

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі

**ҚАЗАҚСТАННЫҢ
АҚПАРАТТЫҚ ҚОҒАМЫ
ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО
КАЗАХСТАНА
2005-2009**

**Статистикалық жинақ
Статистический сборник**

Астана 2010

«Қазақстанның ақпараттық
қоғамы»
Статистикалық жинақ / Астана, 2010 -
73 б.
Редакциясын басқарған Ә.А. Смайылов

«Информационное общество
Казахстана»
Статистический сборник / Астана, 2010
- 73 с.
Под редакцией А.А. Смаилова

010000, Астана қаласы
Орынбор көшесі 8, 2 үй
Министрліктер үйі, 4 кіреберіс
Қазақстан Республикасы Статистика
агенттігі

010000, г.Астана
ул. Орынбор 8, дом 2
Дом Министерств, 4 подъезд
Агентство Республики Казахстан по
статистике

8 (7172) 749295, 749547 телефоны
8 (7172) 749509, 749546 телефон-факсы

Телефон 8 (7172) 749295, 749547
Телефон-факс 8 (7172) 749509, 749546

Жинақты Қазақстан Республикасы
Статистика агенттігінің
www.stat.gov.kz веб-порталынан
алуға болады.

Сборник доступен на
веб-портале Агентства Республики
Казахстан по статистике
www.stat.gov.kz.

Шартты белгілер:

құбылыс жоқ	«-»
статистикалық деректер жоқ	«...»
құбылыс орын алған, бірақ оның шамасы тиісті өлшем бірлігінде дөңгелектеуге келмейді	«0,0»

Условные обозначения:

явление отсутствует	«-»
статистические данные отсутствуют	«...»
явление происходило, но величина его не округляется в соответствующую единицу измерения	«0,0»

Қорытынды мен қосылғыштар
сомасының арасындағы алшақтық
деректерді дөңгелектеумен
түсіндіріледі.

Незначительные расхождения итога
от суммы слагаемых объясняются
округлением данных.

Алғы сөз

Осы жарияланым Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2006 жылғы 13 қазандағы №995 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасындағы ақпараттық теңсіздікті төмендетудің 2007-2009 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын орындау мақсатында дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриалды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриалды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынауын қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді.

Статистикалық жинақ республика кәсіпорындарында, үй шаруашылықтары және мемлекеттік басқару секторында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан алған

Предисловие

Данная публикация была подготовлена в рамках выполнения Государственной программы снижения информационного неравенства в Республике Казахстан на 2007-2009 годы, утвержденной постановлением Правительства РК №995 от 13 октября 2006г.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества - ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество - новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах.

Настоящий статистический сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах и в секторе государственного управления.

При подготовке сборника

деректер пайдаланылған.

Қысқаша әдіснамалық түсініктемелер жеке бөлімде келтірілген.

использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные ведомственных наблюдений.

Краткие методологические комментарии приведены в отдельном разделе.

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Статистика агенттігіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Агентство Республики Казахстан по статистике.

**Мазмұны
Содержание**

1. АКТ ҰСЫНЫСЫ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИКТ	11
АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері	
Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ	11
1.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ	11
1.2 2009 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2009 году	12
1.3 2009 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2009 году	13
1.4 2009 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2009 году	15
1.5 2009 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2009 году	16
АКТ-мен байланысты тауарлар мен қызметтер	
Товары и услуги, связанные с ИКТ	18
1.6 2009 жылы өнеркәсіп АКТ секторы өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ в 2009 году	18
1.7 Ақпараттық технология саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области информационных технологий	18
1.8 2009 жылы ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием в 2009 году	21
1.9 2009 жылы АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ в 2009 году	21
АКТ инфрақұрылымы	
Инфраструктура ИКТ	22
1.10 2009 жылы байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи в 2009 году	22
1.11 2009 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2009 году	23
2. ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҚТАРЫНДА АКТ ПАЙДАЛАНУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ	24
Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар	
Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах	24

2.1	Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество	24
2.2	«Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»	25
2.3	2009 жылы АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ в 2009 году	25
2.4	2009 жылы АКТ пайдаланушыларының жастық құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2009 году	26
2.5	2009 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгейі бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2009 году	26
Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы		
Характеристика использования сети Интернет		
27		
2.6	Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах	27
2.7	2009 жылы Интернетке қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2009 году	27
2.8	2009 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2009 году	28
2.9	2009 жылы компьютер/Интернетті пайдаланудың жиілігі Частота использования компьютера/Интернета в 2009 году	29
2.10	2009 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар Основные места использования компьютера в 2009 году	30
2.11	Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства	30
2.12	2009 жылы компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами в 2009 году	31
2009 жылы Интернетті пайдаланудың мақсаттары		
Цели использования Интернета в 2009 году		
31		
2.13	Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет	31
2.14	Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері Поиск информации и онлайн услуги	33
2.15	Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг	34
2.16	Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами	34
2.17	Интернетті білім алу мақсатында пайдалану Использование Интернет в целях образования	35
2.18	Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет	35
2009 жылғы электронды коммерция		
Электронная коммерция в 2009 году		
36		

2.19	Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы Наименование товаров и услуг, заказанных через Интернет	36
2.20	Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны Стоимость товаров и услуг, заказанных через Интернет	36
2.21	Тауарлар мен қызметтерге Интернет арқылы төлем Оплата товаров и услуг через Интернет	38
2.22	Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу кезіндегі қиыншылықтар Проблемы при покупке товаров и услуг через Интернет	39
2.23	Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу басымдылықтары Преимущества покупки товаров и услуг через Интернет	40
2009 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі		
Уровень компьютерной грамотности населения в 2009 году		40
2.24	Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей	40
2.25	Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности	41
2.26	Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности	41
2.27	Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку	42
2.28	Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту	42
2.29	Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования	43
3.	КӘСІПОРЫНДАРДА АКТ-НЫ ПАЙДАЛАНУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ	44
Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалану деңгейі		
Уровень использования ИКТ на предприятиях		44
3.1	Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях	44
3.2	АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих ИКТ	44
3.3.	Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров на предприятиях	46

3.4	2009 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2009 году	47
Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау		
Доступ к сети Интернет на предприятиях		50
3.5	Қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа	50
3.6	Интернет-порталы бар кәсіпорындар Предприятия, имеющие Интернет-портал	50
3.7	Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар Предприятия, использующие Интранет, Экстранет	51
3.8	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері Государственные услуги электронного правительства	51
3.9	2009 жылы электронды форматта қызмет көрсеткен кәсіпорындар саны Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2009 год	52
3.10	АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ	53
3.11	АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары Основные цели стратегии ИКТ	54
Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары		
Цели использования сети Интернет на предприятиях		55
3.12	Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет	55
3.13	Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками	55
3.14	Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями	55
3.15	Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу Банковские операции и связь с государственными органами управления	56
3.16	Электронды коммерция Электронная коммерция	56
Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар		
Затраты на информационные технологии на предприятиях		56
3.17	Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии	56
3.18	Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования	57
Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары		
Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях		58

3.19	Біліктілік деңгейі жоғары ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации.....	58
3.20	Біліктілік деңгейі орташа ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации.....	58
3.21	Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих информационные технологии	59
2008 - 2009 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2008 - 2009 учебном году.....		
3.22	Кәсіптік-техникалық мектептерде АКТ-мен байланысты мамандықтарда оқитындар Учащиеся профессионально-технических школ по специальностям, связанных с ИКТ.....	59
3.23	Колледждерде АКТ-мен байланысты мамандықтарда оқитындар Учащиеся колледжей по специальностям, связанных с ИКТ.....	60
3.24	Жоғары білім мекемелерінде АКТ-мен байланысты мамандықтарда оқитындар (бакалаврлар) Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям, связанных с ИКТ	60
Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях.....		
3.25	Технологиялық факторлар Технологические факторы	61
3.26	Экономикалық факторлар Экономические факторы.....	62
3.27	Өндірістік факторлар Производственные факторы	63
2009 жылы білім беру секторында АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ в секторе образования в 2009 году		
3.28	Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі Уровень информатизации общего среднего образования.....	64
3.29	Дербес компьютерлермен қамтамасыздық Обеспеченность персональными компьютерами	65
3.30	Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық-техникалық базасы Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ	65

1. АКТ ҰСЫНЫСЫ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИКТ

АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

1.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен

в процентах

	2005	2006	2007	2008	2009	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік						Число организаций сектора ИКТ, единиц
оның ішінде:	3 842	3 342	3 560	4 903	4 387	в том числе:
ірі	23	57	70	29	22	крупные
орта	66	122	133	88	85	средние
кіші	3 753	3 163	3 357	4 786	4 280	малые
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,7	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	2,1	2,0	1,9	1,9	1,8	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы физикалық көлем индексі	146,4	90,0	133,2	93,7	61,5	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	23,5	23,9	20,7	20,5	12,5	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	1,6	5,1	2,3	1,8	2,0	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	22,0	29,3	27,9	14,3	23,1	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	32,9	23,1	24,1	26,6	27,7	От общего числа организаций убыточные организации
	49,6	51,3	45,8	56,9	44,5	прибыльные организации

1.2 2009 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы
Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2009 году

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн.тенге	
	Списочная численность работников, тыс. человек	Средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	59,5	101 429	68 820,1	10 787,0	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	1,3	81 033	1 103,7	226,8	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	56 144	126,7	13,3	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	-	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,5	35 981	112,7	14,6	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	32 199	30,9	3,1	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	0,8	95 906	848,2	114,5	Оптовая торговля информационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,8	94 126	778,2	137,6	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	48,5	103 415	57 614,7	9 078,7	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	2,7	122 859	3 899,6	618,8	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн.тенге	
	Списочная численность работников, тыс. человек	Средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	0,1	47 223	48,7	5,4	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	4,6	82 609	4 256,7	574,2	Ремонт компьютеров и оборудования связи

1.3 2009 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары

Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2009 году

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға жұмсалған инвестициялар		сонын ішінде қаржыландыру көздері бойынша				Всего по сектору ИКТ
	Инвестиции в основной капитал		меншікті қаражат	шетелдік инвестициялар	қарыз қаражаттар	бюджет қаражаты	
			в том числе по источникам формирования				
АКТ секторы бойынша барлығы	60 925	58 642	1	2 281	1	1	
Электронды бөлшектерді өндіру	701	407	-	294	-	-	
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	40	40	-	-	-	-	
Байланыс жабдығын өндіру	3	3	-	-	-	-	
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	8	8	-	-	-	-	

	Негізгі капиталға жұмсалған инвестициялар	сонын ішінде қаржыландыру көздері бойынша				
		меншікті қаражат	шетелдік инвестициялар	қарыз қаражаттар	бюджет қаражаты	
	Инвестиции в основной капитал	в том числе по источникам формирования				
	собственные средства	иностранные инвестиции	заемные средства	бюджетные средства		
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	-	-	-	-	-	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	88	88	-	-	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	29	29	-	-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	58 748	56 764	1	1 983	-	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	771	767	-	4	-	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	521	520	-	-	1	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	16	16	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

1.4 2009 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері
Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2009 году

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал-жабдықтар		Барлығы
	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің соңына	
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
АКТ секторы бойынша барлығы	493 759,0	510 347,7	28 191,4	34 614,4	495 192,8	546 651,2	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	2 313,4	2 417,0	63,5	51,3	3 951,1	4 246,1	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	2 588,7	2 299,7	5,9	5,9	1 530,9	1 537,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	1 312,2	1 208,7	8,4	8,4	1 719,3	1 662,0	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	625,5	367,5	0,0	0,0	181,4	184,0	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	17,9	17,8	0,0	0,0	27,2	50,0	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды кетерме саудада сату	1 670,0	1 400,3	21,9	18,1	1 479,4	1 507,3	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	1 020,5	1 296,3	303,1	314,4	1 604,3	1 794,3	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	469 026,6	486 596,8	22 877,6	28 028,4	465 340,7	515 370,0	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кенестер беру және басқа ілеспе қызметтер	11 280,3	9 252,2	1 713,0	1 741,4	10 595,9	9 723,1	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер: веб-порталдар	3 786,3	5 373,7	3 189,8	4 433,2	8 584,8	10 356,3	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	117,6	127,7	8,2	13,3	177,8	221,0	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**1.5 2009 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері
Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2009 году**

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік		Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залап алған кәсіпорындар (ұйымдар)	
	количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц	Общие	количество предприятий (организаций), единиц	получившие доход	Предприятия (организации),	количество предприятий (организаций), единиц
АКТ секторы бойынша	2 411,0	1 074,0	122 288,4	667,0	18 072,4	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	17,0	7,0	2 556,1	-	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	20,0	14,0	227,1	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	29,0	1,0	11,7	14,0	223,9	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	6,0	1,0	5,4	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1,0	-	-	1,0	47,0	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	402,0	181,0	3 428,5	93,0	596,8	Оптовая торговля информационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	75,0	46,0	223,0	29,0	262,6	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	458,0	205,0	105 158,8	197,0	13 541,2	Связь

