылдағы үлес салмағы 34%-ды құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс көрсетілген қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және Интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2016 жылдағы қалааралық және халықаралық сөйлесулердің шығыс телефон трафиі 2584 млн. минутты, бұл 2015 жылғы көлемнен 17,9% көп.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 22 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 13 тіркелген телефон желісінен келеді.

2016 жылдың соңына республикада ұялы байланыс абоненттерінің саны 25534,8 мыңды, ал тіркелген Интернет абоненттерінің саны 2352,7 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кеңжолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,9%-ды құрады.

Краткий обзор о состоянии развития связи в 2016 году

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2016г. - 1,4%.

В 2016г. предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 28,3 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 7,6% меньше объема 2015г., 31,7% объема услуг почтовой и курьерской деятельности оказано населению. Предприятиями связи в 2016г. оказано услуг на 722,2 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 1,8% больше объема 2015г., 57,5% объема услуг связи оказано населению.

Значительную долю в общем объеме услуг связи занимают услуги мобильной связи, удельный вес которой за 2016г. составил 34%.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

Исходящий телефонный трафик между-городных и международных разговоров в 2016г. составил 2584 млн. минут, что на 17,9% больше 2015г.

В городах республики, на 100 жителей приходится 22 фиксированных телефонных линий, на селе – 13 фиксированных телефонных линий.

На конец 2016г. в республике число абонентов сотовой связи составило 25534,8 тысяч, а число абонентов фиксированного Интернета – 2352,7 тысяч, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,9%.

1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері

Основные экономические показатели услуг связи

1.1 Байланыс қызметі дамуының серпіні

Динамика развития услуг связи

млн. теңге

млн. тенге

	1991*	1992*	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
оның ішінде: қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	в том числе: услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	услуги сети Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	услуги телекоммуникационные прочие

* 1991-1992 жылдары млн. рубльмен.

1991-1992 годы в млн. рублей.

Жалғасы

Продолжение

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	161 352,4	215 148,0	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи
оның ішінде: қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8	в том числе: услуги междугородной и международной телефонной связи

Жалғасы									Продолжение
	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
жергілікті теле- фон байланы- сы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	15 147,1	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3	услуги по пере- даче данных
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфра- құрылым арқылы бағдарла- маларды та- рату бойынша қызметтер	-	-	5 031,7	6 671,5	7 681,8	8 824,2	11 058,3	12 654,8	услуги по рас- пространения программ по инфраструкту- ре кабельной, по сетям бес- проводным и через спутник
ұтқыр байла- ныс қызметтері	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4	услуги мобиль- ной связи
өзге де телекомму- никациялық қызметтер	7 032,9	9 440,7	15 925,5	23 419,8	39 547,2	41 706,8	47 865,3	44 587,4	услуги телеком- муникацион- ные прочие
Жалғасы									Продолжение
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Пошта және курьерлік қыз- меттің қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қыз- метінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	Объем услуг связи
оның ішінде:									в том числе:
қалааралық және халық- аралық теле- фон байланы- сы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	33 981,1	34 092,9	услуги между- городной и международной телефонной связи
жергілікті теле- фон байланы- сы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	47 826,4	44 642,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	23 798,5	34 118,2	услуги по пере- даче данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	190 437,5	206 418,7	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфра- құрылым арқылы бағдар- ламаларды та- рату бойынша қызметтер	11 974,2	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	28 026,3	29 462,5	услуги по рас- пространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспро- водным и через спутник

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	257 460,5	245 732,9	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	46 127,2	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	120 617,8	127 750,1	услуги телекоммуникационные прочие

1.2 Байланыс дамуының негізгі көрсеткіштері

Основные показатели развития связи

	2012	2013	2014	2015	2016	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі, млн. теңге	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	109,2	109,6	105,4	92,3	92,4	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. теңге	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	Объем услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	105,1	116,0	110,3	102,0	101,8	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Пошталық және курьерлік қызмет кәсіпорындарының саны, бірлік	88	103	114	128	157	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	473	471	468	479	474	Число предприятий связи, единиц
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	23,2	22,9	23,7	23,3	24,4	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	52,1	50,6	48,1	51,1	47,4	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Пошта және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	61 646	72 300	85 460	95 634	101 944	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	144 132	154 395	172 427	183 292	201 115	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	35 563,8	41 211,0	43 204,9	47 212,3	53 153,4	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	891 064,9	1 021 164,5	1 668 063,1	1 695 230,6	1 810 924,7	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

Жалғасы

Продолжение

	2012	2013	2014	2015	2016	
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	1 894,3	1 408,3	744,5	3 618,3	3 391,5	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	102 428,3	151 758,8	118 606,4	109 455,1	76 511,9	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметі бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен:						Индекс цен на услуги почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году:
заңды тұлғаларға көрсетілгені	99,0	105,7	115,9	107,2	111,5	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	118,8	130,5	100,7	100,7	100,0	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері бағаларының индекстері, өткен жылға пайызбен:						Индекс цен на услуги связи, в процентах к предыдущему году:
заңды тұлғаларға көрсетілгені	93,2	94,8	92,6	98,6	99,7	оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	108,7	107,8	99,2	104,7	102,6	оказанные физическим лицам
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	6,1	3,0	1,7	7,8	5,7	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	20,4	27,7	17,5	14,7	10,2	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	1 550	993	1 012	1 095	6 131	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	103 864	95 545	107 222	90 788	47 241	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	30 235,4	30 364,9	28 595,6	26 309,3	25 534,8	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік	18 006	17 829	16 540	14 996	14 347	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек, единиц
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	1 607,2	1 976,0	2 100,9	2 305,6	2 352,7	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы тіркелген Интернет абоненттерінің саны, бірлік	957	1 160	1 215	1 314	1 322	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек, единиц
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, бірлік	240	291	339	316	283	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, единиц

1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты

Счет производства услуг в отрасли «Связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2012	2013	2014	2015	2016	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	857,6	1 005,8	961,2	1 066,9	833,3	Выпуск
Аралық тұтыну	249,8	306,7	223,0	300,1	186,6	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	607,9	699,1	738,2	766,8	646,7	Валовая добавленная стоимость
ЖІӨ-дегі үлесі, пайызбен	2,0	1,9	1,9	1,9	1,4	Доля в ВВП, в процентах

1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты

Счет образования доходов по отрасли «Связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар	Пайдалануы				
	жалпы қосылған құн	еңбекақы	өндіріске басқа да салықтар	жалпы пайда, аралас табыстар	негізгі капиталды тұтыну (-)	таза пайда, таза аралас пайда
	Ресурсы	Использование				
	валовая добавленная стоимость	оплата труда	другие налоги на производство	валовая прибыль, смешанные доходы	потребление основного капитала (-)	чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2012	607 882,5	210 618,8	6 203,2	391 060,5	109 067,6	281 992,9
2013	699 074,4	218 291,7	7 573,9	473 208,8	199 822,6	353 386,2
2014	738 239,6	218 752,8	8 368,7	511 118,1	125 900,9	385 217,2
2015	766 761,8	252 051,0	8 460,0	506 250,8	126 925,9	379 324,9
2016	646 670,5	255 414,7	12 596,5	378 659,3	84 645,2	294 014,1

1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі

Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2012	2013	2014	2015	2016	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі оның ішінде:	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	Объем услуг связи в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	40 354,0	42 590,4	41 499,1	33 981,1	34 092,9	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	45 241,4	51 553,0	51 408,3	47 826,4	44 642,0	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	15 002,5	20 340,0	21 794,7	23 798,5	34 118,2	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	116 006,6	137 864,7	168 454,8	190 437,5	206 418,7	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	14 139,7	18 192,0	21 530,8	28 026,3	29 462,5	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	297 647,1	296 615,2	281 258,5	257 460,5	245 732,9	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	71 265,6	80 176,2	94 867,4	120 617,8	127 750,1	услуги телекоммуникационные прочие

1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі

Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен

в процентах к предыдущему году

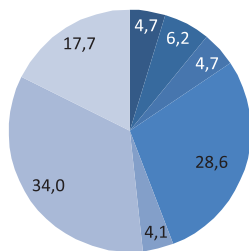
	2012	2013	2014	2015	2016	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	109,2	109,6	105,4	92,3	92,4	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі оның ішінде:	105,1	116,0	110,3	102,0	101,8	Объем услуг связи в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	92,6	106,8	97,8	80,2	80,3	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	98,0	94,9	98,7	93,0	93,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	101,5	143,1	115,7	110,7	143,8	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	129,9	127,4	126,4	114,8	109,3	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	115,1	127,9	118,7	92,5	100,1	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	102,6	111,7	98,6	91,5	95,7	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	96,1	117,3	131,8	140,6	106,2	услуги телекоммуникационные прочие

2016 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы

Структура объемов услуг связи за 2016 год

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



- қалааралық және халықаралық телефон байланысы желілерінің қызметтері/услуги междугородной и международной телефонной связи
- жергілікті телефон байланысының қызметтері услуги местной телефонной связи
- деректерді беру бойынша қызметтер/услуги по передачи данных
- Интернет желісінің қызметтері/услуги сети Интернет
- сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер/услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
- ұтқыр байланыс қызметтері/услуги мобильной связи
- өзге де телекоммуникациялық қызметтер услуги телекоммуникационные прочие

1.7 Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. тенге

	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы Объем услуг почтовой и курьерской деятельности – всего					Одан халыққа Из них населению				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	5 322,6	6 640,8	7 657,0	7 712,7	8 969,5
Ақмола	393,8	459,4	669,5	166,6	553,1	232,1	265,8	324,3	86,4	264,2
Ақтөбе	602,5	688,3	806,1	740,1	735,7	254,6	286,0	319,1	289,1	278,1
Алматы	562,6	737,9	915,4	927,5	980,1	380,0	511,0	512,7	506,2	547,9
Атырау	308,2	362,6	460,7	426,9	368,6	122,2	147,4	183,2	151,4	146,1
Батыс Қазақстан	355,8	363,1	471,1	445,6	465,1	167,7	176,0	251,6	238,0	267,8
Жамбыл	364,7	432,5	506,5	534,6	582,1	211,9	247,4	259,7	273,9	373,0
Қарағанды	902,2	1 094,5	1 270,1	1 206,4	1 284,8	545,5	659,6	439,2	416,9	469,0
Қостанай	624,0	675,0	864,0	782,2	851,8	283,2	292,5	389,9	358,0	504,2
Қызылорда	305,5	330,4	435,8	437,3	416,7	210,1	228,9	295,8	239,5	168,8
Маңғыстау	386,2	455,8	494,9	421,2	394,6	198,5	225,0	186,1	153,0	165,5
Оңтүстік Қазақстан	547,8	638,0	759,9	852,1	974,0	358,9	418,4	465,9	501,5	542,3
Павлодар	488,7	609,1	782,7	703,2	672,7	349,1	417,5	497,2	436,9	435,8
Солтүстік Қазақстан	405,2	478,3	593,9	560,5	591,6	254,9	290,9	318,4	301,7	301,6
Шығыс Қазақстан	854,4	924,8	1 148,7	1 058,7	1 139,7	280,5	309,8	531,1	406,2	423,2
Астана қаласы	1 544,8	1 484,2	2 227,7	5 174,9	2 169,4	547,4	557,4	617,1	1 615,9	509,8
Алматы қаласы	11 490,2	14 553,2	16 632,1	14 220,1	16 117,9	926,1	1 607,1	2 065,5	1 737,9	3 572,3

1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

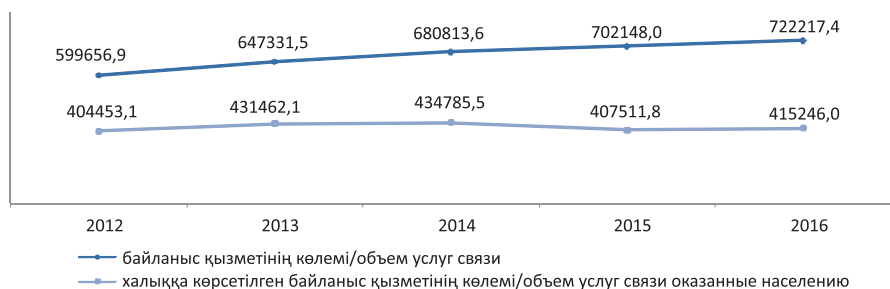
млн. тенге

	Байланыс қызметінің көлемі – барлығы Объем услуг связи – всего					Одан халыққа Из них населению				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	404 453,1	431 462,1	434 785,5	407 511,8	415 246,0
Ақмола	7 246,1	8 355,4	8 884,7	9 808,2	9 963,4	5 314,8	6 077,3	6 472,5	6 955,2	7 234,0
Ақтөбе	8 791,0	9 930,7	10 671,9	11 624,5	11 286,6	5 076,7	5 776,3	6 167,7	6 540,8	6 092,9
Алматы	10 039,7	11 325,8	12 422,8	13 187,1	12 966,8	7 951,3	8 986,9	9 970,3	10 486,8	10 586,6
Атырау	9 450,0	10 265,8	11 106,9	12 718,7	16 225,0	3 900,2	4 398,0	4 803,7	5 040,2	5 119,5
Батыс Қазақстан	5 863,9	6 167,1	6 361,9	6 802,7	6 982,6	3 484,1	3 757,5	3 830,2	3 886,9	3 693,6
Жамбыл	5 095,5	5 512,2	5 945,6	6 255,6	5 955,4	3 557,8	3 845,0	3 983,0	3 820,9	3 566,6
Қарағанды	14 657,4	16 098,1	17 042,4	18 638,8	17 928,6	10 635,6	11 579,5	12 063,6	12 504,8	12 204,2
Қостанай	9 174,3	10 078,2	10 708,3	11 828,0	11 779,6	6 635,8	7 356,2	7 855,2	8 265,7	8 123,7
Қызылорда	3 895,0	4 335,7	4 620,4	4 712,2	4 716,8	2 441,7	2 780,5	2 866,6	2 692,1	2 733,0
Маңғыстау	8 089,3	8 287,5	9 930,4	11 849,8	15 996,3	3 060,7	3 395,6	3 486,1	3 631,5	3 853,3
Оңтүстік Қазақстан	8 570,7	9 436,9	10 171,7	10 812,6	10 597,4	5 981,5	6 655,7	6 693,0	6 462,3	6 175,5
Павлодар	10 032,0	11 181,4	11 487,0	12 952,1	14 463,9	6 682,2	7 426,4	7 911,7	8 584,9	8 357,2
Солтүстік Қазақстан	5 661,4	6 226,1	6 747,6	7 270,5	7 477,1	4 236,4	4 716,3	5 131,4	5 433,0	5 688,8
Шығыс Қазақстан	13 061,3	14 448,3	15 275,0	16 929,5	17 062,6	9 424,8	10 273,9	10 706,0	11 555,6	11 550,5
Астана қаласы	21 677,4	144 157,3	144 822,5	146 389,7	145 814,6	7 822,6	109 619,5	103 138,8	100 163,0	93 464,7
Алматы қаласы	458 351,7	371 525,0	394 614,7	400 368,0	413 000,8	318 246,8	234 817,3	239 705,8	211 488,3	226 802,0

Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

млн. теңге



Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. теңге



1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий

мың бірлік

тыс. единиц

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	4 361,4	4 393,0	4 353,4	4 147,8	3 925,2
Ақмола	224,9	227,3	228,7	225,1	215,2
Ақтөбе	221,7	225,4	225,2	220,8	210,9
Алматы	321,6	324,7	322,2	312,0	298,5
Атырау	162,1	165,3	165,2	164,8	168,5
Батыс Қазақстан	161,7	163,7	158,7	148,0	140,1
Жамбыл	192,2	185,5	179,8	142,9	121,3
Қарағанды	426,9	429,4	423,6	412,8	398,2
Қостанай	268,4	270,8	270,9	268,6	256,0
Қызылорда	127,4	121,9	117,1	102,8	94,3
Маңғыстау	119,4	118,5	102,2	108,9	102,5

