



Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті

[www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz)

# Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық- коммуникациялық технологиялардың дамуы Развитие связи и информационно- коммуникационных технологий в Республике Казахстан 2014-2018



Нұр-Сұлтан 2019

**Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі**  
**Статистика комитеті**

«Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексіне (ерекше бөлігі)» сәйкес бұл материал көбейтуге (көшіруге) жатпайды, статистикалық ақпараттарды өз жарияланымдарында (басылымдарында) пайдаланған жағдайда Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетіне сілтеме жасау міндетті.

В соответствии с «Гражданским кодексом Республики Казахстан (особенная часть)» данный материал не подлежит размножению (копированию), при использовании статистической информации в своих публикациях (изданиях) обязательно ссылка на Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

**Қазақстан Республикасында байланыс  
және ақпараттық-коммуникациялық  
технологиялардың дамуы**  
**Развитие связи и информационно-  
коммуникационных технологий в  
Республике Казахстан**

**2014-2018**

**Статистикалық жинақ**  
**Статистический сборник**

**Нұр-Сұлтан 2019**

Қазақстан Республикасында байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуы / Статистикалық жинақ / қазақ және орыс тілдерінде / 97 бет

Развитие связи и информационно-коммуникационных технологий в Республике Казахстан / Статистический сборник/ на казахском и русском языках / 97 стр.

Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
Бас редактор Н.С. Айдапкелов

Министерство национальной экономики Республики Казахстан  
Комитет по статистике  
Главный редактор Айдапкелов Н.С.

Жинақ Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі Статистика комитетінің [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz) Интернет-ресурсында қол жетімді.

Сборник доступен на Интернет-ресурсе Комитета по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан [www.stat.gov.kz](http://www.stat.gov.kz).

Мекенжай: Қазақстан Республикасы, 010000, Нұр-Сұлтан қаласы, Мәңгілік Ел, 8  
Министрліктер үйі, 4 кіреберіс  
Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
Ақпараттық қызмет: +7 7172 74 90 10, 74 90 11  
Факс: +7 7172 74 95 46  
Электрондық мекенжай: [kazstat.rk@gmail.com](mailto:kazstat.rk@gmail.com)  
Интернет-ресурс: <http://stat.gov.kz>

Адрес: Республика Казахстан, 010000  
г. Нур-Султан, Мәңгілік Ел, 8  
Дом Министерств, 4 подъезд  
Министерство национальной экономики Республики Казахстан  
Комитет по статистике  
Информационная служба: +7 7172 74 90 10, 74 90 11  
Факс: +7 7172 74 95 46  
Электронный адрес: [kazstat.rk@gmail.com](mailto:kazstat.rk@gmail.com)  
Интернет-ресурс: <http://stat.gov.kz>

Шартты белгілер:  
-- құбылыс жоқ  
0,0 – болмашы шама  
х – құпия деректер  
... – деректер жоқ  
Жекелеген жағдайларда қорытынды мен қосылғыштар сомасы арасындағы шамалы айырмашылықтар деректерді дөңгелектеумен түсіндіріледі.

Условные обозначения:  
-- явление отсутствует  
0,0 – незначительная величина  
х – конфиденциальные данные  
... – данные отсутствуют  
В отдельных случаях незначительные расхождения между итогом и суммой слагаемых объясняются округлением данных.

## Мазмұны Содержание

1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи.....	6
2. АКТ ұсынысы Предложение ИКТ.....	28
3. Үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ в домашних хозяйствах.....	46
4. Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану Использование ИКТ организациями.....	70
Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения.....	91

Осы жарияланым байланыс және ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың дамуын мониторингілеу үшін дайындалған.

Соңғы он жылда әлем ақпараттық технологиялар оның қалыптасуының негізгі құралы болып табылатын экономиканың жаңа түріне келе жатыр. Қазіргі жағдайларда ақпараттық технологиялар технологиялық өзгерістердің негізгі факторы және барлық экономикалық және өндірістік процестердің қайта құрылуына, өнімділіктің түбегейлі көтерілуіне, тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің өзіндік құнының төмендеуіне әкеле отырып жекелеген кәсіпорындар, сондай-ақ елдер мен жоғары ұлттық бірлестіктердің деңгейінде бәсекелестікті қамтамасыз етудің шарттары болып табылады.

Біздің елдегі ақпараттық технологиялардың дамуы ақпараттық-коммуникациялық көрсетілетін қызметтердің әлемдік нарықта рөлін күшейту және ақпараттық индустрияның бәсекелестігін көтеру үшін ақпараттық қызмет көрсетулер экспорты және біздің еліміздің экономикасын жандандыруды жүргізу және отандық кәсіпорындар мен компанияларға қолдау көрсетулер сияқты факторлармен және шарттармен анықталады.

Байланыс статистикасы тұтастай байланыс саласының жағдайы мен дамуы туралы, сондай-ақ оның байланыс түрлері құрамдастары, Интернет дамуы туралы, кең жолақты Интернетті қоса алғанда, ұтқыр байланыс, байланыстың техникалық құралдары туралы, республиканың ЖІӨ саланың үлесі туралы барлық деңгейдегі пайдаланушыларды ақпараттық қамтамасыз етуді жүзеге асырады.

Жиіақ республика кәсіпорындары мен үй шаруашылықтарында ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жай-күйі мен пайдаланылуы туралы ақпаратты қамтиды.

Жиіақты дайындау кезінде мемлекеттік статистика органдары статистикалық байқау өткізу арқылы заңды және жеке тұлғалардан, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінен алынған деректер пайдаланылған.

Данная публикация была подготовлена для мониторинга развития связи и информационно-коммуникационных технологий.

За последние десятилетия мир стремительно движется к экономике нового типа, где основным инструментом ее формирования становятся информационные технологии. В современных условиях информационные технологии являются основным фактором технологических перемен и условием обеспечения конкурентоспособности как на уровне отдельных предприятий, так и на уровне стран и наднациональных объединений, приводя к перестройке всех экономических и производственных процессов, радикальному повышению производительности, повышению качества и снижению себестоимости товаров и услуг.

Развитие информационных технологий в нашей стране определяется такими условиями и факторами как усиление роли информационно-коммуникационных услуг на мировом рынке и оказание поддержки отечественных предприятий и компаний, осуществляющих производство и экспорт информационных услуг для повышения конкурентоспособности информационной индустрии и проведения модернизации экономики нашей страны.

Статистика связи осуществляет информационное обеспечение пользователей всех уровней о состоянии и развитии отрасли связи, как в целом, так и ее составляющих видов связи, о развитии Интернет, включая широкополосный Интернет, мобильной связи, о технических средствах связи, о вкладе отрасли в ВВП республики.

Сборник содержит информацию о состоянии и использовании информационно-коммуникационных технологий на предприятиях республики и в домашних хозяйствах.

