

Қазақстан Республикасы Статистика агенттігі

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Статистика агенттігіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательна ссылка на Агентство Республики Казахстан по статистике.

ҚАЗАҚСТАННЫҢ АҚПАРАТТЫҚ ҚОҒАМЫ **ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЩЕСТВО КАЗАХСТАНА**

2006-2010

Статистикалық жинақ
Статистический сборник

Астана 2011

Қазақстанның ақпараттық қоғамы /
Статистикалық жинақ / қазақ және
орыс тілдерінде / 60 бет

Информационное общество Казахстана /
Статистический сборник/ на казахском и
русском языках / 60 стр.

Қазақстан Республикасы Статистика
агенттігі
Бас редактор Ә.А. Смайылов

Агентство Республики Казахстан по
статистике
Главный редактор Смаилов А.А.

Жинақ Қазақстан Республикасы
Статистика агенттігінің
www.stat.gov.kz Интернет-ресурсында
қол жетімді.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе
Агентства Республики Казахстан по
статистике www.stat.gov.kz.

Мекен-жай:
Қазақстан Республикасы, 010000,
Астана қаласы,
Сол жағалау, Орынбор, 8
Министрліктер Үйі, 4 кіреберіс
Қазақстан Республикасы
Статистика агенттігі
тел. 8 (7172) 749547, 749295
факс 8 (7172) 749546
Электрондық мекен-жай:
statistika@stat.kz
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Адрес:
Республика Казахстан, 010000
г. Астана,
Левый берег, Орынбор 8
Дом Министерств, 4 подъезд
Агентство Республики Казахстан
по статистике
тел. 8 (7172) 749547, 749295
факс 8 (7172) 749546
Электронный адрес:
statistika@stat.kz
Интернет-ресурс: <http://www.stat.gov.kz>

Шартты белгілер:
-- құбылыс жоқ
0,0 – болмашы шама
... – деректер жоқ

Условные обозначения:
-- явление отсутствует
0,0 – незначительная величина
... – данные отсутствуют

Алғы сөз

Осы жарияланым ақпараттық қоғамның дамуын мониторингтеу және Қазақстан Республикасы Президентінің 2010 жылғы 19 мамырдағы №958 жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасын үдемелі индустриялық-инновациялық дамыту жөніндегі 2010-2014 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасын ақпараттық қамтамасыз ету үшін дайындалған.

Мемлекет индустриализация кезеңінен кейін болатын және озық даму мен экономиканың жалпы құрылымындағы қызмет көрсету үлесінің өсуімен сипатталатын постиндустриалды қоғам – экономикалық даму сатысының құрылысына бағдар алды. Постиндустриалды қоғамның тұжырымдамасы – цивилизация дамуының жаңа тарихи фазасы – ақпараттық қоғам болып табылады, мұндағы өндірістің негізгі өнімі – ақпарат пен білім. Ақпараттық қоғам адамдардың өзара тиімді ақпараттық қатынасын қамтамасыз ететін, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қолжеткізілімін және ақпараттық өнімдер мен қызмет көрсетулерде қажеттіліктерін қанағаттандыратын, ғаламдық ақпараттық кеңістікті құрумен ерекшелінеді.

Статистикалық жинақ республика кәсіпорындарында, үй шаруашылықтары және мемлекеттік басқару секторында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жинақты дайындаған кезде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан алған деректер пайдаланылған.

Қысқаша әдіснамалық түсініктемелер жеке бөлімде келтірілген.

Предисловие

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития информационного общества и информационного обеспечения Государственной программы по форсированному индустриально-инновационному развитию Республики Казахстан на 2010-2014 годы, утвержденной Указом Президента Республики Казахстан №958 от 19 марта 2010г.

Государство взяло курс на строительство постиндустриального общества - ступени экономического развития, следующей за периодом индустриализации и характеризующейся опережающим развитием и ростом доли сферы услуг в общей структуре экономики. Концепцией постиндустриального общества является информационное общество - новая историческая фаза развития цивилизации, в которой главными продуктами производства являются информация и знания. Отличительной чертой информационного общества является создание глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение потребностей в информационных продуктах и услугах.

Настоящий статистический сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики, в домашних хозяйствах и в секторе государственного управления.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные ведомственных наблюдений.

Краткие методологические комментарии приведены в отдельном разделе.

Мазмұны Содержание

1. АКТ ұсынысы	
Предложение ИКТ	
АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері	
Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ.....	9
1.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ.....	9
1.2 2010 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2010 году..	10
1.3 2010 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2010 году.....	11
1.4 2010 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2010 году.....	12
1.5 2010 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий в 2010 году.....	13
АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер	
Товары и услуги, связанные с ИКТ.....	14
1.6 АКТ секторы өнеркәсіп өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) в секторе.....	14
1.7 Ақпараттық технология саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области информационных технологий.....	15
1.8 АКТ секторындағы тауарларды көтерме сату Оптовая торговля товаров сектора ИКТ.....	18
1.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ.....	19
АКТ инфрақұрылымы	
Инфраструктура ИКТ.....	20
1.10 Байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи	20
1.11 2010 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2010 году.....	20
2. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану	
Использование ИКТ в домашних хозяйствах	
Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар	
Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах.....	21
2.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество.....	21

2.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития».....	21
2.3 АКТ пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ.....	22
2.4 2010 жылы АКТ пайдаланушыларының жастық құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2010 году.....	22
2.5 2010 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгейі бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2010 году.....	22
Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы	
Характеристика использования сети Интернет.....	23
2.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах.....	23
2.7 2010 жылы Интернетке қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2010 году.....	23
2.8 2010 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2010 году.....	24
2.9 Үй шаруашылықтарындағы компьютер және Интернет желісін пайдаланушылар Количество пользователей компьютером и сетью Интернет в домашних хозяйствах.....	25
2.10 2010 жылы компьютер/Интернетті пайдаланудың жиілігі Частота использования компьютера/Интернета в 2010 году.....	25
2.11 2010 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар Основные места использования компьютера в 2010 году.....	25
2.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства....	26
2.13 Компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами	26
2010 жылы Интернетті пайдаланудың мақсаттары	
Цели использования Интернета в 2010 году.....	27
2.14 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет.....	27
2.15 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері Поиск информации и онлайн услуги.....	27
2.16 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг.....	28
2.17 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами.....	29
2.18 Интернетті білім алу мақсатында пайдалану Использование Интернет в целях образования.....	29
2.19 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет.....	30
2010 жылы Интернет-коммерция	
Интернет-коммерция в 2010 году.....	30

2.20 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы Наименование товаров и услуг, заказанных через Интернет.....	30
2.21 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны Стоимость товаров и услуг, заказанных через Интернет.....	31
2.22 Тауарлар мен қызметтерге Интернет арқылы төлем Оплата товаров и услуг через Интернет.....	32
2.23 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу кезіндегі қиыншылықтар Проблемы при покупке товаров и услуг через Интернет.....	32
2.24 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу басымдылықтары Преимущества покупки товаров и услуг через Интернет.....	33
2010 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности населения в 2010 году.....	34
2.25 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей.....	34
2.26 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности.....	34
2.27 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности.....	35
2.28 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку.....	35
2.29 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту.....	35
2.30 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования.....	36
Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях.....	37
3.1 Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях.....	37
3.1.1 2010 жылы кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері кәсіпорын өлшемділігі бойынша Показатели использования ИКТ на предприятиях по размерности предприятия в 2010 году.....	38
3.2 АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих ИКТ.....	38
3.3 Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров на предприятиях.....	40
3.4 2010 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2010 году	41

Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау	
Доступ к сети Интернет на предприятиях.....	43
3.5 Қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа.....	43
3.6 Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар Преприятия, имеющие Интернет-ресурс.....	43
3.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар Предприятия, использующие Интранет, Экстранет.....	44
3.8 Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері Государственные услуги электронного правительства.....	44
3.9 2010 жылы электронды форматта қызмет көрсететін кәсіпорындар саны Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2010 год.....	45
3.10 АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ.....	45
3.11 АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары Основные цели стратегии ИКТ.....	46
Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары	
Цели использования сети Интернет на предприятиях.....	46
3.12 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет.....	46
3.13 Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками.....	47
3.14 Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями.....	47
3.15 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланысу Банковские операции и связь с государственными органами управления.....	47
3.16 Электронды коммерция Электронная коммерция.....	47
Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар	
Затраты на информационные технологии на предприятиях.....	48
3.17 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии.....	48
3.18 Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования.....	48
Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары	
Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях.....	49
3.19 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации....	49
3.20 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации...	49
3.21 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих информационные технологии.....	50

2009-2010 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2009-2010 учебном году.....	50
3.22 Кәсіптік-техникалық мектептерде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар Учащиеся профессионально-технических школ по специальностям, связанных с ИКТ	50
3.23 Колледждерде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар Учащиеся колледжей по специальностям, связанных с ИКТ.....	50
3.24 Жоғары білім мекемелерінде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар (бакалаврлар) Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям, связанных с ИКТ.....	51
Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях.....	51
3.25 Технологиялық факторлар Технологические факторы.....	51
3.26 Экономикалық факторлар Экономические факторы.....	52
3.27 Өндірістік факторлар Производственные факторы.....	53
2010 жылы білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ в секторе образования в 2010 году.....	53
3.28 Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі Уровень информатизации общего среднего образования.....	53
3.29 Дербес компьютерлермен қамтамасыздық Обеспеченность персональными компьютерами.....	54
3.30 Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық- техникалық базасы Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ.....	55

1. АКТ ұсынысы

Предложение ИКТ

АКТ секторы ұйымдар қызметінің негізгі көрсеткіштері

Основные показатели деятельности организаций сектора ИКТ

1.1 АКТ секторындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

Число предприятий и основные характеристики сектора ИКТ

пайызбен						в процентах
	2006	2007	2008	2009	2010	
АКТ секторындағы кәсіпорындар саны, бірлік оның ішінде:	3 342	3 560	4 903	4 387	4 899	Число организаций сектора ИКТ, единиц в том числе:
ірі	57	70	29	22	61	крупные
орта	122	133	88	85	150	средние
кіші	3 163	3 357	4 786	4 280	4 688	малые
АКТ секторының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,7	3,5	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) сектора ИКТ в общем объеме ВВП
Жұмыспен қамтылғандардың жалпы санында АКТ секторының үлес салмағы	2,0	1,9	1,9	1,8	1,8	Удельный вес сектора ИКТ в общей численности занятых
АКТ секторының негізгі капиталға инвестициясындағы физикалық көлем индексі	90,0	133,2	93,7	61,5	101,8	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	23,9	20,7	20,5	12,5	12,2	Коэффициент обновления основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	5,1	2,3	1,8	2,0	1,8	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях сектора ИКТ
АКТ секторындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	29,3	27,9	14,3	23,1	21,2	Уровень рентабельности организаций сектора ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	23,1	24,1	26,6	27,7	28,5	От общего числа организаций убыточные организации прибыльные организации
	51,3	45,8	56,9	44,5	52,1	

1.2 2010 жылы АКТ секторындағы жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны және еңбекақысы

Численность занятых и оплата труда в секторе ИКТ в 2010 году

	Қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	Бір қызметкердің орта айлық жалақысы, тенге	Қызметкерлердің жалақы қоры, млн.тенге	Жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн.тенге	
	Списочная численность работников, тыс. человек	Среднемесячная заработная плата одного работника, тенге	Фонд заработной платы работников, млн. тенге	Выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	61,4	114 180	80 073,5	12 669,6	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	1,4	110 837	1 598,7	230,1	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	0,2	55 672	113,6	11,2	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	-	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	-	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	0,1	34 291	36,2	3,5	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	0,7	101 661	782,0	94,7	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	0,7	102 947	786,9	122,7	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	50,8	113 995	66 360,4	9 986,5	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	2,2	148 961	3 789,6	905,0	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	0,2	85 547	236,1	27,0	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	5,1	109 631	6 370,0	1 288,9	Ремонт компьютеров и оборудования связи

1.3 2010 жылы АКТ секторы ұйымдарының негізгі капиталға салынған инвестициялары

Инвестиции в основной капитал организаций сектора ИКТ в 2010 году

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға жұмсалған инвестициялар	сонын ішінде қаржыландыру көздері бойынша				
		меншікті қаражат	шетелдік инвестициялар	қарыз қаражаттар	бюджет қаражаты	
		в том числе по источникам формирования				
Инвестиции в основной капитал	собственные средства	иностранные инвестиции	заемные средства	бюджетные средства		
АКТ секторы бойынша барлығы	66 507	64 279	-	2 049	179	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	424	357	-	67	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	13	13	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	273	273	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	6	6	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат тараудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	-	-	-	-	-	Производство средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	189	164	-	25	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	52	52	-	-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	64 407	62 521	-	1 886	-	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	427	389	-	38	-	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	487	308	-	-	179	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	229	196	-	33	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

1.4 2010 жылы кәсіпорындардың (ұйымдардың) қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері
Финансовые показатели предприятий (организаций) по видам деятельности в 2010 году

бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге по первоначальной (текущей) стоимости, млн. теңге

	Ұзақ мерзімді активтер		Материалдық емес активтер		Негізгі құрал-жабдықтар		
	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	есепті кезеңнің басына	есепті кезеңнің соңына	
	Долгосрочные активы		Нематериальные активы		Основные средства		
	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	на начало отчетного периода	на конец отчетного периода	
АКТ секторы бойынша барлығы	611 077,9	663 363,0	31 765,0	32 373,5	394 519,4	403 746,6	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	2 256,6	2 303,6	7,9	4,7	2 248,7	2 234,5	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	2 350,4	2 266,2	1,5	1,1	2 318,0	2 155,3	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	1 431,0	1 492,6	7,6	14,6	1 423,4	1 476,1	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	17,8	13,5	0,0	0,0	17,8	13,5	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	7 604,7	6 735,6	33,7	46,4	6 482,4	6 236,9	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	1 313,3	1 164,7	46,5	42,8	1 082,9	933,3	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	573 806,1	628 575,5	29 263,0	29 975,5	363 561,1	374 835,5	Связь
Компьютерлік бағдарлама-лау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	14 802,1	12 783,9	1 449,0	1 367,1	12 220,6	10 094,0	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	6 254,2	6 322,0	787,3	826,7	4 305,6	4 518,5	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	1 241,7	1 705,4	168,5	94,6	858,9	1 249,0	Ремонт компьютеров и оборудования связи

1.5 2010 жылы кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері
Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий
в 2010 году

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар)		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар)		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	табыс жиынтығы, млн. теңге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік	залал жиынтығы, млн. теңге	
	Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц	Предприятия (организации), получившие доход количество предприятий (организаций), единиц	сумма дохода, млн. тенге	Предприятия (организации), получившие убыток количество предприятий (организаций), единиц	сумма убытка, млн. тенге	
АКТ секторы бойынша барлығы	2 080	1 079	172 639,2	608	29 154,7	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	9	2	5 992,4	-	0,0	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	13	10	251,3	-	0,0	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	20	7	39,8	13	48,2	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	7	-	0,0	-	0,0	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	1	-	0,0	1	13,5	Производство магнитных и оптических средств передачи информации
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	427	238	3 706,3	76	5 925,9	Оптовая торговля информационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	90	61	442,4	26	33,7	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	513	256	139 971,4	193	18 705,2	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызметтер	802	383	13 837,5	253	3 655,7	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша қызметтер; веб-порталдар	198	122	5 562,6	46	253,5	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарды жөндеу	312	168	2 835,5	74	519,0	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**АКТ байланысты тауарлар мен қызметтер
Товары и услуги, связанные с ИКТ**

**1.6 АКТ секторы өнеркәсіп өнімінің (тауарлардың, қызметтердің) көлемі
Объем произведенной промышленной продукции (товаров, услуг) сектора ИКТ**

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге					
	Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
АКТ секторы бойынша барлығы	12 617	13 151	19 376	20 373	18 586	Всего по сектору ИКТ
Кеңсе жабдықтарын және есептеу техникасын өндіру	1	1	1	56	18	Производство офисного оборудования
Оқшауландырылған сымдар мен кабельдер өндіру	2 779	4 003	6 194	9 539	9 062	Производство изолированных проводов и кабелей
Электр- және радио-элементтерін өндіру	2	377	416	666	784	Производство электро- и радиоэлементов
Таратушы аппаратура өндіру	967	1 497	3 517	4 428	2 461	Производство передающей аппаратуры
Дыбыс пен бейнені қабылдауға, жазуға және жаңғыртуға арналған аппаратура өндіру	8 868	7 273	9 248	5 684	6 261	Производство аппаратуры для приема, записи и воспроизведения звука и изображения

Жалғасы

Продолжение

	Өнімнің көлемі (тауарлар, қызметтер) кәсіпорынның тұрақты бағасында, млн. теңге		
	Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге		
	2009*	2010*	
АКТ секторы бойынша барлығы	9 733	11 428	Всего по сектору ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	13	68	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	3 167	3 284	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	1 185	1 025	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	5 364	7 048	Производство приборов бытовой электроники
Ақпарат таратудың магнитті және оптикалық құралдарын жасау	4	3	Производство магнитных и оптических средств передачи информации

* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің жаңа сыныптамасы ЭҚЖЖ бойынша келтірілген.

Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

**1.7 Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы
көрсетілген қызметтер
Услуги в области информационно-коммуникационных технологий**

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг , млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
Барлығы	176 475,5	239 315,7	312 001,1	408 275,3	468 636,1	Всего
Байланыс	160 949,5	214 787,1	278 879,7	357 811,6	403 292,1	Связь
Техникалық қамтамасыз ету бойынша консультациялық қызметтер	378,2	1 174,1	394,8	525,7	2 025,3	Консультационные услуги по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша консультациялық қызметтер	1 562	2 539,5	7 783,2	11 283,7	13 291,1	Консультационные услуги по программному обеспечению
Компьютерлерді басқару бойынша қызметтер	35,2	181,5	156,5	135,4	203,8	Услуги по управлению компьютерами
Жүйелерге техникалық қызмет көрсету бойынша қызметтер	22,3	797,1	356,7	151,9	501,4	Услуги по техническому обслуживанию систем
Жүйелік талдау және бағдарламалау бойынша қызметтер	20	1 086,0	344,6	155,2	102,8	Услуги по системному анализу и программированию
Деректерді компьютерлік өңдеу бойынша қызметтер	903	1 289,1	1 683,9	2 470,8	2 787,1	Услуги по компьютерной обработке данных
Деректер базасымен байланысты қызметтер, басқалар	1 689,9	1 586,6	1 520,2	3 593,3	4 873,4	Услуги, связанные с базами данных, прочие
Деректерді енгізу бойынша қызметтер	1,6	13,7	30,7	36,5	63,4	Услуги по вводу данных
Жүйелік дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді басып шығару бойынша қызметтер	1 408,1	3 631,2	3 577,2	7 292,2	9 817,4	Услуги по изданию готового программного обеспечения
Дербес пайдаланушылар үшін бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу бойынша қызметтер	1 371,5	2 433,4	4 027,8	6 218,5	7 863,8	Услуги по разработке программного обеспечения для индивидуальных пользователей
Компьютермен байланысты өзге де кәсіби қызметтер	551,8	981,9	1 102,6	1 426,8	4 574,1	Услуги профессиональные прочие, связанные с компьютерами
Деректерді өңдеу және кестелерді құру бойынша қызметтер	449,9	882,5	1 683,9	2 470,8	3 288,7	Услуги по обработке данных и составлению таблиц
Интернетте іздестіру жүйесін құру бойынша қызметтер	0,4	19,9	1 003,2	230,4	89,7	Услуги по созданию систем поиска в Интернете

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге					
	Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
Интернетте жарнаманы орналастыру үшін орын сату бойынша қызметтер	3,8	30,7	33,0	24,8	253,6	Услуги по продаже места для рекламы в Интернете
Машиналар мен кеңсе жабдықтарына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер	1 706,2	1 412,8	1 496,5	2 487,2	2 652,1	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту машин и оборудования офисного
Есептеу техникасына техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша қызметтер	1 543,4	1 694,5	1 893,3	2 083,3	3 192,6	Услуги по техническому обслуживанию и ремонту техники вычислительной (компьютеров)
Есептеу техникасымен байланысты өзге де қызметтер	3 878,7	4 774,1	6 033,3	9 877,2	9 763,7	Услуги, связанные с техникой вычислительной (компьютерами), прочие

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге		Всего
	Объем оказанных услуг, млн. тенге		
	2009*	2010*	
Барлығы	497 371,2	550 443,4	Всего
Программалық қамтамасыз етуді шығару	6 327,3	4 412,3	Выпуск программного обеспечения
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	180,8	-	Услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
Компьютерлік ойындарды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	1,1	-	Услуги по загрузке компьютерных игр
Желіде компьютерлік ойындарды шығару (орналастыру) бойынша қызметтер	-	0,4	Услуги по изданию (размещению) игр в сети
Дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	3,0	36,8	Услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
Дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	133,9	107,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
Деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	199,8	345,1	Услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке
Өзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	744,3	485,3	Услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге		
	Объем оказанных услуг, млн. теңге		
	2009*	2010*	
Дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	448,4	31,0	Услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
Дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша қызметтер, жеке орауышта	266,7	92,5	Услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
Дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	3 342,2	2 931,9	Услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
Қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша қызметтер	925,7	278,0	Услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
Бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша қызметтер	81,4	104,2	Услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	438 434,1	479 905,3	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілетін қызметтер	32 477,2	42 385,8	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	6 446,5	11 626,9	Услуги по проектированию и разработке программ прикладных
Желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша қызметтер	685,9	1 533,1	Услуги по проектированию и разработке сетей и систем
Компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	87,5	181,0	Оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
Өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	1 995,8	2 241,8	Оригиналы программных обеспечений прочих
Техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	2 807,7	971,5	Услуги консультационные по техническому обеспечению
Бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес беру қызметтері	4 962,2	8 476,5	Услуги консультационные по программному обеспечению
Ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша қызметтер	4 803,3	3 203,7	Услуги по технической поддержке информационных технологий
Желіні басқару бойынша қызметтер	10,0	4,2	Услуги по управлению сетью
Компьютерлік жүйелерді басқару бойынша қызметтер	835,9	1 212,6	Услуги по управлению системами компьютерными
Компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша қызметтер	1 026,5	1 010,8	Услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования
Ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер	8 815,9	11 923,7	Услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру қызметтері; веб-порталдар	15 185,3	16 224,5	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге		
	Объем оказанных услуг, млн. тенге		
	2009*	2010*	
Деректерді өңдеу бойынша қызметтер	6 140,7	7 875,9	Услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша қызметтер	376,4	292,6	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
Қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша қызметтер	2 210,8	1 690,8	Услуги по обеспечению программами прикладными
Өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша қызметтері	6 226,3	5 602,4	Услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша қызметтер	139,9	677,7	Услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
Веб порталдарды ұстау	91,2	85,1	Содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу	4 947,3	7 515,5	Ремонт компьютеров и оборудования связи
Шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша қызметтер	4 523,8	6 690,9	Услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша қызметтер	423,5	824,6	Услуги по ремонту оборудования коммуникационного

* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің жаңа сыныптамасы ЭҚЖЖ бойынша келтірілген.

Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

1.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн теңге					
	Объем оптовой реализации, млн. тенге					
	2004	2005	2006	2007	2008	
Барлығы	39 829,5	63 213,2	83 963,6	107 574,0	175 450,7	Всего
оның ішінде:						в том числе:
Компьютерлер мен компьютерлік перифериялық жабдықтарды және программалық қамтамасыз етуді көтерме сату	35 509,4	58 954,1	79 508,2	102 581,8	117 242,8	оптовая торговля компьютерами, периферийным компьютерным оборудованием и программным обеспечением
Электронды және телекоммуникациялық жабдықтарды және олардың қосалқы бөлшектерін көтерме сату	4 320,1	4 259,1	4 455,4	4 992,2	58 207,9	оптовая торговля электронным и телекоммуникационным оборудованием и запчастями к нему

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге		Всего
	Объем оптовой реализации, млн. теңге		
	2009*	2010*	
Барлығы	119 659,9	195 288,3	
оның ішінде:			в том числе:
Компьютерлердің және шалғай жабдықтардың көтерме саудасы	98 719,6	136 478,1	Оптовая торговля компьютерами и периферийным оборудованием
Өзге де электрондық құрауыштар мен жабдықтардың көтерме саудасы	20 940,3	58 810,2	Оптовая торговля прочими электронными компонентами и оборудованием

* Деректер экономикалық қызмет түрлерінің жаңа сыныптамасы ӘҚЖЖ бойынша келтірілген.

Данные приведены по новой классификации видов экономической деятельности ОКЭД.

1.9 АКТ секторындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров сектора ИКТ

млн. АҚШ доллары

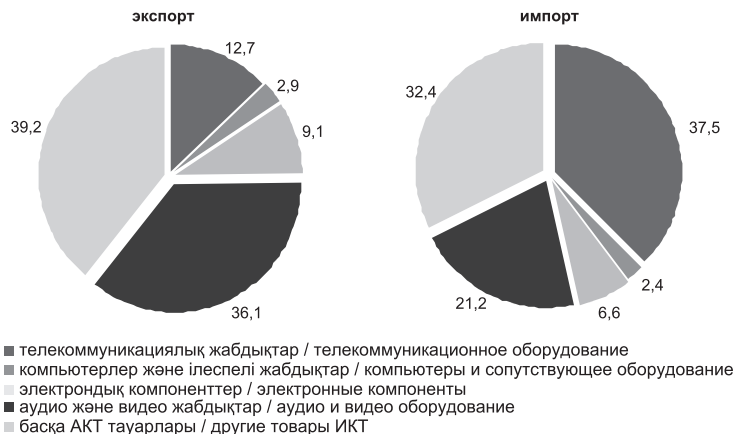
млн. долл. США

	2006		2007		2008		2009		2010		Всего по сектору ИКТ
	Экс-порт	Импорт	Экс-порт	Импорт	Экс-порт	Импорт	Экс-порт	Импорт	Экс-порт	Импорт	
АКТ секторы бойынша барлығы	17,7	1 004,1	28,6	1 465,1	47,8	1 484,5	52,4	1 494,8	48,2	1 502,9	
соның ішінде:											в том числе:
Телекоммуникациялық жабдықтар	1,9	414,1	4,6	634,2	5,0	549,5	4,5	325,8	6,1	562,9	Телекоммуникационное оборудование
Компьютерлер және ілеспелі жабдықтар	0,6	45,5	2,1	48,4	0,2	39,7	14,2	291,8	1,4	35,8	Компьютеры и сопутствующее оборудование
Электрондық компоненттер	4,6	132,9	6,1	198,2	5,4	131,5	7,3	139,5	4,4	99,9	Электронные компоненты
Аудио және видео жабдықтар	1,8	99,1	1,2	121,9	19,2	289,7	14,3	349,1	17,4	317,9	Аудио и видео оборудование
Басқа АКТ тауарлары	8,8	312,5	14,6	462,3	18,0	474,0	12,1	388,6	18,9	486,4	Другие товары ИКТ

2010 жылғы АКТ секторындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы Структура экспорта и импорта товаров сектора ИКТ в 2010 году

пайызбен

в процентах



АКТ инфрақұрылымы Инфраструктура ИКТ

1.10 2009 жылы байланыс құралдарының қолда бары Наличие средств связи в 2009 году

	2006	2007	2008	2009	2010	
Интернетті пайдаланушылар саны, мың бірлік	310,8	381,2	600,9	756,5	986,2	Число абонентов Интернет, тыс. единиц
Жергілікті телефон желісі стансасының нөмірлік сыйымдылығы (жөнделген), мың номер	3 300,4	3 698,1	4 129,9	4 635,7	4 533,1	Номерная емкость станций местной телефонной сети (монтированная), тыс. номеров
Жалпы пайдаланудың телефон желісінің негізгі телефондар саны, мың бірлік	2 928,4	3 236,9	3 593,4	3 856,5	4 057,6	Число основных телефонной сети общего пользования, тыс. единиц
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	7 830,4	12 587,8	16 087,3	16 873,3	19 402,6	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц

1.11 2010 жылы қызмет көрсетудің жекелеген түрлеріне тарифтер индекстері Индексы тарифов на отдельные виды услуг в 2010 году

пайызбен, 2010 ж. қаңтар-желтоқсаны
2009 ж. қаңтар-желтоқсанына

в процентах, январь-декабрь 2010г.
к январю-декабрю 2009г.

	Заңды тұлғаларға	Тұрғын халыққа	
	Для юридических лиц	Для населения	
Электр байланыс қызметтері одан:	106,3	107,1	Услуги электросвязи из них:
қалалық телефон байланысы	99,5	118,1	городская телефонная связь
қала аралық телефон байланысы	92,1	81,2	междугородная телефонная связь
деректі байланыс	100,0	100,0	документальная связь
интернет байланысы	98,0	99,0	интернет связь
радиобағдарлама тарату	107,6	-	трансляция радиопрограмм
кабельдік теледидар	-	99,2	кабельное телевидение
ұялы байланыс	-	97,7	сотовая связь

2. Үй шаруашылықтарында АКТ пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах

Үй шаруашылықтарында Интернет желісін пайдаланушылар Пользователи сети Интернет в домашних хозяйствах

2.1 Ақпараттық қоғамға қолжеткізілімнің көрсеткіштері Показатели доступа в информационное общество

пайызбен	в процентах					
	2006	2007	2008	2009	2010	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны	19,1	20,9	22,9	24,2	24,9	Число фиксированных телефонных линий на 100 человек
100 адамға шаққандағы ұялы телефон байланысы абоненттерінің саны	51,2	81,3	102,6	106,0	118,9	Число абонентов сотовой телефонной связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің саны	2,0	2,5	3,8	4,8	6,0	Число абонентов Интернета на 100 человек
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға)	88,0	81,3	99,2	97,8	99,0	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году)
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (2010 жылдың желтоқсаны өткен жылғы желтоқсанға)	71,4	93,4	98,9	94,7	97,9	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь 2010 года к декабрю предыдущего года)
бөлінген желілер бойынша коммутациялық желілер бойынша	70,7	89,4	99,8	86,2	97,5	по выделенным линиям
ADSL технологиясы бойынша	91,1	99,4	96,7	99,0	96,8	по коммутируемым линиям
Электр жабдықтарымен қамтамасыз етілген үй шаруашылықтарының үлесі	56,4	95,7	100,0	98,8	99,2	по технологии ADSL
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	Доля домашних хозяйств, обеспеченных электроснабжением

2.2 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің Ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

	2006	2007	2008	2009	2010	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны	51,2	81,3	102,6	106,0	118,9	Количество абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің саны	2,0	2,5	3,8	4,8	6,0	Количество абонентов Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы кең жолақты Интернет абоненттерінің саны	2,2	3,6	5,3	Количество абонентов широкополосного Интернета на 100 человек
100 адамға шаққандағы халықтың компьютерлермен қамтамасыз етілуі	9,8	13,9	18,3	19,7	20,8	Обеспеченность населения компьютерами на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны*	8,3	13,7	15,1	18,2	31,6	Количество пользователей Интернет на 100 человек*

* 2009 жылдан бастап 16-74 жастағы пайдаланушылар қамтылады.
С 2009 года охватываются пользователи в возрасте 16-74 лет.