Жалғасы

Продолжение

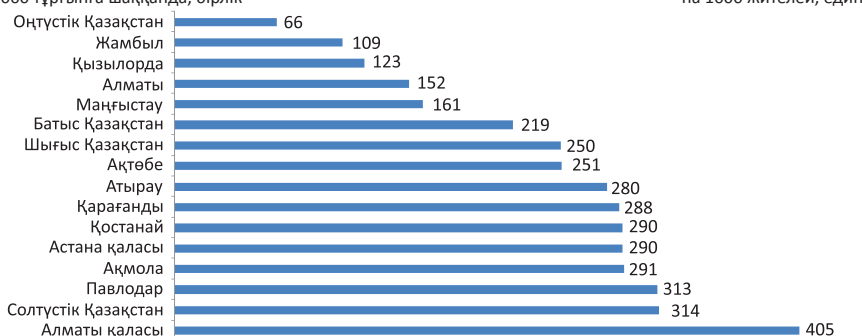
	2012	2013	2014	2015	2016
Оңтүстік Қазақстан	331,6	318,9	291,5	229,4	189,5
Павлодар	258,3	261,8	260,9	251,6	237,4
Солтүстік Қазақстан	190,0	191,9	192,1	188,8	178,1
Шығыс Қазақстан	411,8	411,3	403,2	381,8	347,7
Астана қаласы	265,8	276,0	277,5	273,4	267,7
Алматы қаласы	677,8	700,6	734,6	716,0	699,5

2016 жылға Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями за 2016 год

1000 тұрғынға шаққанда, бірлік

на 1000 жителей, единиц



1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны

Число фиксированных телефонных линий в городской местности

мың бірлік

тыс. единиц

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	3 168,0	3 178,4	3 161,6	3 043,8	2 921,6
Ақмола	128,0	134,2	134,8	132,3	125,9
Ақтөбе	162,4	165,1	166,4	162,1	156,1
Алматы	117,1	117,9	114,2	106,2	х
Атырау	109,1	112,6	113,1	114,3	120,3
Батыс Қазақстан	107,8	107,8	103,4	97,3	90,4
Жамбыл	109,2	101,3	96,2	82,1	68,3
Қарағанды	362,1	363,5	357,6	350,3	337,6
Қостанай	172,0	172,8	173,7	173,5	164,8
Қызылорда	62,9	58,6	54,7	48,6	46,4
Маңғыстау	93,1	93,7	77,4	86,2	79,5
Оңтүстік Қазақстан	205,0	189,5	178,0	145,9	122,8
Павлодар	203,0	205,2	205,1	198,6	185,9
Солтүстік Қазақстан	100,0	100,7	100,5	96,7	92,6
Шығыс Қазақстан	292,9	290,8	284,0	265,9	246,9
Астана қаласы	265,8	271,6	277,2	273,1	х
Алматы қаласы	677,8	692,9	725,3	710,7	694,3

1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік

тыс. единиц

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	1 193,4	1 214,6	1 191,8	1 104,0	1 003,7
Ақмола	96,9	93,1	93,9	92,9	89,3
Ақтөбе	59,3	60,3	58,8	58,7	54,8
Алматы	204,6	206,8	208,0	205,9	х
Атырау	53,0	52,7	52,1	50,5	48,2
Батыс Қазақстан	53,9	55,9	55,3	50,7	49,7
Жамбыл	83,0	84,2	83,6	60,8	53,0
Қарағанды	64,8	65,9	66,0	62,5	60,5
Қостанай	96,4	98,0	97,2	95,1	91,2
Қызылорда	64,5	63,3	62,4	54,2	47,9
Маңғыстау	26,3	24,8	24,8	22,7	23,0
Оңтүстік Қазақстан	126,6	129,4	113,5	83,5	66,7
Павлодар	55,4	56,6	55,8	53,0	51,5
Солтүстік Қазақстан	90,0	91,2	91,6	92,1	85,5
Шығыс Қазақстан	118,9	120,5	119,2	115,9	100,9
Астана қаласы	-	4,4	0,3	х	х
Алматы қаласы	-	7,7	9,3	5,3	5,2

1.12 Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	21,4	21,0	20,3	18,7	17,2
Ақмола	26,8	26,8	26,8	26,1	24,9
Ақтөбе	23,1	22,9	22,3	21,5	20,1
Алматы	15,2	15,0	15,4	14,6	13,6
Атырау	21,3	20,8	20,3	19,1	17,6
Батыс Қазақстан	22,9	22,9	21,8	19,8	18,5
Жамбыл	16,1	15,1	14,3	10,9	8,9
Қарағанды	27,5	27,4	26,8	25,9	24,7
Қостанай	26,5	26,7	26,6	26,4	25,0
Қызылорда	15,6	14,5	13,4	11,5	10,3
Маңғыстау	17,0	16,1	13,0	13,3	11,9
Оңтүстік Қазақстан	11,2	10,0	9,0	6,7	5,2
Павлодар	29,9	29,9	29,4	27,9	26,1
Солтүстік Қазақстан	28,9	29,2	29,4	29,1	27,4
Шығыс Қазақстан	25,6	25,6	25,0	23,5	21,2
Астана қаласы	24,2	23,7	22,8	21,6	19,8
Алматы қаласы	30,7	30,1	28,6	26,2	24,5

1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность городского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	27,2	26,4	24,9	23,0	21,4
Ақмола	32,4	32,4	32,8	31,8	30,1
Ақтөбе	26,3	26,0	25,4	24,1	22,7
Алматы	22,8	21,3	21,2	18,4	22,3
Атырау	26,0	26,4	25,6	23,8	21,6
Батыс Қазақстан	30,9	30,2	28,1	25,6	23,2
Жамбыл	22,4	20,0	18,5	15,2	12,2
Қарағанды	29,6	29,4	28,5	27,6	26,3
Қостанай	32,8	32,6	32,3	31,8	29,9
Қызылорда	17,4	15,5	13,9	11,8	11,0
Маңғыстау	24,9	24,4	18,7	20,8	18,4
Оңтүстік Қазақстан	17,2	15,1	11,9	9,1	7,2
Павлодар	33,6	33,3	32,5	31,0	28,8
Солтүстік Қазақстан	35,9	35,9	35,3	33,4	31,5
Шығыс Қазақстан	30,6	30,1	29,1	26,8	24,5
Астана қаласы	24,2	23,7	22,8	21,7	19,7
Алматы қаласы	30,7	30,1	28,6	26,2	24,2

1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий
на 100 жителей, единиц

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	14,3	14,3	14,2	13,1	11,7
Ақмола	21,8	21,8	21,4	21,1	20,2
Ақтөбе	17,9	17,9	17,2	17,1	15,8
Алматы	12,9	13,1	13,5	13,4	11,2
Атырау	17,0	16,0	15,5	14,8	13,9
Батыс Қазақстан	15,3	15,8	15,5	14,0	13,7
Жамбыл	11,9	11,8	11,5	7,9	6,7
Қарағанды	19,8	20,1	20,2	19,2	18,7
Қостанай	20,0	20,4	20,3	20,5	19,4
Қызылорда	14,3	13,7	13,1	11,2	9,7
Маңғыстау	8,6	7,7	7,3	6,2	6,1
Оңтүстік Қазақстан	7,3	7,3	6,7	4,7	3,6
Павлодар	21,7	22,2	22,3	20,6	19,8
Солтүстік Қазақстан	23,9	24,5	25,1	25,8	24,3
Шығыс Қазақстан	18,7	19,1	19,0	18,6	16,2

Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями



1.15 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны

Наличие средств связи, число предоставленных услуг

	2012	2013	2014	2015	2016	
Ұсынылған қызмет көрсетулер саны:						Количество предоставленных услуг:
газеттер және басқа да мерзімді басылымдар, млн. бірлік	216,6	214,5	219,1	185,2	179,6	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	56,2	59,1	51,9	64,6	52,7	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	3,2	3,7	5,3	7,9	6,3	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	2,4	4,2	3,1	2,1	1,6	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафиі, млн. минут	2 604,8	2 460,9	2 429,9	2 191,0	2 584,0	Междугородной (включая внутризональной) и международной исходящей телефонной трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 361,4	4 393,0	4 353,4	4 147,8	3 925,2	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 594,7	3 573,4	3 503,3	3 289,1	3 065,3	из них – у населения

1.16 2016 жылға пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері

Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2016 год

мың бірлік

тыс. единиц

	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
Қазақстан Республикасы	179 588,1	52 658,4	6 345,4	1 564,4
Ақмола	8 394,0	1 311,9	44,3	31,1
Ақтөбе	11 022,9	1 555,8	83,6	106,5
Алматы	23 968,6	4 142,0	345,0	x
Атырау	6 265,5	913,7	18,6	31,2
Батыс Қазақстан	5 911,4	2 127,4	112,7	14,1

	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазба-ша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
Жамбыл	9 797,4	1 097,6	56,3	21,2
Қарағанды	12 594,3	5 251,1	152,0	130,6
Қостанай	15 623,8	1 893,2	80,8	55,9
Қызылорда	14 550,8	905,4	15,9	24,4
Маңғыстау	4 701,2	720,3	52,6	1,0
Оңтүстік Қазақстан	21 932,2	3 559,0	162,5	30,4
Павлодар	9 941,4	3 220,9	53,2	43,5
Солтүстік Қазақстан	7 562,9	4 014,8	523,9	1,8
Шығыс Қазақстан	18 469,9	6 688,5	137,0	55,0
Астана қаласы	4 900,5	3 434,3	296,7	604,0
Алматы қаласы	x	11 822,4	4 210,4	411,6

1.17 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

	2012		2013	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризоновый) и международной исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризоновый) и международной исходящий телефонной трафик	из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 604,7	550,8	2 460,9	460,5
Ақмола	156,8	17,0	163,5	13,9
Ақтөбе	142,0	9,4	129,9	7,4
Алматы	174,4	11,4	168,6	10,2
Атырау	84,8	10,1	69,0	5,4
Батыс Қазақстан	76,9	10,2	71,9	14,5
Жамбыл	75,1	7,7	62,0	5,9
Қарағанды	207,1	17,1	208,1	14,3
Қостанай	174,3	22,2	171,8	18,3
Қызылорда	45,0	1,9	35,9	1,2
Маңғыстау	51,6	6,2	48,6	4,4
Оңтүстік Қазақстан	100,1	8,5	80,6	6,9
Павлодар	134,8	16,2	128,0	13,5
Солтүстік Қазақстан	113,3	17,0	109,2	14,4
Шығыс Қазақстан	200,3	20,8	172,3	15,9
Астана қаласы	168,6	15,1	189,6	13,9
Алматы қаласы	699,6	360,0	651,8	300,4

Жалғасы

Продолжение

	2014		2015	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 429,9	402,0	2 191,0	342,1
Ақмола	182,1	12,1	173,4	10,7
Ақтөбе	134,2	6,8	125,4	6,3
Алматы	180,4	8,0	172,4	6,7
Атырау	61,8	4,3	51,9	5,4
Батыс Қазақстан	64,4	6,5	56,8	6,5
Жамбыл	54,7	4,9	41,8	4,2
Қарағанды	239,8	12,7	246,1	11,3
Қостанай	182,3	16,3	176,3	14,2
Қызылорда	33,2	1,0	26,2	0,9
Маңғыстау	35,8	4,0	30,2	3,3
Оңтүстік Қазақстан	67,4	9,0	50,7	10,0
Павлодар	138,0	11,9	127,5	10,5
Солтүстік Қазақстан	122,6	13,1	127,9	11,7
Шығыс Қазақстан	175,6	13,5	159,9	11,6
Астана қаласы	198,7	11,4	190,7	9,1
Алматы қаласы	558,7	266,3	434,1	220,0

Жалғасы

Продолжение

	2016	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафиі	одан – халықаралық
	междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	из них – международный
Қазақстан Республикасы	2 584,0	376,7
Ақмола	145,7	8,0
Ақтөбе	105,6	4,7
Алматы	x	x
Атырау	37,0	3,7
Батыс Қазақстан	40,2	4,6
Жамбыл	33,9	3,4
Қарағанды	193,1	8,3
Қостанай	148,0	9,5
Қызылорда	19,2	0,6
Маңғыстау	23,8	2,5
Оңтүстік Қазақстан	39,3	8,7
Павлодар	100,4	7,6
Солтүстік Қазақстан	115,0	8,7
Шығыс Қазақстан	133,1	8,5
Астана қаласы	163,1	7,9
Алматы қаласы	1 146,5	285,7

2016 жылға ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2016 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) саласында өндірілген өнеркәсіптік өнімнің көлемі 22,8 млрд. теңгені құрады. АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны 86,2 мың адамды, бір қызметкердің орташа айлық жалақысы 185560 теңгені құрады.

2016 жылы АКТ саласындағы тауарлар импортының көлемі 1,7 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 76,9 млн. АҚШ долларын құрады.

Тіркелген телефон желілерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 22 бірлікті құрады, ұялы байланыс абоненттерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 143 бірлікке жетті.

Халық арасында АКТ-ны пайдаланушылардың едәуір белсенді жастық тобы 25-74 жастағы топ болып табылады және 66,4%-ды құрайды. Білім деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылардың басым көпшілігі жоғары оқу орнынан кейінгі білімі барлар (29%).

6 жас және одан жоғары жастағы жалпы халық санынан өздерін компьютерлі-сауаттылардың қатарына халықтың 81,7%-ы жатқызады. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша халық қарапайым пайдаланушыларға (55,3%) жаңадан пайдаланушыларға (21%), тәжірибелі пайдаланушыларға (5,5%) және компьютерлік сауаттылық машықтығы жоқтарға (18,2%) бөлінді.

Интернет желісіне қатынау үшін үй шаруашылықтарының басым көпшілігі ұтқыр кең жолақты қосылу технологиясын (69,2%) және тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (42,1%) таңдады, 10,5% - стандартты модемді пайдаланушылар болып табылады.

2016 жылы компьютерді пайдаланатын ұйымдар үлесі 75,6% құрады. Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар ұйымдар үлесі 71% құрады. 2016 жылы тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру үшін Интернетті пайдаланушы ұйымдар үлесі 4% құрады, тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру - 6,1%. Интернет желісіне қатынау үшін ұйымдардың көбі тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (37,9%) және стандартты модемді (20,3%) пайдаланды.

2016 жылы ұйымдардың ақпараттық технологияларға шығыстары 269,5 млрд теңгені құрады, бұл 2015 жылмен салыстырғанда 28,2% төмен.

Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий за 2016 год

В 2016 году объем произведенной промышленной продукции в отрасли информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) составил 22,8 млрд. тенге. Численность наемных работников на предприятии в отрасли ИКТ составила 86,2 тыс. человек, среднемесячная заработная плата одного работника составила 185560 тенге.

Объем импорта товаров отрасли ИКТ в 2016 году составил около 1,7 млрд. долларов США, объем экспорта составил 76,9 млн. долларов США.

Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 22 единицы, число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 143 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения является группа в возрасте 25-74 лет и составляет 66,4%. По уровню образования большинство пользователей ИКТ имели послевузовское образование (29%).

Из общего числа населения в возрасте 6 лет и старше к числу компьютерно-грамотных относят себя 81,7% населения. По уровню компьютерной грамотности население разделилось на обычных пользователей (55,3%), начинающих пользователей (21%), опытных пользователей (5,5%) и на не имеющих навыков компьютерной грамотности (18,2%).

Для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали технологию мобильного широкополосного соединения (69,2%) и фиксированную (проводную) широкополосную связь (42,1%), 10,5% - являются пользователями стандартного модема.

В 2016г. доля организаций, использующих компьютер, составила 75,6%. Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет, составила 71%. В 2016 году доля организаций, использующих Интернет для получения заказов на товары и услуги составила 4%, заказывания товаров и услуг - 6,1%. Для доступа к сети Интернет большинство организаций использовали фиксированную (проводную) широкополосную связь (37,9%) и стандартный модем (20,3%).

В 2016г. затраты организаций на информационные технологии составили 269,5 млрд. тенге, что на 28,2% меньше, чем в 2015г.