При подготовке сборника использованы данные, полученные органами государственной статистики от юридических и физических лиц путем проведения статистического наблюдения, а также данные Министерства образования и науки Республики Казахстан.

## 2018 жылдағы байланыстың даму жағдайы туралы қысқаша шолу

### Краткий обзор о состоянии развития связи в 2018 году

Байланыс – экономика мен қоғамның ұдайы өсетін коммуникациялық сұранымын қамтамасыз ететін, серпінді түрде дамып келе жатқан өндірістік-шаруашылық кешен. 2018 жылдағы республиканың ЖІӨ-дегі «Байланыс» саласының үлесі – 1,1% құрады.

2018 жылдағы пошта және курьерлік қызмет кәсіпорындары 37 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2017 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 9,4% көп; пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері көлемінің 26,9% халыққа көрсетілді. 2018 жылы байланыс кәсіпорындары 782,5 млрд. теңгеге қызмет көрсетті, бұл 2017 жылғы көлемнен салыстырмалы бағаларда 2,9% көп, байланыс көлемінің 55,5% халыққа көрсетілді.

Байланыс қызметінің жалпы көлемінде едәуір үлесті ұтқыр байланыс қызметтері, Интернет желісі қызметтері және өзге де телекоммуникациялық қызметтер алады, тиісінше олардың үлес салмағы 32%, 31,1% және 18,1%-ды құрады.

Соңғы жылдары көрсетілетін байланыс көрсетілген қызметтерінің құрылымы елеулі өзгерді. Ұялы байланыстың және Интернетке қолжетімділіктің жаңа түрлерінің енгізілуіне байланысты байланыс қызметінің жалпы көлеміндегі тіркелген телефон байланысы қызметінің көлемінің үлесі айтарлықтай қысқаруда.

2018 жылдың соңында республикада тіркелген телефон желілерінің саны 3206,1 мың бірлікті құрады, бұл 2017 жылдан 13%-ға аз, одан халықта – 2595,5 мың бірлік (8,6%-ға кем). Ауылдық жерлердегі тіркелген телефон желілерінің саны 885,9 мың бірлікті құрады.

100 тұрғынға шаққанда республика қалаларында 17 тіркелген телефон желісінен, ауылдық жерде – 10 тіркелген телефон желісінен келеді.

2018 жылдың соңына республикада ұялы байланыс абоненттерінің саны 26065,6 мыңды, ал тіркелген Интернет абоненттерінің саны 2462,4 мыңды құрап, одан ұтқыр жылдамдықтағы кеңжолақты қолжетімділікті пайдалану бойынша – 99,8%-ды құрады.

Связь – динамично развивающийся производственно-хозяйственный комплекс, призванный обеспечивать возрастающие коммуникационные потребности экономики и общества. Доля отрасли «связь» в ВВП республики составила в 2018 году 1,1%.

В 2018 году предприятиями почтовой и курьерской деятельности оказано услуг на 37 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 9,4% больше объема 2017 года, 26,9% объема услуг почтовой и курьерской деятельности оказано населению. Предприятиями связи в 2018 году оказано услуг на 782,5 млрд. тенге, что в сопоставимых ценах на 2,9% больше объема 2017 года, 55,5% объема услуг связи оказано населению.

Значительную долю в общем объеме услуг связи занимают услуги мобильной связи, услуги сети Интернет и услуги телекоммуникационные прочие, удельные веса которых составили 32%, 31,1% и 18,1% соответственно.

За последние годы существенно изменилась структура оказываемых услуг связи. В связи с внедрением различных видов сотовой связи и доступа к сети Интернет заметно сокращаются в общем объеме услуг связи доля объемов услуг фиксированной телефонной связи.

На конец 2018 года в республике число фиксированных телефонных линий составило 3206,1 тыс. единиц, что на 13% меньше, чем в 2017 году, из них у населения – 2595,5 тыс. единиц (уменьшение на 8,6%). Количество фиксированных телефонных линий в сельской местности составило 885,9 тыс. единиц.

В городах республики, на 100 жителей приходится 17 фиксированных телефонных линий, на селе – 10 фиксированных телефонных линий.

На конец 2018 года в республике число абонентов сотовой связи составило 26065,6 тысяч, а число абонентов фиксированного Интернета – 2462,4 тысяч, из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа – 99,8%.

# 1. Байланыс қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштері Основные экономические показатели услуг связи

## 1.1 Байланыс қызметі дамуының серпіні Динамика развития услуг связи

млн. теңге	1991*	1992*	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	275,0	1 811,9	41,2	514,1	1 555,5	1 868,6	1 736,2	2 053,1	2 314,4	4 613,6	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	719,0	8 047,2	222,1	5 069,7	15 834,5	23 673,6	25 874,9	30 224,9	47 179,4	63 665,6	Объем услуг связи
оның ішінде:											в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	248,3	3 177,4	88,4	2 196,7	8 963,7	12 952,4	13 856,0	16 987,4	22 720,5	27 417,4	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	251,7	2 983,3	91,3	1 976,6	5 056,4	7 809,6	8 703,2	10 183,1	13 360,8	16 230,5	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	55,4	372,0	7,3	185,1	429,1	514,5	477,4	453,6	564,5	1 607,1	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	-	1 004,1	1 892,2	услуги сети Интернет
ұтқыр байланыс қызметтері	-	-	-	-	-	-	-	26,4	4 981,7	11 063,9	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	163,6	1 514,5	35,1	711,3	1 385,3	2 397,1	2 838,3	2 574,4	4 547,8	5 454,4	услуги телекоммуникационные прочие

\*1991-1992 жылдары млн. рубльмен.  
1991-1992 годы в млн. рублей.

Жалғасы

Продолжение

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	4 429,0	4 398,5	5 369,8	5 874,3	7 537,0	9 421,0	10 634,8	12 236,7	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	85 887,8	94 719,1	120 470,1	161 352,4	215 148,0	278 879,5	357 811,6	403 292,1	Объем услуг связи
оның ішінде:									в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	33 565,4	35 338,0	42 001,4	46 813,7	44 227,7	50 890,2	53 578,8	55 477,8	услуги между-городной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	19 768,9	18 768,0	13 229,5	15 147,1	17 437,6	20 095,0	22 890,3	26 826,3	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	2 227,0	4 058,4	4 967,2	4 653,0	3 192,4	4 419,1	5 641,5	9 460,3	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	3 268,5	3 735,0	3 121,1	6 283,2	9 661,1	14 579,3	22 188,7	36 227,1	услуги сети Интернет
сымыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	-	-	5 031,7	6 671,5	7 681,8	8 824,2	11 058,3	12 654,8	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	20 025,1	23 379,0	36 193,7	58 364,1	93 400,2	138 364,9	194 588,7	218 058,4	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	7 032,9	9 440,7	15 925,5	23 419,8	39 547,2	41 706,8	47 865,3	44 587,4	услуги телекоммуникационные прочие