Продолжение

Жалғасы	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік		Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар) кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік		Табыс жиынтығы, млн. теңге		Залпа алған кәсіпорындар (ұйымдар) кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік		Залпа жиынтығы, млн. теңге	
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц		Предприятия (организации), количество получившие доход		Предприятия (организации), сумма дохода, млн. тенге		Предприятия (организации), количество получившие убыток		сумма убытка, млн. тенге	
	количество предприятий (организаций), единиц	количество предприятий (организаций), единиц	количество предприятий (организаций), единиц	количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	количество предприятий (организаций), единиц	количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге		
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	973,0	449,0	449,0	5 460,4	254,0	2 853,3				
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	164,0	81,0	81,0	4 873,2	28,0	481,1				
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	266,0	89,0	89,0	344,2	51,0	66,5				

Компьютерное

программирование, консультации и другие сопутствующие услуги

Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы

Ремонт компьютеров и оборудования связи

АКТ-мен байланысты тауарлар мен қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

1.6 2009 жылы өнеркәсіп АКТ секторы өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ в 2009 году

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге	
	Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	9 733	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	13	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	3 167	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	1 185	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	5 364	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	4	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

1.7 Ақпараттық технология саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области информационных технологий

	Көрсетілген қызметтер көлемі, мың теңге	
	Объем оказанных услуг, тысяч тенге	
Программалық қамтамасыз етуді шығару	6 327 327	Выпуск программного обеспечения
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	180 843	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	1 053	Услуги по загрузке компьютерных игр
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	-	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	2 995	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	133 871	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке

	Көрсетілген қызметтер көлемі, мың теңге	
	Объем оказанных услуг , тысяч тенге	
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	199 820	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
Өзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	744 320	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	448 413	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	266 684	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	3 342 208	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	925 714	Услуги по загрузке прикладного программного обеспечения
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	81 406	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	438 434 100	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілетін қызметтер	32 477 238	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	6 446 524	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	685 941	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	87 496	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	1 995 756	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	2 807 719	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	4 962 168	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	4 803 258	Услуги по технической поддержке информационных технологий

	Көрсетілген қызметтер көлемі, мың теңге	
	Объем оказанных услуг, тысяч тенге	
Желіні басқару бойынша қызметтер	10 010	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	835 888	Услуги по управлению системами компьютерными
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	1 026 542	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	8 815 936	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар	15 185 285	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер	6 140 690	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	376 425	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	2 210 791	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	6 226 282	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	139 939	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	91 158	Содержание веб порталов
Компьютерлер мен шалғайдағы құрал-жабдықтарды жөндеу	4 947 349	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	4 523 842	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	423 507	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

1.8 2009 жылы ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату
Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием в 2009 году

	Көтерме сауда келемі, мың теңге	
	Объём оптовой реализации, тыс. тенге	
Барлығы	119 659 931	Всего
оның ішінде:		в том числе:
Компьютерлер мен компьютерлік перифериялық жабдықтарды және программалық қамтамасыз етуді көтерме сату	98 719 645	оптовая торговля компьютерами, периферийным компьютерным оборудованием и программным обеспечением
Электронды және телекоммуникациялық жабдықтарды және олардың қосалқы бөлшектерін көтерме сату	20 940 286	оптовая торговля электронным и телекоммуникационным оборудованием и запчастями к нему

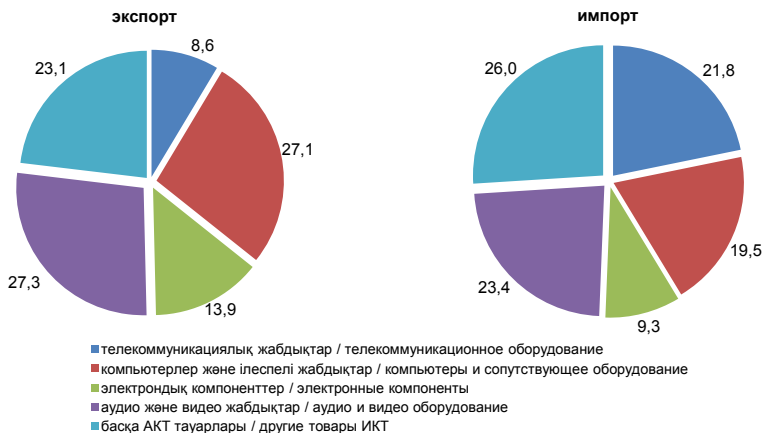
1.9 2009 жылы АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты
Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ в 2009 году

млн. АҚШ доллары

млн. долл. США

	Экспорт	Импорт	
АКТ секторы бойынша барлығы	52,4	1 494,8	Всего по сектору ИКТ
соның ішінде:			в том числе:
Телекоммуникациялық жабдықтар	4,5	325,8	Телекоммуникационное оборудование
Компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	14,2	291,8	Компьютеры и сопутствующее оборудование
Электрондық компоненттер	7,3	139,5	Электронные компоненты
Аудио және видео жабдықтар	14,3	349,1	Аудио и видео оборудование
Басқа АКТ тауарлары	12,1	388,6	Другие товары ИКТ

2009 жылғы АКТ секторындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы Структура экспорта и импорта товаров сектора ИКТ в 2009 году



АКТ инфрақұрылымы Инфраструктура ИКТ

1.10 2009 жылы байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи в 2009 году

	Интернетті пайдаланушылар саны, мың бірлік	Жергілікті телефон желісі стансасының нөмірлік сыйымдылығы (жөндеген), мың номер	Жалпы пайдаланудың телефон желісінің негізгі телефондар саны, мың бірлік	Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік
	Число абонентов Интернет, тыс. единиц	Номерная емкость станций местной телефонной сети (монтажированная), тыс. номеров	Число основных телефонов телефонной сети общего пользования, тыс. единиц	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
Қазақстан Республикасы	756,5	4 635,7	3 856,5	16 873,7
Ақмола	35,3	227,5	202,1	...
Ақтөбе	32,2	212,1	190,2	...
Алматы	34,8	345,1	270,2	...
Атырау	29,1	156,6	146,4	...
Батыс Қазақстан	24,7	153,7	141,0	...
Жамбыл	20,0	186,4	175,8	...
Қарағанды	79,1	424,5	396,0	...
Қостанай	49,6	269,8	240,4	...
Қызылорда	12,0	156,2	117,0	...

	Интернетті пайдаланушылар саны, мың бірлік	Жергілікті телефон желісі стансасының нөмірлік сыйымдылығы (жөндеген), мың номер	Жалпы пайдаланудың телефон желісінің негізгі телефондар саны, мың бірлік	Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік
	Число абонентов Интернет, тыс. единиц	Номерная емкость станций местной телефонной сети (монтированная), тыс. номеров	Число основных телефонов телефонной сети общего пользования, тыс. единиц	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
Маңғыстау	20,6	118,9	102,7	...
Оңтүстік Қазақстан	33,8	308,5	292,9	...
Павлодар	44,0	259,9	238,8	...
Солтүстік Қазақстан	32,0	209,2	177,2	...
Шығыс Қазақстан	56,7	401,6	372,5	...
Астана қаласы	60,5	280,2	201,9	...
Алматы қаласы	192,0	925,4	591,4	...

1.11 2009 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері

Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2009 году

пайызбен, 2009 ж. қаңтар-желтоқсаны
2008 ж. қаңтар-желтоқсанына

в процентах, январь-декабрь 2009г.
к январю-декабрю 2008г.

	Заңды тұлғаларға	Тұрғын халыққа	
	Для юридических лиц	Для населения	
Электр байланыс қызметтері одан:	99,6	107,3 ¹⁾	Услуги электросвязи из них:
қалалық телефон байланысы	100,6	114,0	городская телефонная связь
қала аралық телефон байланысы	99,0	94,6	междугородная телефонная связь
деректі байланыс	100,0	98,5 ²⁾	документальная связь
интернет байланысы	95,4	97,8	интернет связь
радиобағдарлама тарату	103,0	-	трансляция радиопрограмм
кабельдік теледидар	-	101,6	кабельное телевидение
ұялы байланыс	-	98,2	сотовая связь

1) Телефон және факсимильді байланыс қызметтері.

Услуги телефона и факсимильной связи.

2) Жеделхат.

Телеграмма.

2. ҮЙ ШАРУАШЫЛЫҚТАРЫНДА АКТ ПАЙДАЛАНУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах

2.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

пайызбен

в процентах

	2005	2006	2007	2008	2009	
100 адамға шаққандағы негізгі тұрақты телефон желілерінің саны	17,8	19,1	20,9	22,9	24,2	Число основных стационарных телефонных линий на 100 человек
100 адамға шаққандағы ұялы телефон байланысы абоненттерінің саны	35,6	51,2	81,3	102,6	106,0	Число абонентов сотовой телефонной связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің саны	2,0	2,0	2,5	3,8	4,8	Число абонентов Интернета на 100 человек
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға)	101,1	88,0	81,3	99,2	97,8	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году)
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (кезең соңына өткен жылғы желтоқсанға)	...	71,4	93,4	98,9	94,7	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (на конец периода к декабрю предыдущего года)
бөлінген желілер бойынша	...	70,7	89,4	99,8	86,2	по выделенным линиям
коммутициялық желілер бойынша	...	91,1	99,4	96,7	99,0	по коммутируемым линиям
ADSL технологиясы бойынша	...	56,4	95,7	100,0	98,8	по технологии ADSL
Электр жабдықтарымен қамтамасыз етілген үй шаруашылықтарының үлесі	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	Доля домашних хозяйств, обеспеченных электроснабжением

2.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

	2005	2006	2007	2008	2009	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	35,6	50,8	81,3	102,6	106,0	Количество абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің саны	2,0	2,0	2,5	3,8	4,8	Количество абонентов Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы кең жолақты Интернет абоненттерінің саны	-	-	-	2,2	3,6	Количество абонентов широкополосного Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы компьютер пайдаланушылардың саны	2,3	2,8	3,4	4,6	6,2	Количество пользователей компьютером на 100 человек

2.3 2009 жылы АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ в 2009 году

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	Барлығы	соның ішінде	
		ерлер	әйелдер
	Всего	в том числе	
мужчин		женщин	
Қазақстан Республикасы	100,0	54,9	45,1
Ақмола	100,0	52,2	47,8
Ақтөбе	100,0	57,9	42,1
Алматы	100,0	54,0	46,0
Атырау	100,0	58,7	41,3
Батыс Қазақстан	100,0	59,7	40,3
Жамбыл	100,0	53,3	46,7
Қарағанды	100,0	50,2	49,8
Қостанай	100,0	54,1	45,9
Қызылорда	100,0	51,7	48,3
Маңғыстау	100,0	65,5	34,5
Оңтүстік Қазақстан	100,0	61,9	38,1
Павлодар	100,0	49,7	50,3
Солтүстік Қазақстан	100,0	56,5	43,5
Шығыс Қазақстан	100,0	53,9	46,1
Астана қаласы	100,0	42,7	57,3
Алматы қаласы	100,0	53,9	46,1

2.4 2009 жылы АКТ пайдаланушыларының жастық құрылымы

Возрастная структура пользователей ИКТ в 2009 году

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	16-24 жас	25-34 жас	35-44 жас	45-54 жас	55-64 жас	65-74 жас
	16-24 лет	26-34 лет	35-44 лет	45-54 лет	55-64 лет	65-74 лет
Қазақстан Республикасы	43,1	26,0	17,6	9,8	3,0	0,6
Ақмола	38,4	25,0	19,4	12,9	3,5	0,7
Ақтөбе	48,0	23,2	14,9	9,1	4,4	0,3
Алматы	46,5	24,8	15,0	9,9	3,1	0,6
Атырау	43,5	25,4	15,0	11,0	3,4	1,7
Батыс Қазақстан	43,8	26,5	15,9	8,9	4,9	-
Жамбыл	49,1	26,6	14,9	7,8	1,5	-
Қарағанды	39,5	30,0	17,9	9,5	2,4	0,6
Қостанай	42,0	28,0	16,5	9,2	3,9	0,4
Қызылорда	54,3	21,6	15,1	8,6	0,5	-
Маңғыстау	25,3	29,8	27,2	14,3	3,1	0,3
Оңтүстік Қазақстан	50,2	21,9	16,4	10,6	1,0	-
Павлодар	39,9	27,9	19,6	8,9	3,1	0,7
Солтүстік Қазақстан	34,7	22,5	25,2	13,4	3,9	0,2
Шығыс Қазақстан	43,0	27,7	18,0	9,1	2,0	0,2
Астана қаласы	51,3	24,1	16,0	5,2	2,6	0,9
Алматы қаласы	36,6	28,7	18,1	9,1	5,4	2,1

2.5 2009 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгейі бойынша бөлінуі

Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2009 году

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары	Аяқталмаған жоғары	Арнаулы орта	Жалпы орта	Толық емес орта	Бастауыш және төменгі
	Высшее	Незаконченное высшее	Среднее специальное	Среднее общее	Неполное среднее	Начальное и ниже
Қазақстан Республикасы	40,0	12,5	22,7	15,0	9,7	0,1
Ақмола	35,1	12,9	28,7	11,8	11,3	0,2
Ақтөбе	43,3	8,1	24,4	11,3	12,7	0,2
Алматы	40,2	16,8	17,9	16,4	8,6	-
Атырау	35,9	6,6	32,8	22,3	2,4	-
Батыс Қазақстан	33,8	7,5	23,9	23,4	11,2	0,2
Жамбыл	41,0	10,2	17,3	18,4	12,9	0,2
Қарағанды	45,0	15,0	19,4	12,3	8,2	0,1
Қостанай	43,9	-	31,5	19,2	5,5	-
Қызылорда	41,6	17,9	23,4	9,7	7,4	-
Маңғыстау	34,3	4,1	38,9	19,4	2,8	0,5
Оңтүстік Қазақстан	37,0	14,0	14,4	16,9	17,5	0,1
Павлодар	32,6	8,8	28,7	21,0	8,5	0,3
Солтүстік Қазақстан	36,1	6,7	31,9	16,4	8,6	0,2
Шығыс Қазақстан	34,9	18,8	25,9	11,4	9,0	-
Астана қаласы	35,0	32,7	18,1	8,9	5,4	-
Алматы қаласы	53,7	12,7	14,9	9,4	9,2	0,1

Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы Характеристика использования сети Интернет

2.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен

в процентах

	2006	2007	2008	2009	
Бекітілген телефон желісі	62,5	67,0	74,6	74,0	Фиксированная телефонная линия
Ұялы телефон	75,7	Мобильный телефон
Кабельді теледидар	14,6	19,8	25,5	29,9	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	22,0	24,6	28,5	36,1	Спутниковое телевидение
Ойын консолі	1,1	1,0	1,1	1,3	Игровые консоли
Дербес компьютер, ноутбук	17,0	20,3	27,7	...	Персональный компьютер, ноутбук
Дербес компьютер	34,6	Персональный компьютер
Портативті компьютер (laptop)	1,9	Портативный компьютер (laptop)

2.7 2009 жылы Интернетке қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2009 году

пайызбен

в процентах

	Дербес компьютер	Портативті компьютері (laptop)	Теледидарлық құрылғы (сет-топ-бокс)	Ұялы телефон	Ойын консолі	Басқа да аспаптар
	Персональный компьютер	Портативный компьютер (laptop)	Телевизионный прибор (сет-топ-бокс)	Мобильный телефон	Игровые консоли	Другие приборы
Қазақстан Республикасы	87,3	3,7	0,8	25,1	0,6	1,4
Ақмола	77,6	3,5	-	40,6	-	-
Ақтөбе	97,8	-	0,4	11,0	-	-
Алматы	88,2	6,7	0,3	23,6	-	2,1
Атырау	71,3	6,9	-	83,2	7,7	8,6
Батыс Қазақстан	90,4	2,4	4,3	29,8	-	4,8
Жамбыл	84,2	1,4	0,5	14,3	-	-
Қарағанды	92,0	4,2	0,3	16,0	0,5	2,3
Қостанай	86,1	4,0	0,6	24,5	0,4	0,2
Қызылорда	61,5	7,9	1,8	63,1	-	-
Маңғыстау	92,6	-	6,3	28,3	-	1,5
Оңтүстік Қазақстан	77,8	-	0,7	34,7	-	0,4
Павлодар	95,6	1,5	0,3	6,9	2,6	2,4
Солтүстік Қазақстан	84,2	1,1	1,1	32,1	-	-
Шығыс Қазақстан	90,3	3,2	0,6	22,5	-	-
Астана қаласы	95,2	4,8	-	6,8	-	2,7
Алматы қаласы	94,9	8,1	0,5	8,3	0,1	0,5

2.8 2009 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2009 году

пайызбен

в процентах

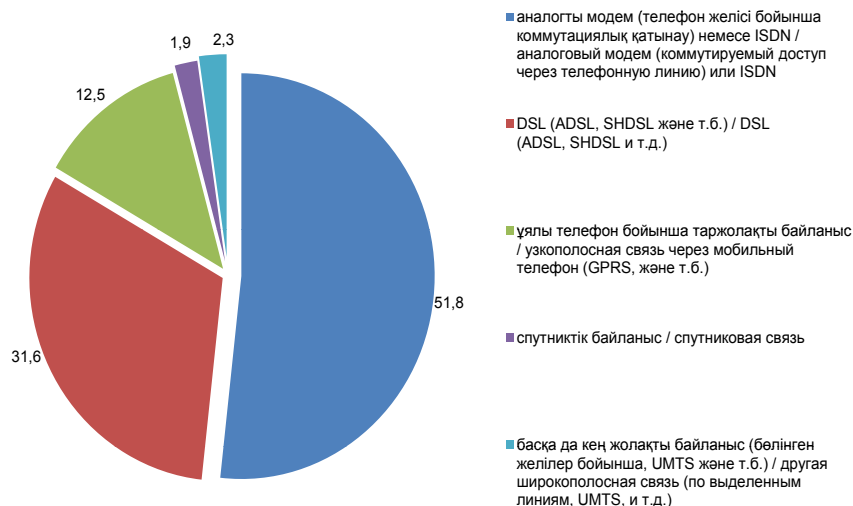
	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұялы телефон бойынша тар жолақты байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Басқа да кең жолақты байланыс (бөлінген желілер бойынша, UMTS және т.б.)
	Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Другая широкополосная связь (по выделенным линиям, UMTS, и т.д.)
Қазақстан Республикасы	51,8	31,6	12,5	1,9	2,3
Ақмола	66,9	13,1	19,9	-	-
Ақтөбе	35,6	61,8	2,6	-	-
Алматы	68,0	12,9	11,3	4,3	3,7
Атырау	32,9	17,7	42,5	1,6	5,3
Батыс Қазақстан	80,4	3,8	10,0	4,8	1,0
Жамбыл	66,2	19,0	13,9	-	0,9
Қарағанды	51,6	42,7	4,8	0,5	0,3
Қостанай	45,5	40,9	11,7	1,8	-
Қызылорда	18,4	44,0	19,2	18,4	-
Маңғыстау	67,4	18,9	6,8	1,6	5,3
Оңтүстік Қазақстан	38,4	23,2	25,6	1,3	11,5
Павлодар	60,1	34,1	4,0	1,4	0,4
Солтүстік Қазақстан	55,8	23,2	16,3	1,1	3,7
Шығыс Қазақстан	53,1	30,6	15,5	0,6	0,2
Астана қаласы	87,7	8,9	-	-	3,4
Алматы қаласы	30,4	60,5	3,0	3,4	2,6

2009 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері бойынша пайдаланушылардың бөлінуі

Разделение пользователей по типам доступа к сети Интернет в 2009 году

пайызбен

в процентах



2.9 2009 жылы компьютер/Интернетті пайдаланудың жиілігі

Частота использования компьютера/Интернета в 2009 году

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдалану	Интернет желісін пайдалану	
	Использование компьютера	Использование сети Интернет	
Соңғы 3 айда	48,7	55,8	В последние 3 месяца
Соңғы жылы, бірақ соңғы 3 айсыз	4,7	4,1	В последний год, но не последние 3 месяца
Бір жылдан астам уақыт бұрын немесе ешқашан	46,6	40,1	Более чем год назад или никогда

2.10 2009 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар Основные места использования компьютера в 2009 году

пайызбен

в процентах

	Үйде	Жұмыс орнында	Оқу орнында	Басқа жерде	
	Дома	На рабочем месте	По месту обучения	В другом месте	
Қазақстан Республикасы	48,2	28,7	13,3		9,8
Ақмола	59,9	22,4	8,7		9,0
Ақтөбе	51,0	24,6	14,6		9,8
Алматы	51,7	25,7	14,8		7,7
Атырау	42,0	37,3	8,1		12,6
Батыс Қазақстан	54,6	19,9	15,0		10,5
Жамбыл	37,5	29,4	23,3		9,8
Қарағанды	62,1	24,6	6,1		7,1
Қостанай	49,7	26,9	10,3		13,1
Қызылорда	15,0	38,9	33,9		12,2
Маңғыстау	31,4	46,3	12,7		9,6
Оңтүстік Қазақстан	32,4	31,6	22,5		13,6
Павлодар	50,8	21,6	15,0		12,6
Солтүстік Қазақстан	49,0	21,0	16,2		13,9
Шығыс Қазақстан	57,1	30,1	6,8		6,1
Астана қаласы	56,9	35,6	4,1		3,5
Алматы қаласы	51,1	33,6	7,6		7,8

2.11 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен

в процентах

	2006	2007	2008	2009	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	97,3	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	67,6	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	24,2	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	26,1	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	26,6	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,9	2,6	2,3	3,3	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет - портал құру	3,1	3,8	4,9	8,7	Создание Интернет - портала
Басқа	21,4	Другое

2.12 2009 жылы компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами в 2009 году

пайызбен

в процентах

	Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату	Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту	Интернетте сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және т.б.)	Басқа	Қауіпсіздік шаралардың жоқтығы
	Установка антивирусных программных продуктов	Обновление антивирусного программного обеспечения	Использование идентификационных кодов в Интернете (пароль, пин-код и т.д.)	Другие	Отсутствие мер безопасности
Қазақстан Республикасы	35,8	36,2	5,1	1,9	21,2
Ақмола	34,4	36,9	8,3	3,2	17,1
Ақтөбе	45,2	42,9	0,8	1,1	10,0
Алматы	42,6	33,3	3,5	2,0	18,8
Атырау	34,0	34,1	0,8	1,3	30,6
Батыс Қазақстан	35,9	30,4	3,0	2,4	28,8
Жамбыл	19,1	23,0	3,9	3,8	50,3
Қарағанды	38,6	44,4	3,4	0,9	12,8
Қостанай	29,7	41,0	4,9	0,8	24,0
Қызылорда	18,2	16,7	18,9	6,5	39,6
Маңғыстау	46,8	20,5	3,9	5,5	23,0
Оңтүстік Қазақстан	30,3	35,7	3,5	1,3	29,8
Павлодар	25,4	47,2	9,6	1,6	16,2
Солтүстік Қазақстан	48,3	24,1	1,7	5,2	21,3
Шығыс Қазақстан	49,3	34,2	2,6	0,2	13,7
Астана қаласы	22,3	68,3	5,0	2,9	2,1
Алматы қаласы	38,9	34,1	11,6	1,2	14,2

2009 жылы Интернетті пайдаланудың мақсаттары Цели использования Интернета в 2009 году

2.13 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық поchtаны жіберу және алу	Интернет бойынша телефон шалу	Бейнеконференцияларға қатысу	Коммуникацияның басқа нысандары (чат)
	Отправка и получение электронной почты	Звонок через Интернет	Участие в видеоконференциях	Другие формы коммуникации (чат)
Қазақстан Республикасы	83,1	8,1	1,3	7,4
Ақмола	68,4	16,0	1,5	14,1
Ақтөбе	97,4	2,2	-	0,5
Алматы	83,3	5,7	0,4	10,7
Атырау	93,2	2,1	0,3	4,4
Батыс Қазақстан	60,8	32,9	-	6,4

Жалғасы

Продолжение

	Электрондық почтаны жіберу және алу	Интернет бойынша телефон шалу	Бейнеконфе- ренцияларға қатысу	Коммуникацияның басқа нысандары (чат)
	Отправка и получение электронной почты	Звонок через Интернет	Участие в видеокон- ференциях	Другие формы коммуникации (чат)
Жамбыл	83,8	7,8	2,9	5,5
Қарағанды	80,4	10,6	0,7	8,3
Қостанай	70,4	10,8	0,8	18,1
Қызылорда	75,9	5,8	5,5	12,8
Маңғыстау	76,1	19,8	0,6	3,6
Оңтүстік Қазақстан	91,8	4,8	0,2	3,2
Павлодар	75,3	15,7	1,0	7,9
Солтүстік Қазақстан	85,9	3,8	0,8	9,5
Шығыс Қазақстан	89,3	6,6	0,8	3,3
Астана қаласы	98,0	0,3	-	1,8
Алматы қаласы	80,7	3,8	5,5	10,1