2. АКТ ұсынысы

Предложение ИКТ

АКТ саласы ұйымдары қызметінің негізгі көрсеткіштері

Основные показатели деятельности организаций отрасли ИКТ

2.1 АКТ саласындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

Число предприятий и основные характеристики отрасли ИКТ

пайызбен						в процентах
	2012	2013	2014	2015	2016	
АКТ саласындағы кәсіпорындар саны, бірлік	5 828	6 479	6 652	7 156	8 506	Число организаций отрасли ИКТ, единиц
оның ішінде:						в том числе:
ірі	56	57	31	68	65	крупные
орта	164	183	120	97	92	средние
кіші	5 608	6 239	6 501	6 991	8 349	малые
АКТ саласының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,5	3,6	3,9	3,9	3,5	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) отрасли ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ саласының үлес салмағы	2,1	2,3	1,7	1,8	1,7	Удельный вес отрасли ИКТ в общей численности занятых
АКТ саласының негізгі капиталға инвестициясындағы нақты көлем индексі	126,7	92,5	101,8	83,2	49,6	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	17,6	14,1	13,0	12,1	12,7	Коэффициент обновления основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	3,2	2,6	4,8	5,8	3,8	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	13,0	9,5	10,8	7,6	8,3	Уровень рентабельности организаций отрасли ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	24,2	27,0	30,9	26,6	29,0	От общего числа организаций убыточные организации
	75,8	73,0	69,0	73,4	71,0	прибыльные организации

2.2 2016 жылға АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны және орташа айлық атаулы жалақысы

Численность и среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ за 2016 год

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам Списочная численность работников, тыс. человек	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, теңге Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн. теңге Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	86,2	185 560	191 927,6	18 969,6	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	0,7	361 108	3 138,2	205,5	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	0,2	169 130	411,9	39,8	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	0,2	218 656	407,3	0,0	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	4,9	145 114	8 564,8	19,7	Оптовая торговля информационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,5	123 094	733,9	11,6	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	52,2	182 507	114 316,1	14 950,1	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілген қызметтер	13,4	233 117	37 484,9	1 738,4	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	11,0	170 236	22 380,1	1 929,3	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	3,2	115 388	4 490,4	75,3	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.3 2016 жылға бағыттары бойынша АКТ салаларының негізгі
капиталына салынған инвестициялар**
Инвестиции в основной капитал по направлениям отраслей ИКТ за 2016 год

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар Инвестиции в основной капитал	Оның ішінде қаржыландыру көздері бойынша В том числе по источникам финансирования						
		бюджеттік қаражат бюджетные средства		жеке қаражат собственные средства	банк-тердің кредиттері кредиты банков	басқада қарыз қаражат другие заемные средства		
		республикалық бюджет республиканского бюджета	жергілікті бюджет местного бюджета			барлығы всего	одан резидент еместер из них не резидентов	
Барлығы	54 776	1 101	410	50 764	175	2 326	2 303	Всего
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	1 019	-	-	1 019	-	-	-	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	18	-	-	18	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	3	-	-	3	-	-	-	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	749	-	-	749	-	-	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0	-	-	0	-	-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	49 550	1 101	402	45 578	143	2 326	2 303	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілесіп қызмет көрсетулер	1 179	-	3	1 176	-	-	-	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	2 150	0	5	x	x	-	-	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	108	-	-	x	x	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.4 2016 жылға кәсіпорындардың (ұйымдардың)
қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері
Финансовые показатели предприятий (организаций)
по видам деятельности за 2016 год**

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал-жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
АКТ саласы бойынша барлығы	1 152 391,3	1 305 131,1	98 299,9	165 317,6	917 043,6	893 790,4	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	20 281,3	14 137,5	111,5	79,4	13 085,2	8 694,6	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	3 707,9	2 155,1	2,5	3,0	2 349,0	2 147,4	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	2 876,7	2 464,1	18,9	16,3	2 002,2	1 927,2	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	2 119,3	13 147,3	53,1	48,5	1 569,1	1 719,0	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	108,2	125,8	5,6	4,3	89,4	108,6	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	1 068 880,5	1 218 475,7	90 567,0	144 642,9	873 999,1	856 079,4	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	38 346,7	36 929,1	5 690,5	18 751,6	11 374,1	10 870,7	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	14 542,0	14 826,2	1 832,4	1 754,0	11 563,0	11 181,5	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	1 528,7	2 870,2	18,3	17,8	1 012,4	1 062,1	Ремонт компьютеров и оборудования связи

2.5 2016 жылға кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері

Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий за 2016 год

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік*	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)	
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге
		Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц*	Предприятия (организации), получившие доход	Предприятия (организации), получившие убыток	
		количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге
АКТ саласы бойынша барлығы	1 144	818	165 540,5	326	58 849,8
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	5	2	2 619,9	3	10 505,6
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	2	2	1 320,8	-	-
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	4	2	1 221,1	2	4 834,0
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	63	47	12 249,5	16	774,5
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	17	14	312,8	3	6,0
Байланыс	241	163	108 773,4	78	32 261,5
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	520	372	27 540,4	148	5 932,3
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	121	85	7 542,2	36	2 533,0
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	171	131	3 960,3	40	2 003,0

* Шағын кәсіпорындар бойынша іріктемелі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.

Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

АКТ-мен байланысты тауарлар және қызметтер

Товары и услуги, связанные с ИКТ

2.6 АКТ саласындағы өндірілген өнеркәсіп өнімінің (тауарлардың, көрсетілген қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) отрасли ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2012	2013	2014	2015	2016	
АКТ саласы бойынша барлығы	22 851,3	29 638,6	30 168,6	17 492,8	22 804,0	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	13,2	3 030,1	4 206,2	2 226,2	159,8	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	8 686,1	5 166,4	3 706,1	4 327,6	3 210,9	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	5 662,3	12 345,4	13 227,8	3 666,2	9 046,5	Производство коммуникационного оборудования
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	8 489,6	9 096,7	9 028,5	7 272,8	10 386,8	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	-	-	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

2.7 АКТ саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в отрасли ИКТ

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2012	2013	2014	2015	2016	
Барлығы	701 067,0	773 309,0	830 486,3	882 915,0	944 397,7	Всего
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	3 258,3	3 033,9	1 136,1	995,2	1 175,8	Выпуск программного обеспечения
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	-	23,3	5,4	1,5	0,4	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жүктеу бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	-	1,5	3,5	0,6	0,5	Услуги по загрузке компьютерных игр, в отдельной упаковке
Желіде ойындарды шығару (орналастыру) бойынша көрсетілген қызметтер	5,9	-	-	-	-	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	48,3	60,7	150,4	235,2	122,4	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	1 541,1	1 403,0	40,2	19,6	345,8	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевое, в отдельной упаковке
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	266,1	194,5	724,5	440,9	521,4	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2012	2013	2014	2015	2016	
Әзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	319,1	379,6	14,8	50,2	16,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языком программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	0,8	13,8	3,4	-	-	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	82,5	112,0	110,8	138,4	97,3	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	835,8	632,9	19,4	17,7	11,8	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	147,6	212,6	35,4	86,3	13,4	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша көрсетілген қызметтер	11,1	-	28,3	4,8	46,7	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілетін көрсетілген қызметтер	68 853,5	87 140,3	96 202,0	117 383,0	141 501,9	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	30 414,3	37 029,6	51 137,2	58 275,6	69 390,6	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	4 685,2	4 526,9	4 324,7	3 247,4	8 088,0	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	376,3	274,3	8,7	821,3	1 092,5	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	2 806,0	3 023,7	3 477,5	3 248,1	7 872,3	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	3 655,7	3 390,5	4 780,4	8 398,7	7 057,1	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	6 264,3	8 758,6	6 645,2	8 720,3	10 052,6	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша көрсетілген қызметтер	3 678,1	6 117,1	6 883,7	10 149,4	9 418,7	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша көрсетілген қызметтер	9,4	66,5	10,3	419,1	156,1	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша көрсетілген қызметтер	910,2	904,6	491,5	1 058,2	531,3	Услуги по управлению системами компьютерными

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2012	2013	2014	2015	2016	
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша көрсетілген қызметтер	3 653,4	4 102,7	4 804,9	1 793,7	3 964,7	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де көрсетілген қызметтер	12 400,6	18 945,9	13 637,9	21 251,2	23 878,0	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастырудың көрсетілген қызметтері; веб-порталдар	19 574,8	24 504,5	38 913,5	45 021,2	60 747,8	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Деректерді өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	9 201,6	14 326,4	17 402,3	25 563,8	30 387,1	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	193,9	329,1	1 267,3	1 299,0	1 726,4	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	5 483,2	1 380,7	470,9	2 432,2	584,5	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	3 876,5	6 702,6	17 725,0	13 553,6	21 523,7	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша көрсетілген қызметтер	37,5	318,7	479,0	481,8	703,1	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	782,1	1 447,0	1 569,0	1 690,8	5 823,0	Содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	9 723,5	11 298,8	13 421,1	17 367,6	18 754,8	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	8 935,7	10 201,2	11 725,5	14 560,5	15 510,0	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	787,8	1 097,6	1 695,6	2 807,1	3 244,8	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой торговли, млн. тенге					
	2012	2013	2014	2015	2016	
Барлығы	215 113,3	284 965,2	323 299,5	297 607,8	363 908,1	Всего
оның ішінде:						в том числе:
компьютерлер және шалғай жабдықтармен	186 480,5	262 515,3	286 131,5	277 726,2	325 323,2	компьютерами и периферийным оборудованием
өзге де электронды жабдықтар және оның бөліктерімен	28 632,8	22 449,9	37 168,0	19 881,6	38 584,9	оборудованием электронным и прочим, его частями

2.9 АКТ саласындағы тауарлар экспорты мен импорты

Экспорт и импорт товаров отрасли ИКТ

млн. АҚШ доллары

млн. долларов США

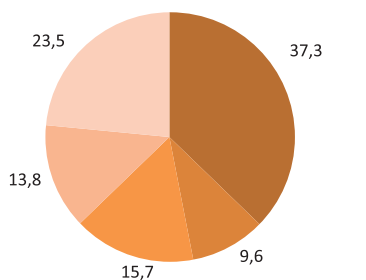
	2012		2013		2014		2015		2016		
	экс-порт	им-порт	экс-порт	им-порт	экс-порт	им-порт	экс-порт	им-порт	экс-порт	им-порт	
Барлығы	171,8	2 574,0	159,4	2 896,2	401,6	2 990,2	104,3	1 938,1	76,9	1 651,5	Всего
оның ішінде:											в том числе:
телекоммуникациялық жабдықтар	56,6	903,9	59,3	1 133,3	255,7	1 127,8	45,3	755,3	28,7	647,0	телекоммуникационное оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	24,5	292,3	39,8	436,7	45,9	627,2	8,5	403,0	7,4	224,4	компьютеры и сопутствующее оборудование
электрондық компоненттер	8,4	332,1	11,9	298,4	13,1	300,1	9,4	177,2	12,1	168,8	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар	55,5	509,7	19,1	449,3	65,7	432,2	12,8	259,2	10,6	249,9	аудио и видео оборудование
басқа да АКТ тауарлары	26,9	536,0	29,3	578,5	21,2	502,8	28,3	343,4	18,1	361,4	другие товары ИКТ

2016 жылға АКТ саласындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы

Структура экспорта и импорта товаров отрасли ИКТ за 2016 год

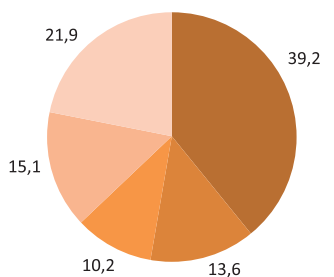
пайызбен

экспорт



импорт

в процентах



■ телекоммуникационное оборудование

■ компьютеры и сопутствующее оборудование

■ электронные компоненты

■ аудио и видео оборудование

■ другие товары ИКТ

2.10 Байланыс техникалық құралдарының негізгі көрсеткіштері

Основные показатели технических средств связи

	2012	2013	2014	2015	2016	
Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы, млн. арна-км	1 730,1	2 607,2	3 743,9	5 011,9	5 095,0	Протяженность междугородных и международных каналов связи, млн. каналов-км
Құрастырылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	5 094,2	5 416,5	5 701,9	5 961,8	5 674,5	Монтированная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Іске қосылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	4 299,3	4 292,9	4 229,6	4 007,3	3 488,9	Задействованная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, мың бірлік	16,6	18,8	23,5	26,9	27,3	Количество базовых станций беспроводной связи, тыс. единиц

2.11 2016 жылға жекелеген көрсетілген қызмет түрлеріне тарифтер индексі

Индексы тарифов на отдельные виды услуг за 2016 год

2016 жылғы қаңтар-желтоқсан

январь-декабрь 2016г.

2015 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

к январю-декабрю 2015г., в процентах

	Занды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Байланыс қызметтері	99,7	102,6	Услуги связи
одан:			из них:
жергілікті телефон байланысы	100,1	100,0	местная телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	100,7	100,0	междугородная телефонная связь
Интернетке қатынауы ұсыну	97,6	99,9	предоставление доступа к Интернет
кабельдік теледидар ұялы байланыс	-	105,8	кабельное телевидение
	98,7	99,9	сотовая связь

АКТ инфрақұрылымы

Инфраструктура ИКТ

2.12 АКТ-ға қолжетімділік көрсеткіштері

Показатели доступа в ИКТ

	2012	2013	2014	2015	2016	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	26	26	25	24	22	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға), %	98,8	97,7	99,5	100,0	99,9	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году), %
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға), %	77,8	86,9	95,7	96,9	95,3	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего отчетного года), %
кең жолақты қатынау	76,2	85,5	96,1	96,3	95,1	широкополосный доступ
коммутациялық қатынау	100,0	100,0	99,6	100,3	100,1	коммутируемый доступ

2.13 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері

Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік						единиц
	2012	2013	2014	2015	2016	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	180	178	165	150	143	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	10	12	12	13	13	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан 100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	9	11	12	13	13	из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны	62	63	64	73	77	Количество пользователей Интернета на 100 человек

3. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

Үй шаруашылықтарында компьютер және Интернет
желісін пайдаланудың сипаттамасы

Характеристика использования компьютера и сети Интернет
в домашних хозяйствах

3.1 Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар үй шаруашылықтарының үлесі* Доля домашних хозяйств, имеющие доступ к сети Интернет*

пайызбен	в процентах				
	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	65,7	86,7	86,9	82,2	84,4
Ақмола	61,0	67,8	70,2	72,0	73,2
Ақтөбе	78,1	81,3	78,4	79,5	82,4
Алматы	63,6	94,2	94,1	93,9	95,1
Атырау	86,0	98,2	99,1	79,0	85,6
Батыс Қазақстан	69,9	100,0	100,0	92,1	87,4
Жамбыл	75,2	78,7	79,6	75,1	83,6
Қарағанды	54,5	80,1	81,3	74,0	74,0
Қостанай	60,8	75,5	76,2	77,9	78,3
Қызылорда	89,2	91,6	91,7	95,4	96,9
Маңғыстау	88,1	95,4	95,1	71,9	82,3
Оңтүстік Қазақстан	64,7	100,0	95,7	92,2	87,1
Павлодар	53,3	88,2	89,0	87,6	88,4
Солтүстік Қазақстан	58,7	76,5	77,5	80,4	80,3
Шығыс Қазақстан	61,8	73,9	75,0	81,0	73,3
Астана қаласы	77,6	91,0	96,6	97,6	99,0
Алматы қаласы	64,7	99,9	100,0	70,3	88,0

* Ұтқыр телефон арқылы қатынауды есепке алумен.

С учетом доступа через мобильный телефон.