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	13 025,5	15 721,2	17 658,7	20 136,5	24 287,0	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	438 434,1	479 905,3	582 740,4	599 656,9	647 331,5	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	Объем услуг связи
оның ішінде:											в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	51 454,9	48 510,4	44 434,9	40 354,0	42 590,4	41 499,1	33 981,1	34 092,9	30 188,1	29 702,0	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	31 293,6	34 840,5	41 467,2	45 241,4	51 553,0	51 408,3	47 826,4	44 642,0	41 999,8	38 394,6	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	9 171,4	9 873,6	14 322,7	15 002,5	20 340,0	21 794,7	23 798,5	34 118,2	35 316,9	43 639,1	услуги по передаче данных
Интернет желісінің қызметтері	43 592,4	65 399,3	96 324,4	116 006,6	137 864,7	168 454,8	190 437,5	206 418,7	228 686,1	243 322,7	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарла-маларды тарату бойынша қызметтер	11 974,2	9 701,0	12 221,4	14 139,7	18 192,0	21 530,8	28 026,3	29 462,5	x	35 064,1	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	244 820,4	260 944,9	294 721,1	297 647,1	296 615,2	281 258,5	257 460,5	245 732,9	x	250 682,1	услуги мобильной связи
өзге де телеком-мунникациялық қызметтер	46 127,2	50 635,6	79 248,7	71 265,6	80 176,2	94 867,4	120 617,8	127 750,1	129 079,3	141 654,5	услуги телекоммуникационные прочие

## 1.2 Байланыс дамуының негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели развития связи

	2014	2015	2016	2017	2018	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі, млн. теңге	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	105,4	92,3	92,4	121,0	109,4	Индекс физического объема услуг почтовой и курьерской деятельности, в процентах к предыдущему году
Байланыс қызметінің көлемі, млн. теңге	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	Объем услуг связи, млн. тенге
Байланыс қызметтерінің нақты көлем индексі, өткен жылға пайызбен	110,3	102,0	101,8	103,7	102,9	Индекс физического объема услуг связи, в процентах к предыдущему году
Пошталық және курьерлік қызмет кәсіпорындарының саны, бірлік	114	128	157	188	201	Число предприятий почтовой и курьерской деятельности, единиц
Байланыс кәсіпорындарының саны, бірлік	468	479	474	479	475	Число предприятий связи, единиц
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	23,7	23,3	24,4	24,0	24,0	Списочная численность наемных работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тыс. человек
Байланыс кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің тізімдік саны, мың адам	48,1	51,1	47,4	40,2	39,0	Списочная численность наемных работников предприятий связи, тыс. человек
Пошта және курьерлік қызметі кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	85 460	95 634	101 944	106 635	113 021	Среднемесячная заработная плата работников предприятий почтовой и курьерской деятельности, тенге
Байланыс кәсіпорындарындағы қызметкерлердің орташа айлық жалақысы, теңге	172 427	183 292	201 115	219 839	231 658	Среднемесячная заработная плата работников предприятий связи, тенге

	2014	2015	2016	2017	2018	
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	43 204,9	47 212,3	53 153,4	60 154,4	54 602,1	Основные фонды по предприятиям почтовой и курьерской деятельности, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Байланыстың кәсіпорындары бойынша негізгі қорлар, жыл аяғына; бастапқы (ағымдағы) құны бойынша, млн. теңге	1 668 063,1	1 695 230,6	1 810 924,7	1 747 228,3	2 156 210,2	Основные фонды по предприятиям связи, на конец года; по первоначальной (текущей) стоимости, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	744,5	3 618,3	3 391,5	2 377,5	2 520,1	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының кәдімгі қызметтен түскен табысы (залал), млн. теңге	118 606,4	109 455,1	76 511,9	102 440,5	195 933,0	Прибыль (убыток) от обычной деятельности предприятий связи, млн. тенге
Пошталық және курьерлік қызметтер тарифтерінің индекстері, өткен жылға пайызбен: заңды тұлғаларға көрсетілгені	115,9	107,2	111,5	105,4	103,4	Индекс тарифов на почтовые и курьерские услуги, в процентах к предыдущему году: оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	100,7	100,7	100,0	100,0	103,9	оказанные физическим лицам
Байланыс қызметтері тарифтерінің индекстері, өткен жылға пайызбен: заңды тұлғаларға көрсетілгені	92,6	98,6	99,7	104,9	100,7	Индекс тарифов на услуги связи, в процентах к предыдущему году: оказанные юридическим лицам
жеке тұлғаларға көрсетілгені	99,2	104,7	101,4	100,2	101,8	оказанные физическим лицам
Пошталық және курьерлік қызметі кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	1,7	7,8	5,7	3,6	3,3	Уровень рентабельности предприятий почтовой и курьерской деятельности, в процентах

Жалғасы

Продолжение

	2014	2015	2016	2017	2018	
Байланыс кәсіпорындарының пайдалылығының деңгейі, пайызбен	17,5	14,7	10,2	12,7	20,5	Уровень рентабельности предприятий связи, в процентах
Пошта және курьерлік көрсетілген қызметтері кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	1 012	1 095	6 131	10 947	5 796	Инвестиции в основной капитал предприятий почтовой и курьерской деятельности, млн. тенге
Байланыс кәсіпорындарының негізгі капиталға инвестициялары, млн. теңге	107 222	90 788	47 241	57 941	69 256	Инвестиции в основной капитал предприятий связи, млн. тенге
Ұялы байланыс абоненттерінің саны, мың бірлік	28 595,6	26 309,3	25 534,7	26 693,3	26 065,6	Число абонентов сотовой связи, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің саны, бірлік	16 540	14 996	14 347	14 799	14 262	Число абонентов сотовой связи на 10000 человек, единиц
Тіркелген Интернет абоненттерінің саны, мың бірлік	2 100,9	2 305,6	2 352,7	2 580,2	2 462,4	Число абонентов фиксированного Интернета, тыс. единиц
10000 адамға шаққандағы тіркелген Интернет абоненттерінің саны, бірлік	1 215	1 314	1 322	1 430	1 347	Число абонентов фиксированного Интернет на 10000 человек, единиц
1000 адамға шаққандағы халықтың компьютермен қамтамасыз етілуі, бірлік	339	316	283	280	282	Обеспеченность населения компьютерами на 1000 человек, единиц

### 1.3 «Байланыс» саласындағы қызмет көрсету өндірісінің шоты Счет производства услуг в отрасли «Связь»

млрд. теңге

млрд. тенге

	2014	2015	2016	2017	2018	
Ресурстар						Ресурсы
Шығарылым	961,2	1 066,9	833,3	991,3	901,4	Выпуск
Аралық тұтыну	223,0	300,1	186,6	306,6	201,3	Промежуточное потребление
Жалпы қосылған құн	738,2	766,8	646,7	684,7	700,1	Валовая добавленная стоимость
ЖІӨ-дегі үлесі, пайызбен	1,9	1,9	1,4	1,3	1,1	Доля в ВВП, в процентах