**2.14 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері
Поиск информации и онлайн услуги**

пайызбен

		в процентах									
		Тауарлар және қызметтер туралы ақпаратты іздеуі	Сапарға шығу және тұратын жер туралы ұсыныстарды зерделеу	Радио тыңдау және видео қарау	Компьютерлік бағдарламаларды кешіру	Деректерді Интернет желісіне орналастыру	Онлайн ойын ойнау немесе ойын, сурет, музыка, видео кешіру	Газеттер-журналдар, жаңалықтар оқу	Жұмыс іздеу және түйіндеме жібериу	Денсаулық байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.)	
		Поиск информации о товарах и услугах	Изучение предложений о путешествиях и проживании	Прослушивание радио и просмотр видео	Скачивание компьютерных программ	Размещение данных в Интернет	Онлайн игры или скачивание игр, картинок, музыки, видео	Чтение газет, журналов, новостей	Поиск работы и отправка резюме	Поиск информации, связанной со здоровьем (Болезнь, питание, оздоровление и т.д.)	
Қазақстан Республикасы		14,0	1,9	8,1	13,7	8,7	22,5	17,2	4,6	9,4	
Ақмола		2,6	-	4,6	13,1	6,0	26,6	10,9	4,9	31,5	
Ақтөбе		5,5	-	1,9	5,3	2,2	52,8	21,2	3,4	7,6	
Алматы		6,4	1,3	9,4	24,3	10,3	15,3	13,2	5,7	14,2	
Атырау		15,9	3,6	19,8	6,3	10,4	20,5	12,4	4,2	6,8	
Батыс Қазақстан		7,4	1,1	10,9	14,4	13,7	16,9	11,6	4,9	19,1	
Жамбыл		9,4	1,6	4,6	11,7	10,7	26,2	24,4	6,6	4,8	
Қарағанды		12,8	2,0	6,3	16,7	9,2	21,6	16,2	3,0	12,3	
Қостанай		6,3	0,8	9,1	10,4	9,9	30,0	23,2	2,8	7,5	
Қызылорда		8,2	-	15,9	10,8	10,3	24,6	11,3	6,2	12,8	
Маңғыстау		30,5	9,1	11,9	11,9	6,7	14,2	4,8	6,7	4,2	
Оңтүстік Қазақстан		23,0	1,7	10,0	10,3	4,3	14,5	24,9	8,3	3,0	
Павлодар		4,3	-	7,3	13,0	14,4	27,5	15,7	0,8	17,0	
Солтүстік Қазақстан		13,9	-	7,2	9,2	7,6	25,9	23,1	3,2	10,0	
Шығыс Қазақстан		5,1	0,6	3,4	18,2	6,9	24,6	26,7	2,4	12,1	
Астана қаласы		19,8	10,1	7,0	29,1	20,2	11,2	1,2	1,6	-	
Алматы қаласы		34,5	3,9	8,1	12,3	8,0	17,7	8,3	5,5	1,7	

2.15 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Интернет банкинг	Бағалы қағаздармен операциялар	Тауарлар және қызметтерді сатып алу және тапсырыс беру	Тауарлар және қызметтерді аукцион арқылы сату
	Интернет банкинг	Операции с ценными бумагами	Покупка и заказ товаров и услуг	Продажа товаров и услуг через аукционы
Қазақстан Республикасы	47,9	16,2	32,9	2,9
Ақмола	36,9	10,6	41,9	10,6
Ақтөбе	100,0	-	-	-
Алматы	12,6	44,0	43,3	-
Атырау	59,1	16,8	21,7	2,4
Батыс Қазақстан	-	-	66,7	33,5
Жамбыл	-	31,8	68,2	-
Қарағанды	16,8	4,2	79,0	-
Қостанай	-	20,1	73,2	6,7
Қызылорда	-	37,4	62,6	-
Маңғыстау	61,7	7,7	30,5	-
Оңтүстік Қазақстан	42,2	18,4	31,6	7,9
Павлодар	64,5	16,1	12,9	6,5
Солтүстік Қазақстан	28,6	14,3	57,2	-
Шығыс Қазақстан	83,1	-	16,9	-
Астана қаласы	25,0	75,0	-	-
Алматы қаласы	72,2	8,3	16,7	2,8

2.16 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен

в процентах

	Ұйымдар туралы ақпарат алу	Ведомстволық формулярларды көшіру	Толтырылған формулярларды жіберу
	Получение информации о сайтах организации	Скачивание ведомственных формуляров	Отправление заполненных формуляров
Қазақстан Республикасы	70,4	17,7	12,0
Ақмола	81,3	10,4	8,3
Ақтөбе	75,4	8,0	16,6
Алматы	75,7	15,7	8,6
Атырау	64,2	22,6	13,2
Батыс Қазақстан	52,1	24,0	23,9
Жамбыл	39,2	39,2	21,5
Қарағанды	82,8	10,1	7,0
Қостанай	65,0	14,5	20,5
Қызылорда	53,8	35,4	10,8
Маңғыстау	69,0	28,0	3,0
Оңтүстік Қазақстан	73,7	16,1	10,3
Павлодар	58,7	22,4	18,9
Солтүстік Қазақстан	90,7	2,3	7,0
Шығыс Қазақстан	73,8	13,2	13,0
Астана қаласы	93,7	5,1	1,3
Алматы қаласы	60,0	22,2	17,8

2.17 Интернетті білім алу мақсатында пайдалану Использование Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім туралы ақпаратты іздеу (тренингтер мен курстар туралы ұсыныстар)	Онлайн курстардан өту
	Поиск информации об образовании (предложения о тренингах и курсах)	Прохождение онлайн курса
Қазақстан Республикасы	85,5	14,5
Ақмола	93,0	7,0
Ақтөбе	100,0	-
Алматы	98,0	2,0
Атырау	74,1	25,9
Батыс Қазақстан	90,8	9,2
Жамбыл	81,1	18,9
Қарағанды	97,8	2,2
Қостанай	91,9	8,1
Қызылорда	72,9	27,1
Маңғыстау	76,9	23,1
Оңтүстік Қазақстан	92,5	7,5
Павлодар	43,8	56,2
Солтүстік Қазақстан	95,5	4,5
Шығыс Қазақстан	100,0	-
Астана қаласы	78,3	21,7
Алматы қаласы	78,6	21,4

2.18 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Компьютерлік вирустармен зақымдану	Төлеу кезіндегі алдау	Интернет арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану	Спам - сізге жіберілген керексіз хаттар
	Заражение компьютерными вирусами	Обман при оплате	Злоупотребление персональной информацией, посланной через Интернет	Спам - посланные Вам нежелательные письма
Қазақстан Республикасы	63,1	1,4	1,6	17,5
Ақмола	55,5	2,8	2,1	16,7
Ақтөбе	82,2	0,2	0,2	13,0
Алматы	62,0	5,4	3,1	14,4
Атырау	75,3	0,8	0,8	14,6
Батыс Қазақстан	70,8	-	1,2	7,3
Жамбыл	46,8	1,3	0,6	9,3
Қарағанды	67,8	0,9	2,1	15,7
Қостанай	56,6	0,4	0,7	32,1
Қызылорда	50,2	1,5	10,2	30,2
Маңғыстау	43,1	1,7	9,1	23,7
Оңтүстік Қазақстан	65,0	0,5	0,7	20,9
Павлодар	66,9	0,2	0,2	8,2
Солтүстік Қазақстан	60,8	0,3	-	29,0
Шығыс Қазақстан	50,8	1,5	-	12,4
Астана қаласы	98,2	0,6	-	-
Алматы қаласы	69,0	2,2	1,8	23,7

2009 жылғы электронды коммерция Электронная коммерция в 2009 году

2.19 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы

Наименование товаров и услуг, заказанных через Интернет

пайызбен

в процентах

	Тағам өнімдері	Дері - дермектер	Фильмдер, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материалдары	Киім, аяқ киім	Косметика, парфюмерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компьютерлік бағдарламалар
	Продукты питания	Лекарства	Фильмы, музыка	Книги, журналы, газеты, учебные материалы	Одежда, обувь	Косметика, парфюмерия	Спортивное оборудование	Видеоигры	Компьютерные программы
Қазақстан Республикасы	4,1	9,5	31,0	32,5	7,6	12,1	12,7	20,2	34,5
Ақмола	-	28,6	33,2	19,1	4,7	9,5	-	4,7	14,1
Ақтөбе	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Алматы	60,0	-	-	40,1	20,0	-	-	-	-
Атырау	1,3	13,4	76,1	42,8	1,3	10,7	12,0	60,2	62,7
Батыс Қазақстан	-	-	-	50,0	16,7	-	-	-	16,7
Жамбыл	-	22,3	21,3	32,0	10,6	23,3	-	10,6	22,3
Қарағанды	3,9	-	22,5	42,0	11,6	15,5	15,5	11,6	27,1
Қызылорда	-	7,9	2,6	10,5	5,3	7,9	36,8	-	18,5
Маңғыстау	14,4	-	71,2	71,2	-	14,4	-	-	71,2
Оңтүстік Қазақстан	-	-	-	54,0	15,3	-	-	-	23,1
Павлодар	29,7	33,3	-	29,7	14,9	-	29,7	18,5	48,1
Солтүстік Қазақстан	10,0	-	20,0	10,0	20,0	40,0	-	-	30,0
Шығыс Қазақстан	-	14,3	28,6	42,9	-	14,3	42,9	-	-
Астана қаласы	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
Алматы қаласы	4,0	4,0	4,0	22,0	12,0	16,0	2,0	8,0	28,0

2.20 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны

Стоимость товаров и услуг, заказанных через Интернет

пайызбен

в процентах

	2 000 теңгеге дейін	2 000-5 000 теңге	5 000-25 000 теңге	25 000 теңгеден жоғары
	До 2 000 тенге	2 000-5 000 тенге	5 000-25 000 тенге	Свыше 25 000 тенге
Қазақстан Республикасы	14,9	35,2	33,1	17,1
Ақмола	33,4	47,6	19,0	-
Ақтөбе	-	100,0	-	-
Алматы	80,0	40,1	-	-
Атырау	29,3	58,7	11,9	-

Жалғасы

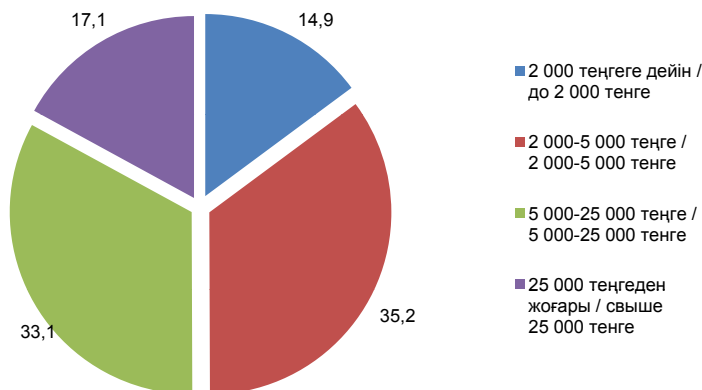
Продолжение

	2 000 теңгеге дейін	2 000-5 000 теңге	5 000-25 000 теңге	25 000 теңгеден жоғары
	До 2 000 теңге	2 000-5 000 теңге	5 000-25 000 теңге	Свыше 25 000 теңге
Батыс Қазақстан	-	50,0	33,3	16,7
Жамбыл	-	56,3	32,0	11,6
Қарағанды	11,6	11,4	30,7	46,4
Қостанай	-	-	-	-
Қызылорда	2,6	13,2	63,2	21,0
Маңғыстау	-	-	85,6	14,4
Оңтүстік Қазақстан	7,7	38,5	38,4	15,3
Павлодар	-	18,5	48,2	33,4
Солтүстік Қазақстан	10,0	20,0	60,0	10,0
Шығыс Қазақстан	-	42,9	57,2	-
Астана қаласы	-	-	-	100,0
Алматы қаласы	2,0	26,0	34,0	38,0

Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құнының құрылымы
Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через Интернет

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



2.21 Тауарлар мен қызметтерге Интернет арқылы төлем Оплата товаров и услуг через Интернет

пайызбен

в процентах

	Интернет арқылы кредит немесе дебет карталары бойынша	Интернет арқылы алдын – ала төленген карта бойынша	Электронды банктік аударымдар	Қарапайым банктік аударымдар арқылы қолма-қол ақшамен
	По кредитной или дебетной карте через Интернет	По предоплаченной карте через Интернет	Электронный банковский перевод	Наличными через обычный банковский перевод
Қазақстан Республикасы	8,5	11,9	24,8	55,2
Ақмола	-	4,7	14,2	81,1
Ақтөбе	-	-	100,0	-
Алматы	-	-	-	100,0
Атырау	4,0	29,3	17,2	49,5
Батыс Қазақстан	-	16,7	-	83,3
Жамбыл	-	-	11,6	88,4
Қарағанды	3,9	15,5	30,9	49,8
Қостанай	-	-	-	-
Қызылорда	-	-	42,2	57,8
Маңғыстау	-	-	85,6	14,4
Оңтүстік Қазақстан	7,7	-	7,7	84,7
Павлодар	-	-	55,5	44,5
Солтүстік Қазақстан	40,0	-	30,0	30,0
Шығыс Қазақстан	14,3	-	28,6	57,2
Астана қаласы	-	-	-	100,0
Алматы қаласы	30,0	10,0	20,0	40,0

**2.22 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу кезіндегі қиыншылықтар
Проблемы при покупке товаров и услуг через Интернет**

пайызбен

в процентах

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі веб-сайттың техникалық ақаулары	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, маміле үшін комиссия)	Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет керсетулер)	Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Басқа Другое
	Технические неполадки веб-сайта при покупке или оплате	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Медленная скорость доставки	Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	
Қазақстан Республикасы	2,6	2,0	3,3	3,2	0,7	-	2,1
Ақмола	-	-	4,8	18,9	-	-	-
Ақтөбе	-	-	100,0	-	-	-	-
Алматы	-	19,1	-	-	-	-	-
Атырау	2,7	-	-	-	-	-	-
Батыс Қазақстан	-	-	-	-	-	-	16,8
Жамбыл	-	-	-	-	-	-	-
Қарағанды	-	-	3,6	-	-	-	-
Қостанай	-	-	-	-	-	-	-
Қызылорда	-	-	-	-	-	-	-
Маңғыстау	-	-	-	-	-	-	-
Оңтүстік Қазақстан	-	-	-	-	-	-	-
Павлодар	29,7	29,7	29,7	-	14,9	-	33,3
Солтүстік Қазақстан	-	-	-	-	-	-	-
Шығыс Қазақстан	-	-	-	14,3	-	-	-
Астана қаласы	-	-	-	-	-	-	-
Алматы қаласы	-	-	-	-	-	-	-