3.2 2016 жылға Интернет желісіне қатынау түрлері бойынша үй шаруашылықтарын бөлу

Распределение домашних хозяйств по видам доступа к сети Интернет за 2016 год

пайызбен

в процентах

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	Жерүсті тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь	Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение	Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GPRS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS)
Қазақстан Республикасы	10,5	42,1	5,5	1,9	69,2	8,3
Ақмола	1,3	63,3	2,5	0,6	60,0	8,3
Ақтөбе	12,1	47,1	6,6	-	70,5	3,1
Алматы	12,6	67,5	2,0	0,9	78,5	4,1
Атырау	11,5	37,0	12,0	2,3	73,1	1,1
Батыс Қазақстан	5,4	63,8	0,7	0,4	92,1	3,2
Жамбыл	16,3	15,9	0,6	-	91,0	2,0
Қарағанды	14,4	43,8	4,8	1,2	66,8	8,1
Қостанай	1,7	60,2	4,2	-	79,0	2,0
Қызылорда	10,7	23,7	0,4	0,5	62,1	36,6
Маңғыстау	13,1	32,0	28,1	1,4	83,8	1,4
Оңтүстік Қазақстан	4,0	14,8	4,7	0,4	86,0	3,1
Павлодар	3,1	46,3	3,2	4,2	63,7	7,7
Солтүстік Қазақстан	7,9	42,9	11,4	2,1	64,0	1,7
Шығыс Қазақстан	13,7	35,9	2,7	2,5	56,2	12,7
Астана қаласы	1,6	85,0	13,1	0,7	36,0	2,2
Алматы қаласы	23,0	20,7	6,2	6,9	58,6	21,7

3.3 Түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ по видам

пайызбен

в процентах

	2012	2013	2014	2015	2016	
Тіркелген телефон желісі	90,0	87,7	83,6	77,7	76,5	Фиксированная телефонная линия
Ұтқыр телефон	96,5	96,8	98,4	96,5	96,8	Мобильный телефон
Кабельдік телекөрсетілім	42,1	44,9	32,6	45,0	48,1	Кабельное телевидение
Спутниктік телекөрсетілім	41,5	40,4	38,8	38,5	35,8	Спутниковое телевидение
Жер үсті цифрлық телекөрсетілім (IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар	-	-	2,4	6,0	6,9	Цифровое наземное телевидение
Үстелүстілік компьютер	57,4	66,6	66,3	54,1	58,0	Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)
Планшет	5,3	12,3	18,4	22,0	32,1	Настольный компьютер
Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	14,6	18,5	28,4	33,2	44,7	Планшет
						Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

3.4 2016 жылға облыстар бөлінісінде түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі

Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ в разрезе областей за 2016 год

пайызбен

в процентах

	Тіркелген телефон желісі Фиксированная телефонная линия	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Кабельдік телекөрсетілім Кабельное телевидение	Спутниктік телекөрсетілім Спутниковое телевидение	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Тасымалды компьютер (ноутбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Планшет
Қазақстан Республикасы	76,5	96,8	48,1	35,8	58,0	44,7	32,1
Ақмола	80,3	92,5	30,5	55,3	39,9	48,6	19,5
Ақтөбе	91,4	96,8	43,0	38,2	51,4	45,9	25,1
Алматы	90,5	99,5	35,1	64,2	76,5	40,6	38,1
Атырау	85,7	95,2	62,9	29,8	53,2	53,7	38,2
Батыс Қазақстан	81,0	99,3	55,6	35,7	50,8	61,1	33,0
Жамбыл	39,8	95,2	36,1	49,7	42,1	30,4	26,1
Қарағанды	83,1	92,6	67,5	19,8	43,0	39,5	23,8
Қостанай	82,4	99,7	23,4	34,7	38,1	39,6	17,0
Қызылорда	53,8	99,9	13,1	71,3	72,6	47,5	40,7
Маңғыстау	61,2	97,4	71,1	13,4	36,7	56,9	19,6
Оңтүстік Қазақстан	36,0	98,7	27,9	37,8	41,4	26,2	15,8
Павлодар	72,4	97,6	58,6	26,6	54,6	35,1	30,8
Солтүстік Қазақстан	78,8	92,2	15,1	56,4	48,1	40,8	19,5
Шығыс Қазақстан	93,1	99,0	49,4	42,3	74,3	49,9	22,0
Астана қаласы	99,0	99,7	87,4	1,7	98,0	28,9	73,7
Алматы қаласы	86,2	94,7	72,3	16,1	74,8	71,4	58,1

Үй шаруашылықтарында Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылар

Пользователи сети Интернет и компьютером в домашних хозяйствах

3.5 Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылардың үлесі

Доля пользователей сети Интернет и компьютером

пайызбен

в процентах

	2012	2013	2014	2015	2016	
6-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	62,6	63,2	64,1	74,2	76,2	Доля пользователей компьютером в возрасте 6-74 лет
6-15 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	40,1	50	52,8	60,5	65,3	доля пользователей компьютером в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	67,1	65,9	66,5	77,2	78,7	доля пользователей компьютером в возрасте 16-74 лет
6-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі*	61,9	63,3	63,9	72,9	76,8	Доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-74 лет*
6-15 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	32,0	42,5	43,6	53,1	62,1	доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	67,9	67,6	68,1	77,2	80,2	доля пользователей сети Интернет в возрасте 16-74 лет

* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.

С учетом пользователей мобильного Интернет.

3.6 2016 жылға АКТ-ны пайдаланушылар үлесі Доля пользователей ИКТ за 2016 год

пайызбен

в процентах

	Қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером независимо от места использования				Қосылу жеріне қарамастан Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет* независимо от места подключения			
	жалпы халық санынан от общего числа населения				жалпы халық санынан от общего числа населения			
	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралы- ғында в возрасте 6-74	6-15 жас аралы- ғында в возрасте 6-15	16-74 жас аралы- ғында в возрасте 16-74	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралы- ғында в возрасте 6-74	6-15 жас аралы- ғында в возрасте 6-15	16-74 жас аралы- ғында в возрасте 16-74
Қазақстан								
Республикасы	73,9	76,2	65,3	78,7	74,6	76,8	62,1	80,2
Ақмола	64,3	66,9	64,4	67,4	67,3	70,0	59,4	72,1
Ақтөбе	73,2	75,4	68,9	76,8	75,7	77,7	61,3	81,2
Алматы	79,0	81,2	57,8	87,0	79,3	81,4	54,3	88,2
Атырау	67,5	68,9	63,1	70,5	71,4	72,9	68,2	74,2
Батыс Қазақстан	73,9	76,1	62,2	78,9	65,5	67,4	57,3	69,4
Жамбыл	70,0	71,8	69,2	72,5	67,0	68,7	59,6	71,4
Қарағанды	67,5	70,4	64,7	71,5	69,5	72,5	63,8	74,1
Қостанай	74,0	78,0	66,0	80,0	79,4	83,7	63,5	87,1
Қызылорда	79,7	81,0	75,8	82,5	75,4	76,7	62,9	80,7
Маңғыстау	69,4	70,3	63,3	72,3	71,5	72,5	64,5	74,8
Оңтүстік Қазақстан	75,2	76,6	68,4	79,4	74,0	75,4	64,3	79,2
Павлодар	77,3	80,4	52,3	85,5	77,3	80,3	51,9	85,4
Солтүстік Қазақстан	72,8	76,7	58,5	79,9	71,0	74,8	62,9	76,9
Шығыс Қазақстан	70,7	73,9	61,3	76,2	71,4	74,5	60,1	77,2
Астана қаласы	83,6	84,1	61,2	88,5	84,7	85,3	64,7	89,2
Алматы қаласы	76,3	78,9	73,8	79,7	81,6	84,3	72,6	86,2

* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.

С учетом пользователей мобильного Интернета.

3.7 АКТ-ны пайдаланушыларды жынысы бойынша бөлу Распределение пользователей ИКТ по полу

пайызбен

в процентах

	Барлығы	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
	Всего	В том числе	
		мужчин	женщин
2012	100,0	53,8	46,2
2013	100,0	48,4	51,6
2014	100,0	47,0	53,0
2015	100,0	48,4	51,6
2016	100,0	48,8	51,2

3.8 2016 жылға АКТ-ны пайдаланушыларының жас құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ за 2016 год

пайызбен

в процентах

	6-14 жас 6-14 лет	15 жас 15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-74 жас 25-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	14,9	1,2	15,8	66,4	1,7
Ақмола	12,9	1,0	15,1	69,5	1,5
Ақтөбе	14,7	1,0	16,2	66,9	1,2
Алматы	14,8	1,1	15,2	67,5	1,4
Атырау	17,3	1,4	16,9	63,5	0,9
Батыс Қазақстан	14,4	0,8	15,4	66,9	2,5
Жамбыл	19,7	1,3	17,1	61,0	0,9
Қарағанды	12,5	1,0	15,0	69,6	1,9
Қостанай	11,1	0,7	12,8	71,6	3,8
Қызылорда	17,8	1,7	18,0	61,4	1,1
Маңғыстау	17,5	1,6	18,2	62,4	0,3
Оңтүстік Қазақстан	20,1	2,0	19,2	57,8	0,9
Павлодар	11,6	0,7	13,1	72,6	2,0
Солтүстік Қазақстан	11,9	0,8	14,0	71,6	1,7
Шығыс Қазақстан	12,6	1,1	12,8	70,1	3,4
Астана қаласы	14,7	1,1	13,7	68,7	1,8
Алматы қаласы	10,6	1,1	15,9	70,5	1,9

3.9 2016 жылға АКТ-ны пайдаланушыларды білім деңгейі бойынша бөлу Распределение пользователей ИКТ по уровню образования за 2016 год

пайызбен

в процентах

	Жоғары білім Высшее об- разование	Жоғары оқу орны- нан кейінгі білім Послеву- зовское об- разова- ние	Орта білімнен кейінгі білім Послес- реднее об- разова- ние	Орта білім Среднее об- разова- ние	Негізгі орта білім Основное среднее об- разова- ние	Бастауыш білім Начальное об- разова- ние	Бастауыш білімі жоқ Нет на- чального об- разова- ния	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту Дошколь- ное вос- питание и обучение
Қазақстан Республикасы	29,0	0,6	19,3	27,7	11,8	9,0	2,1	0,5
Ақмола	18,7	0,6	20,6	36,5	17,4	3,0	2,9	0,3
Ақтөбе	26,3	-	24,3	27,8	7,5	8,4	5,3	0,4
Алматы	24,2	0,3	14,6	37,4	10,4	9,9	1,8	1,4
Атырау	23,6	0,1	10,4	40,1	12,2	11,4	1,8	0,4
Батыс Қазақстан	33,2	-	22,3	23,8	10,5	9,6	0,4	0,2
Жамбыл	20,6	0,3	17,0	29,5	15,8	11,3	5,3	0,2
Қарағанды	30,1	0,05	20,1	27,5	10,9	7,8	3,3	0,3
Қостанай	19,7	0,3	20,5	35,1	16,1	7,6	0,1	0,6
Қызылорда	30,4	0,5	20,7	26,9	8,8	11,3	1,3	0,1
Маңғыстау	23,5	0,1	22,2	29,4	12,7	10,9	0,7	0,5
Оңтүстік Қазақстан	23,8	0,3	17,7	30,7	14,8	10,1	2,4	0,2
Павлодар	18,3	0,3	27,6	29,9	10,7	7,9	5,1	0,2
Солтүстік Қазақстан	17,4	0,2	29,0	36,1	9,8	6,8	0,1	0,6
Шығыс Қазақстан	23,6	0,6	22,0	28,5	10,8	12,4	1,7	0,4
Астана қаласы	61,0	0,5	11,5	8,4	8,7	9,5	0,02	0,4
Алматы қаласы	53,0	4,0	19,7	7,8	9,1	4,6	0,5	1,3

2016 жылға халықтың компьютерлік сауаттылығы және компьютерді пайдаланушылар деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения и пользователей компьютерей за 2016 год

3.10 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше

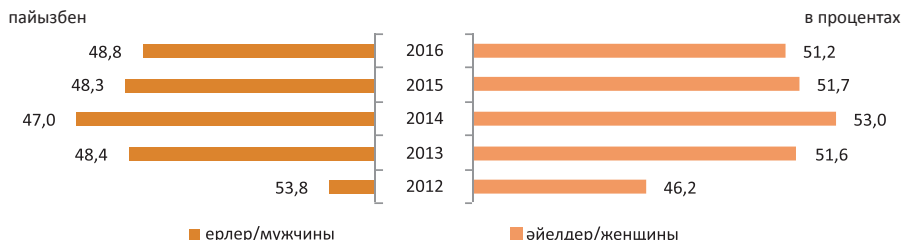
пайызбен	в процентах			
	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	18,2	21,0	55,3	5,5
Ақмола	27,7	21,0	48,8	2,5
Ақтөбе	15,8	30,6	49,5	4,1
Алматы	13,8	24,9	59,5	1,8
Атырау	28,4	14,3	50,3	7,0
Батыс Қазақстан	6,0	24,7	63,0	6,3
Жамбыл	26,3	28,5	42,8	2,4
Қарағанды	25,5	16,5	55,9	2,1
Қостанай	21,0	25,4	51,8	1,8
Қызылорда	4,8	25,1	63,9	6,2
Маңғыстау	21,4	8,9	66,0	3,7
Оңтүстік Қазақстан	19,2	18,4	60,3	2,1
Павлодар	17,3	22,9	52,6	7,2
Солтүстік Қазақстан	21,2	17,3	57,8	3,7
Шығыс Қазақстан	22,8	28,4	46,6	2,2
Астана қаласы	7,0	7,0	66,8	19,2
Алматы қаласы	13,9	17,5	50,7	17,9

3.11 Жынысына қарай 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше по полу

пайызбен	в процентах		
	Барлығы	Оның ішінде	
		ерлер	әйелдер
	Всего	В том числе	
		мужчин	женщин
Машықтанбаған	100	43,3	56,7 Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	100	50,1	49,9 Начинаящий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	100	48,2	51,8 Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	100	51,8	48,2 Опытный пользователь

Жынысы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения по полу

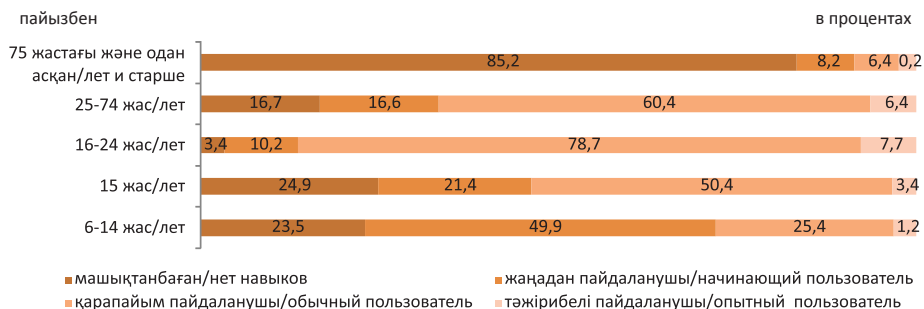


3.12 Жасына қарай 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше по возрасту

пайызбен в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
6-14жас	23,5	49,9	25,4	1,2	6-14 лет
15 жас	24,9	21,4	50,4	3,4	15 лет
16-24 жас	3,4	10,2	78,7	7,7	16-24 лет
25-74 жас	16,7	16,6	60,4	6,4	25-74 лет
75 жастағы және одан асқан	85,2	8,2	6,4	0,2	75 лет и старше

2016 жылға жасы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения по возрасту за 2016 год



3.13 Білім деңгейі бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары оқу орнынан кейінгі білім	7,1	10,7	53,1	29,1	Послевузовское образование
Жоғары білім	5,3	8,4	73,1	13,3	Высшее образование
Орта білімнен кейінгі білім	13,8	16,8	65,3	4,1	Послесреднее образование
Орта білім	24,0	20,1	53,8	2,1	Среднее образование
Негізгі орта білім	20,6	26,7	50,1	2,6	Основное среднее образование
Бастауыш білім	25,8	51,1	22,7	0,3	Начальное образование
Бастауыш білімі жоқ	31,6	60,1	8,3	0,1	Нет начального образование
Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту	60,8	28,1	10,9	0,2	Дошкольное воспитание и обучение

3.14 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан

компьютерді пайдаланушылар үлесі

Доля пользователей компьютером независимо от места использования по возрастам

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	16,0	18,5	21,9	19,7	13,9	7,7	1,9	0,4
Ақмола	15,9	18,1	18,3	18,1	15,1	11,1	2,9	0,4
Ақтөбе	16,2	19,1	22,0	19,8	13,5	7,9	1,3	-
Алматы	14,1	17,6	21,2	19,4	15,2	8,9	3,2	0,3
Атырау	19,6	22,9	27,6	14,2	9,6	4,9	0,9	0,3
Батыс Қазақстан	13,7	19,0	25,0	15,1	15,5	9,5	1,0	1,3
Жамбыл	22,1	19,7	19,6	15,5	12,7	8,3	2,0	0,1
Қарағанды	14,8	17,4	23,4	18,4	14,9	8,5	2,3	0,3
Қостанай	12,2	16,2	17,8	20,0	17,6	12,2	3,9	0,2
Қызылорда	21,1	21,2	21,1	18,9	11,1	4,8	1,5	0,4
Маңғыстау	20,2	21,5	19,9	20,1	12,9	5,2	0,2	0,1
Оңтүстік Қазақстан	22,5	22,7	21,7	17,5	11,2	3,9	0,5	0,1
Павлодар	9,8	14,3	20,1	18,8	16,8	14,8	4,7	0,7
Солтүстік Қазақстан	11,5	16,3	21,8	17,9	13,7	14,7	3,5	0,7
Шығыс Қазақстан	12,9	15,1	18,9	18,2	17,7	13,7	2,9	0,8
Астана қаласы	11,5	16,4	15,4	39,3	13,8	2,2	0,1	1,2
Алматы қаласы	13,0	17,3	31,3	21,3	12,7	3,0	1,0	0,5