### 1.4 «Байланыс» саласы бойынша кірістің құрылу шоты Счет образования доходов по отрасли «Связь»

ағымдағы бағаларда, млн. теңге

в текущих ценах, млн. тенге

	Ресурстар Ресурсы	Пайдалануы Использование				
	жалпы қосылған құн валовая добавленная стоимость	еңбекақы оплата труда	өндіріске басқа да салықтар другие налоги на производство	жалпы пайда, аралас табыстар валовая прибыль, смешанные доходы	негізгі капиталды тұтыну (-) потребление основного капитала (-)	таза пайда, таза аралас пайда чистая прибыль, чистые смешанные доходы
2014	738 239,6	218 752,8	8 368,7	511 118,1	125 900,9	385 217,2
2015	766 761,8	252 051,0	8 460,0	506 250,8	126 925,9	379 324,9
2016	646 670,5	255 414,7	12 596,5	378 659,3	84 645,2	294 014,1
2017	684 666,5	261 667,2	11 397,6	411 601,7	86 226,6	325 375,1
2018	700 057,1	275 797,2	11 626,8	412 633,1	80 388,1	332 245,0

### 1.5 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің көлемі Объем услуг отдельных видов связи

млн. теңге

млн. тенге

	2014	2015	2016	2017	2018	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	Объем услуг связи
оның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	41 499,1	33 981,1	34 092,9	30 188,1	29 702,0	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	51 408,3	47 826,4	44 642,0	41 999,8	38 394,6	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	21 794,7	23 798,5	34 118,2	35 316,9	43 639,1	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	168 454,8	190 437,5	206 418,7	228 686,1	243 322,7	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	21 530,8	28 026,3	29 462,5	x	35 064,1	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері өзге де телекоммуникациялық қызметтер	281 258,5	257 460,5	245 732,9	x	250 682,1	услуги мобильной связи
	94 867,4	120 617,8	127 750,1	129 079,3	141 654,5	услуги телекоммуникационные прочие

### 1.6 Жекелеген түрлері бойынша байланыс қызметінің нақты көлем индексі

#### Индекс физического объема услуг отдельных видов связи

өткен жылға пайызбен

в процентах к предыдущему году

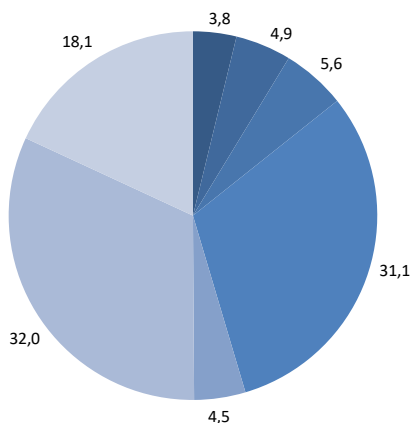
	2014	2015	2016	2017	2018	
Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі	105,4	92,3	92,4	121,0	109,4	Объем услуг почтовой и курьерской деятельности
Байланыс қызметінің көлемі	110,3	102,0	101,8	103,7	102,9	Объем услуг связи
оның ішінде:						в том числе:
қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері	97,8	80,2	80,3	91,1	98,6	услуги междугородной и международной телефонной связи
жергілікті телефон байланысы қызметтері	98,7	93,0	93,3	94,1	91,4	услуги местной телефонной связи
деректерді беру бойынша қызметтер	115,7	110,7	143,8	98,7	122,7	услуги по передачи данных
Интернет желісінің қызметтері	126,4	114,8	109,3	111,9	106,2	услуги сети Интернет
сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер	118,7	92,5	100,1	109,1	100,5	услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник
ұтқыр байланыс қызметтері	98,6	91,5	95,7	104,3	96,8	услуги мобильной связи
өзге де телекоммуникациялық қызметтер	131,8	140,6	106,2	96,5	108,9	услуги телекоммуникационные прочие

## 2018 жылғы байланыс қызметі көлемдерінің құрылымы

### Структура объемов услуг связи за 2018 год

қорытындыға пайызбен

в процентах к итогу



- қалааралық және халықаралық телефон байланысы желілерінің қызметтері/услуги междугородной и международной телефонной связи
- жергілікті телефон байланысының қызметтері/услуги местной телефонной связи
- деректерді беру бойынша қызметтер/услуги по передаче данных
- Интернет желісінің қызметтері/услуги сети Интернет
- сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарату бойынша қызметтер/услуги по распространения программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник

## 1.7 Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі

### Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. теңге

	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы Объем услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					Одан халыққа Из них населению				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	29 039,2	28 658,0	28 297,9	33 688,3	37 034,3	7 657,0	7 712,7	8 969,5	11 109,4	9 961,3
Ақмола	669,5	166,6	553,1	609,4	791,8	324,3	86,4	264,2	286,5	388,0
Ақтөбе	806,1	740,1	735,7	839,8	1 021,2	319,1	289,1	278,1	304,3	332,6
Алматы	915,4	927,5	980,1	1 158,8	1 243,5	512,7	506,2	547,9	573,7	523,7
Атырау	460,7	426,9	368,6	432,8	506,0	183,2	151,4	146,1	184,6	220,8
Батыс Қазақстан	471,1	445,6	465,1	492,0	494,4	251,6	238,0	267,8	260,2	238,8
Жамбыл	506,5	534,6	582,1	802,1	1 011,8	259,7	273,9	373,0	538,0	636,0
Қарағанды	1 270,1	1 206,4	1 284,8	1 407,9	1 458,5	439,2	416,9	469,0	500,8	533,2
Қостанай	864,0	782,2	851,8	948,6	1 098,6	389,9	358,0	504,2	521,7	551,8
Қызылорда	435,8	437,3	416,7	409,6	446,3	295,8	239,5	168,8	160,5	161,7
Маңғыстау	494,9	421,2	394,6	462,4	521,6	186,1	153,0	165,5	185,0	185,1
Павлодар	782,7	703,2	672,7	749,8	741,7	497,2	436,9	435,8	464,6	420,4
Солтүстік Қазақстан	593,9	560,5	591,6	651,5	757,9	318,4	301,7	301,6	305,2	308,3
Түркістан	367,0	411,6	470,4	537,1	559,7	225,0	242,2	261,9	221,4	252,9
Шығыс Қазақстан	1 148,7	1 058,7	1 139,7	1 198,4	1 556,4	531,1	406,2	423,2	455,6	792,3
Нұр-Сұлтан қаласы	2 227,7	5 174,9	2 169,4	2 544,5	3 307,1	617,1	1 615,9	509,8	612,0	621,6