2.3 АКТ-ны пайдаланған ерлер мен әйелдердің арасалмағы Соотношение мужчин и женщин, использующих ИКТ

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	Барлығы Всего	соның ішінде	
		ерлер	әйелдер
		в том числе	
		мужчин	женщин
2006	100,0	55,0	45,0
2007	100,0	54,4	45,6
2008	100,0	55,8	44,2
2009	100,0	54,9	45,1
2010	100,0	51,0	49,0

2.4 2010 жылы АКТ пайдаланушыларының жастық құрылымы Возрастная структура пользователей ИКТ в 2010 году

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	16-24 жас	25-34 жас	35-44 жас	45-54 жас	55-64 жас	65-74 жас
	16-24 лет	25-34 лет	35-44 лет	45-54 лет	55-64 лет	65-74 лет
Қазақстан						
Республикасы	31,9	26,3	20,6	11,9	6,0	3,3
Ақмола	40,7	21,7	17,3	14,8	4,6	0,8
Ақтөбе	31,0	23,5	21,5	16,0	6,8	1,2
Алматы	27,9	23,0	19,9	11,1	9,5	8,7
Атырау	35,3	27,8	19,8	10,4	5,5	1,3
Батыс Қазақстан	28,1	28,7	21,8	16,1	3,4	2,0
Жамбыл	28,8	22,8	19,1	11,6	9,1	8,7
Қарағанды	30,9	25,8	23,9	14,4	4,5	0,6
Қостанай	27,1	26,2	24,1	16,9	5,4	0,3
Қызылорда	38,0	27,0	13,8	13,7	6,4	1,2
Маңғыстау	38,4	34,4	19,3	7,2	0,4	0,2
Оңтүстік Қазақстан	46,4	27,3	16,6	6,4	2,5	0,8
Павлодар	24,6	20,7	22,0	15,0	10,9	6,8
Солтүстік Қазақстан	32,8	28,8	18,2	11,9	6,4	1,9
Шығыс Қазақстан	37,6	29,5	19,3	9,9	3,4	0,4
Астана қаласы	44,1	22,2	20,6	10,0	2,6	0,6
Алматы қаласы	17,1	30,8	25,7	12,2	8,5	5,7

2.5 2010 жылы АКТ пайдаланушыларының білім деңгейі бойынша бөлінуі Распределение пользователей ИКТ по уровню образования в 2010 году

жауап бергендердің жалпы санына

в процентах к общему числу ответивших

	Жоғары	Аяқталмаған жоғары	Арнаулы орта	Жалпы орта	Толық емес орта	Бастауыш және төменгі
	Высшее	Незаконченное высшее	Среднее специальное	Среднее общее	Неполное среднее	Начальное и ниже
Қазақстан Республикасы	41,0	11,2	26,4	15,8	5,4	0,1
Ақмола	37,1	8,9	32,2	13,4	8,5	-
Ақтөбе	43,6	7,3	29,8	13,7	5,5	-
Алматы	35,4	11,0	26,3	22,0	4,9	0,4
Атырау	34,2	3,4	29,4	25,1	7,3	0,6
Батыс Қазақстан	37,4	8,4	34,7	14,1	5,4	-
Жамбыл	39,7	11,6	25,8	18,1	4,8	-
Қарағанды	48,9	11,6	25,2	11,1	3,0	0,1
Қостанай	44,9	-	19,9	32,3	2,9	-
Қызылорда	38,1	6,5	34,4	15,6	5,4	-
Маңғыстау	34,1	6,0	42,0	15,3	2,7	-
Оңтүстік Қазақстан	34,4	16,7	22,4	16,0	10,5	0,1
Павлодар	28,2	6,0	36,3	20,0	9,5	0,1
Солтүстік Қазақстан	38,0	8,7	33,1	11,6	7,7	0,8
Шығыс Қазақстан	36,5	13,9	28,6	13,5	7,2	0,2
Астана қаласы	22,2	43,4	23,5	8,7	2,3	-
Алматы қаласы	66,7	8,8	14,6	8,8	1,0	0,1

2.6 Үй шаруашылықтарында қолданылатын АКТ құрылымы Структура ИКТ, используемых в домашних хозяйствах

пайызбен

в процентах

	2006	2007	2008	2009	2010	
Бекітілген телефон желісі	62,5	67,0	74,6	74,0	84,5	Фиксированная телефонная линия
Ұялы телефон	75,7	90,8	Мобильный телефон
Кабельді теледидар	14,6	19,8	25,5	29,9	34,9	Кабельное телевидение
Спутникті теледидар	22,0	24,6	28,5	36,1	30,3	Спутниковое телевидение
Ойын консолі	1,1	1,0	1,1	1,3	1,2	Игровые консоли
Дербес компьютер, ноутбук	17,0	20,3	27,7	Персональный компьютер, ноутбук
Дербес компьютер	34,6	46,5	Персональный компьютер
Портативті компьютер (laptop)	1,9	2,7	Портативный компьютер (laptop)

Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы Характеристика использования сети Интернет

2.7 2010 жылы Интернетке қосылу үшін пайдаланылатын жабдықтар Оборудование, используемое для подключения к сети Интернет в 2010 году

пайызбен

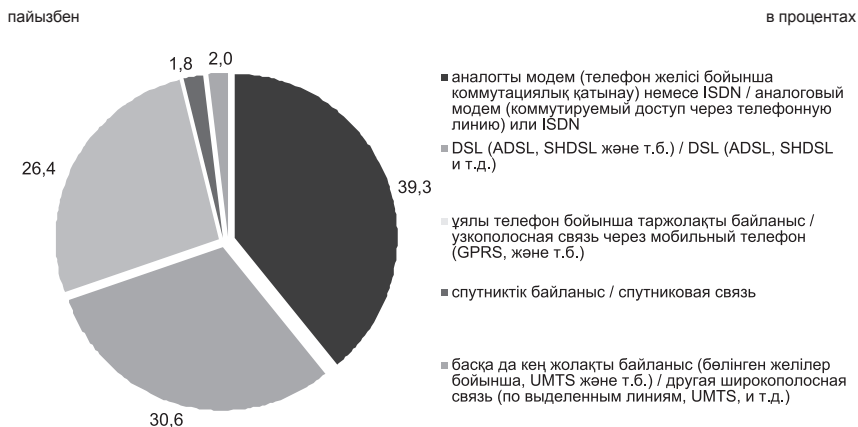
в процентах

	Дербес компьютер	Портативті компьютері (laptop)	Теледидарлық құрылғы (сет-топ-бокс)	Ұялы телефон	Ойын консолі	Басқа да аспаптар
	Персональный компьютер	Портативный компьютер (laptop)	Телевизионный прибор (сет-топ-бокс)	Мобильный телефон	Игровые консоли	Другие приборы
Қазақстан						
Республикасы	69,6	3,8	0,8	42,7	0,1	3,1
Ақмола	56,6	1,8	1,8	58,5	-	1,3
Ақтөбе	67,9	1,5	0,7	56,6	-	0,8
Алматы	69,7	3,2	0,5	51,9	-	2,1
Атырау	61,2	0,6	0,9	57,4	-	0,3
Батыс Қазақстан	43,6	0,3	0,2	78,9	0,2	0,3
Жамбыл	64,6	1,5	-	39,9	-	-
Қарағанды	78,9	5,0	0,9	34,7	0,1	0,3
Қостанай	75,2	5,1	1,0	34,4	-	0,4
Қызылорда	45,7	3,9	0,4	64,9	0,4	0,4
Маңғыстау	52,2	1,1	-	64,0	-	-
Оңтүстік Қазақстан	37,6	1,3	1,4	45,3	0,2	26,7
Павлодар	89,2	2,7	1,0	22,0	0,6	2,1
Солтүстік Қазақстан	75,5	3,7	-	52,5	-	-
Шығыс Қазақстан	61,7	4,6	-	44,7	0,1	-
Астана қаласы	92,2	1,6	0,3	9,1	0,3	11,0
Алматы қаласы	96,2	10,8	2,1	17,9	0,3	0,2

2.8 2010 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері Типы доступа к сети Интернет в 2010 году

пайызбен	в процентах				
	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұялы телефон бойынша таржолақты байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Басқа да кең жолақты байланыс (бөлінген желілер бойынша, UMTS және т.б.)
	Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Другая широкополосная связь (по выделенным линиям, UMTS, и т.д.)
Қазақстан Республикасы	39,3	30,6	26,4	1,8	2,0
Ақмола	35,5	31,5	32,7	0,4	-
Ақтөбе	8,7	59,5	31,9	-	-
Алматы	55,9	9,7	31,4	2,4	0,7
Атырау	53,6	6,7	39,4	-	0,3
Батыс Қазақстан	32,6	15,4	51,4	0,6	-
Жамбыл	52,0	14,3	31,3	0,5	1,9
Қарағанды	32,8	46,8	17,9	0,7	1,9
Қостанай	35,6	43,3	20,5	0,2	0,4
Қызылорда	31,7	16,0	51,5	0,4	0,4
Маңғыстау	26,3	24,9	48,8	-	-
Оңтүстік Қазақстан	50,3	11,6	36,8	0,6	0,7
Павлодар	54,5	34,0	9,9	0,8	0,8
Солтүстік Қазақстан	38,2	36,3	21,3	0,7	3,6
Шығыс Қазақстан	29,4	33,4	35,9	-	1,2
Астана қаласы	51,8	24,3	2,6	14,9	6,5
Алматы қаласы	36,2	52,8	2,8	1,8	6,4

2010 жылы Интернет желісіне қатынаудың типтері бойынша пайдаланушылардың бөлінуі Разделение пользователей по типам доступа к сети Интернет в 2010 году



2.9 Үй шаруашылықтарындағы компьютер және Интернет желісін пайдаланушылар
Количество пользователей компьютером и сетью Интернет в домашних хозяйствах

100 тұрғынға

на 100 жителей

	Компьютер пайдаланушылар	Интернет желісін пайдаланушылар	Keң жолақты Интернет пайдаланушылар
	Пользователи компьютером	Пользователи сетью Интернет	Пользователи широкополосным Интернетом
Қазақстан Республикасы	43,7	31,6	10,2
Ақмола	36,0	29,0	8,2
Ақтөбе	53,2	39,2	22,6
Алматы	40,0	26,4	3,3
Атырау	43,7	28,0	1,6
Батыс Қазақстан	42,3	35,2	6,8
Жамбыл	39,2	23,8	3,3
Қарағанды	47,6	35,9	16,0
Қостанай	39,3	26,9	13,4
Қызылорда	38,6	21,6	3,5
Маңғыстау	48,2	37,4	9,7
Оңтүстік Қазақстан	33,2	23,0	1,9
Павлодар	44,9	30,3	9,5
Солтүстік Қазақстан	44,1	36,0	14,7
Шығыс Қазақстан	47,9	31,4	10,3
Астана қаласы	43,9	41,0	16,9
Алматы қаласы	61,1	49,0	24,5

2.10 2010 жылы компьютер/Интернетті пайдаланудың жиілігі
Частота использования компьютера/Интернета в 2010 году

пайызбен

в процентах

	Компьютерді пайдалану	Интернет желісін пайдалану	
	Использование компьютера	Использование сети Интернет	
Соңғы 3 айда	48,7	55,8	В последние 3 месяца
Соңғы жылы, бірақ соңғы 3 айсыз	4,7	4,1	В последний год, но не последние 3 месяца
Бір жылдан астам уақыт бұрын немесе ешқашан	46,6	40,1	Более чем год назад или никогда

2.11 2010 жылы компьютерді пайдаланатын негізгі орындар
Основные места использования компьютера в 2010 году

пайызбен

в процентах

	Үйде	Жұмыс орнында	Оқу орнында	Басқа жерде
	Дома	На рабочем месте	По месту обучения	В другом месте
Қазақстан Республикасы	50,9	29,0	8,9	11,3
Ақмола	55,6	27,6	11,8	5,0
Ақтөбе	55,3	27,0	5,3	12,4
Алматы	45,1	35,1	10,0	9,8
Атырау	58,2	30,5	4,9	6,4
Батыс Қазақстан	43,4	24,9	10,4	21,2
Жамбыл	37,4	31,0	13,8	17,8
Қарағанды	61,1	25,8	5,1	8,0

Жалғасы

Продолжение

	Үйде	Жұмыс орнында	Оқу орнында	Басқа жерде
	Дома	На рабочем месте	По месту обучения	В другом месте
Қостанай	53,9	33,5	7,4	5,2
Қызылорда	34,6	32,5	14,5	18,4
Маңғыстау	43,6	35,3	8,6	12,5
Оңтүстік Қазақстан	42,9	23,8	20,5	12,7
Павлодар	71,1	17,3	5,4	6,3
Солтүстік Қазақстан	67,0	21,0	6,5	5,6
Шығыс Қазақстан	45,8	25,7	11,5	17,1
Астана қаласы	83,5	14,6	0,3	1,6
Алматы қаласы	45,6	40,6	2,0	11,8

2.12 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік қызметтері Компьютерные действия членов домашнего хозяйства

пайызбен

в процентах

	2006	2007	2008	2009	2010	
Мәтіндік құжатпен жұмыс істеу	97,3	88,0	Работа с текстовым документом
Кестелік материалдармен жұмыс жасау	67,6	55,2	Работа с табличным материалом
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	24,2	22,4	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	26,1	24,0	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	26,6	19,3	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,9	2,6	2,3	3,3	2,9	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	3,1	3,8	4,9	8,7	3,5	Создание Интернет-портала
Басқа	21,4	21,6	Другое

2.13 Компьютермен жұмыс істеу барысында қауіпсіздік шаралары Меры безопасности при работе с компьютерами

пайызбен

в процентах

	2006	2007	2008	2009	2010	
Вирусқа қарсы бағдарламалық өнімдерді орнату	52,2	47,7	57,6	35,8	45,1	Установка антивирусных программных продуктов
Вирустарға қарсы бағдарламалық қамтамасыз етуді жаңарту	9,2	7,5	10	36,2	26,8	Обновление антивирусного программного обеспечения
Интернетте сәйкестендірме кодты пайдалану (пароль, пин-код және т.б.)	3,5	3,8	4,1	5,1	5	Использование идентификационных кодов в Интернете (пароль, пин-код и т.д.)
Басқа	7,0	5,6	3,8	1,9	2,2	Другие
Қауіпсіздік шаралардың жоқтығы	30,8	35,4	24,5	21,2	21,0	Отсутствие мер безопасности

2010 жылы Интернетті пайдаланудың мақсаттары Цели использования Интернета в 2010 году

2.14 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен	в процентах			
	Электрондық почтаны жіберу және алу	Интернет бойынша телефон шалу	Бейнеконференцияларға қатысу	Коммуникацияның басқа нысандары (чат)
	Отправка и получение электронной почты	Звонок через Интернет	Участие в видеоконференциях	Другие формы коммуникации (чат)
Қазақстан				
Республикасы				
Ақмола	79,1	10,1	1,2	9,6
Ақтөбе	82,9	12,4	-	4,7
Алматы	85,5	4,3	-	10,3
Атырау	83,7	12,7	0,3	3,3
Батыс Қазақстан	92,5	0,9	0,9	5,7
Жамбыл	64,3	16,1	-	19,6
Қарағанды	75,9	7,2	2,6	14,4
Қостанай	80,3	7,5	0,8	11,4
Қызылорда	78,2	8,9	2,5	10,4
Маңғыстау	61,0	28,8	1,3	8,9
Оңтүстік Қазақстан	77,0	20,5	-	2,6
Павлодар	85,3	8,7	0,3	5,7
Солтүстік Қазақстан	81,9	8,7	0,2	9,3
Шығыс Қазақстан	73,3	10,0	0,3	16,3
Астана қаласы	77,3	7,2	0,5	15,0
Алматы қаласы	90,5	0,3	-	9,2
	69,2	15,6	4,7	10,5

2.15 Ақпараттарды іздеу және онлайн қызметтері Поиск информации и онлайн услуги

пайызбен	в процентах								
	Тауарлар және қызметтер туралы ақпаратты іздестіру	Сапарға шығу және тұратын жер туралы ұсыныстарды зерделеу	Радио тыңдау және видео қарау	Компьютерлік бағдарламаларды көшіру	Деректерді Интернет желісіне орналастыру	Онлайн ойын ойнау немесе ойын, сурет, музыка, видео көшіру	Газеттер-журналдар, жаңалықтар оқу	Жұмыс іздеу және түйіндеме жіберу	Денсаулыққа байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.)
	Поиск информации о товарах и услугах	Изучение предложений о путешествиях и проживании	Прослушивание радио и просмотр видео	Скачивание компьютерных программ	Размещение данных в Интернет	Онлайн игры или скачивание игр, картинок, музыки, видео	Чтение газет, журналов, новостей	Поиск работы и отправка резюме	Поиск информации, связанной со здоровьем (болезнь, питание, оздоровление и т.д.)
Қазақстан									
Республикасы									
Ақмола	12,2	2,4	8,7	17,3	10,5	20,3	12,7	3,9	12,1
Ақтөбе	11,3	2,6	5,5	11,9	6,3	27,6	10,6	1,8	22,4
Алматы	14,3	4,2	14,2	9,3	18,7	19,6	12,9	2,2	4,6
Атырау	11,8	1,6	7,3	35,5	5,6	7,6	12,5	8,6	9,5
	19,6	2,9	5,4	16,5	11,4	19,4	9,9	3,2	11,7