**3.15 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан
компьютерді пайдаланушылар - ерлер үлесі**
**Доля мужчин - пользователей компьютером независимо от места
использования по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	17,0	19,2	21,5	19,1	14,1	7,1	1,9	0,2
Ақмола	17,3	18,9	18,6	17,9	14,3	9,9	2,6	0,4
Ақтөбе	16,4	20,6	23,1	18,6	12,2	7,5	1,6	-
Алматы	13,6	18,8	20,7	19,3	15,8	8,0	3,5	0,3
Атырау	20,7	24,3	29,4	11,8	8,9	3,8	1,0	0,1
Батыс Қазақстан	14,1	20,2	25,3	14,6	14,8	9,2	0,9	1,0
Жамбыл	23,7	20,0	19,9	14,4	12,5	7,7	1,7	0,1
Қарағанды	16,0	18,3	24,0	17,5	14,0	7,8	2,3	0,1
Қостанай	13,3	17,2	18,0	19,1	17,3	11,5	3,5	0,0
Қызылорда	20,8	21,6	22,3	19,9	9,5	3,7	1,7	0,5
Маңғыстау	20,4	21,8	21,2	18,4	12,6	5,2	0,4	0,1
Оңтүстік Қазақстан	23,3	23,1	21,2	16,9	11,1	3,7	0,6	0,1
Павлодар	11,7	15,5	20,3	17,4	18,0	13,3	3,8	0,2
Солтүстік Қазақстан	12,7	17,5	21,7	18,6	13,7	12,8	2,6	0,4
Шығыс Қазақстан	14,4	15,9	19,0	16,9	17,7	13,0	2,8	0,3
Астана қаласы	13,0	14,7	9,1	39,9	20,0	2,5	0,2	0,5
Алматы қаласы	15,1	17,3	30,5	19,7	13,1	2,9	1,0	0,3

**3.16 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан
компьютерді пайдаланушылар - әйелдер үлесі**
**Доля женщин - пользователей компьютером независимо от места
использования по возрастам**

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	15,0	17,9	22,3	20,2	13,7	8,3	2,0	0,6
Ақмола	14,6	17,3	18,1	18,4	15,9	12,1	3,3	0,4
Ақтөбе	16,1	17,8	21,0	20,9	14,8	8,3	1,0	-
Алматы	14,6	16,5	21,7	19,4	14,6	9,8	2,9	0,4
Атырау	18,6	21,6	25,9	16,4	10,2	5,9	0,8	0,5
Батыс Қазақстан	13,3	17,9	24,7	15,6	16,2	9,8	1,1	1,6
Жамбыл	20,4	19,4	19,4	16,6	12,9	9,0	2,3	0,1
Қарағанды	13,6	16,7	22,9	19,2	15,7	9,1	2,3	0,5
Қостанай	11,2	15,2	17,7	20,7	17,8	13,0	4,2	0,3
Қызылорда	21,4	20,7	19,8	18,0	12,7	5,9	1,3	0,3
Маңғыстау	19,9	21,2	18,7	21,7	13,1	5,2	-	0,2
Оңтүстік Қазақстан	21,7	22,3	22,2	18,1	11,2	4,1	0,3	0,1
Павлодар	8,2	13,2	19,9	20,1	15,7	16,1	5,6	1,2
Солтүстік Қазақстан	10,4	15,0	21,8	17,2	13,8	16,5	4,5	0,9
Шығыс Қазақстан	11,3	14,2	18,7	19,5	17,6	14,4	3,0	1,3

Жалғасы

Продолжение

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Астана қаласы	9,8	18,3	22,9	38,5	6,6	1,8	0,1	2,0
Алматы қаласы	11,2	17,2	32,0	22,6	12,4	3,0	0,9	0,6

3.17 Соңғы 3 айда компьютерді пайдалану жиілігі

Частота использования компьютера за последние 3 месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
Қазақстан Республикасы	67,3	23,2	9,5
Ақмола	78,6	17,1	4,3
Ақтөбе	48,9	28,8	22,3
Алматы	69,9	21,6	8,5
Атырау	78,0	20,3	1,7
Батыс Қазақстан	51,7	39,5	8,8
Жамбыл	38,9	36,3	24,8
Қарағанды	74,5	19,0	6,5
Қостанай	74,4	19,2	6,4
Қызылорда	63,7	30,5	5,8
Маңғыстау	69,8	23,9	6,3
Оңтүстік Қазақстан	59,5	26,9	13,6
Павлодар	60,2	23,6	16,2
Солтүстік Қазақстан	68,1	24,0	7,9
Шығыс Қазақстан	67,0	26,6	6,4
Астана қаласы	98,3	0,5	1,2
Алматы қаласы	77,0	18,2	4,8

3.18 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік әрекеттері*

Компьютерные действия членов домашнего хозяйства*

пайызбен

в процентах

	2012	2013	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	87,7	83,7	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	56,2	54,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	20,7	19,8	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	16,4	15,5	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	23,3	21,7	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	4,1	4,3	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-ресурс құру	5,9	3,1	Создание Интернет-ресурса
Басқа	20,6	29,2	Другое

	2014	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	75,8	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу, орнату және баптау	30,2	Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	26,0	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	32,8	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	23,1	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	2,7	Создание Интернет-ресурса
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	29,3	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу үшін немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану	22,9	Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	19,8	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	17,2	Другое

	2015	2016	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	58,4	59,3	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	14,6	15,8	Поиск, загрузка и установка программного обеспечения
Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	7,9	10,9	Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности
Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	42,5	44,5	Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах)
Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)	20,9	22,1	Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу	63,8	63,0	Работа в текстовом редакторе Word
Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату	13,8	16,0	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	3,7	5,9	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	31,9	35,4	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану	21,6	18,0	Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	22,5	23,7	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	10,6	8,4	Другое

*2014 жылдан бастап компьютерлік әрекеттер Халықаралық элетробайланыс сұрақнамасына сәйкес келтірілген.

С 2014 г. компьютерные действия приведены в соответствие с вопросником Международного союза электросвязи.

2016 жылға Интернет желісін пайдалану Использования сети Интернет за 2016 год

3.19 Интернет желісін пайдаланудың негізгі орындары Основные места использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Коммер- циялық орталықта В коммер- ческом центре	Қоғамдық орында В обще- ственном месте	Кершілерде, достар немесе туысқан- дарда У соседей, друзей или родствен- ников	Ұтқыр теле- фон арқылы кез келген жерде В любом месте через мобильный телефон	Басқа ұтқыр қатынау құрыл- ғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа
Қазақстан Республикасы	75,4	27,2	8,6	2,1	6,1	15,0	96,3	16,1
Ақмола	88,5	21,7	7,0	2,3	8,3	19,9	93,1	20,4
Ақтөбе	76,5	23,7	7,6	0,1	1,7	11,0	97,6	18,4
Алматы	76,8	20,1	5,7	1,6	5,0	16,4	98,4	14,0
Атырау	82,0	27,1	6,4	3,5	4,5	31,0	96,9	18,3
Батыс Қазақстан	80,1	26,7	6,7	1,4	8,5	14,2	98,8	7,9
Жамбыл	72,5	22,3	8,6	2,8	5,0	11,0	98,2	23,6
Қарағанды	92,1	31,6	10,5	5,0	12,6	28,0	97,3	19,8
Қостанай	89,8	21,5	8,1	2,3	8,0	14,5	78,6	26,6
Қызылорда	79,4	37,3	16,9	1,7	2,2	41,8	98,3	21,4
Маңғыстау	75,3	35,1	12,4	1,0	1,1	5,3	99,3	12,3
Оңтүстік Қазақстан	56,8	15,8	10,7	1,9	2,9	9,7	98,9	8,3
Павлодар	85,8	17,0	4,3	0,4	6,1	13,3	93,8	17,9
Солтүстік Қазақстан	87,2	24,4	6,7	0,7	6,1	22,0	84,8	20,7
Шығыс Қазақстан	70,9	23,2	6,7	0,8	7,3	12,3	96,7	15,0
Астана қаласы	41,1	53,7	14,3	0,3	9,0	4,3	100,0	0,1
Алматы қаласы	86,3	44,4	5,8	4,5	8,5	8,7	97,7	23,5

3.20 Соңғы 3 айда Интернет желісін пайдалану жиілігі Частота использования сети Интернет за последние 3 месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
Қазақстан Республикасы	78,9	16,0	5,1
Ақмола	84,0	13,7	2,3
Ақтөбе	67,9	17,5	14,6
Алматы	75,9	19,6	4,5
Атырау	91,1	8,1	0,8
Батыс Қазақстан	73,6	23,1	3,3
Жамбыл	68,0	25,4	6,6
Қарағанды	81,2	14,6	4,2
Қостанай	74,9	18,6	6,5
Қызылорда	87,5	10,0	2,5
Маңғыстау	75,7	20,1	4,2
Оңтүстік Қазақстан	80,8	16,2	3,0

Жалғасы

Продолжение

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
Павлодар	66,0	19,2	14,8
Солтүстік Қазақстан	68,7	23,6	7,7
Шығыс Қазақстан	71,1	19,2	9,7
Астана қаласы	98,5	0,4	1,1
Алматы қаласы	87,4	11,2	1,4

3.21 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн- талқылауларға қолжетімділік Доступ к чатам, блогам, но- востям и онлайн-дискуссиям
Қазақстан Республикасы	34,7	19,3	23,3
Ақмола	45,8	38,8	26,3
Ақтөбе	37,1	14,9	25,5
Алматы	26,7	14,6	25,3
Атырау	36,5	17,7	15,5
Батыс Қазақстан	20,6	23,0	38,2
Жамбыл	25,3	15,1	11,1
Қарағанды	55,6	26,4	31,5
Қостанай	56,5	23,8	18,6
Қызылорда	15,8	12,5	19,1
Маңғыстау	24,7	11,0	37,4
Оңтүстік Қазақстан	22,7	11,7	11,8
Павлодар	35,8	20,5	25,6
Солтүстік Қазақстан	42,9	40,0	32,0
Шығыс Қазақстан	35,2	12,8	23,6
Астана қаласы	59,4	40,7	35,6
Алматы қаласы	32,2	15,8	23,6

3.22 Интернет желісін ақпараттарды және онлайн қызметтерді іздеу мақсатында пайдалану

Использование сети Интернет в целях поиска информации и онлайн услуги

пайызбен

в процентах

	Тауарлар және көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здравоохранением, или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейне-туындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, изображений, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлайн-газет или журналов, электронных книг
Қазақстан Республикасы	34,7	17,2	63,5	11,5	60,4	14,8
Ақмола	27,2	16,5	73,2	12,4	81,5	26,6
Ақтөбе	36,6	12,5	73,2	8,0	60,1	15,0
Алматы	44,9	14,2	57,0	10,1	41,0	10,6
Атырау	33,1	10,9	70,9	6,3	63,1	12,0
Батыс Қазақстан	30,7	12,9	77,1	9,6	66,8	14,6
Жамбыл	26,6	14,1	60,5	5,1	65,7	6,4
Қарағанды	36,3	26,3	80,1	22,7	78,7	31,8
Қостанай	40,5	10,6	58,1	13,0	63,3	16,6
Қызылорда	25,0	23,0	49,2	5,9	45,6	9,1
Маңғыстау	12,3	4,6	77,5	8,8	60,7	4,0
Оңтүстік Қазақстан	16,1	11,2	74,3	3,4	67,5	8,4
Павлодар	38,5	17,2	67,7	13,3	59,5	14,3
Солтүстік Қазақстан	30,5	20,2	50,6	6,8	58,0	21,6
Шығыс Қазақстан	42,3	9,8	64,0	15,6	61,9	15,2
Астана қаласы	74,5	53,7	35,5	28,4	70,0	23,9
Алматы қаласы	36,8	19,6	52,1	13,8	44,5	15,1

3.23 Интернет желісін тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алу және сату мақсатында пайдалану

Использование сети Интернет в целях покупки и продажи товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату Продажа товаров или услуг
Қазақстан Республикасы	15,6	11,1
Ақмола	8,1	3,5
Ақтөбе	14,0	10,6
Алматы	19,1	6,4
Атырау	15,5	9,0
Батыс Қазақстан	6,8	2,9
Жамбыл	11,8	8,4
Қарағанды	16,0	14,3
Қостанай	9,0	6,5
Қызылорда	21,2	7,9
Маңғыстау	10,3	3,5
Оңтүстік Қазақстан	5,2	2,4

Жалғасы		Продолжение
	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату Продажа товаров или услуг
Павлодар	15,5	12,7
Солтүстік Қазақстан	11,3	9,0
Шығыс Қазақстан	11,5	12,0
Астана қаласы	43,2	45,4
Алматы қаласы	26,6	20,7

3.24 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен		в процентах
	Білім беру және оқыту саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов
Қазақстан Республикасы	16,2	4,5
Ақмола	24,2	3,3
Ақтөбе	18,0	3,7
Алматы	10,0	1,8
Атырау	10,3	3,7
Батыс Қазақстан	8,5	2,7
Жамбыл	7,2	1,4
Қарағанды	21,4	6,1
Қостанай	13,4	1,9
Қызылорда	13,8	3,4
Маңғыстау	2,3	1,6
Оңтүстік Қазақстан	20,2	2,0
Павлодар	13,4	5,2
Солтүстік Қазақстан	13,4	0,6
Шығыс Қазақстан	23,2	1,5
Астана қаласы	25,8	19,4
Алматы қаласы	17,1	10,6

3.25 Электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдаланушылардың үлесі Доля пользователей услуг электронного правительства

пайызбен		в процентах		
	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланушылар Пользователи услуг электронного правительства всего	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің түрлері бойынша қызметтерін пайдаланушылар Распределение пользователей по видам услуг электронного правительства		
		мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу получение информации через веб-сайт органов государственного управления	мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу электронная отправка заполненных форм
Қазақстан Республикасы	33,8	26,5	9,3	10,1
Ақмола	33,1	23,2	7,4	10,8
Ақтөбе	15,2	4,6	7,9	11,3
Алматы	59,2	34,8	24,6	13,4
Атырау	22,1	18,4	3,1	6,4
Батыс Қазақстан	83,2	80,9	5,9	22,1
Жамбыл	21,9	14,3	5,5	8,4

Жалғасы

Продолжение

	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланушылар	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің түрлері бойынша қызметтерін пайдаланушылар Распределение пользователей по видам услуг электронного правительства		
		мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу получение информации через веб-сайт органов государственного управления	мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу электронная отправка заполненных форм
Қарағанды	28,5	23,2	6,6	5,8
Қостанай	30,5	24,2	9,5	9,5
Қызылорда	28,6	16,1	19,7	20,3
Маңғыстау	11,0	8,2	4,7	6,3
Оңтүстік Қазақстан	24,3	21,6	2,9	11,6
Павлодар	34,3	28,7	5,8	3,0
Солтүстік Қазақстан	21,7	20,7	3,2	6,0
Шығыс Қазақстан	44,5	41,5	3,5	4,9
Астана қаласы	25,7	24,5	11,7	11,3
Алматы қаласы	30,4	26,5	10,1	9,1

2016 жылға электрондық сауда

Электронная торговля за 2016 год

3.26 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алған пайдаланушыларды бөлу