Жалғасы

Продолжение

	Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі – барлығы Объем услуг почтовой и курьерской деятельности - всего					Одан халыққа Из них населению				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
Алматы қаласы	16 632,1	14 220,1	16 117,9	19 868,6	20 649,2	2 065,5	1 737,9	3 572,3	5 298,5	3 521,5
Шымкент қаласы	392,9	440,5	503,6	574,9	868,6	240,9	259,3	280,4	237,0	272,5

### 1.8 Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

млн. тенге

	Байланыс қызметінің көлемі – барлығы Объем услуг связи - всего					Одан халыққа Из них населению				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	434 785,5	407 511,8	415 246,0	423 555,9	434 346,4
Ақмола	8 884,7	9 808,2	9 963,4	10 157,9	10 527,3	6 472,5	6 955,2	7 234,0	7 061,1	7 272,6
Ақтөбе	10 671,9	11 624,5	11 286,6	11 453,3	12 138,7	6 167,7	6 540,8	6 092,9	6 466,2	6 717,7
Алматы	12 422,8	13 187,1	12 966,8	13 849,2	14 245,3	9 970,3	10 486,8	10 586,6	11 296,8	x
Атырау	11 106,9	12 718,7	16 225,0	13 776,8	14 340,6	4 803,7	5 040,2	5 119,5	5 203,1	5 661,1
Батыс Қазақстан	6 361,9	6 802,7	6 982,6	6 383,0	6 717,9	3 830,2	3 886,9	3 693,6	3 484,7	3 763,0
Жамбыл	5 945,6	6 255,6	5 955,4	5 904,8	6 655,2	3 983,0	3 820,9	3 566,6	3 505,5	3 971,1
Қарағанды	17 042,4	18 638,8	17 928,6	17 815,4	20 152,7	12 063,6	12 504,8	12 204,2	12 172,4	14 204,9
Қостанай	10 708,3	11 828,0	11 779,6	11 785,6	12 811,5	7 855,2	8 265,7	8 123,7	8 227,4	8 916,1
Қызылорда	4 620,4	4 712,2	4 716,8	4 875,5	5 390,7	2 866,6	2 692,1	2 733,0	2 824,9	2 960,8
Маңғыстау	9 930,4	11 849,8	15 996,3	11 355,8	11 452,1	3 486,1	3 631,5	3 853,3	3 999,3	4 255,7
Павлодар	11 487,0	12 952,1	14 463,9	13 246,4	14 273,5	7 911,7	8 584,9	8 357,2	8 148,1	8 924,3
Солтүстік Қазақстан	6 747,6	7 270,5	7 477,1	7 782,3	8 378,9	5 131,4	5 433,0	5 688,8	5 793,3	6 058,9
Түркістан	4 831,6	5 136,0	5 033,8	5 205,9	5 270,0	3 179,2	3 069,6	2 933,4	2 961,3	2 852,3
Шығыс Қазақстан	15 275,0	16 929,5	17 062,6	16 918,9	18 569,3	10 706,0	11 555,6	11 550,5	11 437,5	11 942,6
Нұр-Сұлтан қаласы	144 822,5	146 389,7	145 814,6	159 528,6	172 370,7	103 138,8	100 163,0	93 464,7	101 268,3	x
Алматы қаласы	394 614,7	400 368,0	413 000,8	436 538,5	442 395,1	239 705,8	211 488,3	226 802,0	226 432,9	223 796,3
Шымкент қаласы	5 340,1	5 676,6	5 563,6	5 753,9	6 769,6	3 513,8	3 392,7	3 242,1	3 273,0	4 019,9



### Байланыс қызметінің көлемі Объем услуг связи

млн. теңге

млн. тенге



### Пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі Объем услуг почтовой и курьерской деятельности

млн. теңге

млн. тенге



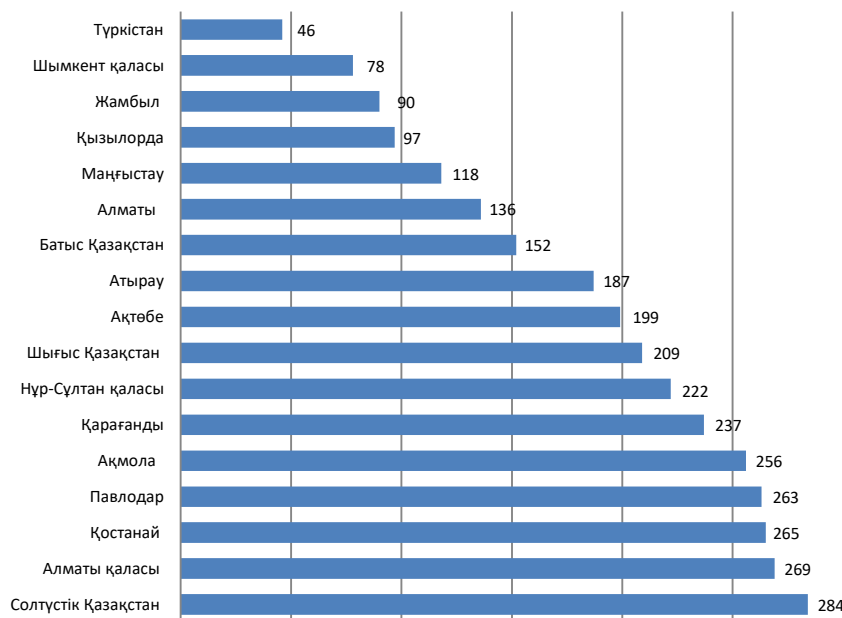
**1.9 Тіркелген телефон желілерінің саны**  
**Число фиксированных телефонных линий**

мың бірлік	тыс. единиц				
	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	4 353,4	4 147,8	3 925,2	3 686,6	3 206,1
Ақмола	228,7	225,1	215,2	206,6	189,1
Ақтөбе	225,2	220,8	210,9	193,2	171,6
Алматы	322,2	312,0	298,5	x	x
Атырау	165,2	164,8	168,5	164,4	117,1
Батыс Қазақстан	158,7	148,0	140,1	114,2	x
Жамбыл	179,8	142,9	121,3	105,9	101,2
Қарағанды	423,6	412,8	398,2	361,0	327,2
Қостанай	270,9	268,6	256,0	247,9	231,8
Қызылорда	117,1	102,8	94,3	84,0	76,8
Маңғыстау	102,2	108,9	102,5	110,0	79,0
Павлодар	260,9	251,6	237,4	217,7	198,7
Солтүстік Қазақстан	192,1	188,8	178,1	169,9	157,8
Түркістан	150,9	118,7	98,1	92,5	90,2
Шығыс Қазақстан	403,2	381,8	347,7	320,6	288,7
Нұр-Сұлтан қаласы	277,5	273,4	267,7	x	234,0
Алматы қаласы	734,6	716,0	699,5	663,4	492,1
Шымкент қаласы	140,6	110,7	91,4	86,2	76,7