	Тауарлар және қызметтер туралы ақпаратты іздестіру	Сапарға шығу және тұратын жер туралы ұсынғыстарды зерделеу	Радиотыңдау және видео қарау	Компьютерлік бағдарламаларды көшіру	Деректерді Интернет желісіне орналастыру	Онлайн ойын немесе ойын, сурет, музыка, видео көшіру	Газеттер-журналдар, жаңалықтар оқу	Жұмыс іздеу және түйіндемелерді жіберу	Денсаулыққа байланысты ақпараттарды іздеу (ауру, тамақтану, сауығу және т.б.)
	Поиск информации о товарах и услугах	Изучение предложений о путешествиях и проживании	Прослушивание радио и просмотр видео	Скачивание компьютерных программ	Размещение данных в Интернет	Онлайн игры или скачивание игр, картинок, музыки, видео	Чтение газет, журналов, новостей	Поиск работы и отправка резюме	Поиск информации, связанной со здоровьем (болезнь, питание, оздоровление и т.д.)
Батыс Қазақстан	4,0	2,5	3,5	6,4	1,7	9,4	4,4	4,9	63,2
Жамбыл	10,1	2,1	12,9	7,2	8,6	23,4	22,8	6,2	6,8
Қарағанды	4,3	1,8	6,0	13,1	11,9	31,7	13,7	1,9	15,5
Қостанай	10,9	0,9	11,0	11,3	12,6	25,6	15,5	0,8	11,5
Қызылорда	8,4	0,6	7,7	17,0	4,0	35,1	16,7	4,3	6,1
Маңғыстау	20,0	4,7	15,0	20,0	9,9	15,7	7,1	2,8	4,7
Оңтүстік Қазақстан	4,0	0,4	7,4	9,1	15,1	27,4	21,7	4,5	10,3
Павлодар	12,7	0,7	16,4	15,5	12,5	20,0	7,0	1,0	14,1
Солтүстік Қазақстан	17,6	1,7	25,7	12,6	11,2	18,2	10,5	1,0	1,5
Шығыс Қазақстан	7,9	1,0	4,0	16,7	9,3	28,7	15,6	1,9	15,0
Астана қаласы	3,5	4,6	13,9	35,5	15,8	14,7	7,0	2,3	2,7
Алматы қаласы	27,1	4,5	3,3	22,4	9,1	15,4	8,7	5,7	3,7

2.16 Тауарлар мен қызметтерді сатып алу және сату Покупка и продажа товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Интернет банкинг	Бағалы қағаздармен операциялар	Тауарлар және қызметтерді сатып алу және тапсырыс беру	Тауарлар және қызметтерді аукцион арқылы сату
	Интернет банкинг	Операции с ценными бумагами	Покупка и заказ товаров и услуг	Продажа товаров и услуг через аукционы
Қазақстан Республикасы	58,6	8,9	28,6	3,9
Ақмола	50,0	-	50,0	-
Ақтөбе	47,6	5,5	36,0	11,0
Алматы	47,6	28,5	21,5	2,4
Атырау	33,3	16,8	49,9	-
Батыс Қазақстан	14,1	33,2	52,7	-
Жамбыл	20,3	18,7	60,9	-
Қарағанды	60,5	5,7	33,8	-
Қостанай	51,6	-	43,2	5,2
Қызылорда	12,1	9,2	66,7	12,1
Маңғыстау	51,2	7,3	41,5	-
Оңтүстік Қазақстан	27,5	20,9	40,1	11,5
Павлодар	17,7	5,9	58,8	17,7
Солтүстік Қазақстан	34,4	-	65,6	-
Шығыс Қазақстан	19,2	8,2	64,4	8,2
Астана қаласы	-	-	100,0	-
Алматы қаласы	86,4	3,3	7,6	2,7

2.17 Қоғамдық және мемлекеттік органдармен байланысу Контакт с общественными и государственными органами

пайызбен

в процентах

	Ұйымдар туралы ақпарат алу	Ведомстволық формулярларды көшіру	Толтырылған формулярларды жіберу
	Получение информации о сайтах организации	Скачивание ведомственных формуляров	Отправление заполненных формуляров
Қазақстан			
Республикасы	77,9	13,1	9,0
Ақмола	88,1	9,4	2,5
Ақтөбе	85,5	9,6	4,8
Алматы	90,6	5,4	4,0
Атырау	87,1	11,4	1,5
Батыс Қазақстан	72,3	8,8	19,0
Жамбыл	79,0	12,4	8,6
Қарағанды	63,7	25,7	10,6
Қостанай	68,5	18,0	13,4
Қызылорда	56,4	16,3	27,3
Маңғыстау	49,9	45,9	4,2
Оңтүстік Қазақстан	73,2	9,0	17,9
Павлодар	86,2	10,7	3,1
Солтүстік Қазақстан	82,4	12,2	5,5
Шығыс Қазақстан	71,8	18,5	9,6
Астана қаласы	75,0	-	25,0
Алматы қаласы	82,2	8,8	9,0

2.18 Интернетті білім алу мақсатында пайдалану Использование Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім туралы ақпаратты іздеу (тренингтер мен курстар туралы ұсыныстар)	Онлайн курстардан өту
	Поиск информации об образовании (предложения о тренингах и курсах)	Прохождение онлайн курса
Қазақстан		
Республикасы	86,8	13,2
Ақмола	95,4	4,6
Ақтөбе	95,1	4,9
Алматы	93,4	6,6
Атырау	75,6	24,4
Батыс Қазақстан	98,1	1,9
Жамбыл	78,7	21,3
Қарағанды	98,8	1,2
Қостанай	95,4	4,6
Қызылорда	91,2	8,8
Маңғыстау	83,3	16,7
Оңтүстік Қазақстан	93,4	6,6
Павлодар	94,1	5,9
Солтүстік Қазақстан	93,0	7,0
Шығыс Қазақстан	100,0	-
Астана қаласы	29,0	71,0
Алматы қаласы	82,3	17,7

2.19 Интернет желісін пайдалану барысындағы проблемалар Проблемы при использовании сети Интернет

пайызбен	в процентах				
	Компьютерлік вирустармен зақымдану	Төлеу кезіндегі алдау	Интернет арқылы жіберілген дербес ақпараттарды теріс пайдалану	Спам - сізге жіберілген керексіз хаттар	
	Заражение компьютерными вирусами	Обман при оплате	Злоупотребление персональной информацией, посланной через Интернет	Спам - посланные Вам нежелательные письма	
Қазақстан					
Республикасы	64,4	1,3	2,3	19,0	
Ақмола	62,5	1,0	2,0	21,1	
Ақтөбе	83,2	0,5	0,1	12,1	
Алматы	74,0	0,9	0,7	12,3	
Атырау	41,3	0,6	0,6	32,9	
Батыс Қазақстан	55,1	2,0	13,1	6,2	
Жамбыл	61,1	3,6	1,1	5,4	
Қарағанды	68,6	0,4	0,5	20,3	
Қостанай	68,0	2,0	0,9	22,8	
Қызылорда	52,5	-	0,4	9,9	
Маңғыстау	52,1	0,4	11,3	27,0	
Оңтүстік Қазақстан	76,1	3,2	3,2	5,8	
Павлодар	74,7	0,5	2,0	13,4	
Солтүстік Қазақстан	48,3	0,2	0,8	35,2	
Шығыс Қазақстан	43,6	0,3	1,0	25,9	
Астана қаласы	83,2	-	1,0	13,9	
Алматы қаласы	60,4	2,3	2,5	34,1	

2010 жылғы электронды коммерция Электронная коммерция в 2010 году

2.20 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің атауы Наименование товаров и услуг, заказанных через Интернет

пайызбен	в процентах									
	Тағам өнімдері	Дәрі - дермектер	Фильмдер, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материалдары	Киім, аяқ киім	Косметика, парфюмерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компьютерлік бағдарламалар	
	Продукты питания	Лекарства	Фильмы, музыка	Книги, журналы, газеты, учебные материалы	Одежда, обувь	Косметика, парфюмерия	Спортивное оборудование	Видеоигры	Компьютерные программы	
Қазақстан										
Республикасы	8,2	9,8	14,2	24,6	22,3	14,0	6,4	7,1	20,9	
Ақмола	-	-	73,2	100,0	-	-	-	14,6	-	
Ақтөбе	12,2	6,9	13,7	6,9	-	38,2	-	-	13,7	
Алматы	20,2	5,8	28,6	17,2	16,9	8,5	11,5	5,8	65,4	
Атырау	-	22,2	11,1	33,3	-	88,9	-	-	11,1	
Батыс Қазақстан	11,8	45,1	-	11,8	-	9,7	-	21,5	11,8	
Жамбыл	-	16,0	9,7	23,1	19,5	28,7	12,6	3,4	3,2	
Қарағанды	-	6,5	6,5	48,6	6,5	3,2	3,2	6,5	6,5	
Қостанай	16,0	-	8,4	19,1	16,0	9,6	10,7	8,4	8,4	
Қызылорда	9,0	-	-	23,4	-	23,4	-	-	23,4	
Маңғыстау	8,5	14,9	48,8	75,6	2,1	4,3	-	29,5	74,4	
Оңтүстік Қазақстан	-	-	20,0	20,0	-	20,0	-	-	-	

Жалғасы

Продолжение

	Тағам өнімдері	Дері - дермектер	Фильмдер, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер, оқу материалдары	Киім, аяқ киім	Косметика, парфюмерия	Спорттық жабдықтар	Видео ойындар	Компьютерлік бағдарламалар
	Продукты питания	Лекарства	Фильмы, музыка	Книги, журналы, газеты, учебные материалы	Одежда, обувь	Косметика, парфюмерия	Спортивное оборудование	Видео игры	Компьютерные программы
Павлодар	-	7,7	-	7,7	15,4	15,4	7,7	-	-
Солтүстік Қазақстан Шығыс	4,0	4,0	20,9	30,1	15,7	31,7	5,2	9,2	10,4
Қазақстан Астана қаласы	20,9	20,9	20,9	29,8	17,9	14,9	-	6,0	26,4
Алматы қаласы	-	-	-	50,0	-	-	-	50,0	-
Алматы қаласы	7,3	8,5	6,9	13,4	35,4	11,0	8,5	3,7	12,6

2.21 Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құны Стоимость товаров и услуг, заказанных через Интернет

пайызбен

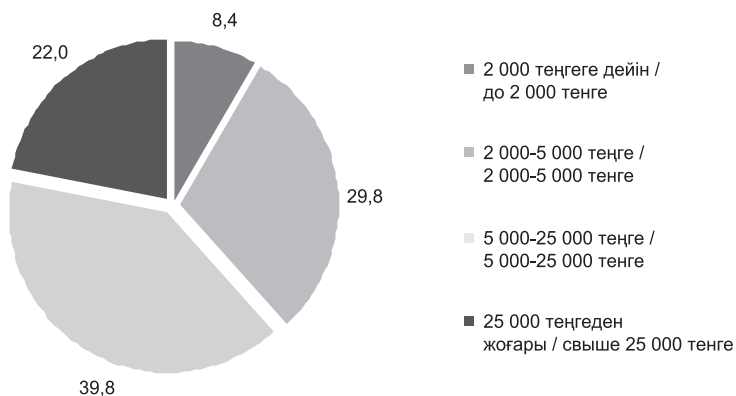
в процентах

	2 000 теңгеге дейін	2 000-5 000 теңге	5 000-25 000 теңге	25 000 теңгеден жоғары
	До 2 000 тенге	2 000-5 000 тенге	5 000-25 000 тенге	Свыше 25 000 тенге
2006	32,2	38,1	18,7	11,1
2007	26,9	39,0	24,1	9,9
2008	31,6	38,5	19,9	10,0
2009	14,9	35,2	33,1	17,1
2010	8,4	29,8	39,8	22,0

2010 жылы Интернет арқылы тапсырыс берілген тауарлар мен қызметтердің құнының құрылымы Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через Интернет в 2010 году

барлығына пайызбен

в процентах к всего



2.22 Тауарлар мен қызметтерге Интернет арқылы төлем Оплата товаров и услуг через Интернет

пайызбен	в процентах				
	Интернет арқылы кредит немесе дебет карталары бойынша	Интернет арқылы алдын – ала төленген карта бойынша	лектронды банктік аударымдар	Қарапайым банктік аударымдар арқылы қолма-қол ақшамен	
	По кредитной или дебетной карте через Интернет	По предоплаченной карте через Интернет	Электронный банковский перевод	Наличными через обычный банковский перевод	
Қазақстан					
Республикасы		11,0	23,7	49,5	
Ақмола	13,0	-	12,1	73,2	
Ақтөбе	-	20,6	27,5	51,9	
Алматы	37,3	33,9	5,8	20,2	
Атырау	-	-	33,3	66,6	
Батыс Қазақстан	23,6	11,8	54,9	9,7	
Жамбыл	41,3	9,5	12,9	39,7	
Қарағанды	6,5	-	35,6	55,1	
Қостанай	5,3	4,2	30,9	59,5	
Қызылорда	-	11,7	11,7	64,8	
Маңғыстау	4,3	5,2	74,7	8,5	
Оңтүстік Қазақстан	-	-	20,0	60,0	
Павлодар	15,4	23,1	23,1	38,4	
Солтүстік Қазақстан	19,7	5,2	23,7	46,2	
Шығыс Қазақстан	6,0	-	20,0	74,1	
Астана қаласы	-	-	-	50,0	
Алматы қаласы	11,8	12,2	16,3	57,7	

2.23 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу кезіндегі қиыншылықтар Проблемы при покупке товаров и услуг через Интернет

пайызбен	в процентах						
	Сатып алу немесе төлем кезіндегі веб-сайттың техникалық ақаулары	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)	Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет көрсетулер)	Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Басқа
	Технические неполадки веб-сайта при покупке или оплате	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Медленная скорость доставки	Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Другое
Қазақстан							
Республикасы	4,2	3,1	8,4	6,2	3,8	0,4	0,8
Ақмола	-	-	-	12,1	-	-	14,6
Ақтөбе	12,2	-	-	-	-	-	-
Алматы	25,8	2,9	-	-	5,8	-	-
Атырау	-	-	-	-	-	-	-

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі веб-сайттың техникалық ақаулары	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтар туралы ақпараттар іздеудегі қиыншылықтар	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Түпкі құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)	Сапасыз және бұзылған тауарлар (қызмет тулер)	Алаяқтық (тауарлар мен қызмет көрсетулер жіберілмеді, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Басқа
	Технические неполадки веб-сайта при покупке или оплате	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Медленная скорость доставки	Конечная стоимость выше номинальной (стоимость доставки, комиссия за сделку)	Некачественные или поврежденные товары (услуги)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Другое
Батыс Қазақстан	-	-	11,8	11,8	11,8	-	-
Жамбыл	3,4	-	-	-	-	-	-
Қарағанды	-	-	-	-	-	-	-
Қостанай	4,2	9,6	4,2	5,3	4,2	-	-
Қызылорда	-	-	-	-	-	-	-
Маңғыстау	-	-	5,2	-	2,1	-	-
Оңтүстік Қазақстан	20,0	-	-	-	-	-	-
Павлодар	-	7,7	7,7	-	-	-	-
Солтүстік Қазақстан	-	4,0	4,0	-	-	-	4,0
Шығыс Қазақстан	8,9	-	6,0	8,9	3,0	-	4,0
Астана қаласы	-	-	-	-	-	-	-
Алматы қаласы	1,6	4,1	12,6	9,3	4,9	0,8	0,8

2.24 Тауарлар мен қызметтерді Интернет арқылы сатып алу басымдылықтары Преимущества покупки товаров и услуг через Интернет

пайызбен

в процентах

	2009	2010	
Тауарлар мен қызмет көрсетулердің үлкен таңдауы	4,4	36,8	Большой выбор товаров и услуг
Едеуір арзан бағалар	5,1	21,4	Более низкие цены
Веб-сайтты қолдану жеңілдігі	4,7	23,6	Легкость использования веб-сайта
Ыңғайлылық (жұмысы аз, кез-келген уақытта, халықаралық)	5,8	42,4	Удобство (менее трудоемкий, в любое время, международный)
Белгілі өңірде қол жетпейтін тауарларды сатып алу мүмкіндігі	5,1	19,0	Возможность купить товары, не доступные в определенном регионе
Веб-сайтта басқа пайдаланушылардың тауарлар мен қызмет көрсетулер туралы пікірлері	9,8	6,3	Мнения других пользователей о товарах и услугах на веб-сайте
Заңды құқықтар және кепілдіктер	5,8	9,8	Законные права и гарантия