Распределение пользователей, купивших через сеть Интернет товары и услуги

пайызбен

в процентах

	Сатып алуды жүзеге асырған пайдаланушылар саны	Тауарларды және қызметтерді сатушылар түрлері бойынша сатып алуды жүзеге асыратын пайдаланушыларды бөлу Распределение пользователей, осуществивших покупку, по типам продавцов товаров и услуг		
		отандық сатушылар отечественные продавцы	Еуразиялық экономикалық одақ елдерінің сатушылары продавцы стран Евразийского экономического союза	басқа елдердің сатушылары продавцы других стран
Қазақстан Республикасы	17,8	14,0	4,9	2,3
Ақмола	12,3	8,2	4,6	2,8
Ақтөбе	14,1	10,8	4,9	1,1
Алматы	20,8	18,0	3,8	0,9
Атырау	12,4	11,1	1,3	0,8
Батыс Қазақстан	7,9	5,9	2,4	0,8
Жамбыл	28,4	25,9	2,8	1,5
Қарағанды	30,9	21,7	6,7	4,6
Қостанай	15,6	10,5	6,8	1,7
Қызылорда	8,1	7,1	1,2	0,8
Маңғыстау	7,8	5,8	3,1	0,6
Оңтүстік Қазақстан	9,9	8,3	2,3	0,3
Павлодар	25,5	15,5	7,3	6,8
Солтүстік Қазақстан	9,7	4,4	5,1	0,8
Шығыс Қазақстан	11,0	7,1	3,4	2,0
Астана қаласы	24,1	19,7	4,1	3,0
Алматы қаласы	25,0	21,2	11,3	5,3

3.27 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген пайдаланушыларды тауарлар және көрсетілген қызмет түрлері бойынша бөлу

Распределение пользователей по видам товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Халықтың тамақ өнімдері Продукты питания населения	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	Электрондық оқу материалдары Электронные учебные материалы	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойындар Компьютерные программы, видеоигры	Компьютерлік тауарлар Компьютерные товары
Қазақстан Республикасы	18,2	15,6	13,8	16,5	49,5	8,1	7,4	8,9
Ақмола	0,5	15,2	14,7	7,5	56,6	9,0	22,5	15,2
Ақтөбе	3,4	14,5	9,6	8,7	53,7	6,3	8,7	3,6
Алматы	13,0	15,8	24,9	20,3	39,2	12,9	10,3	7,3
Атырау	20,5	25,1	7,8	11,4	81,5	12,7	11,8	9,5
Батыс Қазақстан	2,0	19,1	21,1	15,9	66,4	3,4	4,6	1,9
Жамбыл	25,3	17,3	10,0	3,9	32,3	4,2	2,0	7,0
Қарағанды	4,4	6,4	1,7	2,8	35,3	1,8	3,3	3,7
Қостанай	16,8	7,9	3,8	2,6	58,8	5,2	5,5	8,0
Қызылорда	7,3	18,6	24,2	16,7	26,9	3,9	4,3	2,3
Маңғыстау	0,7	14,4	6,0	4,6	87,2	11,1	4,5	0,8
Оңтүстік Қазақстан	0,9	8,9	10,7	5,5	53,9	2,2	6,1	4,5
Павлодар	2,7	20,0	2,5	2,4	59,8	2,9	2,2	5,5
Солтүстік Қазақстан	9,4	13,9	4,7	2,9	57,8	2,3	7,5	7,5
Шығыс Қазақстан	4,3	7,2	3,8	11,1	80,3	4,1	2,9	2,7
Астана қаласы	12,1	8,3	26,8	53,1	71,8	0,9	1,5	0,3
Алматы қаласы	60,1	30,4	22,7	34,2	41,9	22,5	16,1	27,0

3.28 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар және көрсетілген қызметтерді құны бойынша пайдаланушыларды бөлу

Распределение пользователей по общей стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	0 - 5000 теңгеге дейін 0 - до 5000 тенге	5000 - 25000 теңгеге дейін 5000 - до 25000 тенге	25000 - 50000 теңгеге дейін 25000 - до 50000 тенге	50000 теңгеден жоғары свыше 50000 тенге
Қазақстан Республикасы	18,3	50,3	19,2	12,1
Ақмола	12,0	55,9	18,8	13,3
Ақтөбе	24,0	46,2	16,5	13,3
Алматы	33,7	54,4	8,5	3,3
Атырау	16,1	42,4	24,6	16,9
Батыс Қазақстан	9,1	56,5	30,3	4,2
Жамбыл	27,5	45,5	19,9	7,2
Қарағанды	12,5	61,6	20,7	5,2
Қостанай	0,7	49,8	42,4	7,2
Қызылорда	5,4	32,8	44,5	17,2
Маңғыстау	-	31,7	61,7	6,7
Оңтүстік Қазақстан	29,7	45,9	15,1	9,3
Павлодар	15,7	57,8	16,2	10,3

Жалғасы

Продолжение

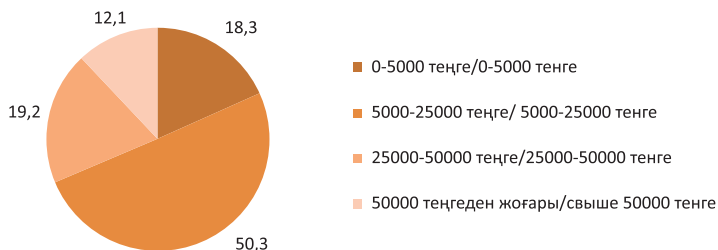
	0 - 5000 теңгеге дейін 0 - до 5000 тенге	5000 - 25000 теңгеге дейін 5000 - до 25000 тенге	25000 - 50000 теңгеге дейін 25000 - до 50000 тенге	50000 теңгеден жоғары свыше 50000 тенге
Солтүстік Қазақстан	9,5	61,4	16,3	12,8
Шығыс Қазақстан	11,3	47,6	32,8	8,2
Астана қаласы	20,7	78,2	1,1	-
Алматы қаласы	13,2	30,1	19,2	37,4

Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілген қызметтердің құнының құрылымы

Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах



3.29 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді төлеу түрлері бойынша пайдаланушыларды бөлу

Распределение пользователей по видам оплаты товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталары- мен төлеу Оплата платеж- ными банковски- ми картами через сеть Интернет	Банкілік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу Предоплата через банковскую карточку	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу Оплата наличны- ми при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
Қазақстан Республикасы	30,6	19,2	13,2	44,2	15,1
Ақмола	32,5	23,4	10,6	47,5	32,2
Ақтөбе	16,4	22,1	22,3	29,8	15,6
Алматы	52,9	9,3	3,3	25,1	12,5
Атырау	7,8	23,8	28,2	79,3	4,9
Батыс Қазақстан	21,3	37,4	22,8	23,5	0,8
Жамбыл	12,3	14,4	19,0	63,8	4,3
Қарағанды	33,4	13,7	4,7	25,0	31,1
Қостанай	13,2	9,0	8,2	59,1	33,1
Қызылорда	11,6	9,3	20,3	36,9	39,8
Маңғыстау	6,6	38,5	34,1	43,0	2,7
Оңтүстік Қазақстан	16,2	11,3	22,6	44,0	20,0
Павлодар	25,7	6,6	7,2	64,1	13,8
Солтүстік Қазақстан	11,2	15,0	1,5	73,3	10,6
Шығыс Қазақстан	18,4	20,9	7,7	63,5	5,2

	Интернет желісі арқылы банкілік төлем карталарымен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Банкілік аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Банкілік төлем карталарымен алдынала төлеу Предоплата через банковскую карточку	Тауарды жеткізу немесе қызмет көрсету кезінде қолма-қол ақшамен төлеу Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
Астана қаласы	69,0	22,5	0,1	44,0	1,3
Алматы қаласы	30,5	39,5	26,4	45,7	10,8

3.30 Тауарлар және көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу кезінде туындаған қиыншылықтар бойынша пайдаланушыларды бөлу
Распределение пользователей по возникшим проблемам при покупке товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Жеткізу жылдамдығының төмендігі Медленная скорость доставки	Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия) Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Сапасыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер) Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілген қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану) Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы Отсутствие или неудовлетворительный ответ на жалобы	Басқа Другое
Қазақстан Республикасы	4,3	1,2	3,9	1,4	1,5	1,2	0,9	0,2
Ақмола	1,6	0,8	7,0	1,8	1,7	-	0,8	-
Ақтөбе	2,0	0,3	4,9	0,9	2,0	0,4	-	-
Алматы	11,8	3,8	11,8	4,2	9,7	5,0	-	-
Атырау	-	-	1,2	-	-	-	-	-
Батыс Қазақстан	1,9	2,0	14,8	-	2,4	-	2,4	-
Жамбыл	0,6	0,4	2,4	0,2	0,8	-	0,2	0,3
Қарағанды	1,9	1,0	2,5	1,2	1,3	-	0,3	-
Қостанай	1,6	0,3	3,4	0,6	2,2	-	1,9	0,3
Қызылорда	2,3	7,4	9,9	9,9	-	-	4,5	-
Маңғыстау	-	-	6,5	0,6	-	-	3,8	-
Оңтүстік Қазақстан	-	1,1	-	-	-	-	-	-
Павлодар	-	1,5	3,7	3,5	-	-	-	-
Солтүстік Қазақстан	2,4	-	2,1	-	-	-	-	-
Шығыс Қазақстан	2,0	0,4	2,1	1,1	1,7	0,4	1,0	-
Астана қаласы	2,1	-	2,8	1,1	-	-	-	-
Алматы қаласы	10,6	2,5	4,4	1,9	1,5	3,5	2,1	0,4

4. Ұйымдарда АКТ пайдалану

Использование ИКТ организациями

Ұйымдарда АКТ пайдалану деңгейі

Уровень использования ИКТ организациями

4.1 2016 жылға АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

Основные показатели использования ИКТ за 2016 год

бірлік

единиц

	Ұйымдар, барлығы Организации, всего	Одан Из них	
		мемлекеттік басқару ұйымдары организации государственного управления	
Жеке меншік дата-орталықтарының саны	340	12	Количество собственных дата центров
Серверлік бөлмелердің саны	19 366	2 327	Количество серверных комнат
Серверлер саны	40 135	5 198	Количество серверов
Деректерді сақтау жүйесінің саны	10 243	1 029	Количество систем хранения данных
Бұлтты АТ-қызметтерін пайдаланушы ұйымдар саны	413	7	Количество организаций, использующие Облачные ИТ-услуги
Ішкі желіні (ЖЕЖ) пайдаланушы ұйымдар саны	36 751	4 474	Количество организаций, использующие внутренние сети (ЛВС)
Ішкі желідегі сымсыз қосылуларды (WLAN) пайдаланушы ұйымдар саны	17 003	1 159	Количество организаций, использующие беспроводные соединения внутри сети (WLAN)
Интернет-портал пайдаланушы ұйымдар саны	36 288	5 771	Количество организаций, использующие интернет-портал
Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолданатын ұйымдар саны	61 357	6 805	Количество организаций, применяющих Интернет для связи с государственными органами
Интернет арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс берген ұйымдар саны	6 555	-	Количество организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет
Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ұйымдар саны	1 359	-	Количество организаций, интегрированных в международные системы Интернет-бронирования
Ішкі бизнес-үдерістері автоматтандырылған ұйымдар саны	6 471	348	Количество организаций, имеющих автоматизированные внутренние бизнес-процессы

4.2 Ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың көрсеткіштері

Показатели использования ИКТ организациями

пайызбен

в процентах

	2012		2013		2014		
	бар-лығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	бар-лығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	бар-лығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	69,9	98,3	68,9	97,2	61,4	90,0	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	61,1	88,0	63,1	88,2	55,3	81,6	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Инtranеті бар ұйымдар үлесі	21,7	24,7	25,5	22,6	15,6	20,4	Доля организаций, имеющих Интернет
Экстрaнеті бар ұйымдар үлесі	1,5	1,4	1,6	1,5	1,2	1,3	Доля организаций, имеющих Экстрaнет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	4,3	2,6	6,4	3,7	7,0	6,5	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	4,2	6,6	6,7	7,1	9,2	22,4	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

Жалғасы

Продолжение

	2015		2016		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	69,2	97,9	75,6	98,5	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	63,6	86,5	71,0	90,3	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Инtranеті бар ұйымдар үлесі	18,8	24,3	27,8	27,8	Доля организаций, имеющих Инtranет
Экстрaнеті бар ұйымдар үлесі	1,5	3,5	3,7	5,3	Доля организаций, имеющих Экстрaнет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	11,5	10,8	4,0	-	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	16,3	25,7	6,1	-	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

4.3 АКТ-ны пайдаланатын ұйымдар саны

Количество организаций, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2012		2013		2014	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Компьютерлерді пайдаланатын Использующие компьютеры						
Қазақстан Республикасы	56 894	7 498	63 791	7 923	58 372	8 709
Ақмола	2 452	744	3 174	782	3 125	844
Ақтөбе	3 615	414	3 915	445	3 421	574
Алматы	2 109	613	2 933	770	2 874	827
Атырау	1 763	267	2 340	273	1 881	289
Батыс Қазақстан	1 721	400	2 158	404	1 828	420
Жамбыл	1 468	436	1 791	453	1 723	413
Қарағанды	4 360	710	4 997	737	5 030	809
Қостанай	3 227	770	3 641	792	3 624	833
Қызылорда	1 851	368	1 533	372	1 513	391
Маңғыстау	3 235	235	3 243	236	2 134	257
Оңтүстік Қазақстан	4 673	525	4 104	530	3 399	548
Павлодар	2 659	442	3 040	450	3 120	558
Солтүстік Қазақстан	1 918	533	2 516	594	2 539	651
Шығыс Қазақстан	4 599	856	4 839	859	5 041	985
Астана қаласы	4 025	160	4 456	178	5 859	210
Алматы қаласы	13 219	25	15 111	48	11 261	100
Интернет желісін пайдаланатын Использующие сеть Интернет						
Қазақстан Республикасы	49 853	6 711	58 456	7 189	52 630	7 891
Ақмола	2 203	702	2 659	719	2 818	792
Ақтөбе	3 300	353	3 581	387	3 165	489
Алматы	1 830	566	2 637	706	2 551	787
Атырау	1 647	251	2 042	245	1 741	275
Батыс Қазақстан	1 440	333	1 957	380	1 743	407
Жамбыл	1 320	393	1 653	442	1 543	391
Қарағанды	3 900	567	4 493	620	4 639	700
Қостанай	2 737	678	3 057	682	3 339	783
Қызылорда	1 227	337	1 235	354	1 385	374
Маңғыстау	2 182	218	3 124	220	1 979	237
Оңтүстік Қазақстан	3 698	514	3 904	524	2 949	536
Павлодар	2 284	393	2 761	428	2 805	470
Солтүстік Қазақстан	1 762	506	2 226	548	2 266	542
Шығыс Қазақстан	3 988	718	4 249	713	4 135	823
Астана қаласы	3 907	158	4 202	174	4 862	196
Алматы қаласы	12 428	24	14 676	47	10 710	89

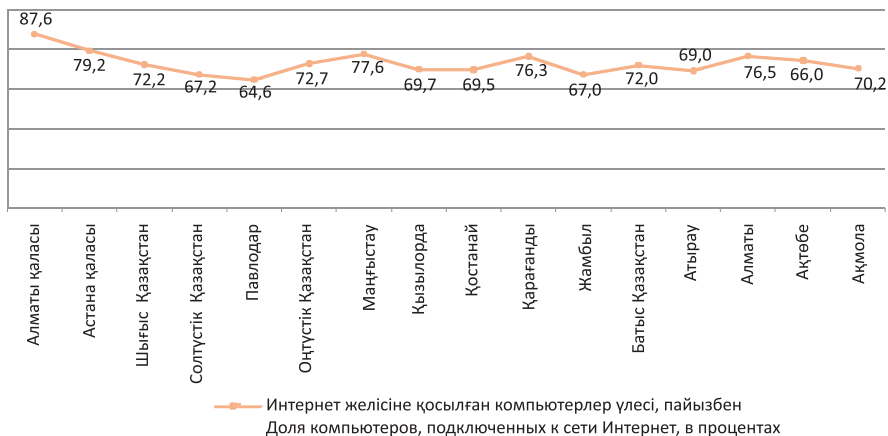
	2015		2016	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государ- ственного управления
Компьютерлерді пайдаланатын Использующие компьютеры				
Қазақстан Республикасы	70 990	9 279	80 717	7 989
Ақмола	3 108	887	3 055	748
Ақтөбе	3 994	572	3 798	517
Алматы	3 230	831	3 393	760
Атырау	2 600	309	2 455	284
Батыс Қазақстан	2 001	564	2 524	492
Жамбыл	2 144	538	2 039	455
Қарағанды	6 211	821	6 809	698
Қостанай	3 607	843	3 928	729
Қызылорда	1 977	414	1 906	387
Маңғыстау	2 193	279	1 875	252
Оңтүстік Қазақстан	4 456	702	4 712	603
Павлодар	3 386	589	3 973	488
Солтүстік Қазақстан	2 583	660	2 706	586
Шығыс Қазақстан	4 642	943	4 988	765
Астана қаласы	6 182	223	9 267	158
Алматы қаласы	18 676	104	23 289	67
Интернет желісін пайдаланатын Использующие сеть Интернет				
Қазақстан Республикасы	65 186	8 195	75 779	7 320
Ақмола	2 782	828	2 906	727
Ақтөбе	3 721	502	3 484	458
Алматы	2 911	789	3 121	727
Атырау	2 455	292	2 303	276
Батыс Қазақстан	1 769	441	2 418	455
Жамбыл	1 947	496	1 838	418
Қарағанды	5 732	707	6 321	602
Қостанай	3 238	758	3 601	643
Қызылорда	1 719	402	1 695	353
Маңғыстау	2 079	252	1 744	236
Оңтүстік Қазақстан	3 869	581	4 321	552
Павлодар	2 979	493	3 691	447
Солтүстік Қазақстан	2 294	555	2 500	511
Шығыс Қазақстан	4 148	792	4 452	692
Астана қаласы	5 855	213	9 000	156
Алматы қаласы	17 688	94	22 384	67