## 2018 жылға тіркелген телефон желілерінің тығыздығы Плотность фиксированных телефонных линий за 2018 год

1000 тұрғынға шаққанда, бірлік

на 1000 жителей, единиц



### 1.10 Қалалық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в городской местности

мың бірлік

тыс. единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3 161,6	3 043,8	2 921,6	2 738,7	2 320,2
Ақмола	134,8	132,3	125,9	119,9	110,3
Ақтөбе	166,4	162,1	156,1	142,2	126,0
Алматы	114,2	106,2	x	x	x
Атырау	113,1	114,3	120,3	118,0	71,2
Батыс Қазақстан	103,4	97,3	90,4	77,0	x
Жамбыл	96,2	82,1	68,3	55,9	53,7
Қарағанды	357,6	350,3	337,6	304,5	275,4
Қостанай	173,7	173,5	164,8	159,2	149,5
Қызылорда	54,7	48,6	46,4	39,9	35,8
Маңғыстау	77,4	86,2	79,5	89,3	60,5
Павлодар	205,1	198,6	185,9	168,9	153,4
Солтүстік Қазақстан	100,5	96,7	92,6	87,6	81,4
Түркістан	37,3	35,2	31,4	29,2	29,6

Жалғасы

Продолжение

	2014	2015	2016	2017	2018
Шығыс Қазақстан	284,0	265,9	246,9	225,8	201,1
Нұр-Сұлтан қаласы	277,2	273,1	x	x	233,7
Алматы қаласы	725,3	710,7	694,3	658,4	487,3
Шымкент қаласы	140,6	110,7	91,4	86,2	76,7

### 1.11 Ауылдық жерде тіркелген телефон желілерінің саны Число фиксированных телефонных линий в сельской местности

мың бірлік

тыс. единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	1 191,8	1 104,0	1 003,7	947,9	885,9
Ақмола	93,9	92,9	89,3	86,7	78,8
Ақтөбе	58,8	58,7	54,8	51,0	45,6
Алматы	208,0	205,9	x	x	x
Атырау	52,1	50,5	48,2	46,4	45,9
Батыс Қазақстан	55,3	50,7	49,7	37,2	x
Жамбыл	83,6	60,8	53,0	50,0	47,5
Қарағанды	66,0	62,5	60,5	56,5	51,8
Қостанай	97,2	95,1	91,2	88,7	82,3
Қызылорда	62,4	54,2	47,9	44,1	41,0
Маңғыстау	24,8	22,7	23,0	20,7	18,5
Павлодар	55,8	53,0	51,5	48,8	45,3
Солтүстік Қазақстан	91,6	92,1	85,5	82,3	76,4
Түркістан	113,5	83,5	66,7	63,3	60,6
Шығыс Қазақстан	119,2	115,9	100,9	94,8	87,6
Нұр-Сұлтан қаласы	0,3	x	x	x	0,3
Алматы қаласы	9,3	5,3	5,2	5,0	4,8

### 1.12 Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлікчисло фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	20,3	18,7	17,2	15,7	14,2
Ақмола	26,8	26,1	24,9	23,9	21,9
Ақтөбе	22,3	21,5	20,1	18,0	15,7
Алматы	15,4	14,6	13,6	12,9	x
Атырау	20,3	19,1	17,6	16,5	14,9
Батыс Қазақстан	21,8	19,8	18,5	14,4	x
Жамбыл	14,3	10,9	8,9	7,6	7,4
Қарағанды	26,8	25,9	24,7	22,1	20,1
Қостанай	26,6	26,4	25,0	24,2	22,9
Қызылорда	13,4	11,5	10,3	8,9	8,1
Маңғыстау	13,0	13,3	11,9	12,2	8,5
Павлодар	29,4	27,9	26,1	23,8	21,7

	2014	2015	2016	2017	2018
Солтүстік Қазақстан	29,4	29,1	27,4	26,3	25,0
Түркістан	6,3	4,8	3,8	3,5	3,7
Шығыс Қазақстан	25,0	23,5	21,2	19,5	17,7
Нұр-Сұлтан қаласы	22,8	21,6	19,8	17,4	15,8
Алматы қаласы	28,6	26,2	24,5	22,2	19,4
Шымкент қаласы	15,5	10,7	8,3	7,5	х

### 1.13 Қала халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность городского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	24,9	23,0	21,4	19,4	17,0
Ақмола	32,8	31,8	30,1	28,6	26,2
Ақтөбе	25,4	24,1	22,7	19,8	15,4
Алматы	21,2	18,4	22,3	20,6	х
Атырау	25,6	23,8	21,6	20,2	15,7
Батыс Қазақстан	28,1	25,6	23,2	18,7	х
Жамбыл	18,5	15,2	12,2	9,7	9,5
Қарағанды	28,5	27,6	26,3	23,3	21,1
Қостанай	32,3	31,8	29,9	28,7	26,7
Қызылорда	13,9	11,8	11,0	9,0	8,0
Маңғыстау	18,7	20,8	18,4	22,5	15,3
Павлодар	32,5	31,0	28,8	25,8	23,3
Солтүстік Қазақстан	35,3	33,4	31,5	29,4	27,0
Түркістан	11,3	9,8	8,6	7,8	6,0
Шығыс Қазақстан	29,1	26,8	24,5	22,2	19,5
Нұр-Сұлтан қаласы	22,8	21,7	19,7	17,4	15,8
Алматы қаласы	28,6	26,2	24,2	22,2	19,2
Шымкент қаласы	16,9	12,2	9,8	9,1	х

### 1.14 Ауыл халқының тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі Обеспеченность сельского населения фиксированными телефонными линиями

100 тұрғынға шаққандағы  
тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік

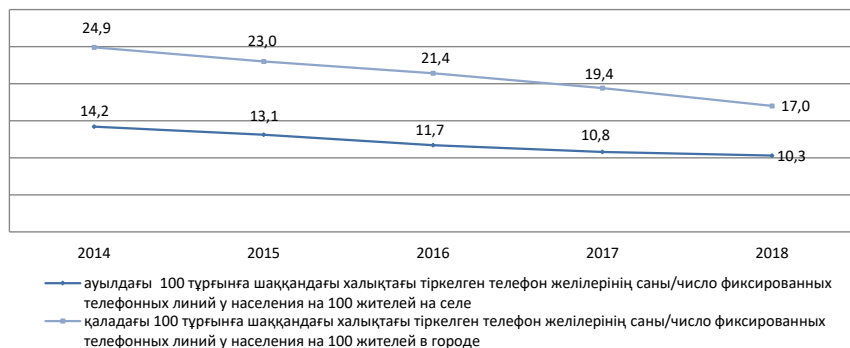
число фиксированных телефонных линий  
на 100 жителей, единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14,2	13,1	11,7	10,8	10,3
Ақмола	21,4	21,1	20,2	19,6	18,1
Ақтөбе	17,2	17,1	15,8	14,8	16,2
Алматы	13,5	13,4	11,2	10,6	х
Атырау	15,5	14,8	13,9	13,1	14,0
Батыс Қазақстан	15,5	14,0	13,7	9,9	х
Жамбыл	11,5	7,9	6,7	6,3	6,0
Қарағанды	20,2	19,2	18,7	17,6	16,2
Қостанай	20,3	20,5	19,4	19,1	18,5
Қызылорда	13,1	11,2	9,7	8,8	8,1