2010 жылы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі
Уровень компьютерной грамотности населения в 2010 году

2.25 Пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі
Уровень компьютерной грамотности пользователей

	пайызбен				в процентах
	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы	
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь	
Қазақстан					
Республикасы	7,9	16,5	65,1	10,6	
Ақмола	1,7	18,9	76,3	3,1	
Ақтөбе	-	8,2	90,6	1,2	
Алматы	22,0	14,0	57,7	6,3	
Атырау	7,4	17,4	68,1	7,1	
Батыс Қазақстан	4,1	24,5	63,5	7,9	
Жамбыл	20,7	15,0	54,9	9,4	
Қарағанды	1,7	15,3	71,9	11,1	
Қостанай	1,2	17,5	73,3	8,0	
Қызылорда	9,9	17,3	65,3	7,5	
Маңғыстау	0,5	20,3	59,5	19,7	
Оңтүстік Қазақстан	6,6	28,7	57,0	7,7	
Павлодар	16,2	8,4	60,0	15,4	
Солтүстік Қазақстан	2,7	19,5	71,5	6,3	
Шығыс Қазақстан	-	19,4	70,1	10,5	
Астана қаласы	0,6	2,6	92,0	4,8	
Алматы қаласы	7,5	13,1	53,2	26,1	

2.26 Қалалық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі
Уровень компьютерной грамотности пользователей в городской местности

	пайызбен				в процентах
	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы	
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь	
Қазақстан					
Республикасы	6,5	12,3	68,3	12,9	
Ақмола	1,2	8,8	86,0	4,0	
Ақтөбе	-	7,4	91,4	1,3	
Алматы	27,7	10,9	54,7	6,7	
Атырау	1,9	15,6	72,1	10,4	
Батыс Қазақстан	5,9	11,9	72,4	9,8	
Жамбыл	22,2	11,3	59,4	7,2	
Қарағанды	1,4	13,9	73,8	10,9	
Қостанай	1,3	14,9	74,8	9,0	
Қызылорда	10,6	11,9	68,1	9,4	
Маңғыстау	0,3	22,7	57,2	19,7	
Оңтүстік Қазақстан	6,3	13,0	71,3	9,4	
Павлодар	13,9	5,6	62,3	18,2	
Солтүстік Қазақстан	1,4	15,0	73,2	10,5	
Шығыс Қазақстан	-	18,5	70,5	11,0	
Астана қаласы	0,6	2,6	92,0	4,8	
Алматы қаласы	7,5	13,1	53,2	26,1	

2.27 Ауылдық жердегі пайдаланушылардың компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей в сельской местности

пайызбен

в процентах

	Дағдыланбаған	Жаңадан пайдаланушы	Кәдімгі пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	10,2	23,4	59,6	6,8
Ақмола	2,3	30,4	65,2	2,0
Ақтөбе	-	9,8	89,2	1,0
Алматы	19,8	15,2	58,8	6,2
Атырау	14,4	19,6	63,2	2,9
Батыс Қазақстан	2,2	37,2	54,6	6,0
Жамбыл	19,4	18,4	50,7	11,5
Қарағанды	3,5	22,8	61,4	12,2
Қостанай	1,2	21,0	71,1	6,7
Қызылорда	9,1	23,1	62,2	5,6
Маңғыстау	0,9	15,7	63,9	19,4
Оңтүстік Қазақстан	6,8	41,0	45,8	6,4
Павлодар	24,2	17,9	52,1	5,8
Солтүстік Қазақстан	4,0	24,0	69,9	2,1
Шығыс Қазақстан	-	21,4	69,2	9,4

2.28 Пайдаланушылардың жынысына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по половому признаку

пайызбен

в процентах

	Барлығы	соның ішінде		
		ерлер	әйелдер	
	Всего	в том числе		
мужчин		женщин		
Машықтанбаған	7,8	3,9	3,9	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	16,7	9,3	7,4	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	65,0	32,2	32,8	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	10,6	5,5	5,1	Опытный пользователь

2.29 Пайдаланушылардың жасына қарай компьютерлік сауаттылық деңгейі Уровень компьютерной грамотности пользователей по возрасту

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған	Жаңадан пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы	
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь	
16-24 жас	0,3	6,6	22,1	2,4	16-24 лет
25-34 жас	0,6	3,1	18,5	4,1	25-34 лет
35-44 жас	0,9	3,2	13,9	2,7	35-44 лет
45-54 жас	1,1	2,2	7,7	1,0	45-54 лет
55-64 жас	2,2	1,1	2,4	0,3	55-64 лет
65-74 жас	2,5	0,4	0,4	0,0	65-74 лет

2.30 Пайдаланушылардың білім деңгейі бойынша компьютерлік сауаттылық деңгейі

Уровень компьютерной грамотности пользователей по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машық- танбаған	Жаңадан пайдаланушы	Қарапайым пайдаланушы	Тәжірибелі пайдаланушы	
	Нет навыков	Начинающий пользователь	Обычный пользователь	Опытный пользователь	
Жоғары	1,4	3,4	28,8	7,6	Высшее
Аяқталмаған жоғары	0,2	1,3	7,9	1,0	Незаконченное высшее
Арнаулы орта	2,8	5,4	17,3	1,1	Среднее специальное
Жалпы орта	2,8	4,3	8,3	0,6	Среднее общее
Толық емес орта	0,5	2,3	2,6	0,2	Неполное среднее
Бастауыш және төменгі	0,0	0,1	0,0	-	Начальное и ниже

3. Кәсіпорындарда АКТ пайдалану Использование ИКТ на предприятиях

Кәсіпорындарда АКТ пайдалану деңгейі Уровень использования ИКТ на предприятиях

3.1 Кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ на предприятиях

пайызбен

в процентах

	2004	2005	2006	2007	2008	2009*		2010*		
						ҚЕК	МБО	ҚЕК	МБО	
						НФК	ОГУ	НФК	ОГУ	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	64,4	73,9	75,4	79,4	75,5	67,1	99,7	59,6	99,6	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернетке қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	37,3	51,2	55,9	61,7	55,5	52,0	78,0	50,5	81,7	Доля предприятий, имеющих доступ к Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	6,3	10,3	11,1	13,6	7,3	6,2	23,3	23,2	44,9	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	-	-	6,7	9,2	5,4	16,4	17,4	17,4	16,5	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	11,1	14,4	14,8	17,3	14,1	13,8	5,3	13,6	6,1	Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
Интернет арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	11,0	13,9	15,2	18,5	14,9	13,6	30,0	14,1	34,3	Доля предприятий, размещающих заказы по Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	-	-	34,7	41,9	23,6	26,4	42,7	25,2	46,0	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	-	-	2,3	2,5	1,0	1,7	1,2	1,5	2,0	Доля предприятий, имеющих Экстранет

*2009 жылдан бастап зерттеумен қаржылық емес корпорациялармен (ҚЕК) қатар мемлекеттік басқару органдары (МБО) да қамтылды.

С 2009 года обследованием наряду с нефинансовыми корпорациями (НФК) были охвачены и органы государственного управления (ОГУ).

3.1.1 2010 жылы кәсіпорындарда АКТ пайдалану көрсеткіштері кәсіпорын өлшемділігі бойынша

Показатели использования ИКТ на предприятиях по размерности предприятия в 2010 году

пайызбен	в процентах						
	ҚЕК			МБО			
	НФК			ОГУ			
	кіші малые	орта средние	ірі крупные	кіші малые	орта средние	ірі крупные	
Компьютер пайдаланатын кәсіпорындар үлесі	57,1	95,9	98,9	99,6	99,8	100,0	Доля предприятий, использующих компьютеры
Интернетке қатынауы бар кәсіпорындар үлесі	47,7	91,6	96,6	79,9	95,9	100,0	Доля предприятий, имеющих доступ к Интернет
Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар үлесі	21,5	46,0	53,1	43,0	57,7	72,3	Доля предприятий, имеющих Интернет-ресурс
Интранеті бар кәсіпорындар үлесі	16,0	36,1	44,9	14,9	26,5	50,9	Доля предприятий, имеющих Интранет
Интернет арқылы тапсырыс алатын кәсіпорындар үлесі	12,6	28,9	31,9	5,6	10,3	14,3	Доля предприятий, получающих заказы по Интернету
Интернет арқылы тапсырыстарды орналастыратын кәсіпорындар үлесі	13,0	31,2	35,3	31,2	58,4	73,2	Доля предприятий, размещающих заказы по Интернету
Жергілікті есептеу желісі бар кәсіпорындар үлесі	21,6	75,9	91,3	41,7	79,9	92,0	Доля предприятий, имеющих локальную вычислительную сеть
Экстранеті бар кәсіпорындар үлесі	1,1	5,6	13,7	1,7	3,6	3,6	Доля предприятий, имеющих Экстранет

3.2. АКТ пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих ИКТ

бірлік	единиц						
	2006	2007	2008	2009		2010	
				НФК	ОГУ	НФК	ОГУ
				ҚЕК	МБО	ҚЕК	МБО
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие ИКТ							
Қазақстан Республикасы	10 317	11 022	63 224	74 382	6 861	79 009	6 661
Ақмола	568	597	1 958	2 557	647	2 290	629
Ақтөбе	395	415	2 989	3 365	427	3 732	408
Алматы	612	766	3 222	4 415	393	5 147	313
Атырау	227	257	1 991	3 030	269	3 053	279
Батыс Қазақстан	273	287	1 644	2 527	435	2 508	417
Жамбыл	345	356	1 888	1 907	422	1 733	378
Қарағанды	946	998	5 058	5 992	547	6 287	557
Қостанай	574	642	2 488	2 885	724	3 188	691
Қызылорда	264	242	1 543	2 119	352	2 298	342
Маңғыстау	242	305	2 504	4 734	179	4 250	186

Жалғасы

Продолжение

	2006	2007	2008	2009		2010	
				НФК	ОГУ	НФК	ОГУ
				КЕК	МБО	КЕК	МБО
Оңтүстік Қазақстан	628	666	2 797	3 297	509	4 167	511
Павлодар	509	487	2 673	3 141	450	3 183	450
Солтүстік Қазақстан	409	432	1 692	2 259	511	2 329	489
Шығыс Қазақстан	923	1 001	5 711	5 583	818	5 822	810
Астана қаласы	617	800	6 644	7 013	101	7 366	136
Алматы қаласы	2 785	2 771	18 422	19 558	77	21 656	65

**Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар
Предприятия, использующие персональные компьютеры**

Қазақстан Республикасы	7 777	8 747	47 771	49 905	6 837	47 086	6 637
Ақмола	438	496	1 650	1 674	647	1 407	627
Ақтөбе	343	375	2 224	2 632	425	2 994	407
Алматы	404	463	995	2 699	393	1 316	312
Атырау	213	247	1 433	2 992	269	3 003	279
Батыс Қазақстан	231	241	991	1 677	435	1 598	413
Жамбыл	246	273	1 072	1 727	421	918	378
Қарағанды	793	868	3 358	3 557	546	3 887	557
Қостанай	476	549	2 306	2 283	723	1 955	690
Қызылорда	212	197	1 088	1 434	351	1 263	342
Маңғыстау	198	225	1 175	2 355	174	2 031	184
Оңтүстік Қазақстан	458	534	1 911	1 813	498	2 320	505
Павлодар	418	402	1 733	1 898	450	1 702	448
Солтүстік Қазақстан	328	377	1 178	1 361	509	1 356	489
Шығыс Қазақстан	661	798	3 622	3 642	818	3 631	808
Астана қаласы	526	672	6 164	3 501	101	3 339	133
Алматы қаласы	1 832	2 030	16 871	14 660	77	14 366	65

**Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар
Предприятия, использующие сеть Интернет**

Қазақстан Республикасы	5 767	6 803	35 089	38 695	5 351	39 914	5 440
Ақмола	243	328	1 290	1 245	569	1 113	564
Ақтөбе	297	321	1 856	2 360	327	2 584	328
Алматы	293	333	744	1 876	307	1 015	299
Атырау	166	202	749	1 753	229	2 241	256
Батыс Қазақстан	176	192	751	1 396	342	1 329	340
Жамбыл	152	182	694	959	338	685	286
Қарағанды	574	620	2 362	2 724	373	3 399	419
Қостанай	337	407	1 494	1 497	561	1 437	569
Қызылорда	114	132	703	795	214	781	228
Маңғыстау	121	161	830	2 031	152	1 839	163
Оңтүстік Қазақстан	325	390	1 377	1 536	333	1 881	395
Павлодар	338	341	1 266	1 588	367	1 483	391
Солтүстік Қазақстан	239	304	916	1 253	439	1 201	431
Шығыс Қазақстан	482	636	2 469	3 044	625	2 711	576
Астана қаласы	387	541	2 538	2 086	99	3 029	130
Алматы қаласы	1 523	1 713	15 050	12 552	76	13 186	65

3.3. Кәсіпорындардағы дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров на предприятиях

бірлік

единиц

	2006	2007	2008	2009		2010	
				НФК	ОГУ	НФК	ОГУ
				ҚЕК	МБО	ҚЕК	МБО

Дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров

Қазақстан Республикасы	233 015	266 052	399 327	407 227	133 475	412 245	145 579
Ақмола	6 052	7 366	13 186	11 219	8 211	12 143	8 746
Ақтөбе	10 203	11 195	14 662	19 169	7 600	17 524	7 469
Алматы	7 560	9 059	11 135	19 707	10 209	14 144	9 677
Атырау	18 269	18 656	14 289	24 986	4 095	37 080	4 439
Батыс Қазақстан	7 595	8 894	7 344	10 992	6 046	12 052	6 590
Жамбыл	4 842	6 140	7 090	9 736	6 538	7 430	6 433
Қарағанды	20 398	25 066	28 123	33 744	11 901	37 547	13 442
Қостанай	9 429	11 150	14 515	14 166	14 284	14 208	15 387
Қызылорда	4 178	4 656	6 785	8 364	5 149	8 902	4 550
Маңғыстау	11 272	12 372	10 684	14 932	3 508	14 367	3 553
Оңтүстік Қазақстан	8 926	8 781	13 313	16 281	9 487	16 767	9 890
Павлодар	13 485	15 939	15 829	19 356	7 894	20 717	8 381
Солтүстік Қазақстан	4 864	6 825	6 411	10 830	6 780	9 554	7 078
Шығыс Қазақстан	20 780	24 436	31 369	32 418	12 938	32 925	12 829
Астана қаласы	18 881	21 579	49 738	30 710	11 394	39 481	19 528
Алматы қаласы	66 281	73 938	154 854	130 617	7 441	117 404	7 587

Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

Қазақстан Республикасы	155 847	193 929	257 663	272 109	80 861	290 455	89 115
Ақмола	3 376	4 842	8 032	6 784	4 276	8 064	4 330
Ақтөбе	7 110	7 838	7 985	12 964	3 634	11 642	3 835
Алматы	5 020	6 245	7 111	12 580	6 495	10 501	5 780
Атырау	10 220	15 566	10 399	16 682	1 741	26 527	2 112
Батыс Қазақстан	6 257	7 468	4 235	7 046	3 452	8 516	3 948
Жамбыл	3 201	4 329	4 562	5 658	3 681	5 245	3 978
Қарағанды	13 585	16 880	17 957	22 727	6 815	27 882	7 274
Қостанай	6 925	8 423	9 653	9 208	9 090	9 974	9 957
Қызылорда	2 741	3 164	2 996	4 510	2 926	5 501	2 653
Маңғыстау	5 270	6 450	6 234	9 857	1 888	8 281	2 124
Оңтүстік Қазақстан	8 078	9 424	8 868	10 741	6 480	11 670	6 400
Павлодар	9 792	12 294	11 357	14 115	4 136	16 493	4 701
Солтүстік Қазақстан	3 070	4 400	4 291	8 131	4 521	7 190	4 712
Шығыс Қазақстан	13 531	17 861	21 614	23 328	7 861	23 549	7 320
Астана қаласы	12 732	15 513	30 832	22 592	8 987	27 850	14 793
Алматы қаласы	44 939	53 232	101 537	85 186	4 878	81 571	5 198

Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

Қазақстан Республикасы	93 567	121 324	185 487	223 851	29 895	253 334	40 045
Ақмола	1 694	2 560	4 142	4 746	2 179	5 644	2 802