2.23 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу басымдылықтары

Преимущества покупки товаров и услуг через Интернет

пайызбен

в процентах

	Өте маңызды	Біраз маңызды	Маңызды емес	
	Очень важно	До некоторой степени важно	Не важно	
Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен таңдауы	86,9	17,5	4,4	Большой выбор товаров и услуг
Едәуір арзан бағалар	63,3	37,5	5,1	Более низкие цены
Веб-сайтты қолдану жеңілдігі	64,4	18,9	4,7	Легкость использования веб-сайта
Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта, халықаралық)	69,1	17,1	5,8	Удобство (меее трудоемкий, в любое время, международный)
Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып алу мүмкіндігі	64,4	20,7	5,1	Возможность купить товары, не доступные в определенном регионе
Веб-сайтта басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері	53,1	25,5	9,8	Мнения других пользователей о товарах и услугах на веб-сайте
Заңды құқықтар және кепілдіктер	76,4	7,6	5,8	Законные права и гарантия

2009 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности населения в 2009 году

2.24 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	3,1	18,4	66,9	11,6
Ақмола	4,1	20,5	64,3	11,2
Ақтөбе	2,5	16,2	75,6	5,7
Алматы	4,9	16,7	66,5	11,8
Атырау	7,2	23,9	54,6	14,2
Батыс Қазақстан	1,9	23,6	60,0	14,5
Жамбыл	1,3	25,0	61,9	11,8
Қарағанды	2,9	13,8	71,7	11,6
Қостанай	2,4	13,5	70,9	13,1
Қызылорда	-	20,2	64,0	15,8
Маңғыстау	3,8	38,3	43,1	14,8
Оңтүстік Қазақстан	6,9	15,6	70,0	7,6
Павлодар	-	15,5	73,3	11,3
Солтүстік Қазақстан	2,1	30,3	60,9	6,7

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Шығыс Қазақстан	-	21,3	66,0	12,7
Астана қаласы	3,2	2,6	87,4	6,9
Алматы қаласы	4,0	14,0	65,7	16,3

2.25 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	2,1	13,9	70,8	13,3
Ақмола	3,9	12,2	65,9	17,9
Ақтөбе	2,6	12,3	79,2	5,8
Алматы	5,4	13,6	67,9	13,2
Атырау	1,4	12,4	64,6	21,5
Батыс Қазақстан	0,5	10,8	73,6	15,1
Жамбыл	1,0	12,1	72,5	14,4
Қарағанды	0,8	10,7	76,4	12,1
Қостанай	2,9	11,1	71,4	14,7
Қызылорда	-	14,7	59,7	25,7
Маңғыстау	1,0	37,6	45,3	16,0
Оңтүстік Қазақстан	3,5	10,7	77,4	8,4
Павлодар	-	11,4	75,5	13,1
Солтүстік Қазақстан	1,6	14,6	74,0	9,9
Шығыс Қазақстан	-	21,2	66,4	12,4
Астана қаласы	3,2	2,6	87,4	6,9
Алматы қаласы	4,0	14,0	65,7	16,3

2.26 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	4,7	26,0	60,4	8,8
Ақмола	4,2	28,7	62,6	4,5
Ақтөбе	2,3	27,0	65,5	5,2
Алматы	4,7	18,2	65,9	11,2
Атырау	14,0	37,3	43,0	5,7
Батыс Қазақстан	3,3	36,3	46,5	14,0
Жамбыл	1,6	36,2	52,7	9,5

Жалғасы

Продолжение

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Қарағанды	11,8	27,5	51,1	9,6
Қостанай	1,8	16,7	70,3	11,2
Қызылорда	-	24,6	67,5	7,9
Маңғыстау	12,1	40,4	36,4	11,1
Оңтүстік Қазақстан	9,6	19,5	64,0	7,0
Павлодар	-	26,1	67,3	6,5
Солтүстік Қазақстан	2,5	42,9	50,4	4,2
Шығыс Қазақстан	-	21,4	65,0	13,6

2.27 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку

пайызбен

в процентах

	Барлығы	соның ішінде		
		ерлер	әйелдер	
		в том числе		
Всего	мужчин	женщин		
Машықтанбаған	3,1	1,9	1,2	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	18,3	10,8	7,5	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	66,8	35,1	31,8	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	11,7	7,2	4,5	Опытный пользователь

2.28 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған	Жаңадан пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы	
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь	
16-24 жас	0,5	9,6	29,2	3,7	16-24 лет
25-34 жас	0,5	3,4	17,8	4,4	25-34 лет
35-44 жас	0,6	2,7	12,1	2,1	35-44 лет
45-54 жас	0,7	1,9	6,1	1,0	45-54 лет
55-64 жас	0,5	0,6	1,5	0,4	55-64 лет
65-74 жас	0,3	0,1	0,2	0,0	65-74 лет

2.29 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған	Жаңадан пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы	
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь	
Жоғары	0,5	2,8	28,6	8,3	Высшее
Аяқталмаған жоғары	0,2	1,5	9,5	1,3	Незаконченное высшее
Арнаулы орта	1,0	5,0	15,1	1,4	Среднее специальное
Жалпы орта	1,0	4,9	8,5	0,5	Среднее общее
Толық емес орта	0,4	4,1	5,1	0,2	Неполное среднее
Бастауыш және төменгі	0,0	0,0	0,1	-	Начальное и ниже

3. КӘСІПОРЫНДАРДА АКТ-НЫ ПАЙДАЛАНУ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИКТ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ

Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях

3.1 Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях

пайызбен

в процентах

	2005	2006	2007	2008	2009 ¹⁾		
					НФК	ОГУ	
					ҚЕК	МБО	
Компьютерлері бар кәсіпорындар үлесі	73,9	75,4	79,4	75,5	67,1	99,7	Доля предприятий, имеющих компьютеры
Интернетке қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	51,2	55,9	61,7	55,5	52,0	78,0	Доля предприятий, имеющих доступ к Интернет
Интернет-порталы бар кәсіпорындар үлесі	10,3	11,1	13,6	7,3	6,2	23,3	Доля предприятий, имеющих Интернет-портал
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	...	6,7	9,2	5,4	16,4	17,4	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	14,4	14,8	17,3	14,1	13,8	5,3	Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
Интернет арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	13,9	15,2	18,5	14,9	13,6	30,0	Доля предприятий, размещающих заказы по Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	-	34,7	41,9	23,6	26,4	42,7	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	...	2,3	2,5	1,0	1,7	1,2	Доля предприятий, имеющих Экстранет

¹⁾ 2009 жылдан бастап зерттеумен қаржылық емес корпорациялармен (ҚЕК) қатар мемлекеттік басқару органдары (МБО) да қамтылды.

С 2009 года обследованием наряду с нефинансовыми корпорациями (НФК) были охвачены и органы государственного управления (ОГУ).

3.2 АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2005	2006	2007	2008	2009	
					НФК	ОГУ
					ҚЕК	МБО

АКТ пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие ИКТ

Қазақстан Республикасы 9 530 10 317 11 022 63 224 74 382 6 861

	2005	2006	2007	2008	2009	
					НФК	ОГУ
					КЕК	МБО
Ақмола	544	568	597	1 958	2 557	647
Ақтөбе	361	395	415	2 989	3 365	427
Алматы	626	612	766	3 222	4 415	393
Атырау	244	227	257	1 991	3 030	269
Батыс Қазақстан	286	273	287	1 644	2 527	435
Жамбыл	266	345	356	1 888	1 907	422
Қарағанды	930	946	998	5 058	5 992	547
Қостанай	551	574	642	2 488	2 885	724
Қызылорда	247	264	242	1 543	2 119	352
Маңғыстау	220	242	305	2 504	4 734	179
Оңтүстік Қазақстан	625	628	666	2 797	3 297	509
Павлодар	570	509	487	2 673	3 141	450
Солтүстік Қазақстан	430	409	432	1 692	2 259	511
Шығыс Қазақстан	885	923	1 001	5 711	5 583	818
Астана қаласы	675	617	800	6 644	7 013	101
Алматы қаласы	2 070	2 785	2 771	18 422	19 558	77

**Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар
Предприятия, использующие персональные компьютеры**

Қазақстан Республикасы	7 045	7 777	8 747	47 771	49 905	6 837
Ақмола	424	438	496	1 650	1 674	647
Ақтөбе	307	343	375	2 224	2 632	425
Алматы	406	404	463	995	2 699	393
Атырау	205	213	247	1 433	2 992	269
Батыс Қазақстан	225	231	241	991	1 677	435
Жамбыл	159	246	273	1 072	1 727	421
Қарағанды	738	793	868	3 358	3 557	546
Қостанай	407	476	549	2 306	2 283	723
Қызылорда	175	212	197	1 088	1 434	351
Маңғыстау	184	198	225	1 175	2 355	174
Оңтүстік Қазақстан	416	458	534	1 911	1 813	498
Павлодар	413	418	402	1 733	1 898	450
Солтүстік Қазақстан	336	328	377	1 178	1 361	509
Шығыс Қазақстан	607	661	798	3 622	3 642	818
Астана қаласы	415	526	672	6 164	3 501	101
Алматы қаласы	1 628	1 832	2 030	16 871	14 660	77

**Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар
Предприятия, использующие сеть Интернет**

Қазақстан Республикасы	4 883	5 767	6 803	35 089	38 695	5 351
Ақмола	201	243	328	1 290	1 245	569
Ақтөбе	247	297	321	1 856	2 360	327
Алматы	206	293	333	744	1 876	307
Атырау	144	166	202	749	1 753	229
Батыс Қазақстан	178	176	192	751	1 396	342
Жамбыл	96	152	182	694	959	338
Қарағанды	507	574	620	2 362	2 724	373
Қостанай	255	337	407	1 494	1 497	561

Жалғасы

Продолжение

	2005	2006	2007	2008	2009	
					НФК	ОГУ
					ҚЕК	МБО
Қызылорда	77	114	132	703	795	214
Маңғыстау	93	121	161	830	2 031	152
Оңтүстік Қазақстан	283	325	390	1 377	1 536	333
Павлодар	334	338	341	1 266	1 588	367
Солтүстік Қазақстан	234	239	304	916	1 253	439
Шығыс Қазақстан	424	482	636	2 469	3 044	625
Астана қаласы	316	387	541	2 538	2 086	99
Алматы қаласы	1 288	1 523	1 713	15 050	12 552	76

3.3. Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров на предприятиях

бірлік

единиц

	2005	2006	2007	2008	2009	
					НФК	ОГУ
					ҚЕК	МБО

Дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров

Қазақстан Республикасы	183 691	233 015	266 052	399 327	407 227	133 475
Ақмола	3 883	6 052	7 366	13 186	11 219	8 211
Ақтөбе	8 608	10 203	11 195	14 662	19 169	7 600
Алматы	5 578	7 560	9 059	11 135	19 707	10 209
Атырау	11 849	18 269	18 656	14 289	24 986	4 095
Батыс Қазақстан	5 706	7 595	8 894	7 344	10 992	6 046
Жамбыл	2 859	4 842	6 140	7 090	9 736	6 538
Қарағанды	17 321	20 398	25 066	28 123	33 744	11 901
Қостанай	8 037	9 429	11 150	14 515	14 166	14 284
Қызылорда	3 549	4 178	4 656	6 785	8 364	5 149
Маңғыстау	8 765	11 272	12 372	10 684	14 932	3 508
Оңтүстік Қазақстан	6 764	8 926	8 781	13 313	16 281	9 487
Павлодар	11 897	13 485	15 939	15 829	19 356	7 894
Солтүстік Қазақстан	4 738	4 864	6 825	6 411	10 830	6 780
Шығыс Қазақстан	19 279	20 780	24 436	31 369	32 418	12 938
Астана қаласы	15 424	18 881	21 579	49 738	30 710	11 394
Алматы қаласы	49 434	66 281	73 938	154 854	130 617	7 441

Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

Қазақстан Республикасы	114 869	155 847	193 929	257 663	272 109	80 861
Ақмола	1 530	3 376	4 842	8 032	6 784	4 276
Ақтөбе	5 528	7 110	7 838	7 985	12 964	3 634
Алматы	2 173	5 020	6 245	7 111	12 580	6 495
Атырау	9 115	10 220	15 566	10 399	16 682	1 741
Батыс Қазақстан	2 931	6 257	7 468	4 235	7 046	3 452
Жамбыл	1 574	3 201	4 329	4 562	5 658	3 681
Қарағанды	10 813	13 585	16 880	17 957	22 727	6 815
Қостанай	5 311	6 925	8 423	9 653	9 208	9 090

	2005	2006	2007	2008	2009	
					НФК	ОГУ
					ҚЕК	МБО
Қызылорда	2 728	2 741	3 164	2 996	4 510	2 926
Маңғыстау	4 070	5 270	6 450	6 234	9 857	1 888
Оңтүстік Қазақстан	5 605	8 078	9 424	8 868	10 741	6 480
Павлодар	7 697	9 792	12 294	11 357	14 115	4 136
Солтүстік Қазақстан	2 618	3 070	4 400	4 291	8 131	4 521
Шығыс Қазақстан	11 932	13 531	17 861	21 614	23 328	7 861
Астана қаласы	11 110	12 732	15 513	30 832	22 592	8 987
Алматы қаласы	30 134	44 939	53 232	101 537	85 186	4 878

Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны
Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

Қазақстан Республикасы	63 709	93 567	121 324	185 487	223 851	29 895
Ақмола	1 064	1 694	2 560	4 142	4 746	2 179
Ақтөбе	3 755	3 897	4 722	5 595	10 854	1 387
Алматы	1 017	1 941	3 361	5 459	9 396	1 030
Атырау	5 734	6 420	10 224	7 841	17 272	731
Батыс Қазақстан	2 019	4 928	5 826	2 892	5 569	1 254
Жамбыл	451	1 621	2 225	1 721	3 399	1 139
Қарағанды	5 395	6 346	8 642	10 440	14 545	2 384
Қостанай	2 147	3 273	4 269	5 416	5 521	5 770
Қызылорда	1 196	1 542	1 908	1 769	3 124	1 128
Маңғыстау	1 879	2 505	3 506	5 051	8 673	584
Оңтүстік Қазақстан	3 618	4 357	5 470	5 421	7 031	1 692
Павлодар	2 701	3 523	4 738	5 253	8 078	1 247
Солтүстік Қазақстан	1 919	1 463	1 868	2 569	5 674	1 827
Шығыс Қазақстан	4 555	5 582	8 206	12 056	14 697	2 249
Астана қаласы	5 378	6 090	9 150	23 754	18 581	3 705
Алматы қаласы	20 881	38 385	44 649	86 108	86 691	1 589

3.4 2009 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары
Наличие персональных компьютеров на предприятиях
в 2009 году

бірлік

единиц

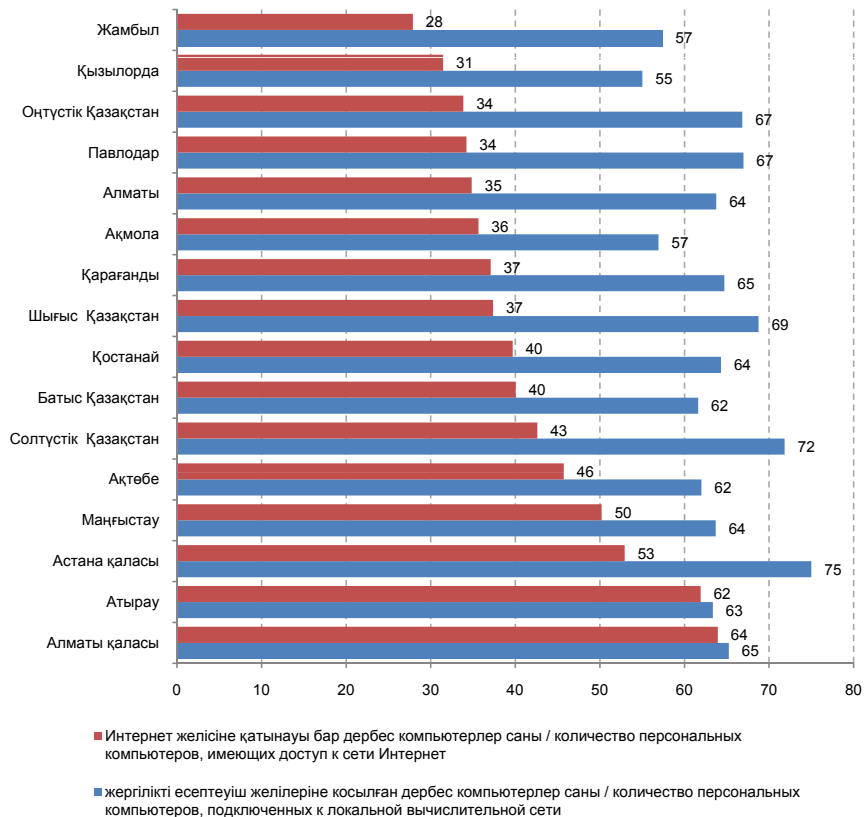
	Кәсіпорындар, барлығы	соның ішінде		Предприятия, использующие ИКТ
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
		в том числе		
Предприятия, всего	нефинансовые корпорации	органы государственного управления		
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар	81 243	74 382	6 861	Предприятия, использующие ИКТ
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар	56 742	49 905	6 837	Предприятия, использующие персональные компьютеры

	Кәсіпорындар, барлығы	соның ішінде		
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
	Предприятия, всего	в том числе		
		нефинансовые корпорации	органы государственного управления	
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар	44 046	38 695	5 351	Предприятия, использующие сеть Интернет
Дербес компьютерлер саны	540 702	407 227	133 475	Количество персональных компьютеров
Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны	352 970	272 109	80 861	Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны	253 746	223 851	29 895	Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

2009 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2009 году

пайызбен

в процентах



Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях

3.5 Қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа

бірлік

единиц

	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұялы телефон бойынша таржолалты байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Басқа да кең жолақты байланыс (бөлінген желілер бойынша, UMTS және т.б.)
	Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Другая широкополосная связь (по выделенным линиям, UMTS, и т.д.)
Қазақстан Республикасы	17 890	24 254	697	831	3 175
Ақмола	1 055	810	8	25	47
Ақтөбе	677	1 940	13	44	97
Алматы	1 078	925	77	24	148
Атырау	430	1 551	62	13	126
Батыс Қазақстан	951	757	3	53	44
Жамбыл	580	699	0	35	11
Қарағанды	1 024	1 912	46	55	307
Қостанай	976	1 084	23	31	53
Қызылорда	326	735	50	58	20
Маңғыстау	679	1 262	61	16	259
Оңтүстік Қазақстан	756	1 034	68	30	136
Павлодар	973	1 017	12	15	65
Солтүстік Қазақстан	648	1 040	8	45	22
Шығыс Қазақстан	1 941	1 535	84	119	323
Астана қаласы	853	1 204	14	30	199
Алматы қаласы	4 943	6 749	168	238	1 318

3.6 Интернет-порталы бар кәсіпорындар Предприятия, имеющие Интернет-портал

бірлік

единиц

	2005	2006	2007	2008	2009
Қазақстан Республикасы	1 348	1 732	2 368	4 931	6 222
Ақмола	10	19	46	138	154
Ақтөбе	42	47	56	148	127
Алматы	31	43	88	120	460
Атырау	158	153	188	96	63
Батыс Қазақстан	31	42	44	114	316

	2005	2006	2007	2008	2009
Жамбыл	8	22	41	132	154
Қарағанды	111	106	132	220	829
Қостанай	45	58	79	267	148
Қызылорда	19	24	26	83	92
Маңғыстау	18	15	31	129	381
Оңтүстік Қазақстан	58	73	90	145	512
Павлодар	59	64	79	107	519
Солтүстік Қазақстан	30	22	53	142	322
Шығыс Қазақстан	93	89	145	411	458
Астана қаласы	125	128	271	488	393
Алматы қаласы	510	827	999	2 191	1 294

3.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар Предприятия, использующие Интранет, Экстранет

бірлік

единиц

	Интранет				Экстранет			
	Интранет				Экстранет			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Қазақстан Республикасы	697	1 015	3 429	13 417	240	276	603	1 357
Ақмола	22	32	350	1 110	5	8	21	17
Ақтөбе	18	23	43	188	10	16	30	31
Алматы	55	66	89	911	5	7	9	14
Атырау	29	51	145	519	11	11	23	13
Батыс Қазақстан	58	39	83	719	32	25	18	5
Жамбыл	17	22	113	7	1	3	14	1
Қарағанды	62	79	323	1 160	36	43	55	77
Қостанай	44	45	108	920	32	32	16	79
Қызылорда	11	15	52	354	2	2	-	2
Маңғыстау	23	28	91	563	12	10	38	121
Оңтүстік Қазақстан	27	32	47	624	5	6	9	33
Павлодар	48	67	111	368	7	10	45	34
Солтүстік Қазақстан	15	21	34	194	7	5	3	46
Шығыс Қазақстан	42	79	381	879	15	26	47	104
Астана қаласы	55	96	432	239	10	17	38	82
Алматы қаласы	171	320	1 027	4 662	50	55	237	698

3.8 Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері Государственные услуги электронного правительства

респонденттер саны

количество респондентов

	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтерін пайдаланатын кәсіпорындар	соның ішінде		
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
	Предприятия, пользующиеся государственными услугами электронного правительства	в том числе		
	нефинансовые корпорации	органы государственного управления		
Барлығы	25 340	20 664	4 676	Всего

	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтерін пайдаланатын кәсіпорындар	соның ішінде		
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
Предприятия, пользующиеся государственными услугами электронного правительства	нефинансовые корпорации	органы государственного управления		
Сәулет және қала салу	552	434	118	Архитектура и градостроительство
Мемлекеттік сатып алулар	8 611	5 620	2 991	Государственные закупки
Қаржы секторы	1 149	909	240	Финансовый сектор
Лицензиялау	445	389	56	Лицензирование
Салық салу	12 141	11 209	932	Налогообложение
Жер қойнауын пайдалану	299	267	32	Недропользование
Өнеркәсіп қауіпсіздігі	179	169	10	Промышленная безопасность
Кәсіпкерлік қызметті тіркеу	574	550	24	Регистрация предпринимательской деятельности
Жылжымайтын мүлікті тіркеу	201	128	73	Регистрация недвижимости
Көлік тіркеу	152	130	22	Регистрация транспорта
Тауар белгілерін тіркеу	99	91	8	Регистрация товарных знаков
Санэпидем-қадағалау	139	88	51	Санэпидемнадзор
Ауыл шаруашылығы	170	73	97	Сельское хозяйство
Кедендік ресімдеу	369	363	6	Таможенное оформление
Техникалық реттеу мен стандарттау	260	244	16	Техническое регулирование и стандартизация

3.9 2009 жылы электронды форматта қызмет көрсеткен кәсіпорындар саны Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2009 год

респонденттер саны

количество респондентов

	Кәсіпорындарға	Халыққа	
	Предприятиям	Населению	
Ақпараттық мағлұматқа (брошюралар, кітапшалар) тапсырыс беру	4 166	1 170	Заказ информационного материала (брошюры)
Формулярды көшіру / басып шығару	8 765	1 512	Скачивание/ печать формуляра
Ұйыммен байланыстың электрондық түрін таңдау (электрондық почта, чат)	13 511	2 084	Выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат)

	Кәсіпорындарға	Халыққа	
	Предприятиям	Населению	
Электрондық формулярды толтыру және жіберу	10 550	1 335	Заполнение и отправка электронного формуляра
Тіркезім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу	5 458	872	Отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра
Әкімшілік жүйеден деректерді көшіру / пайдалану	5 445	875	Доступ к / скачивание данных из административной системы
Құжат қозғалысын бақылау	5 567	554	Отслеживание движения документа
Транзакциялық қызмет көрсету (он-лайн тәртібіндегі төлем)	2 519	544	Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн)

3.10 АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ

бірлік

единиц

	АКТ стратегиясы бар кәсіпорындар саны, барлығы	соның ішінде	
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары
		в том числе	
Количество предприятий, имеющих стратегию ИКТ, всего	нефинансовые корпорации	органы государственного управления	
Қазақстан Республикасы	6 056	4 602	1 454
Ақмола	246	148	98
Ақтөбе	192	82	110
Алматы	486	339	147
Атырау	169	112	57
Батыс Қазақстан	89	62	27
Жамбыл	93	68	25
Қарағанды	620	454	166
Қостанай	293	176	117
Қызылорда	143	72	71
Маңғыстау	150	136	14
Оңтүстік Қазақстан	1 265	1 059	206
Павлодар	238	194	44
Солтүстік Қазақстан	88	67	21
Шығыс Қазақстан	624	329	295
Астана қаласы	194	167	27
Алматы қаласы	1 166	1 137	29

3.11 АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары Основные цели стратегии ИКТ

бірлік	единиц						
	Ашық кодпен жазылған бағдармалық қамтамасыз етуді пайдалану	Қызмет көрсетуге арналған ақпараттық технологиялар архитектурасы	Ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету	Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызмет көрсетулер	Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру	Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау	
	Использование программного обеспечения с открытым исходным кодом	Разработка архитектуры информационных технологий, ориентированной на предоставление услуг	Обеспечение безопасности использования информационных технологий	Предоставление электронных услуг домохозяйствам и предприятиям	Осуществление электронных закупок	Стандартизация решений ИКТ для совместного использования с другими государственными органами	
Қазақстан Республикасы	1 951	1 330	3 543	731	2 415	1 677	
Ақмола	93	44	116	36	159	86	
Ақтөбе	61	40	91	11	93	59	
Алматы	231	96	266	59	209	161	
Атырау	88	30	67	46	45	22	
Батыс Қазақстан	13	6	11	-	72	5	
Жамбыл	11	28	48	2	63	24	
Қарағанды	186	119	430	47	244	118	
Қостанай	76	84	142	39	167	99	
Қызылорда	87	45	64	34	46	74	
Манғыстау	54	54	86	26	10	69	
Оңтүстік Қазақстан	243	279	838	82	343	405	
Павлодар	104	35	130	26	95	80	
Солтүстік Қазақстан	33	5	68	24	20	32	
Шығыс Қазақстан	216	61	234	84	364	148	
Астана қаласы	54	59	131	29	125	57	
Алматы қаласы	401	345	821	186	360	238	

Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

3.12 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет

респонденттер саны	количество респондентов					
	2005	2006	2007	2008	2009	
Ақпаратты желіде іздеу	3 897	4 997	5 945	33 218	34 377	Поиск информации в сети
Электрондық почтаны пайдалану	4 469	5 317	6 252	30 867	39 360	Использование электронной почты
Электронды түрде ақпаратпен алмасу	4 186	5 056	6 030	33 488	34 828	Обмен информацией в электронном виде
Персоналды іріктеу	540	1 016	1 348	5 262	4 617	Подбор персонала

3.13 Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками

респонденттер саны	количество респондентов					
	2005	2006	2007	2008	2009	
Қажетті өнім және оны жеткізушілер туралы мәліметтер алу	2 725	3 345	4 167	16 831	23 823	Получение сведений о необходимой продукции и ее поставщиках
Кәсіпорынның өнімді қажетсінуі туралы мәліметтер ұсыну	1 806	2 137	2 688	11 402	14 162	Предоставление сведений о потребностях предприятия в продукции
Қажетті өнімге тапсырысты орналастыру	1 333	1 574	2 037	9 418	12 202	Размещение заказов на необходимую продукцию

3.14 Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями

респонденттер саны	количество респондентов					
	2005	2006	2007	2008	2009	
Кәсіпорындар, олардың өнімдері туралы мәліметтер ұсыну	1 934	2 224	2 795	12 051	16 813	Предоставление сведений о предприятии, его продукции
Кәсіпорындар шығаратын өнімге тапсырыстар алу	1 377	1 536	1 902	8 945	10 609	Получение заказов на выпускаемую предприятием продукцию
Өнімдерді онлайндық жеткізулер	-	281	362	1 388	1 269	Онлайновая поставка продукции
Сатудан кейінгі қызмет көрсету	656	511	612	2 049	2 031	Послепродажное обслуживание
Қашықтан оқыту	-	350	428	1 365	1 433	Дистанционное обучение

3.15 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу

Банковские операции и связь с государственными органами управления

респонденттер саны					количество респондентов
	2006	2007	2008	2009	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	2 404	3 325	15 047	23 081	Получение информации от государственных органов управления
Мемлекеттік басқару органдарымен операцияларды жүзеге асыру	2 161	2 852	12 442	...	Осуществление операций с государственными органами управления
Банктік операциялар және басқа қаржы қызметтеріне қатынауды алу	2 175	3 078	12 782	16 099	Банковские операции и получение доступа к другим финансовым услугам

3.16 Электронды коммерция

Электронная коммерция

респонденттер саны					количество респондентов
	2006	2007	2008	2009	
Интернет-дүкендер	199	257	1 008	1 245	Интернет-магазины
Электронды каталогтар	656	821	3 301	3 151	Электронные каталоги
Электронды биржалар	180	236	865	684	Электронные биржи

Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар

Затраты на информационные технологии на предприятиях

3.17 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар

Общие затраты на информационные технологии

млн. теңге						млн. теңге
	2005	2006	2007	2008	2009	
Барлығы	25 957,4	44 564,3	53 485,8	78 159,5	126 597,2	Всего
соның ішінде:						в том числе на:
есептеу техникаларын сатып алу	8 435,0	13 423,3	16 514,2	25 159,2	44 882,0	приобретение вычислительной техники
бағдарламалық құралдарды сатып алу	4 611,1	7 197,9	10 215,4	23 782,6	17 535,4	приобретение программных средств
БҚЕ ұйым ішінде өзіндік әзірлеу байланыс қызметтерін төлеу	1 411,5	самостоятельная разработка ПО внутри организации
қызметкерлерді оқыту	6 340,3	14 794,6	12 189,0	16 856,8	38 314,0	оплату услуг связи
	416,1	815,6	712,3	1 167,5	827,8	обучение сотрудников

	2005	2006	2007	2008	2009	
тараптық ұйымдар мен мамандардың ақпараттық технологиялармен байланысты көрсетілген қызметтеріне ақы төлеу	3 297,9	5 152,5	8 637,7	7 952,2	15 938,0	оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями
АКТ құралдарын жалға алу	853,5	прокат средств ИКТ
ақпараттық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар	2 857,0	3 180,4	5 217,2	3 241,2	6 835,0	прочие затраты на информационные технологии

3.18 Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования

млн. тенге

млн. тенге

	2005	2006	2007	2008	2009	
Барлығы	25 957,4	44 564,3	53 485,8	78 159,5	126 597,2	Всего
соның ішінде:						в том числе:
кәсіпорынның меншікті қаражаты	25 097,4	40 582,4	48 409,4	75 677,8	99 300,9	собственные средства
республикалық бюджет	589,6	1 227,0	1 318,2	2 111,9	16 221,5	предприятия республиканский бюджет
жергілікті бюджет	21,2	155,9	148,5	272,5	4 700,4	местный бюджет
шетелдік инвестициялар	239,7	2 589,8	3 583,2	92,8	6 231,5	иностраннные инвестиции
даму институттарының қаражаты	9,5	9,2	26,5	4,5	-	средства институтов развития
өзге де қарыз қаражаттар	142,9	прочие заемные средства

Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях

3.19 Біліктілік деңгейі жоғары ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации

адам					человек
	2006	2007	2008	2009 ²⁾	
Біліктілігі жоғары деңгейлі ІТ-мамандардың тізімдік саны, барлығы	15 340	16 021	23 336	28 592	Списочная численность ІТ-специалистов высшего уровня квалификации, всего
соның ішінде:					в том числе:
жүйелік талдаушылар	2 967	3 982	8 952	3 668	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	7 514	7 499	8 980	4 482	разработчиков программного обеспечения
басқа топқа енген ІТ-мамандар	4 859	4 540	5 404	20 442	ІТ-специалисты, не вошедшие в другие группы

²⁾ 2009 жылы ІТ-мамандар жұмыс сыныптауышы бойынша жіктелді.

В 2009 году классификация ІТ-специалистов согласно классификатору занятий.

3.20 Біліктілік деңгейі орташа ІТ-мамандардың саны Численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации

адам					человек
	2006	2007	2008	2009	
Біліктілігі орта деңгейлі ІТ-мамандардың тізімдік саны, барлығы	8 566	9 253	11 032	13 059	Списочная численность ІТ-специалистов среднего уровня квалификации, всего
соның ішінде:					в том числе:
ЭЕМ және басқа да компьютерлік қондырғыларға қызмет көрсету бойынша техниктер мен операторлар	5 821	6 224	6 941	7 729	техников и операторов по обслуживанию ЭВМ и других компьютерных устройств
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	5 133	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств

	2006	2007	2008	2009	
техник-электрониктер және телекоммуникациялар бойынша техниктер	2 745	3 029	4 091	...	техников-электроников и техников по телекоммуникациям

3.21 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны

Численность работников, использующих информационные технологии

адам

человек

	2005	2006	2007	2008	2009	
Қызметкерлер саны, барлығы	379 195	420 414	460 452	738 739	...	Численность работников, всего
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	...	187 167	222 541	388 584	569 302	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	...	81 622	104 245	198 828	256 767	использующих Интернет

2008 - 2009 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау

Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2008 - 2009 учебном году

3.22 Кәсіптік-техникалық мектептерде АКТ-мен байланысты мамандықтарда оқитындар

Учащиеся профессионально-технических школ по специальностям, связанных с ИКТ

адам

человек

	Оқушыларды қабылдау	Оқушылар саны	Бітірген оқушылар	
	Прием	Всего обучается	Выпуск за год	
Машиналар мен жабдықтар технологиясы	1 173	9 227	5 378	Технология машин и оборудования
Электр машиналарын жасау, электр технологиясы мен электр механикасы	31	664	258	Электромашиностроение, электротехнологии и электромеханика
Информатика және есептеу техникасы	535	2 422	1 264	Информатика и вычислительная техника
Байланыс, радиоэлектроника және телекоммуникация	3 582	6 034	1 137	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

3.23 Колледждерде АКТ-мен байланысты мамандықтарда оқитындар

Учащиеся колледжей по специальностям, связанных с ИКТ

адам

человек

	Оқушыларды қабылдау	Оқушылар саны	Бітірген оқушылар	
	Прием	Всего обучается	Выпуск за год	
Ақпараттық жүйелер	115	339	117	Информационные системы
Машиналар мен жабдықтар технологиясы	103	722	171	Технология машин и оборудования
Электр машиналарын жасау, электр технологиясы мен электр механикасы	295	2 829	849	Электромашиностроение, электротехнологии и электромеханика
Автоматика және басқару	627	4 034	1 371	Автоматика и управление
Информатика және есептеу техникасы	1 669	21 800	7 288	Информатика и вычислительная техника
Байланыс, радиоэлектроника және телекоммуникация	16 847	33 341	4 229	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

3.24 Жоғары білім мекемелерінде АКТ-мен байланысты мамандықтарда оқитындар (бакалаврлар)

Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям, связанных с ИКТ

адам

человек

	Оқушыларды қабылдау	Оқушылар саны	Бітірген оқушылар	
	Прием	Всего обучается	Выпуск за год	
Барлығы, «Техника ғылымдары және технологиялар» бағдары бойынша оқитындар	34 988	119 175	30 490	Всего, обучающихся по направлению «Технические науки и технологии»
оқитындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:				из общего числа обучающихся по специальностям:
Электр механикасы және электр техникалық жабдықтар	-	1	75	Электромеханика и электротехническое оборудование
Құрал жасау	-	-	11	Приборостроение
Электрондық техника	-	-	-	Электронная техника
Автоматтандыру және басқару	1 423	5 696	2 238	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық камтамасыз ету	3 366	10 583	2 902	Вычислительная техника и программное обеспечение
Радиоэлектроника және телекоммуникация	1 536	4 990	1 149	Радиоэлектроника и телекоммуникации

Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях

3.25 Технологиялық факторлар Технологические факторы

респонденттер саны	количество респондентов					
	Тым үлкен техникалық қиындықтар	Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі	Телекоммуникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы	Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы	Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірінгей стандартының болмауы	Инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің болмауы
Слишком большие технические сложности	Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия	Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций	Неудовлетворительное качество связи	Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	Отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры	
Қазақстан Республикасы	10 923	6 083	6 583	11 881	6 139	7 205
Ақмола	1 195	380	249	892	184	155
Ақтөбе	642	385	448	609	1 852	211
Алматы	236	181	720	359	176	187
Атырау	176	70	94	265	48	139
Батыс Қазақстан	705	211	159	610	112	67
Жамбыл	717	177	381	1 008	300	470
Қарағанды	883	765	570	1 209	374	264
Қостанай	1 513	331	302	1 184	161	273
Қызылорда	126	205	192	131	83	40
Маңғыстау	168	77	18	182	43	101
Оңтүстік Қазақстан	578	278	1 157	347	148	188
Павлодар	1 128	500	776	868	216	604
Солтүстік Қазақстан	375	345	209	577	150	70
Шығыс Қазақстан	963	802	547	1 284	259	348
Астана қаласы	177	245	170	1 020	1 341	3 226
Алматы қаласы	1 341	1 131	591	1 336	692	862

3.26 Экономикалық факторлар Экономические факторы

респонденттер саны

	количество респондентов														
	Ақшалай қаражаттың жоқтығы	АҚТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы	АҚТ пайдаланудан түсетін экономикалық пайданың тұрлаусыздығы	АҚТ іске асырудың тиімділігі жеткіліксіз	Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы	Халық үшін тиімділігінің болмауы	Серіктестердің, жеткізушілердің және тұтынушылардың АҚТ толық пайдаланбауы	Отсутствие денежных средств	Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ	Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ	Недостаточно выгод от реализации ИКТ	Отсутствие выгоды для предприятия	Отсутствие выгоды для населения	Недостаточное использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями	
Қазақстан Республикасы	35 518	19 223	10 391	2 017	5 678	971	5 798	Ақмола	1 772	940	131	80	180	41	289
Ақтөбе	1 425	1 856	144	48	125	25	413	Алматы	1 181	1 273	243	89	58	34	281
Атырау	524	187	31	8	55	3	145	Батыс Қазақстан	1 340	670	111	102	446	3	129
Жамбыл	1 417	412	301	149	228	7	242	Қарағанды	2 702	1 366	765	294	1 299	461	430
Қостанай	1 680	1 142	229	70	229	45	307	Қызылорда	646	390	123	33	28	-	147
Манғыстау	3 282	355	162	60	95	36	303	Оңтүстік Қазақстан	2 029	549	155	209	558	23	220
Павлодар	2 303	1 096	344	143	405	39	335	Солтүстік Қазақстан	1 512	727	185	56	179	33	241
Шығыс Қазақстан	2 908	1 348	605	188	646	91	442	Астана қаласы	3 123	4 297	5 707	174	123	26	846
Алматы қаласы	7 674	2 615	1 155	314	1 024	104	1 028								