Жалғасы	Продолжение				
	2014	2015	2016	2017	2018
Маңғыстау	7,3	6,2	6,1	4,7	4,0
Павлодар	22,3	20,6	19,8	18,9	18,0
Солтүстік Қазақстан	25,1	25,8	24,3	23,8	23,3
Түркістан	7,1	5,4	4,2	4,0	3,2
Шығыс Қазақстан	19,0	18,6	16,2	15,5	14,8

**Қазақстан Республикасы халқының тіркелген телефон  
желілерімен қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность населения Республики Казахстан фиксированными  
телефонными линиями**

100 тұрғынға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің саны, бірлік  
число фиксированных телефонных линий на 100 жителей, единиц



**1.15 Тіркелген Интернет абоненттерінің саны**  
**Число абонентов фиксированного Интернета**

мың бірлік	тыс. единиц				
	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 100,9	2 305,6	2 352,7	2 580,2	2 462,4
Ақмола	90,0	96,8	102,2	108,0	110,6
Ақтөбе	76,1	79,3	82,3	88,3	112,1
Алматы	120,9	128,8	148,6	x	x
Атырау	70,8	69,5	73,4	78,7	93,2
Батыс Қазақстан	47,0	46,2	45,8	x	x
Жамбыл	60,5	54,2	58,0	61,5	84,8
Қарағанды	164,2	164,5	164,0	170,2	264,0
Қостанай	110,7	109,4	111,4	116,0	163,1
Қызылорда	44,1	43,9	47,0	52,5	59,6
Маңғыстау	54,3	57,1	62,9	70,1	80,2

Жалғасы

Продолжение

	2014	2015	2016	2017	2018
Павлодар	100,1	105,3	106,2	110,2	153,2
Солтүстік Қазақстан	75,0	79,9	85,8	90,5	110,1
Түркістан	44,0	44,4	48,4	55,3	60,9
Шығыс Қазақстан	123,9	137,2	145,9	153,9	202,3
Нұр-Сұлтан қаласы	130,2	145,8	161,4	171,1	241,3
Алматы қаласы	745,9	899,5	861,7	984,0	403,6
Шымкент қаласы	43,4	43,8	47,8	54,6	75,5

### 1.16 Жоғары жылдамдықты кең жолақты қолжетімділікті пайдаланумен тіркелген Интернет абоненттерінің саны

Число абонентов фиксированного Интернета с использованием высокоскоростного широкополосного доступа

мың бірлік

тыс. единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 093,2	2 301,0	2 349,9	2 576,0	2 461,3
Ақмола	89,2	96,5	102,1	107,9	110,5
Ақтөбе	75,8	79,2	82,2	88,2	112,0
Алматы	120,7	128,7	148,5	168,1	176,6
Атырау	70,7	69,5	73,4	78,7	93,2
Батыс Қазақстан	46,9	46,2	45,7	47,3	71,1
Жамбыл	60,4	54,1	58,0	61,5	84,8
Қарағанды	163,6	164,2	163,8	170,2	264,0
Қостанай	109,2	108,6	110,8	115,5	162,9
Қызылорда	44,0	43,0	47,0	52,4	59,5
Маңғыстау	54,3	57,1	62,9	70,1	80,2
Павлодар	99,5	105,1	106,1	110,2	153,2
Солтүстік Қазақстан	73,4	79,3	85,5	90,3	110,0
Түркістан	45,0	45,4	49,5	55,3	60,9
Шығыс Қазақстан	122,6	136,5	145,4	153,9	202,3
Нұр-Сұлтан қаласы	130,1	145,8	161,4	171,1	241,3
Алматы қаласы	745,5	899,2	861,0	983,3	403,0
Шымкент қаласы	42,3	42,8	46,6	52,1	75,5

### 1.17 Байланыс құралдарының бары, ұсынылған қызмет көрсетулер саны

Наличие средств связи, число предоставленных услуг

	2014	2015	2016	2017	2018	
Ұсынылған қызмет көрсетулер саны:						Количество предоставленных услуг:
газеттер және басқада мерзімді басылымдар, млн. бірлік	219,1	185,2	179,6	164,3	135,6	газет и других периодических изданий, млн. единиц
жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар, млн. бірлік	51,9	64,6	52,7	44,6	43,4	отправлено письменной корреспонденции, млн. единиц
жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдер, млн. бірлік	5,3	7,9	6,3	7,1	6,6	отправлено посылок и бандеролей, млн. единиц

Жалғасы

Продолжение

	2014	2015	2016	2017	2018	
Жіберілген телеграммалар саны, млн. бірлік	3,1	2,1	1,6	1,7	1,4	Количество отправленных телеграмм, млн. единиц
Қалааралық (аймақшілік қосқанда) және халықаралық шығыс телефон трафигі, млн. минут	2 429,9	2 191,0	2 584,0	1 431,8	1 166,9	Междугородной (включая внутризональный) и международной исходящий телефонной трафик, млн. минут
Тіркелген телефон желілерінің саны, мың бірлік	4 353,4	4 147,8	3 925,2	3 686,6	3 206,1	Число фиксированных телефонных линий, тыс. единиц
одан – халықта	3 503,3	3 289,1	3 065,3	2 839,9	2 595,5	из них – у населения

### 1.18 2018 жылға пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулері Услуги почтовой и курьерской деятельности за 2018 год