Жалғасы

Продолжение

	2006	2007	2008	2009		2010	
				НФК	ОГУ	НФК	ОГУ
				ҚЕК	МБО	ҚЕК	МБО
Ақтөбе	3 897	4 722	5 595	10 854	1 387	10 253	1 548
Алматы	1 941	3 361	5 459	9 396	1 030	7 839	1 544
Атырау	6 420	10 224	7 841	17 272	731	26 223	883
Батыс Қазақстан	4 928	5 826	2 892	5 569	1 254	6 637	1 532
Жамбыл	1 621	2 225	1 721	3 399	1 139	2 939	1 359
Қарағанды	6 346	8 642	10 440	14 545	2 384	18 814	3 578
Қостанай	3 273	4 269	5 416	5 521	5 770	6 782	7 223
Қызылорда	1 542	1 908	1 769	3 124	1 128	4 336	1 540
Маңғыстау	2 505	3 506	5 051	8 673	584	9 507	843
Оңтүстік Қазақстан	4 357	5 470	5 421	7 031	1 692	8 323	2 367
Павлодар	3 523	4 738	5 253	8 078	1 247	9 261	1 397
Солтүстік Қазақстан	1 463	1 868	2 569	5 674	1 827	4 782	2 295
Шығыс Қазақстан	5 582	8 206	12 056	14 697	2 249	14 853	2 918
Астана қаласы	6 090	9 150	23 754	18 581	3 705	27 469	6 185
Алматы қаласы	38 385	44 649	86 108	86 691	1 589	89 672	2 031

3.4 2010 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2010 году

бірлік

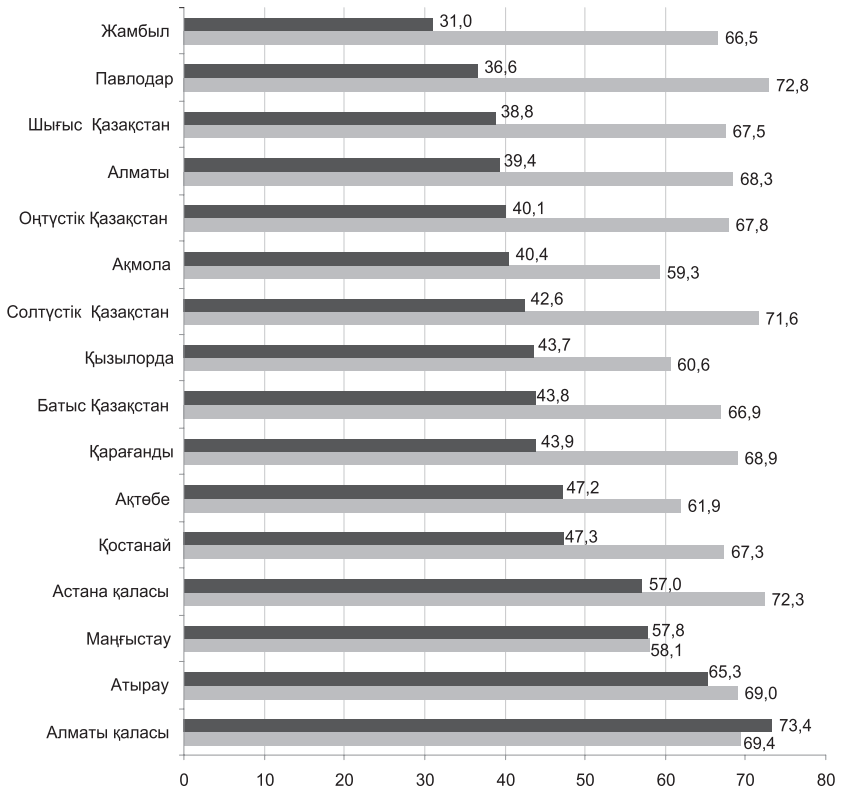
единиц

	Кәсіпорындар, барлығы	соның ішінде		
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
		в том числе		
Предприятия, всего	нефинансовые корпорации	органы государственного управления		
АКТ пайдаланатын кәсіпорындар	85 670	79 009	6 661	Предприятия, использующие ИКТ
Дербес компьютерлерді пайдаланатын кәсіпорындар	53 723	47 086	6 637	Предприятия, использующие персональные компьютеры
Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар	45 354	39 914	5 440	Предприятия, использующие сеть Интернет
Дербес компьютерлер саны	557 824	412 245	145 579	Количество персональных компьютеров
Жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны	379 570	290 455	89 115	Количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети
Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны	293 379	253 334	40 045	Количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет

2010 жылы кәсіпорындарда дербес компьютерлердің бары
Наличие персональных компьютеров на предприятиях в 2010 году

пайызбен

в процентах



- Интернет желісіне қатынауы бар дербес компьютерлер саны / количество персональных компьютеров, имеющих доступ к сети Интернет
- жергілікті есептеуіш желілеріне қосылған дербес компьютерлер саны / количество персональных компьютеров, подключенных к локальной вычислительной сети

Кәсіпорындарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет на предприятиях

3.5 Қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар саны

Количество предприятий, использующих сеть Интернет по типам доступа

	бірлік					единиц
	Аналогты модем (телефон желісі бойынша коммутациялық қатынау) немесе ISDN	DSL (ADSL, SHDSL және т.б.)	Ұялы телефон бойынша таржолақты байланыс (GPRS, және т.б.)	Спутниктік байланыс	Басқа да кең жолақты байланыс (бөлінген желілер бойынша, UMTS және т.б.)	
	Аналоговый модем (коммутируемый доступ через телефонную линию) или ISDN	DSL (ADSL, SHDSL и т.д.)	Узкополосная связь через мобильный телефон (GPRS, и т.д.)	Спутниковая связь	Другая широкополосная связь (по выделенным линиям, UMTS, и т.д.)	
Қазақстан						
Республикасы	14 524	28 036	715	979	3 495	
Ақмола	756	900	17	35	53	
Ақтөбе	531	2 274	46	91	75	
Алматы	579	697	26	45	106	
Атырау	484	1 793	10	42	281	
Батыс Қазақстан	574	1 019	50	14	70	
Жамбыл	310	643	25	34	35	
Қарағанды	1 330	2 280	18	47	279	
Қостанай	760	1 236	26	47	73	
Қызылорда	240	728	23	50	52	
Маңғыстау	449	1 318	27	58	234	
Оңтүстік Қазақстан	875	1 347	42	43	111	
Павлодар	941	899	29	36	86	
Солтүстік Қазақстан	577	1 041	39	26	61	
Шығыс Қазақстан	1 412	1 730	103	94	196	
Астана қаласы	878	1 921	64	67	381	
Алматы қаласы	3 828	8 210	170	250	1 402	

3.6 Интернет-ресурсы бар кәсіпорындар Предприятия, имеющие Интернет-ресурс

	бірлік					единиц
	2006	2007	2008	2009	2010	
Қазақстан Республикасы	1 732	2 368	4 931	6 222	21 292	
Ақмола	19	46	138	154	547	
Ақтөбе	47	56	148	127	286	
Алматы	43	88	120	460	985	
Атырау	153	188	96	63	1 103	
Батыс Қазақстан	42	44	114	316	960	
Жамбыл	22	41	132	154	966	
Қарағанды	106	132	220	829	1 923	
Қостанай	58	79	267	148	996	
Қызылорда	24	26	83	92	729	
Маңғыстау	15	31	129	381	962	
Оңтүстік Қазақстан	73	90	145	512	1 133	
Павлодар	64	79	107	519	911	
Солтүстік Қазақстан	22	53	142	322	493	
Шығыс Қазақстан	89	145	411	458	1 774	
Астана қаласы	128	271	488	393	1 442	
Алматы қаласы	827	999	2 191	1 294	6 082	

3.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы кәсіпорындар Предприятия, использующие Интранет, Экстранет

бірлік

единиц

	Интранет					Экстранет				
	Интранет					Экстранет				
	2006	2007	2008	2009	2010	2006	2007	2008	2009	2010
Қазақстан Республикасы	697	1 015	3 429	13 417	14 830	240	276	603	1 357	1 319
Ақмола	22	32	350	1 110	646	5	8	21	17	17
Ақтөбе	18	23	43	188	82	10	16	30	31	44
Алматы	55	66	89	911	477	5	7	9	14	11
Атырау	29	51	145	519	966	11	11	23	13	67
Батыс Қазақстан	58	39	83	719	210	32	25	18	5	50
Жамбыл	17	22	113	7	8	1	3	14	1	13
Қарағанды	62	79	323	1 160	977	36	43	55	77	118
Қостанай	44	45	108	920	696	32	32	16	79	93
Қызылорда	11	15	52	354	269	2	2	-	2	57
Маңғыстау	23	28	91	563	649	12	10	38	121	9
Оңтүстік Қазақстан	27	32	47	624	528	5	6	9	33	61
Павлодар	48	67	111	368	473	7	10	45	34	38
Солтүстік Қазақстан	15	21	34	194	154	7	5	3	46	53
Шығыс Қазақстан	42	79	381	879	1 024	15	26	47	104	92
Астана қаласы	55	96	432	239	1 320	10	17	38	82	83
Алматы қаласы	171	320	1 027	4 662	6 351	50	55	237	698	513

3.8 Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтері Государственные услуги электронного правительства

респонденттер саны

количество респондентов

	Электрондық үкіметтің мемлекеттік қызметтерін пайдаланатын кәсіпорындар	соның ішінде		Всего
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
		в том числе		
Предприятия, пользующиеся государственными услугами электронного правительства	нефинансовые корпорации	органы государственного управления		
Барлығы	25 407	20 359	5 048	Всего
Сәулет және қала салу	518	404	114	Архитектура и градостроительство
Мемлекеттік сатып алулар	9 075	5 836	3 239	Государственные закупки
Қаржы секторы	918	685	233	Финансовый сектор
Лицензиялау	595	535	60	Лицензирование
Салық салу	11 583	10 595	988	Налогообложение
Жер қойнауын пайдалану	256	236	20	Недропользование
Өнеркәсіп қауіпсіздігі	149	140	9	Промышленная безопасность
Кәсіпкерлік қызметті тіркеу	674	567	107	Регистрация предпринимательской деятельности
Жылжымайтын мүлікті тіркеу	166	102	64	Регистрация недвижимости
Көлік тіркеу	181	143	38	Регистрация транспорта
Тауар белгілерін тіркеу	106	94	12	Регистрация товарных знаков
Санэпидемқадағалау	142	95	47	Санэпидемнадзор
Ауыл шаруашылығы	174	77	97	Сельское хозяйство
Кедендік ресімдеу	621	611	10	Таможенное оформление
Техникалық реттеу мен стандарттау	249	239	10	Техническое регулирование и стандартизация

3.9 2010 жылы электронды форматта қызмет көрсеткен кәсіпорындар саны Количество предприятий, оказавших услуги в электронном формате за 2010 год

респонденттер саны	количество респондентов		
	Кәсіпорындарға Предприятиям	Халыққа Населению	
Ақпараттық мағлұматқа (брошюралар, кітапшалар) тапсырыс беру	4 419	2 266	Заказ информационного материала (брошюры)
Формулярды көшіру / басып шығару	9 148	2 387	Скачивание/ печать формуляра
Ұйыммен байланыстың электрондық түрін таңдау (электрондық почта, чат)	15 630	4 073	Выбор электронного вида коммуникаций с организацией (электронная почта, чат)
Электрондық формулярды толтыру және жіберу	11 636	2 032	Заполнение и отправка электронного формуляра
Тіркегім деректері негізінде автоматты түрде деректермен толтырылған электрондық формулярды жіберу	5 961	1 198	Отправка электронного формуляра с автоматически заполненными данными на основе данных регистра
Әкімшілік жүйеден деректерді көшіру / пайдалану	5 349	1 046	Доступ к / скачивание данных из административной системы
Құжат қозғалысын бақылау	5 953	882	Отслеживание движения документа
Транзакциялық қызмет көрсету (он-лайн тәртібіндегі төлем)	3 177	1 006	Транзакционные услуги (оплата в режиме онлайн)

3.10 АКТ стратегиясының қолда бары Наличие стратегии ИКТ

бірлік	АКТ стратегиясы бар кәсіпорындар саны, барлығы	соның ішінде		единиц
		қаржылық емес корпорациялар	мемлекеттік басқару органдары	
		в том числе		
Количество предприятий, имеющих стратегию ИКТ, всего	нефинансовые корпорации	органы государственного управления		
Қазақстан Республикасы	5 147	3 669		1 478
Ақмола	170	74		96
Ақтөбе	313	170		143
Алматы	275	144		131
Атырау	258	175		83
Батыс Қазақстан	5	1		4
Жамбыл	21	16		5
Қарағанды	323	221		102
Қостанай	255	137		118
Қызылорда	196	123		73
Маңғыстау	133	100		33
Оңтүстік Қазақстан	1 065	768		297
Павлодар	149	113		36
Солтүстік Қазақстан	85	57		28
Шығыс Қазақстан	549	307		242
Астана қаласы	327	278		49
Алматы қаласы	1 023	985		38

3.11 АКТ стратегиясының негізгі мақсаттары Основные цели стратегии ИКТ

бірлік

единиц

	Ашық кодпен жазылған бағдармалық қамтамасыз етуді пайдалану	Қызмет көрсетуге арналған ақпараттық технологиялар архитектурасы	Ақпараттық технологияларды пайдаланудың қауіпсіздігін қамтамасыз ету	Кәсіпорындар мен үй шаруашылықтарына арналған электрондық қызмет көрсетулер	Электрондық сатып алуларды жүзеге асыру	Басқа мемлекеттік органдармен бірлесіп пайдалану үшін АКТ шешімдерін стандарттау
	Использование программного обеспечения с открытым исходным кодом	Разработка архитектуры информационных технологий, ориентированной на предоставление услуг	Обеспечение безопасности использования информационных технологий	Предоставление электронных услуг домохозяйствам и предприятиям	Осуществление электронных закупок	Стандартизация решений ИКТ для совместного использования с другими государственными органами
Қазақстан Республикасы	1 594	949	2 345	735	514	2 556
Ақмола	50	14	59	17	15	142
Ақтөбе	80	14	108	45	7	248
Алматы	86	34	111	43	18	195
Атырау	142	7	69	12	17	66
Батыс Қазақстан	-	1	2	-	1	3
Жамбыл	16	15	6	3	1	7
Қарағанды	109	30	132	65	29	178
Қостанай	65	43	86	40	22	170
Қызылорда	33	22	68	56	19	148
Маңғыстау	16	11	37	8	4	104
Оңтүстік Қазақстан	298	215	568	78	148	414
Павлодар	65	49	79	20	10	96
Солтүстік Қазақстан	48	39	49	21	10	31
Шығыс Қазақстан	132	88	211	126	59	346
Астана қаласы	121	88	181	58	44	169
Алматы қаласы	333	279	579	143	110	239

Кәсіпорындарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары Цели использования сети Интернет на предприятиях

3.12 Интернет желісін пайдаланатын кәсіпорындар Предприятия, использующие сеть Интернет

респонденттер саны

количество респондентов

	2006	2007	2008	2009	2010	
Ақпаратты желіде іздеу	4 997	5 945	33 218	34 377	33 863	Поиск информации в сети
Электрондық почтаны пайдалану	5 317	6 252	30 867	39 360	39 402	Использование электронной почты
Электронды түрде ақпаратпен алмасу	5 056	6 030	33 488	34 828	34 457	Обмен информацией в электронном виде
Персоналды іріктеу	1 016	1 348	5 262	4 617	4 858	Подбор персонала

3.13 Жеткізушілермен байланыс Связь с поставщиками

респонденттер саны						количество респондентов
	2006	2007	2008	2009	2010	
Қажетті өнім және оны жеткізушілер туралы мәліметтер алу	3 345	4 167	16 831	23 823	25 859	Получение сведений о необходимой продукции и ее поставщиках
Кәсіпорынның өнімді қажетсінуі туралы мәліметтер ұсыну	2 137	2 688	11 402	14 162	14 907	Предоставление сведений о потребностях предприятия в продукции
Қажетті өнімге тапсырысты орналастыру	1 574	2 037	9 418	12 202	13 466	Размещение заказов на необходимую продукцию