2016 жылға ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

Основные показатели использования ИКТ в организациях за 2016 год

пайызбен

в процентах



4.4 Ұйымдардағы компьютерлер саны

Количество компьютеров в организациях

бірлік

единиц

	2012		2013		2014	
	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Компьютерлер саны						
Количество компьютеров						
Қазақстан Республикасы	631 670	147 569	884 909	163 258	882 677	191 808
Ақмола	21 941	9 176	33 003	10 063	33 838	11 422
Ақтөбе	28 581	7 840	36 891	8 973	38 728	9 401
Алматы	27 308	11 346	35 239	10 933	39 953	15 538
Атырау	32 756	4 786	39 439	5 007	47 587	6 125
Батыс Қазақстан	20 554	6 760	27 918	7 186	31 033	8 673
Жамбыл	17 957	8 058	23 262	9 033	23 333	7 763
Қарағанды	48 852	12 653	61 973	13 554	70 893	15 621
Қостанай	27 548	9 990	37 341	10 534	40 351	14 654
Қызылорда	14 462	6 021	20 456	6 512	21 966	7 484
Маңғыстау	22 731	4 469	36 562	5 011	33 340	6 621
Оңтүстік Қазақстан	32 137	11 178	51 416	12 770	48 498	17 162
Павлодар	33 432	8 913	46 639	9 990	46 531	10 249
Солтүстік Қазақстан	18 072	7 640	24 494	8 665	28 597	11 172
Шығыс Қазақстан	51 168	13 624	64 633	14 373	66 719	17 466
Астана қаласы	91 661	22 357	108 308	25 466	123 088	25 549
Алматы қаласы	142 510	2 758	237 335	5 188	188 222	6 908

	2012		2013		2014	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет

Қазақстан Республикасы	384 065	53 637	564 444	66 147	584 206	75 621
Ақмола	12 140	4 498	18 504	5 064	20 040	5 772
Ақтөбе	17 547	2 611	23 080	3 181	24 599	3 619
Алматы	13 825	4 139	22 367	5 069	24 438	6 498
Атырау	20 926	1 022	27 817	1 511	36 963	1 804
Батыс Қазақстан	11 560	2 752	17 525	2 957	19 529	3 234
Жамбыл	8 058	2 806	11 109	3 331	13 195	3 526
Қарағанды	26 863	4 780	38 304	6 041	44 467	7 167
Қостанай	13 833	4 287	20 406	4 873	21 460	5 095
Қызылорда	7 175	2 114	11 649	2 620	13 064	2 809
Маңғыстау	12 928	1 446	23 389	1 810	22 386	2 533
Оңтүстік Қазақстан	16 008	4 295	33 890	5 935	28 431	6 780
Павлодар	14 632	1 927	22 727	2 809	25 511	3 742
Солтүстік Қазақстан	8 734	3 378	13 332	3 711	14 879	4 244
Шығыс Қазақстан	26 322	4 980	35 118	5 830	39 390	6 802
Астана қаласы	53 787	8 053	70 788	9 886	80 950	9 979
Алматы қаласы	119 727	549	174 439	1 519	154 904	2 017

Жалғасы

Продолжение

	2015		2016	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государ- ственного управления

Компьютерлер саны
Количество компьютеров

Қазақстан Республикасы	935 312	206 515	951 777	137 943
Ақмола	38 415	13 780	31 415	7 902
Ақтөбе	41 116	9 767	39 437	6 718
Алматы	42 791	16 330	34 874	9 274
Атырау	48 599	6 273	49 525	4 140
Батыс Қазақстан	31 040	8 894	32 499	6 446
Жамбыл	28 149	11 552	24 475	7 195
Қарағанды	78 492	16 583	79 930	10 810
Қостанай	40 653	14 625	36 317	8 076
Қызылорда	27 473	8 534	21 518	5 770
Маңғыстау	33 907	6 430	32 162	3 955
Оңтүстік Қазақстан	54 212	17 846	51 013	12 701
Павлодар	46 322	10 956	47 991	8 130
Солтүстік Қазақстан	28 034	10 906	25 731	6 601
Шығыс Қазақстан	67 885	18 138	62 369	11 190
Астана қаласы	105 906	27 145	128 110	24 807
Алматы қаласы	222 318	8 756	254 411	4 228

Жалғасы

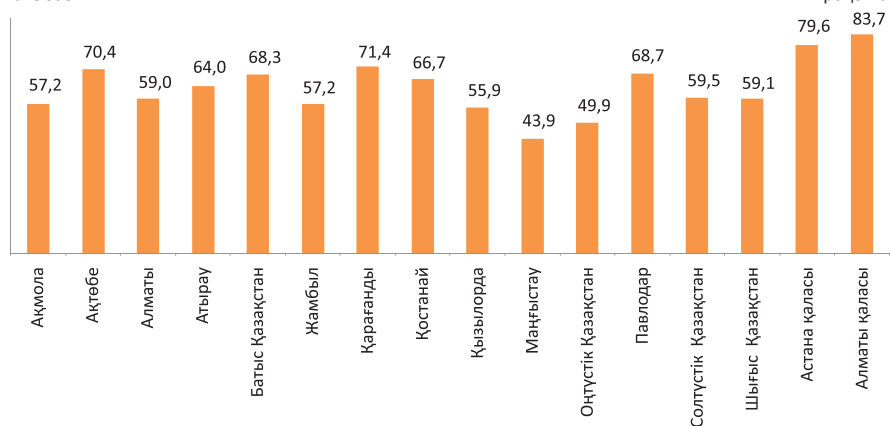
Продолжение

	2015		2016	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государ- ственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государ- ственного управления
Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны				
Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет				
Қазақстан Республикасы	629 700	79 234	732 898	76 378
Ақмола	22 128	6 050	22 057	5 305
Ақтөбе	27 157	3 992	29 249	3 681
Алматы	26 275	6 447	26 693	6 158
Атырау	35 410	1 803	34 164	1 730
Батыс Қазақстан	20 431	3 497	23 398	2 899
Жамбыл	16 148	4 852	16 389	3 854
Қарағанды	50 500	7 561	60 987	6 625
Қостанай	21 950	5 287	25 258	4 833
Қызылорда	16 908	3 176	14 989	2 998
Маңғыстау	23 018	2 605	24 964	2 952
Оңтүстік Қазақстан	34 648	7 258	37 107	7 034
Павлодар	24 916	3 666	30 985	3 478
Солтүстік Қазақстан	15 133	4 171	17 280	4 021
Шығыс Қазақстан	40 555	7 065	45 016	6 253
Астана қаласы	74 228	10 100	101 421	12 720
Алматы қаласы	180 295	1 704	222 941	1 837

2016 жылға Интернетке қатынай алатын ұйымдар үлесі
(мемлекеттік басқару ұйымдарын қоспағанда)
Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет за 2016 год
(без учета организаций государственного управления)

пайызбен

в процентах



4.5 Интернет-ресурсы бар ұйымдар саны
Количество организаций, имеющие Интернет-ресурс

Жалғасы
бірлік

Продолжение
единиц

	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	18 226	19 943	19 187	25 250	21 007
Ақмола	714	504	702	390	564
Ақтөбе	348	283	312	989	878
Алматы	733	540	478	331	795
Атырау	311	456	449	1 062	636
Батыс Қазақстан	495	429	560	532	670
Жамбыл	458	620	582	893	598
Қарағанды	1 630	1 715	2 023	2 514	1 597
Қостанай	1 337	1 069	1 158	1 237	869
Қызылорда	183	191	340	551	518
Маңғыстау	403	107	660	237	563
Оңтүстік Қазақстан	586	652	736	1 268	1 326
Павлодар	549	817	1 115	1 252	722
Солтүстік Қазақстан	458	688	790	738	638
Шығыс Қазақстан	1 740	1 595	1 888	1 749	998
Астана қаласы	1 502	1 720	2 024	3 208	2 184
Алматы қаласы	6 522	8 557	5 370	8 299	7 451

4.6 Интранет, Экстранетті пайдаланушы ұйымдар саны Количество организаций, использующих Интранет, Экстранет

бірлік

единиц

	Интранет					Экстранет				
	2012	2013	2014	2015	2016	2012	2013	2014	2015	2016
Қазақстан Республикасы	17 634	23 600	14 792	19 267	29 698	1 252	1 460	1 137	1 557	3 938
Ақмола	700	794	696	613	633	27	47	44	32	65
Ақтөбе	139	86	65	594	871	54	46	32	58	128
Алматы	875	875	886	626	873	72	97	37	18	218
Атырау	872	943	618	997	1 016	64	40	25	42	69
Батыс Қазақстан	44	1 279	84	60	781	9	48	21	79	22
Жамбыл	344	387	241	232	626	4	8	14	11	69
Қарағанды	1 750	1 402	1 240	1 917	1 931	118	91	92	82	182
Қостанай	1 230	1 461	1 329	1 089	1 476	67	73	99	33	103
Қызылорда	629	339	280	418	650	6	8	8	9	37
Маңғыстау	826	1 278	654	525	754	47	39	31	30	49
Оңтүстік Қазақстан	704	815	443	948	1 589	27	29	15	19	31
Павлодар	548	857	662	501	1 214	32	54	71	86	94
Солтүстік Қазақстан	320	203	295	324	758	75	32	19	23	86
Шығыс Қазақстан	225	1 055	780	425	474	89	77	80	102	177
Астана қаласы	2 221	1 707	1 704	2 383	3 575	105	152	164	361	629
Алматы қаласы	6 207	10 119	4 815	7 615	12 477	456	619	385	572	1 979

Ұйымдарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет в организациях

4.7 2016 жылға қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын ұйымдар саны

Количество организаций, использующих сеть Интернет по типам доступа за 2016 год

бірлік

единиц

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу Стандартный модем (через аналоговое теле- фонное соединение) или узкополосное под- ключение к ISDN	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксиро- ванная (проводная) широкополос- ная связь	Жерүсті тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополос- ная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широко- полосное соединение	Ұтқыр Интернет- қатынауының басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GPRS) Другие виды мобильных Интер- нет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GPRS)
Қазақстан Республикасы	21 712	40 423	7 324	3 330	4 597
Ақмола	121	2 472	151	72	124
Ақтөбе	819	1 988	259	65	382
Алматы	945	1 185	625	129	264
Атырау	1 220	725	247	42	161
Батыс Қазақстан	11	1 556	668	161	57
Жамбыл	868	653	180	40	166
Қарағанды	1 115	3 850	531	383	562
Қостанай	135	2 946	391	207	6
Қызылорда	129	1 087	252	54	201
Маңғыстау	16	1 482	168	25	95
Оңтүстік Қазақстан	583	2 804	448	183	343
Павлодар	1 236	1 768	438	141	226
Солтүстік Қазақстан	163	2 030	184	89	77
Шығыс Қазақстан	1 636	2 021	346	86	418
Астана қаласы	-	7 831	781	222	322
Алматы қаласы	12 715	6 025	1 655	1 431	1 193

Ескерту: бұл жерде және бұдан әрі мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғандар.

Примечание: здесь и далее с учетом организаций государственного управления.

4.8 Ұйымдарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет в организациях

бірлік

единиц

	2012	2013	2014	2015	
Электрондық поштаны жіберу және алу	48 173	56 754	51 586	63 603	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP (бейнеконференциялар)	9 267	11 607	9 459	11 778	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (видеоконференций)
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	20 930	25 423	24 786	30 580	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	24 707	29 514	29 165	36 838	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	25 049	27 475	28 597	39 944	Получение информации от органов государственного управления

	2012	2013	2014	2015	
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл	19 998	20 847	22 988	33 158	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру	26 506	32 312	31 773	41 658	Осуществление банковских Интернет-операций
Басқа да қаржы көрсетілген қызметтеріне қол жеткізу	5 897	7 895	7 942	10 420	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	5 984	7 706	5 680	7 463	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	773	-	1 524	2 150	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	3 529	5 955	6 654	11 758	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	3 424	5 599	8 768	16 670	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	5 183	6 570	2 856	4 211	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	1 750	2 542	2 957	3 524	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	6 158	6 573	6 620	9 442	Другое

**4.9 Ұйымдарда мемлекеттік органдармен байланыс үшін
Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары**
**Цели использования сети Интернет в организациях для связи
с государственными органами**

бірлік	2016	единиц
Ақпарат алу	56 447	Получение информации
Формулярларды жүктеу (көшіру)	47 331	Загрузка (скачивание) формуляров
Толтырылған формулярларды электронды жіберу	50 318	Электронная отправка заполненных формуляров
Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу	37 436	Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов
Ашық электрондық тендерде Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру	19 278	Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере

**4.10 2016 жылға Интернет желісі арқылы тауарларға және көрсетілген
қызметтерге тапсырыс алған ұйымдар саны**
**Количество организаций, получающих заказы на товары
и услуги через сеть Интернет за 2016 год**

бірлік	Ұйымдар саны, барлығы Количество орга- низаций, всего	Тапсырыс берушілерден Интернет желісі арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс алған ұйымдар саны Количество организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет от заказчиков	республика ішінде внутри республики	ТМД елдерінен из стран СНГ	ТМД-дан тыс елдерден из стран вне СНГ	единиц
Қазақстан Республикасы	4 315		4 184	527	178	
Ақмола	114		114	8	-	
Ақтөбе	62		61	4	1	
Алматы	69		69	13	12	
Атырау	106		99	25	3	
Батыс Қазақстан	5		4	-	1	
Жамбыл	98		97	11	1	
Қарағанды	506		506	10	9	
Қостанай	48		42	8	-	
Қызылорда	26		26	3	1	

Жалғасы

Продолжение

	Ұйымдар саны, барлығы Количество орга- низаций, всего	Тапсырыс берушілерден Интернет желісі арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс алған ұйымдар саны Количество организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет от заказчиков		
		республика ішінде внутри республики	ТМД елдерінен из стран СНГ	ТМД-дан тыс елдерден из стран вне СНГ
Маңғыстау	56	53	10	-
Оңтүстік Қазақстан	275	275	5	5
Павлодар	194	193	21	19
Солтүстік Қазақстан	19	19	1	1
Шығыс Қазақстан	330	329	18	1
Астана қаласы	65	65	17	16
Алматы қаласы	2 342	2 232	373	108

4.11 Ұйымдардың АКТ-ға жұмсалған шығындары Затраты организаций на ИКТ

млн. теңге

млн. тенге

	2012	2013	2014	2015	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	309 821,2	220 847,7	237 079,4	375 600,5	Затраты на ИКТ, всего
одан:					из них:
есептеуіш техникасын сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар	111 108,7	64 237,5	74 944,2	122 603,2	затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники
лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	34 551,7	21 371,1	32 920,6	69 208,5	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	3 781,3	5 485,1	3 322,8	8 726,6	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
Интернет желісі байланысы көрсетілген қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар	83 378,1	55 116,5	47 579,8	74 197,3	затраты на оплату услуг связи сети Интернет
АКТ-ы жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	2 216,8	3 431,8	1 831,4	1 491,0	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс көрсетілген қызметтері және оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	51 762,0	35 318,3	46 557,9	36 676,1	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)
АКТ-ы құралдарын жалға алу	7 830,5	9 875,9	-	-	прокат средств ИКТ
АКТ-ға жұмсалған өзге де шығындар	15 192,1	26 011,4	29 922,7	62 697,8	прочие затраты на ИКТ