3.27 Өндірістік факторлар Производственные факторы

респонденттер саны

	Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (көрсеткілтің қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы		Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі		АКТ пайдалану үшін кәсіпорын қызметкерлерінің білімі мен дағдыларының жеткіліксіздігі		Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі	
	Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг)	16 449	Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ	13 971	Недостаточность знаний и навыков у работников предприятия для использования ИКТ	12 777	Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям	количество респондентов
Қазақстан Республикасы								
Ақмола	334	1 215	1 278	1 278	1 278	7 189	658	
Ақтөбе	587	2 035	1 339	1 339	1 339	321	321	
Алматы	341	977	476	476	476	286	286	
Атырау	452	177	199	199	199	154	154	
Батыс Қазақстан	603	456	295	295	295	246	246	
Жамбыл	985	1 246	478	478	478	209	209	
Қарағанды	3 056	1 001	899	899	899	743	743	
Қостанай	548	1 081	1 262	1 262	1 262	725	725	
Қызылорда	582	368	179	179	179	457	457	
Маңғыстау	333	218	303	303	303	109	109	
Оңтүстік Қазақстан	510	420	213	213	213	197	197	
Павлодар	1 338	819	1 093	1 093	1 093	816	816	
Солтүстік Қазақстан	930	577	670	670	670	25	25	
Шығыс Қазақстан	2 005	1 279	1 062	1 062	1 062	648	648	
Астана қаласы	806	698	1 684	1 684	1 684	604	604	
Алматы қаласы	3 039	1 404	1 347	1 347	1 347	991	991	

3.29 Дербес компьютерлермен қамтамасыздық* Обеспеченность персональными компьютерами*

бірлік

единиц

	Оқушылар саны	Дербес компьютерлер (ДК) саны	Ауыстыруды талап ететін ДК саны	Ауыстыруды талап ететін ДК шегергенде ДК саны	1 ДК оқушылар саны
	Количество учащихся	Количество персональных компьютеров (ПК)	Количество ПК, требующих замены	Количество ПК с вычетом ПК, требующих замены	Количество учащихся на 1 ПК
Қазақстан Республикасы	2 503 213	173 758	41 023	133 911	18,7
Ақмола	110 470	7 654	2 361	5 293	20,9
Ақтөбе	128 734	7 605	2 685	4 920	26,2
Алматы	291 051	18 858	2 381	16 477	17,7
Атырау	93 479	4 776	983	3 793	24,6
Батыс Қазақстан	92 521	8 152	1 714	6 438	14,4
Жамбыл	182 758	11 471	3 095	8 376	21,8
Қарағанды	178 407	19 558	3 637	15 921	11,2
Қостанай	106 624	12 555	2 446	10 109	10,5
Қызылорда	128 734	7 605	1 131	6 474	19,9
Маңғыстау	88 612	5 507	974	4 533	19,5
Оңтүстік Қазақстан	515 729	23 843	6 976	16 867	30,6
Павлодар	92 693	6 542	2 032	4 510	20,6
Солтүстік Қазақстан	80 885	8 641	2 579	6 062	13,3
Шығыс Қазақстан	181 146	15 902	4 528	11 374	15,9
Астана қаласы	67 387	5 369	994	4 375	15,4
Алматы қаласы	160 035	9 720	2 507	7 213	22,2
Республикалық мектептер	3 948	-	-	1 176	3,4

*Қазақстан Республикасы білім және ғылым министрлігінің 2009 жылғы деректері.
Данные Министерства образования и науки Республики Казахстан за 2009 год.

3.30 Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық-техникалық базасы Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ

	Барлығы	соның ішінде		Удельный вес школ, имеющих кабинеты основ информатики и вычислительной техники, в них: количество рабочих мест с ЭВМ, единиц
		қалалық жер	ауылдық жер	
	Всего	в том числе		
городская местность		сельская местность		
Информатика және есептеу техникаларының негізі кабинеттері бар мектептердің үлесі, пайызбен	93,9	92,9	94,2	процентов
ондағы: ЭМ бар жұмыс орындары, бірлік	137 660	55 634	82 026	ЭВМ, единиц

2009 жылғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2009 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторында өндірілген өнеркәсіп өнімінің көлемі 9,7 млрд. теңгені құрады. Жұмыспен қамтылғандар саны 59,5 мың адамнан астам, жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық атаулы жалақысы 101 429 теңгені құрады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 1,5 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 52,4 млн. АҚШ долларын құрады.

2009 жылғы ақпараттық қоғамға қолжеткізілім көрсеткіштері ақпараттық - коммуникациялық технологиялар ролінің өсіп жатқанына дәлел. Тұрақты телефон желілер саны 100 тұрғынға шаққанда 24,2 құрады, бұл уақыттағы мобильді байланыс телефоны абоненттерінің саны 106-ға жетті. Интернет желісіне қолжеткізілім қызметтерінің тарифтері жеке тұлғалар үшін 2,2%-ға және заңды тұлғалар үшін 5,3%-ға төмендеді.

Халық ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жас шамасының топтамасы бойынша ең белсенді пайдаланушылар - 16-24 жастағы адамдар болып, бұл сұралғандардың 43,1%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша пайдаланушылардың көпшілігін жоғары білімді (40%) респонденттер құрады. Компьютерлермен жұмыс істейтін негізгі жерлері – үй - 48,2%, жұмыс орны – 28,7%, оқу

Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий в 2009 году

В 2009 году в секторе информационно-коммуникационных технологий объем произведенной промышленной продукции составил 9,7 млрд. тенге. Численность занятых составила более 59,5 тысяч человек, среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников составила 101 429 тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2009 году составил около 1,5 млрд. долл. США, объем экспорта составил 52,4 млн. долларов США.

Показатели доступа в информационное общество в 2009 году свидетельствовали о возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий. Число стационарных телефонных линий на 100 жителей составило 24,2, в то время как число абонентов мобильной телефонной связи на 100 жителей достигло 106. Отмечено снижение тарифов на услуги доступа к сети Интернет для физических лиц на 2,2% и для юридических лиц на 5,3%.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения являлась группа 16-24 лет, составившая 43,1% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей составили респонденты с высшим образованием (40%). Основными местами работы с компьютером были названы дом – 48,2%, рабочее место

орны – 13,3% пайдаланды. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша респонденттердің көбі жаңадан пайдаланушыға (18,4%) және кәдімгі пайдаланушыға (66,9%) бөлінді. Интернет желісіне қатынау үшін көпшіліктің қолданған құралы - дербес компьютер, оны сұралғандардың 87,3%-ы пайдаланды. Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде респонденттердің көпшілігі аналогты модем - 51,8% және DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) технологиясын - 31,6% көрсетті, 12,5% - ұтқыр Интернет пайдаланушылар болып табылды.

2009 жылы компьютерлері бар кәсіпорындар үлесі 69,8% құрады. Интернетке қатынау мүмкіндігі бар кәсіпорындар үлесі 54,2% құрады. Интернетті тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланған кәсіпорындардың үлес салмағы 2009 жылы тиісінше 15% және 13% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін кәсіпорындардың көбі DSL (55,1%) және аналогты модемді (40,6%) пайдаланды.

2009 жылы кәсіпорындардың ақпараттық технологияларға шығындары 126,6 млрд. теңгені құрады немесе 2008 жылмен салыстырғанда 40,8%-ға артық.

– 28,7%, место обучения – 13,3%. По уровню компьютерной грамотности большинство респондентов разделилось на начинающих пользователей (18,4%) и обычных пользователей (66,9%). Для доступа в Интернет наиболее популярным средством остается персональный компьютер, его использовали 87,3% опрошенных. В качестве техники связи для доступа в Интернет большинство респондентов выбрали аналоговый модем (51,8%) и технологию DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (31,6%), 12,5% являются пользователями мобильного Интернет.

В 2009 году доля предприятий имеющих компьютеры составила 69,8%. Доля предприятий, имеющих доступ к сети Интернет, составила 54,2%. Удельный вес предприятий, использующих Интернет для получения и размещения заказов в 2009 году составил 15% и 13% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство предприятий использовало DSL (55,1%) и аналоговый модем (40,6%).

В 2009 году затраты предприятия на информационные технологий составили 126,6 млрд. тенге или на 40,8% больше, чем в 2008 году.

Қысқаша әдіснамалық түсініктемелер

DSL (Digital Subscriber Line - Сандық абоненттік желі) – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және **HDSL** (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдарды жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдаланушылар мүддесіне ақпараттарды пайдалану мақсатында жинақталған әдістер жиынтығы.

Ақпарат қауіпсіздігі – құпиялылығы, қоджетімділігі және тұтастығы қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

Ақпараттық қоғам - қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық

Краткие методологические комментарии

DSL (Digital Subscriber Line - Цифровая абонентская линия) - широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии **ADSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line - технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и **HDSL** (High Rate Digital Subscriber Line - высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). DSL - подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

Безопасность информации - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены её (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационное общество - ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества,

кеңістігін құру - адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

АКТ стратегиясы - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

Ақпараттық теңсіздік – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы қажеткізілім жағынан әрқелкі мүмкіндіктер.

Жергілікті есептеу желісі - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Интернет - оның бөліктері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай мекен-жай кеңістігі арқылы бір-бірімен қисындық байланысқа түскен ғаламдық ақпарат желі. Интернет көптеген өзара байланысқан компьютер желілерінен тұрады және компьютерлерге, электрондық почтаға, хабарландыру тақталарына, деректер базасына және пікір-талас топтарына қашықтан қатынасты қамтамасыз етеді.

Интернет - портал – тәуелсіз домендік аты бар, Интернет пайдаланушыларға бір веб-сайт шеңберінде жұмыс жасайтын

возрастанием доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

Стратегия ИКТ - внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

Информационное неравенство - неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

Локальная вычислительная сеть - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Интернет - глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP. Интернет состоит из множества взаимосвязанных компьютерных сетей и обеспечивает удаленный

пошта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, дауыс беру сияқты әр түрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт.

Интранет – жеке ішкіфирмалық немесе фирмааралық (корпоративтік) компьютер желісі, ол Интернет желісіне қатынай алады, Интернет технологиясын өзіне пайдалана алу арқасында кең мүмкіншіліктерге ие болған, бірақ өзінің ресурстарына сыртқы пайдаланушылар тараптарының қатынауынан қорғалған.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдыланбаған халық – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық - дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project,

доступ к компьютерам, электронной почте, доскам объявлений, базам данных дискуссионным группам.

Интернет-портал - веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и т.д.

Интранет - частная внутрифирменная или межфирменная (корпоративная) компьютерная сеть, обладающая расширенными возможностями благодаря использованию в ней технологий Интернета, имеющая доступ в сеть Интернет, но защищенная от доступа к своим ресурсам со стороны внешних пользователей.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Население, имеющее навыки работы на компьютере - население которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способны копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица,

AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

Сервер - ақпараттық желілерде - ақпаратпен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

Электрондық пошта - компьютерлік желі арқылы мәтіндік хабарламалар жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарлама.

Электрондық үкімет - мемлекеттік билік органдарының және қоғамның АКТ-ны қолдану арқылы ақпараттық өзара әрекеттесуі.

Электрондық үкімет порталы - Интернет желісі арқылы барлық мемлекеттік басқару органдарының мемлекеттік қызмет көрсетуіне арналған бірыңғай портал. Қазақстан Республикасының электрондық үкімет порталы: <http://www.e-gov.kz/>

Электрондық мұрағат – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

Электрондық сатып алулар – тауарлар, жұмыстар мен қызмет көрсетуді сатып алу үдерісіне заманауи ақпараттық – коммуникациялық технологияларды енгізу арқылы сатып алудың жұмыс істеу тиімділігін арттыруға арналған сатып алу үдерісін қағаз жүзінен электрондық түрге аудару болып табылады.

Электрондық құжат айналымы - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

Электронды коммерция

владельцами базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

Сервер - в информационных сетях - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

Электронная почта - программа, обеспечивающая передачу текстовых сообщений посредством компьютерной сети.

Электронное правительство - информационное взаимодействие органов государственной власти и общества при помощи ИКТ.

Портал электронного правительства - единый портал для оказания государственных услуг всеми органами государственного управления посредством сети Интернет. Портал электронного Правительства Республики Казахстан: <http://www.e-gov.kz/>.

Электронный архив - архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

Электронные закупки - это перевод процесса закупок с бумажного в электронный вид для повышения эффективности функционирования закупок путем внедрения современных ИКТ в

(e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

процесс закупок товаров, работ и услуг.

Электронный документооборот - обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

Электронная коммерция (e-commerce) - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей

«Қазақстанның ақпараттық қоғамы»/ Статистикалық жинақ / Астана, 2010
«Информационное общество Казахстана» / Статистический сборник /
Астана, 2010

Жауапты шығарушы: Қызмет көрсету статистикасы департаменті
Департамент директоры Якупова З.Р.
Тел.: 8(7172) 749318

Ответственные за выпуск: Департамент статистики услуг
Директор департамента Якупова З.Р.
Тел.: 8(7172) 749318

Көлемі: 7,35 ЕБТ
Объем: 7,35 УПЛ

Таралымы: 300 дана
Тираж: 300 экз.

Компьютерлік беттеген «Дәме» ЖШС
Компьютерная верстка ТОО «Дәме»