3.14 Тұтынушылармен байланыс Связь с потребителями

респонденттер саны						количество респондентов
	2006	2007	2008	2009	2010	
Кәсіпорындар, олардың өнімдері туралы мәліметтер ұсыну	2 224	2 795	12 051	16 813	19 438	Предоставление сведений о предприятии, его продукции
Кәсіпорындар шығаратын өнімге тапсырыстар алу	1 536	1 902	8 945	10 609	11 179	Получение заказов на выпускаемую предприятием продукцию
Өнімдерді онлайндық жеткізулер	281	362	1 388	1 269	1 334	Онлайновая поставка продукции
Сатудан кейінгі қызмет көрсету	511	612	2 049	2 031	1 990	Послепродажное обслуживание
Қашықтан оқыту	350	428	1 365	1 433	1 148	Дистанционное обучение

3.15 Банктік операциялар және мемлекеттік басқару органдарымен байланыс Банковские операции и связь с государственными органами управления

респонденттер саны						количество респондентов
	2006	2007	2008	2009	2010	
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	2 404	3 325	15 047	23 081	21 181	Получение информации от государственных органов управления
Мемлекеттік басқару органдарымен операцияларды жүзеге асыру	2 161	2 852	12 442	-	-	Осуществление операций с государственными органами управления
Банктік операциялар және басқа қаржы қызметтеріне қатынауды алу	2 175	3 078	12 782	16 099	18 222	Банковские операции и получение доступа к другим финансовым услугам

3.16 Электронды коммерция Электронная коммерция

респонденттер саны						количество респондентов
	2006	2007	2008	2009	2010	
Интернет-дүкендер	199	257	1 008	1 245	1 519	Интернет-магазины
Электронды каталогтар	656	821	3 301	3 151	3 298	Электронные каталоги
Электронды биржалар	180	236	865	684	567	Электронные биржи

Кәсіпорындарда ақпараттық технологияларға жұмсалған шығындар
Затраты на информационные технологии на предприятиях

3.17 Ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар
Общие затраты на информационные технологии

млн. теңге	2006	2007	2008	2009	2010	млн. теңге
Барлығы	44 564,3	53 485,8	78 159,5	126 597,2	147 538,2	Всего
соның ішінде:						в том числе на:
есептеу техникаларын сатып алу	13 423,3	16 514,2	25 159,2	44 882,0	57 620,4	приобретение вычислительной техники
бағдарламалық құралдарды сатып алу	7 197,9	10 215,4	23 782,6	17 535,4	27 337,3	приобретение программных средств
БҚЕ ұйым ішінде өзіндік әзірлеу	1 411,5	2 184,8	самостоятельная разработка ПО внутри организации
байланыс қызметтерін төлеу	14 794,6	12 189,0	16 856,8	38 314,0	36 475,3	оплату услуг связи
қызметкерлерді оқыту тараптық ұйымдар мен мамандардың ақпараттық технологиялармен байланысты көрсетілген қызметтеріне ақы төлеу	815,6	712,3	1 167,5	827,8	1 434,9	обучение сотрудников
АКТ құралдарын жалға алу	853,5	943,4	оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями
ақпараттық технологияларға жұмсалған өзге де шығындар	3 180,4	5 217,2	3 241,2	6 835,0	5 925,8	прочие затраты на информационные технологии

3.18 Қаржыландыру көздері бойынша ақпараттық технологияларға жұмсалған жалпы шығындар
Общие затраты на информационные технологии по источникам финансирования

млн. теңге	2006	2007	2008	2009	2010	млн. теңге
Барлығы	44 564,3	53 485,8	78 159,5	126 597,2	147 538,2	Всего
соның ішінде:						в том числе:
кәсіпорынның меншікті қаражаты	40 582,4	48 409,4	75 677,8	99 300,9	118 166,1	собственные средства предприятия
республикалық бюджет	1 227,0	1 318,2	2 111,9	16 221,5	20 881,6	республиканский бюджет
жергілікті бюджет	155,9	148,5	272,5	4 700,4	5 603,2	местный бюджет
шетелдік инвестициялар даму институттарының қаражаты	2 589,8	3 583,2	92,8	6 231,5	2 825,0	иностраннные средства институтов развития
өзге де қарыз қаражаттар	...	26,5	4,5	прочие заемные средства
	142,9	62,3	

Кәсіпорындарда АКТ бойынша мамандар бары Наличие специалистов по ИКТ на предприятиях

3.19 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам	2006	2007	2008	2009*	2010*	человек
Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	15 340	16 021	23 336	38 508	19 625	Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего
соның ішінде:						в том числе:
жүйелік талдаушылар	2 967	3 982	8 952	4 228	3 274	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	7 514	7 499	8 980	4 819	3 142	разработчиков программного обеспечения
басқа топқа енбеген IT-мамандар	4 859	4 540	5 404	29 461	13 209	IT-специалисты, не вошедшие в другие группы

*2009 жылдан бастап IT- мамандар жұмыс сыныптауышы бойынша жіктеледі.
С 2009 года IT- специалисты классифицируются согласно классификатору занятий.

3.20 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам	2006	2007	2008	2009*	2010*	человек
Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	8 566	9 253	11 032	15 667	9 294	Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего
соның ішінде:						в том числе:
ЭЕМ және басқа да компьютерлік қондырғыларға қызмет көрсету бойынша техниктер мен операторлар	5 821	6 224	6 941	техников и операторов по обслуживанию ЭВМ и других компьютерных устройств
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	9 337	4 350	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
Компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техниктер мен операторлар	6 089	4 177	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар				241	767	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов
техник-электрониктер және телекоммуникациялар бойынша техниктер	2 745	3 029	4 091	техников-электронщиков и техников по телекоммуникациям

*2009 жылдан бастап IT- мамандар жұмыс сыныптауышы бойынша жіктеледі.
С 2009 года IT- специалисты классифицируются согласно классификатору занятий.

3.21 Ақпараттық технологияларды пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников, использующих информационные технологии

адам	2006	2007	2008	2009	2010	человек
Қызметкерлер саны, барлығы	420 414	460 452	738 739	Численность работников, всего
одан:						из них:
компьютерді пайдаланатындар	187 167	222 541	388 584	569 302	564 192	использующих компьютеры
Интернетті пайдаланатындар	81 622	104 245	198 828	256 767	296 018	использующих Интернет

2009 - 2010 оқу жылында АКТ секторына кәсіби мамандарды даярлау Подготовка профессиональных кадров для сектора ИКТ в 2009 - 2010 учебном году

3.22 Кәсіптік-техникалық мектептерде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар Учащиеся профессионально-технических школ по специальностям, связанных с ИКТ

адамдар	Оқушыларды қабылдау	Оқушылар саны	Бітірген оқушылар	человек
	Прием	Всего обучается	Выпуск за год	
Машиналар мен жабдықтар технологиясы	294	4 316	4 010	Технология машин и оборудования
Электр машиналарын жасау, электр технологиясы мен электр механикасы	29	1 509	878	Электромашиностроение, электротехнологии и электромеханика
Информатика және есептеу техникасы	322	10 922	7 711	Информатика и вычислительная техника
Байланыс, радиоэлектроника және телекоммуникация	27	1 845	1 647	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

3.23 Колледждерде АКТ байланысты мамандықтарда оқытындар Учащиеся колледжей по специальностям, связанных с ИКТ

адамдар	Оқушыларды қабылдау	Оқушылар саны	Бітірген оқушылар	человек
	Прием	Всего обучается	Выпуск за год	
Машиналар мен жабдықтар технологиясы	75	508	194	Технология машин и оборудования
Электр машиналарын жасау, электр технологиясы мен электр механикасы	29	1 242	652	Электромашиностроение, электротехнологии и электромеханика
Автоматика және басқару	45	877	853	Автоматика и управление
Информатика және есептеу техникасы	237	8 893	5 303	Информатика и вычислительная техника
Байланыс, радиоэлектроника және телекоммуникация	27	1 732	1 396	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

**3.24 Жоғары білім мекемелерінде АКТ байланысты мамандықтарда оқитындар (бакалаврлар)
Учащиеся (бакалавры) высших учебных заведений по специальностям, связанных с ИКТ**

адамдар	Оқушыларды қабылдау	Оқушылар саны	Бітірген оқушылар	человек
	Прием	Всего обучается	Выпуск за год	
Барлығы, «Техника ғылымдары және технологиялар» бағдары бойынша оқитындар оқитындардың жалпы санынан мамандықтар бойынша:	39 274	123 036	31 438	Всего, обучающихся по направлению «Технические науки и технологии» из общего числа обучающихся по специальностям:
Электр механикасы және электр техникалық жабдықтар	-	-	-	Электротехническое оборудование
Құрал жасау	274	1 310	369	Приборостроение
Электрондық техника	-	-	-	Электронная техника
Автоматтандыру және басқару	1 688	6 128	2 056	Автоматизация и управление
Есептеу техникасы және бағдарламалық камтамасыз ету	3 987	11 644	2 952	Вычислительная техника и программное обеспечение
Радиоэлектроника және телекоммуникация	2 705	7 951	1 573	Радиоэлектроника и телекоммуникации

**Кәсіпорындарда АКТ-ны пайдалануды тежеуші себептер
Причины, сдерживающие использование ИКТ на предприятиях**

**3.25 Технологиялық факторлар
Технологические факторы**

респонденттер саны	количество респондентов					
Тым үлкен техникалық қиындықтар	Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі	Телекоммуникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы	Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы	Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірыңғай стандартының болмауы	Инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің болмауы	
Слишком большие технические сложности	Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия	Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций	Неудовлетворительное качество связи	Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	Отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры	
Қазақстан						
Республикасы	14 841	7 655	5 246	12 011	3 224	4 071
Ақмола	821	204	124	461	60	131
Ақтөбе	669	321	181	2 080	773	152
Алматы	375	691	334	316	57	181
Атырау	251	242	151	363	137	240
Батыс Қазақстан	950	256	204	322	58	77
Жамбыл	762	88	418	676	203	271
Қарағанды	1 116	649	453	1 187	233	516

	Тым үлкен техникалық қиындықтар	Қолда бар техникалық және бағдарламалық құралдар мүмкіндіктерінің кәсіпорынның айрықша қажеттіліктеріне сәйкес келмеуі	Телекоммуникация желілеріне қосылуға техникалық мүмкіндіктің жоқтығы	Байланыстың қанағаттанарлықсыз сапасы	Құжаттармен электрондық алмасуда файлдардың бірнұғай стандартының болмауы	Инфрақұрылымды құру үшін жалпы тәсілдердің болмауы
	Слишком большие технические сложности	Несоответствие возможностей существующих технических и программных средств специфическим потребностям предприятия	Отсутствие технической возможности подключения к сетям телекоммуникаций	Неудовлетворительное качество связи	Отсутствие единого стандарта файлов при электронном обмене документами	Отсутствие общих подходов к формированию инфраструктуры
Қостанай	1 940	463	421	908	93	189
Қызылорда	240	495	218	205	96	202
Маңғыстау	229	198	89	275	83	111
Оңтүстік						
Қазақстан	477	321	265	314	59	118
Павлодар	1 367	768	383	776	154	262
Солтүстік						
Қазақстан	448	409	329	617	154	199
Шығыс						
Қазақстан	706	712	487	1 143	243	333
Астана қаласы	2 472	409	187	389	185	287
Алматы қаласы	2 018	1 429	1 002	1 979	636	802

3.26 Экономикалық факторлар Экономические факторы

респонденттер саны

количество респондентов

	Ақшалай қаражаттың жоқтығы	АКТ дамытуға арналған бос ресурстардың болмауы	АКТ пайдаланудан түсетін экономикалық пайданың тұрлаусыздығы	АКТ іске асырудың тиімділігі жеткіліксіз	Кәсіпорын үшін тиімділігінің болмауы	Халық үшін тиімділігінің болмауы	Серіктестердің, жеткізушілердің және тұтынушылардың АКТ толық пайдаланбауы
	Отсутствие денежных средств	Отсутствие свободных ресурсов для развития ИКТ	Неопределенность экономической выгоды от использования ИКТ	Недостаточно выгоды от реализации ИКТ	Отсутствие выгоды для предприятия	Отсутствие выгоды для населения	Недостаточное использование ИКТ партнерами, поставщиками и потребителями
Қазақстан Республикасы	36 765	15 474	4 412	1 852	7 023	1 031	4 841
Ақмола	1 501	1 255	101	46	118	27	230
Ақтөбе	1 579	2 066	111	29	241	13	225
Алматы	2 345	1 340	147	13	132	18	254
Атырау	376	172	147	133	150	124	181
Батыс Қазақстан	1 268	403	129	40	187	38	126
Жамбыл	1 508	196	138	71	221	22	195
Қарағанды	3 195	1 713	641	341	874	165	571
Қостанай	1 883	905	215	75	165	47	293
Қызылорда	1 077	300	174	72	161	23	133
Маңғыстау	1 906	231	84	21	669	82	118
Оңтүстік							
Қазақстан	2 125	280	111	101	293	64	223
Павлодар	2 246	936	251	78	174	47	178
Солтүстік							
Қазақстан	1 366	638	194	57	315	27	293
Шығыс							
Қазақстан	2 651	959	393	219	648	53	617
Астана қаласы	2 976	627	266	130	1 646	63	224
Алматы қаласы	8 763	3 453	1 310	426	1 029	218	980

3.27 Өндірістік факторлар Производственные факторы

респонденттер саны	количество респондентов		
	Кәсіпорын қызметінің және шығарылатын өнімнің (көрсетілетін қызметтің) сипатына байланысты АКТ пайдалану қажеттілігінің жоқтығы	Кәсіпорында АКТ саласында білікті мамандардың жетіспеушілігі	Техникалық жайлардың жоқтығы немесе олардың тиісті талаптарға сәйкес келмеуі
	Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности предприятия и выпускаемой продукции (услуг)	Нехватка на предприятии квалифицированных специалистов в области ИКТ	Отсутствие технических помещений или их несоответствие необходимым требованиям
Қазақстан Республикасы	21 112	13 830	8 702
Ақмола	608	963	257
Ақтөбе	661	2 553	674
Алматы	961	324	301
Атырау	160	278	92
Батыс Қазақстан	743	807	360
Жамбыл	1 113	864	229
Қарағанды	2 466	812	804
Қостанай	629	1 895	901
Қызылорда	802	810	916
Маңғыстау	435	141	1 063
Оңтүстік Қазақстан	859	198	353
Павлодар	2 059	661	507
Солтүстік Қазақстан	914	633	309
Шығыс Қазақстан	1 760	887	486
Астана қаласы	2 729	482	331
Алматы қаласы	4 213	1 522	1 119

2010 жылы білім беру секторында АКТ пайдалану көрсеткіштері Показатели использования ИКТ в секторе образования в 2010 году

3.28 Жалпы орта білім мекемелеріне есептеуіш техниканы енгізу деңгейі* Уровень информатизации общего среднего образования

	Мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердің саны, бірлік		Кең жолақты Интернетке қатынауы бар мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептерден үлес салмағы, пайыз	Кең жолақты Интернетке қатынауы бар мектептерден үлес салмағы, пайыз	Интерактивті құрал-жабдықтар бар мектептер саны, бірлік
		барлығы	оның ішінде ауыл				
	Количество школ, единиц	Количество школ, подключенных к сети Интернет, единиц		Количество школ, подключенных к широкополосному Интернету, единиц	Удельный вес школ, подключенных к сети Интернет, процент	Удельный вес школ, подключенных к широкополосному Интернету, процент	Количество школ, имеющих интерактивное оборудование, единиц
		всего	из них сельских				
Қазақстан Республикасы	7 504	7 368	5 733	2 801	98,2	37,3	3 571
Ақмола	638	629	489	204	98,6	32,0	236
Ақтөбе	454	454	371	170	100,0	37,4	219
Алматы	740	740	650	266	100,0	35,9	303
Атырау	196	196	138	84	100,0	42,9	126

	Мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердің саны, бірлік		Кең жолақты Интернетке қатынауы бар мектептер саны, бірлік	Интернет желісіне қатынауы бар мектептердең үлес салмағы, пайыз	Кең жолақты Интернетке қатынауы бар мектептердең үлес салмағы, пайыз	Интерактивті құрал-жабдықтар бар мектептер саны, бірлік
		барлығы	оның ішінде				
			ауыл				
Количество школ, единиц		Количество школ, подключенных к сети Интернет, единиц		Количество школ, подключенных к широкополосному Интернету, единиц	Удельный вес школ, подключенных к сети Интернет, процент	Удельный вес школ, подключенных к широкополосному Интернету, процент	Количество школ, имеющих интерактивное оборудование, единиц
		всего	из них сельских				
Батыс Қазақстан	423	423	366	102	100,0	24,1	69
Жамбыл	460	438	357	171	95,2	37,2	200
Қарағанды	567	567	356	306	100,0	54,0	293
Қостанай	592	592	511	162	100,0	27,4	286
Қызылорда	289	278	223	134	96,2	46,4	271
Маңғыстау	120	119	67	92	99,2	76,7	113
Оңтүстік Қазақстан	1 021	964	779	381	94,4	37,3	390
Павлодар	415	382	299	125	92,0	30,1	361
Солтүстік Қазақстан	611	611	554	148	100,0	24,2	323
Шығыс Қазақстан	731	729	573	210	99,7	28,7	156
Астана қаласы	66	65	-	65	98,5	98,5	65
Алматы қаласы	181	181	-	181	100,0	100,0	160

3.29 Дербес компьютерлермен қамтамасыздық* Обеспеченность персональными компьютерами

	Оқушылар саны, адам	Дербес компьютерлер (ДК) саны, бірлік	1 ДК оқушылар саны, адам
	Численность учащихся, человек	Количество персональных компьютеров (ПК), единиц	Численность учащихся на 1 ПК, человек
Қазақстан Республикасы	2 479 794	150 114	16,5
Ақмола	108 209	6 548	16,5
Ақтөбе	116 495	5 972	19,5
Алматы	292 003	17 818	16,4
Атырау	94 151	7 476	12,6
Батыс Қазақстан	90 944	6 395	14,2
Жамбыл	180 779	8 860	20,4
Қарағанды	174 598	18 952	9,2
Қостанай	104 587	10 956	9,5
Қызылорда	127 957	6 571	19,5
Маңғыстау	90 564	3 220	28,1
Оңтүстік Қазақстан	524 473	20 389	25,7
Павлодар	91 429	5 871	15,6
Солтүстік Қазақстан	78 243	6 188	12,6
Шығыс Қазақстан	175 781	11 589	15,2
Астана қаласы	71 321	4 287	16,6
Алматы қаласы	158 260	9 022	17,5

* Қазақстан Республикасы білім және ғылым министрлігінің 2010 жылғы деректері.
Данные Министерства образования и науки Республики Казахстан за 2010 год.