Жалғасы

Продолжение

	2016	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	269 526,7	Затраты на ИКТ, всего
одан:		из них:
лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	37 131,4	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	11 603,0	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации

	2016	
АКТ-ы жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 276,0	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс көрсетілген қызметтері және оқытудан басқа) байланысты бөге ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	78 586,8	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

Ұйымдардағы АКТ мамандарының бары

Наличие специалистов ИКТ в организациях

4.12 Ұйымдардағы АКТ-ны пайдаланатын қызметкерлер саны

Численность работников организаций, использующих ИКТ

адам						человек
	2012	2013	2014	2015	2016	
Қызметкерлер саны, барлығы	2 038 663	3 364 678	2 868 999	3 187 907	3 093 135	Численность работников, всего
Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланғандар	619 029	1 059 238	1 027 110	1 061 461	1 033 542	От числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером
Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатындар	397 229	658 461	610 321	655 094	785 534	От числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет

4.13 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны

Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам					человек
	2012	2013	2014	2015	
Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	17 779	28 757	22 924	25 143	Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего
жүйелік талдаушылар	4 200	8 690	4 555	5 542	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	4 512	8 405	5 090	4 395	разработчиков программного обеспечения
жоғарыда көрсетілген топтарға енген IT-мамандар	9 067	11 662	13 279	15 206	IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы

4.14 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандар саны

Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам					человек
	2012	2013	2014	2015	
Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	6 779	8 989	6 671	8 471	Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	2 375	3 021	2 062	2 242	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	4 220	5 072	4 453	5 765	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств

Жалғасы

Продолжение

	2012	2013	2014	2015	
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	184	896	156	464	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов

4.15 АКТ саласындағы білімдер және мамандар Специалисты и знания в области ИКТ

	2016	
АКТ саласындағы мамандары бар ұйымдар саны, бірлік	9 494	Количество организаций, имеющих специалистов в области ИКТ, единиц
Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің саны, адам	1 406 336	Численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, человек
Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны, адам	2 193	Численность работников, занятых на дистанционной работе, человек
Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің саны, адам	144 225	Численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности, человек

2015-2016 оқу жылында орта білім саласындағы АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері*

Показатели использования ИКТ в сфере среднего образования в 2015-2016 учебном году*

4.16 Орта білім саласындағы оқу мекемелерінің ақпараттандырылуы Информатизация учебных заведений в сфере среднего образования

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан Из них ауылдық жерлерде в сельской местности	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
Қазақстан Республикасы	7 450	7 261	5 470	97,5
Ақмола	593	584	494	98,5
Ақтөбе	432	407	330	94,2
Алматы	762	759	656	99,6
Атырау	199	194	134	97,5
Батыс Қазақстан	397	350	327	88,1
Жамбыл	463	461	366	99,6
Қарағанды	553	515	319	93,1
Қостанай	547	533	449	97,4
Қызылорда	308	302	235	98,1
Маңғыстау	153	151	97	98,7
Оңтүстік Қазақстан	1 054	1 039	783	98,6
Павлодар	398	395	302	99,2
Солтүстік Қазақстан	528	521	465	98,7
Шығыс Қазақстан	690	681	513	98,7
Астана қаласы	105	101	-	96,2
Алматы қаласы	268	268	-	100,0

4.17 Орта білім саласындағы оқу мекемелерінің компьютерлермен қамтамасыз етілуі

Обеспеченность компьютерами учебных заведений в сфере среднего образования

	Оқытындар саны, адам Численность учащихся, человек	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	1 компьютерге оқытындар саны, адам Численность учащихся на 1 компьютер, человек
Қазақстан Республикасы	2 930 583	180 368	10
Ақмола	117 206	5 136	9
Ақтөбе	131 741	6 629	11
Алматы	357 595	20 597	9
Атырау	110 669	7 109	13
Батыс Қазақстан	96 830	6 551	7
Жамбыл	210 392	13 955	11
Қарағанды	187 614	13 209	8
Қостанай	104 767	5 340	8
Қызылорда	143 539	7 239	12
Маңғыстау	122 286	6 875	16
Оңтүстік Қазақстан	616 982	33 306	15
Павлодар	98 521	9 720	6
Солтүстік Қазақстан	72 622	7 931	5
Шығыс Қазақстан	183 805	10 086	8
Астана қаласы	135 633	11 117	11
Алматы қаласы	240 381	15 568	12

2015-2016 оқу жылында АКТ саласына кәсіби мамандарды даярлау Подготовка профессиональных кадров для отрасли ИКТ в 2015-2016 учебном году

4.18 АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по специальностям, связанных с ИКТ

адам	человек			
	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
АКТ-мен байланысты салаларда білім алған оқушылар саны одан:	7 442	29 447	8 550	Количество учащихся, получивших образование в областях, связанных с ИКТ из них:
Автоматтандыру және басқару Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	1 255	4 982	1 069	Автоматизация и управление
Ақпараттық жүйелер	4 324	17 409	5 560	Вычислительная техника и программное обеспечение
Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар	1 744	6 869	1 920	Информационные системы
	119	187	1	Связь, радиоэлектроника и теле-коммуникации

* Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.
По данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

Әдіснамалық түсініктемелер

Байланыс - ақпаратты, пошта және арнаулы жөнелтілімдерді, пошталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

Байланыс түрлері ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Пошта байланысы - пошта және арнаулы жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары.

Курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер.

Арнаулы пошта байланысы – Ұлттық пошта операторының құрылымдық бөлімшесі жүзеге асыратын және заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде бағалы металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар бар пошта жөнелтілімдерін, арнаулы және өзге де жөнелтілімдерді қабылдауды, өңдеуді, күзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (табыс етуді) қамтамасыз ететін курьерлік пошта байланысының түрі.

Пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта операторының тіркелетін және тіркелмейтін пошта жөнелтілімдерін, пошталық ақша аударымдарын, гибридік жөнелтілімдерді жіберу, мерзімді баспа басылымдарын тарату, пошта төлемі белгілерін және филателиялық өнімдерді өткізу бойынша қызметі.

Пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну.

Абонент – байланыс қызметін көрсету мақсаттары үшін абоненттік желі, абоненттік нөмір және (немесе) сәйкестендіру кодын бөлумен байланыс қызметін көрсетуге шарт жасалған жеке немесе заңды тұлғалар.

Қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағанда, Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон байланысы.

Методологические пояснения

Связь - прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

Виды связи различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

Почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

Услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером.

Специальная почтовая связь – вид курьерской почтовой связи, осуществляемый структурным подразделением Национального оператора почты и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) почтовых, специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них.

Услуги почтовой связи – деятельность операторов почты по пересылке регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денег, гибридных отправлений, распространению периодических печатных изданий, реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции.

Почтовая деятельность – предоставление услуг почтовой связи через почтовые сети.

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода.

Междугородная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений.

Сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и

Ұялы байланыс – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) алмасуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

Халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар мен басқа мемлекеттің аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы.

«Деректерді беру қызметі» ретінде электр байланысының мамандандырылған, сондай-ақ мамандандырылмаған желілері бойынша, коммутацияланатын, сондай-ақ коммутацияланбайтын желілер бойынша деректерді қабылдау және беру бойынша байланыс операторының қызметінің өнімі танылады.

Байланыс арнасы – жиіліктер белдеуінде немесе осы байланыс арнасына тән беру жылдамдығымен телекоммуникация құралдары арасында сигнал беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен тарату ортасының кешені. Байланыс түріне қарай арналар – телефон, телеграф, деректер беру арналары, ал аумақтық белгілері бойынша – халықаралық, қалааралық, аймақтық және жергілікті арналар болып бөлінеді.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Байланыс кәсіпорындарының негізгі және қосалқы қызметтерінің қызмет көрсету көлеміне көрсетілген қызметтерге төлемнің түскен күніне қатыссыз есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметіне халықтан, кәсіпорындар мен ұйымдардан түскен қаражаттар жатады. Құндық көріністе халыққа байланыс қызметтерін көрсету көлемінде азаматтарға олардың өз қаражаттары үшін көрсетілетін қызметтерден алынатын қаражаттар қамтылады.

предназначенный для двустороннего (много-стороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

Международная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, и пользователями услугами связи на территории другого государства.

Под «услугой передачи данных» понимается продукт деятельности оператора связи по приему и передаче данных, которая может осуществляться как по специализированным, так и по неспециализированным сетям электросвязи, как по коммутируемым, так и по некоммутируемым ее сетям.

Канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зональные и местные.

Широкополосная сеть Интернет - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, то есть возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

К объемам услуг основной и вторичной деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде вне зависимости от даты поступления оплаты за оказанную услугу. В объем услуг связи населению в стоимостном выражении включаются поступления средств от услуг, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов деятельности связи включаются объемы по предоставлению услуг:

Байланысы қызметі барлық түрлерінің көрсетілген қызметінің көлеміне қызметтерді ұсыну бойынша көлемдер кіреді:

- қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері;
- жергілікті телефон байланысы қызметтері;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері;
- сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер;
- ұтқыр байланыс қызметтері;
- өзге де телекоммуникациялық қызметтер (технологиялық тұрғыдан басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен байланысты қызметтер, телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер, жалға алынған арналарды ұсыну қызметтері, техникалық қызмет көрсету және телекоммуникациялық жабдықты және желінің инфрақұрылымы элементтерін жөндеу бойынша қызметтер, телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылымы элементтерін жалға беру бойынша қызметтер және байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер).

Кәсіпорын қызметінің негізгі түрі бойынша құндық тұлғалауда көрсетілген пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін, көрсетілген қызметтердің төлем мерзіміне қарамастан халықтан және заңды тұлғалардан түскен қаражат кіреді.

Пошта қызметтерінің көлеміне құндық тұлғалауда ішкі және халықаралық пошталық жөнелтілімдердің барлық түрлері қосылады, соның ішінде:

- пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- жазбаша хат-хабарлар (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақы көшірмелері;

- услуги междугородной и международной телефонной связи;

- услуги местной телефонной связи;

- услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;

- услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;

- услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник;

- услуги мобильной связи

- услуги телекоммуникационные прочие (услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций по подключению и присоединению к сети телекоммуникаций других операторов связи, услуги по организации абонентского доступа к сети телекоммуникаций, услуги по предоставлению арендованных линий, услуги по техническому обслуживанию и ремонту телекоммуникационного оборудования и элементов инфраструктуры сети, услуги по предоставлению оборудования в аренду телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети и услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи).

В объем услуг почтовой и курьерской связи, оказанных по основному виду деятельности, предприятия в стоимостном выражении включают поступления средств от населения и юридических лиц за оказанные услуги связи в отчетном периоде, независимо от срока оплаты оказанных услуг.

В объемы почтовых и курьерских услуг включаются все виды внутренних и международных почтовых отправлений в стоимостном выражении, в том числе полученные за:

- реализованные знаки почтовой оплаты;
- письменную корреспонденцию (за исключением EMS отправок и отправок специальной связи);
- доставленные счета извещения, пенсионные выписки;
- посылки (за исключением EMS отправок и отправок специальной связи);
- бандероли, мелкие пакеты;
- периодические издания на договорной основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- сәлемдемерлер (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);

- бандерольдер, ұсақ пакеттер;

- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);

- пошта бөлімшелерінің қызметтері (өнімді сатудан түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, жәшік және жәшіктік материалдар, қатаң есептілік бланкілері және басқа тауарлар;

- өзге де пошта қызметтері: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, қосалқы пошта қызметтері, пошталық жөнелтімдерін қайтару, дұрыс EMS жөнелтімдерінің, арнайы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтер, «Директ-мейл» пошталық қызметтері және басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер.

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Тіркелген телефон желілері - телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы.

Бұлтты есептер - бағдарламалық қамтамасыз етуге, есептеу қуаттылықтарына, есте сақтау құрылғыларының сыйымдылығына қолжетімділік алу мақсатында Интернет желісі арқылы пайдаланылатын АКТ қызметтері.

Жергілікті есептеу желісі (ЖЕЖ) - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты

- услуги почтовых отделений (доходы от реализации продукции): филателистическая продукция, открытки, конверты, тара и тарные материалы, бланки строгой отчетности и прочие товары;

- услуги почтовые прочие: прием и доставка телеграмм, дополнительные услуги специальной связи, дополнительные почтовые услуги, возврат почтовых отправлений, услуги EMS отправлений, специальной связи, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги, не включенные в другие группировки.

Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Фиксированная телефонная линия - это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций.

Облачные вычисления - услуги ИКТ использующиеся посредством сети Интернет в целях получения доступа к программному обеспечению, вычислительной мощности, емкости запоминающего устройства.

Локальная вычислительная сеть (ЛВС) - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Спутниковое телевидение - система передачи телевизионного сигнала от передающего центра к потребителю через

арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Жерсеріктік телекөрсетілім - тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық сигналдарды беру жүйесі.

Кабельдік телекөрсетілім - телесигнал тұтынушыға салынған сымжелі арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті сигналдар көмегімен таратылатын телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар кей жағдайда FM-радиохабар тарату) түрі.

Интернет - электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі.

Интернет-ресурс – аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін, мәтіндік, графикалық, аудиоқөрінімді немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс.

Интранет – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерлік сауаттылық компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу ретінде анықталады. Дағдылар диапазоны компьютерде алғашқы жұмыс жасаудан өз кәсіби қызметінде ақпараттық технологияларды қолдануға дейінгі деңгейлерді қамтиды. Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы жоқ халық – дербес компьютерде жұмыс істеуде ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары

искусственный спутник земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

Кабельное телевидение - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

Интернет - всемирная система объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов.

Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Интранет – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Компьютерная грамотность определяется как знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями. Диапазон навыков охватывает уровни от начальных умений работы на компьютере до использования информационных технологий в своей профессиональной деятельности. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных

мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – кең таралған бағдарламалар және арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуі, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа кәдімгі бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар арнайы, мысалы, Basic, Pascal, Java, C++ және тағы басқа бағдарламалау тілдерінде бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар.

Сервер – дербес компьютердің кәдімгі конфигурациясынан ерекшеленетін, кейбір қызметтерді, атап айтқанда көптеген компьютерлерді тұтас біреуге, өзгеше бір ұжымға қосу мүмкіндігі бар арнаулы компьютер.

Электрондық үкімет – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда көрсетілген қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.

Электронды коммерция – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Экстранет – бірнеше (екі және одан көп) интражелілердің бірігуі. Экстражелілер құрамына бизнес бойынша серіктестердің интражелілерімен қатар, бір ұйымдағы әртүрлі бөлімшелердің интражелілері де кіреді.

программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи – лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и так далее и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением также программировать на специальных языках программирования, например, Basic, Pascal, Java, C++ и так далее.

Сервер – специальный компьютер который отличается по конфигурации от обычного персонального тем, что способен оказывать некоторые услуги, а именно возможность соединения многих компьютеров в одно целое, своеобразный коллектив.

Электронное правительство – система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

Электронная коммерция – предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Экстранет – объединение нескольких (двух и более) интрасетей. В состав экстрасети могут входить как интрасети партнеров по бизнесу, так и интрасети различных подразделений одной организации.

Қазақстан Республикасында байланыс және
ақпараттық-коммуникациялық технологиялар-
дың дамуы / Статистикалық жинақ / Астана 2017

Развитие связи и информационно-коммуни-
кационных технологий в Республике Казахстан
/ Статистический сборник / Астана 2017

Жауапты шығарушы:
Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
Статистика комитеті
Қызмет көрсету және энергетика статистикасы
басқармасы
Тел. +7 7172 749328, 749329
Басқарма басшысы З.Р. Якупова
Тел. +7 7172 74 90 60

Ответственные за выпуск:
Министерство национальной экономики
Республики Казахстан
Комитет по статистике
Управление статистики услуг и энергетики
Тел. +7 7172 749328, 749329
Руководитель управления Якупова З.Р.
Тел. +7 7172 74 90 60

«Indesign Studio» ЖШС типографиясы
Мекенжай: Астана қаласы, Кенесары көшесі 52
Тел. +7 775 743 22 22

Типография ТОО «Indesign Studio»
Адрес: г.Астана ул. Кенесары 52
Тел. +7 775 743 22 22