3.30 Күндізгі жалпы білім беретін мектептердің материалдық-техникалық базасы

Материально-техническая база дневных общеобразовательных школ

	Барлығы	соның ішінде:		
		қалалық жер	ауылдық жер	
	Всего	в том числе:		
городская местность		сельская местность		
Информатика және есептеу техникаларының негізі кабинеттері бар мектептердің үлесі, пайызбен	93,7	93,7	93,7	Удельный вес школ, имеющих кабинеты основ информатики и вычислительной техники, процентов
ондағы: ЭЕМ бар жұмыс орындары, бірлік	142 725	58 091	84 634	в них: количество рабочих мест с ЭВМ, единиц

2010 жылғы ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

2010 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторында өндірілген өнеркәсіп өнімінің көлемі 11,4 млрд. теңгені құрады. Жұмыспен қамтылғандар саны 61,4 мың адамнан астам, жалдамалы қызметкерлердің орташа айлық атаулы жалақысы 114 180 теңгені құрады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар секторындағы тауарлар импортының көлемі 1,5 млрд. АҚШ долларына жуық, экспортының көлемі 48,2 млн. АҚШ долларын құрады.

2010 жылғы ақпараттық қоғамға қолжеткізілім көрсеткіштері ақпараттық - коммуникациялық технологиялар ролінің өсіп жатқанына дәлел. Тұрақты телефон желілер саны 100 тұрғынға шаққанда 24,9 құрады, бұл уақыттағы мобильді байланыс телефоны абоненттерінің саны 118,9-ға жетті. Интернет желісіне қолжеткізілім қызметтерінің тарифтері жеке тұлғалар үшін 1%-ға және заңды тұлғалар үшін 2,1%-ға төмендеді.

Халық ішінде ақпараттық-коммуникациялық технологияларды жас шамасының топтамасы бойынша ең белсенді пайдаланушылар - 16-24 жастағы адамдар болып, бұл сұралғандардың 31,9%-ын құрады. Білім деңгейі бойынша пайдаланушылардың көпшілігін жоғары білімді (41%) респонденттер құрады. Компьютерлермен жұмыс істейтін негізгі жерлері - үй - 50,9%, жұмыс орны - 29%, оқу орны - 8,9% пайдаланды. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша АКТ пайдаланушылар жаңадан пайдаланушыға (16,5%) және кәдімгі пайдаланушыға (65,1%) бөлінді. Интернет желісіне қатынау үшін көпшіліктің қолданған құралы - дербес компьютер, оны сұралғандардың 69,6%-ы пайдаланды. Интернет желісіне қатынау үшін байланыс техникасы ретінде респонденттердің көпшілігі аналогты модем - 39,3% және DSL (ADSL, SHDSL және т.б.) технологиясын - 30,6% көрсетті, 26,4% - ұтқыр Интернет пайдаланушылар болып табылды.

2010 жылы компьютерлері бар кәсіпорындар үлесі 62,7% құрады. Интернетке қатынау мүмкіндігі бар кәсіпорындар үлесі 52,9% құрады. Интернетті тапсырыстарды алу және орналастыру үшін пайдаланған кәсіпорындардың үлес салмағы 2010 жылы тиісінше 13% және 15,7% құрады. Интернет желісіне қатынау үшін кәсіпорындардың көбі DSL (61,8%) және аналогты модемді (32%) пайдаланды.

2010 жылы кәсіпорындардың ақпараттық технологияларға шығындары 147,5 млрд. теңгені құрады немесе 2009 жылмен салыстырғанда 16,5%-ға артық.

Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий в 2010 году

В 2010 году в секторе информационно-коммуникационных технологий объем произведенной промышленной продукции составил 11,4 млрд. тенге. Численность занятых составила более 61,4 тысяч человек, среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников составила 114 180 тенге.

Объем импорта товаров сектора информационно-коммуникационных технологий в 2010 году составил около 1,5 млрд. долл. США, объем экспорта составил 48,2 млн. долларов США.

Показатели доступа в информационное общество в 2010 году свидетельствовали о возрастающей роли информационно-коммуникационных технологий. Число стационарных телефонных линий на 100 жителей составило 24,9, в то время как число абонентов мобильной телефонной связи на 100 жителей достигло 118,9. Отмечено снижение тарифов на услуги доступа к сети Интернет для физических лиц на 1% и для юридических лиц на 2,1%.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения являлась группа 16-24 лет, составившая 31,9% опрошенных. По уровню образования большинство пользователей составили респонденты с высшим образованием (41%). Основными местами работы с компьютером были названы дом - 50,9%, рабочее место - 29%, место обучения - 8,9%. По уровню компьютерной грамотности пользователи ИКТ разделились на начинающих пользователей (16,5%) и обычных пользователей (65,1%). Для доступа в Интернет наиболее популярным средством остается персональный компьютер, его использовали 69,6% опрошенных. В качестве техники связи для доступа в Интернет большинство респондентов выбрали аналоговый модем (39,3%) и технологию DSL (ADSL, SHDSL и т.д.) (30,6%), 26,4% являются пользователями мобильного Интернет.

В 2010 году доля предприятий имеющих компьютеры составила 62,7%. Доля предприятий имеющих доступ к сети Интернет составила 52,9%. Удельный вес предприятий использующих Интернет для получения и размещения заказов в 2010 году составил 13% и 15,7% соответственно. Для доступа к сети Интернет большинство предприятий использовало DSL (61,8%) и аналоговый модем (32%).

В 2010 году затраты предприятий на информационные технологии составили 147,5 млрд. тенге или на 16,5% больше, чем в 2009 году.

DSL (Digital Subscriber Line - Сандық абоненттік желі) – мәліметтерді дәстүрлі (мыс) телефон желісі бойынша жоғары жылдамдықпен жеткізетін кең жолақты желі. DSL сандық абоненттік желілерінің негізгі технологияларына **ADSL** (Asymmetric Digital Subscriber Line – бұл жәй телефон нөмірімен Интернетке жоғары жылдамдықпен қатынауды ұйымдастыратын технология, сонымен қатар телефон желісі бос қалады) және **HDSL** (High Rate Digital Subscriber Line – жоғары жылдамдықты сандық абоненттік байланыс желісі). DSL – байланыс ең жоғары жылдамдықты тұрақтандырылған Интернет байланыстардың бірі.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) – өндірістік процестер мен бағдарламалық-техникалық құралдарды жинау, өңдеу, сақтау, тарату, бейнелеу және пайдаланушылар мүддесіне ақпараттарды пайдалану мақсатында жинақталған әдістер жиынтығы.

Ақпарат қауіпсіздігі – құпиялылығы, қолжетімділігі және тұтастығы қамтамасыз етілетін ақпараттың (мәліметтердің) қорғалған күйі.

Ақпараттық қоғам - қоғам өмірінде ақпарат пен білім рөлінің өсуі, жалпы ішкі өнімде ақпараттық коммуникациялар, ақпараттық өнімдер және қызметтер үлесінің жоғарылауымен сипатталатын жаңа дәуір өркениет дамуындағы саты. Ауқымдық ақпараттық кеңістігін құру - адамдардың өзара тиімді ақпараттық байланысты, олардың дүниежүзілік ақпараттық ресурстарға қол жеткізілімін және адамдардың ақпараттық өнімдер мен қызметтерде әлеуметтік және жеке бастық қажеттіліктерін қанағаттандыруды қамтамасыз ету болып табылады.

АКТ стратегиясы - ақпараттық-коммуникациялық технологияларды пайдаланудың даму мақсаттары мен міндеттерін анықтайтын ішкі құжат. Ұйымның құрылымдық бөлімшелерінің қызметтерін регламенттейді және іс-шаралар жоспарынан тұруы мүмкін.

Ақпараттық теңсіздік – ақпарат пен білімді пайдалану және өндіру, сондай-ақ даму үшін АКТ пайдаланудағы көпжеткізілім жағынан әркелкі мүмкіндіктер.

Жергілікті есептеу желісі - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Интернет - оның элементтері TCP/IP хаттамасында негізделген бірыңғай

DSL (Digital Subscriber Line - Цифровая абонентская линия) - широкополосная сеть для передачи данных в высоких скоростях по традиционным (медным) телефонным линиям. К основным технологиям цифровых абонентских линий DSL относятся технологии ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line - технология, позволяющая организовать высокоскоростной доступ в Интернет на обычном телефонном номере, при этом телефонная линия остается свободной) и HDSL (High Rate Digital Subscriber Line - высокоскоростная цифровая абонентская линия связи). DSL - подключение относится к одним из самых высокоскоростных постоянных Интернет-подключений.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов, производственных процессов и программно-технических средств, интегрированных с целью сбора, обработки, хранения, распространения, отображения и использования информации в интересах ее пользователей.

Безопасность информации - состояние защищенности информации (данных), при котором обеспечены ее (их) конфиденциальность, доступность и целостность.

Информационное общество - ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества, возрастаньем доли информационных коммуникаций, информационных продуктов и услуг в валовом внутреннем продукте. Созданием глобального информационного пространства, обеспечивающего эффективное информационное взаимодействие людей, их доступ к мировым информационным ресурсам и удовлетворение их социальных и личностных потребностей в информационных продуктах и услугах.

Стратегия ИКТ - внутренний документ, определяющий цели и задачи развития использования ИКТ. Регламентирует функции структурных подразделений организации и может содержать план мероприятий.

Информационное неравенство - неравные возможности с точки зрения доступа, использования и производства информации и знания, а также использования ИКТ для развития.

Локальная вычислительная сеть - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним

мекенжайлық кеңістік арқылы бір-бірімен өзара байланысты көптеген ақпараттық, бизнес ресурстарға және электрондық поштаға қол жеткізу мүмкіндігін пайдаланушыларға ұсынатын ғаламдық ақпараттық жүйе.

Интернет - ресурс – тәуелсіз домендік аты бар, Интернет пайдаланушыларға бір веб-сайт шеңберінде жұмыс жасайтын пошта, іздеу, ауа-райы, жаңалықтар, форумдар, талқылаулар, даус беру сияқты әр түрлі өзіндік қызметтер ұсынатын веб-сайт.

Интранет – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдылан-баған халық – дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар тобы.

Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы бар халық - дербес компьютерде жұмыс істеуге ең болмағанда аздап дағдыланған халықтар тобы.

Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – арнайы бағдарламалық қамтамасыз ету және кең таралған, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа бағдарламаларда жұмыс істеуде тәжірибесі мол тұлғалар.

Сервер - ақпараттық желілерде - ақпарат-пен алмасу мақсатында өз қызметтеріне немесе ресурстарына қашықтан қатынауды ұсынатын компьютер немесе бағдарламалық жүйе.

Электрондық пошта - компьютерлік желілерде (деректерді беру желілерінде) ақпаратты беру тәсілі.

Электрондық үкімет – мемлекеттік

или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Интернет - глобальная информационная система, элементы которой связаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP, предоставляющая пользователям возможность доступа к многочисленным информационным и бизнес-ресурсам и электронной почте.

Интернет-ресурс - веб-сайт, имеющий независимое доменное имя и предоставляющий пользователю Интернета различные интерактивные сервисы, работающие в рамках одного веб-сайта, такие как почта, поиск, погода, новости, форумы, обсуждения, голосования и т.д.

Интранет – распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Население, имеющее навыки работы на компьютере - население которое владеет хотя бы минимальными навыками работы на персональном компьютере.

Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальными программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и т. д.

Сервер - в информационных сетях - компьютер или программная система, предоставляющая удаленный доступ к

функцияларды уақытылы және сапалы пайдалануға бағытталған ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылым негізіндегі мемлекеттік басқару жүйесі.

Электрондық үкімет веб-порталы – нормативтік құқықтық базаны қоса алғанда, барлық шоғырландырылған үкіметтік ақпаратқа және электрондық мемлекеттік қызметтер көрсетуге қол жеткізудің бірыңғай терезесі болатын ақпараттық жүйе.

Электрондық мұрағат – іс жүргізу мақсаттарына сәйкес құжаттарды жүйелеу, мұрағаттау, сақтау және басқару тапсырмаларын жүзеге асыруға мүмкіндік беретін электронды құжаттардың мұрағаты.

Электрондық сатып алулар – ақпараттық жүйелер және электрондық ақпараттық ресурстарды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын сатып алулар.

Электрондық құжат айналымы - стандарттық форматта компьютерден компьютерге электрондық мәліметтермен алмасу.

Электронды коммерция (e-commerce) – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

своим службам или ресурсам с целью обмена информацией.

Электронная почта – способ передачи информации в компьютерных сетях (сетях передачи данных).

Электронное правительство - государственная система управления на основе информационно-коммуникационной инфраструктуры, направленная на своевременное и качественное исполнение государственных функций.

Веб-портал электронного правительства – информационная система, представляющая собой единое окно доступа ко всей консолидированной правительственной информации, включая нормативную правовую базу и к электронным государственным услугам.

Электронный архив - архив электронных документов, позволяющий решить задачи систематизации, архивации, хранения и управления документами в рамках задач делопроизводства.

Электронные закупки – закупки, осуществляемые с использованием информационных систем и электронных информационных ресурсов.

Электронный документооборот - обмен электронными данными с компьютера на компьютер в стандартном формате.

Электронная коммерция (e-commerce) - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупок, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Қазақстанның ақпараттық қоғамы / Информационное общество Казахстана /
Статистикалық жинақ / Астана қаласы, 2011 / Статистический сборник / г. Астана 2011г.

Шығаруға жауапты:
Қызмет көрсету статистикасы департаменті
Департамент директоры Якупова З.Р.
тел. (7172) 74-90-60

Ответственный за выпуск:
Департамент статистики услуг
Директор департамента Якупова З.Р.
тел. (7172) 74-90-60

Көлемі: 3,5 ЕБТ
Таралымы: 300 дана

Объем: 3,5 УПЛ
Тираж: 300 экз.

Типографияда басып шығарылды
ЖШС «Ақарман-медиа»
Мекен-жай:
Астана қаласы, К.Бәйсейітова көшесі, 114/2
тел. (7172) 28 96 67, 28 96 71

Отпечатано в типографии
ТОО «Ақарман-медиа»
Адрес:
г.Астана, ул. К.Байсеитовой, 114/2
тел. (7172) 28 96 67, 28 96 71