мың бірлік

тыс. единиц

	Газеттер және басқа да мерзімді басылымдар саны (келетін) Количество газет и других периодических изданий (входящие)	Жөнелтілген жазбаша хат-хабарлар саны Количество отправлений письменной корреспонденции	Жөнелтілген сәлемдемелер мен бандерольдар саны Количество отправлений посылок и бандеролей	Жіберілген телеграммалар саны Количество отправленных телеграмм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	135 597,7	43 436,9	6 602,4	1 354,8
Ақмола	5 798,0	1 356,1	54,2	29,7
Ақтөбе	9 173,6	4 316,2	x	88,9
Алматы	13 472,3	988,5	179,6	x
Атырау	4 791,6	1 324,1	25,5	31,5
Батыс Қазақстан	7 598,1	318,8	x	x
Жамбыл	14 648,0	908,5	71,7	15,9
Қарағанды	3 473,0	2 831,6	204,8	110,9
Қостанай	13 545,0	2 149,4	108,1	47,2
Қызылорда	7 804,0	491,9	28,5	22,7
Маңғыстау	6 059,0	832,8	56,2	4,0
Павлодар	3 115,0	1 288,8	148,7	41,6
Солтүстік Қазақстан	8 027,2	951,7	70,7	0,1
Түркістан	14 075,7	2 509,1	105,2	43,4
Шығыс Қазақстан	5 235,2	7 867,1	129,5	106,9
Нұр-Сұлтан қаласы	2 593,2	2 844,0	599,1	363,7
Алматы қаласы	4 005,0	10 288,3	4 452,5	392,8
Шымкент қаласы	12 184,0	2 170,0	92,9	45,8



### 1.19 Қалааралық және халықаралық телефон байланысының қызметтері Услуги междугородной и международной телефонной связи

млн. минут

	2014		2015	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 429,9	402,0	2 191,0	342,1
Ақмола	182,1	12,1	173,4	10,7
Ақтөбе	134,2	6,8	125,4	6,3
Алматы	180,4	8,0	172,4	6,7
Атырау	61,8	4,3	51,9	5,4
Батыс Қазақстан	64,4	6,5	56,8	6,5
Жамбыл	54,7	4,9	41,8	4,2
Қарағанды	239,8	12,7	246,1	11,3
Қостанай	182,3	16,3	176,3	14,2
Қызылорда	33,2	1,0	26,2	0,9
Маңғыстау	35,8	4,0	30,2	3,3
Павлодар	138,0	11,9	127,5	10,5
Солтүстік Қазақстан	122,6	13,1	127,9	11,7
Түркістан	35,7	4,8	26,8	5,3
Шығыс Қазақстан	175,6	13,5	159,9	11,6
Нұр-Сұлтан қаласы	198,7	11,4	190,7	9,1
Алматы қаласы	558,7	266,3	434,1	220,0
Шымкент қаласы	31,7	4,2	23,8	4,7

Жалғасы

Продолжение

	2016		2017	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризоновый) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	2 584,0	376,7	1 431,8	126,0
Ақмола	145,7	8,0	x	8,2
Ақтөбе	105,6	4,7	82,3	4,6
Алматы	x	x	x	x
Атырау	37,0	3,7	31,5	4,2
Батыс Қазақстан	40,2	4,6	30,0	4,9
Жамбыл	33,9	3,4	x	x

Жалғасы

Продолжение

	2016		2017	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонаный) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонаный) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
Қарағанды	193,1	8,3	157,3	8,0
Қостанай	148,0	9,5	x	x
Қызылорда	19,2	0,6	15,2	0,6
Маңғыстау	23,8	2,5	8,2	0,9
Павлодар	100,4	7,6	87,7	9,3
Солтүстік Қазақстан	115,0	8,7	100,0	10,2
Түркістан	20,8	4,6	15,4	4,7
Шығыс Қазақстан	133,1	8,5	111,4	9,3
Нұр-Сұлтан қаласы	163,1	7,9	139,5	9,4
Алматы қаласы	1 146,5	285,7	223,6	28,1
Шымкент қаласы	18,5	4,1	13,6	4,2

Жалғасы

Продолжение

	2018	
	қалааралық (ішкі аймақты қоса) және халықаралық шығыс телефон трафигі междугородной (включая внутризонаный) и международный исходящий телефонной трафик	одан – халықаралық из них – международный
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>1 166,9</b>	<b>138,4</b>
Ақмола	104,6	7,7
Ақтөбе	71,5	8,8
Алматы	x	x
Атырау	18,4	2,9
Батыс Қазақстан	23,9	4,7
Жамбыл	x	3,0
Қарағанды	126,3	7,3
Қостанай	x	x
Қызылорда	x	0,5
Маңғыстау	x	x
Павлодар	73,5	9,8
Солтүстік Қазақстан	85,4	10,7
Түркістан	14,6	6,8
Шығыс Қазақстан	87,7	9,0
Нұр-Сұлтан қаласы	120,0	10,5
Алматы қаласы	172,9	38,6
Шымкент қаласы	x	x

## 2018 жылға ақпараттық-коммуникациялық технологиялардың жағдайы туралы қысқаша шолу

### Краткий обзор о состоянии информационно-коммуникационных технологий за 2018 год

2018 жылы ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (бұдан әрі – АКТ) саласында өндірілген өнеркәсіптік өнімнің көлемі 22,5 млрд. теңгені құрады. АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны 89,1 мың адамды, бір қызметкердің орташа айлық жалақысы 224177 теңгені құрады.

2018 жылы АКТ саласындағы тауарлар импортының көлемі – 2293,6 млн. АҚШ долларын, экспортының көлемі 92,9 млн. АҚШ долларын құрады.

Тіркелген телефон желілерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 17 бірлікті құрады, ұялы байланыс абоненттерінің саны 100 тұрғынға шаққанда 143 бірлікке жетті.

Халық арасында АКТ-ны пайдаланушылардың едәуір белсенді жастық тобы 25-74 жастағы топ болып табылады және 65,8%-ды құрайды. Білім деңгейі бойынша АКТ-ны пайдаланушылардың басым көпшілігі жоғарғы білімі барлар (30,6%).

6 жас және одан жоғары жастағы жалпы халық санынан өздерін компьютерлі-сауаттылардың қатарына халықтың 87,4%-ы жатқызады. Компьютерлік сауаттылық деңгейі бойынша халық қарапайым пайдаланушыларға 57,1%, жаңадан пайдаланушыларға 23,5%, тәжірибелі пайдаланушыларға 6,8% және компьютерлік сауаттылық машықтығы жоқтарға 12,6% бөлінді.

Интернет желісіне қатынау үшін үй шаруашылықтарының басым көпшілігі ұтқыр кең жолақты қосылу технологиясын (81,5%) және тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (48,5%) таңдады, 7,2% - стандартты модемді пайдаланушылар болып табылады.

2018 жылы компьютерді пайдаланатын ұйымдар үлесі 79% құрады. Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар ұйымдар үлесі 76,2% құрады. 2018 жылы тауарларға

В 2018 году объем произведенной промышленной продукции в отрасли информационно-коммуникационных технологий (далее – ИКТ) составил 22,5 млрд. тенге. Численность наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ составила 89,1 тыс. человек, среднемесячная заработная плата одного работника составила 224177 тенге.

Объем импорта товаров отрасли ИКТ в 2018 году составил – 2293,6 млн. долларов США, объем экспорта составил 92,9 млн. долларов США.

Число фиксированных телефонных линий на 100 жителей составило 17 единиц, число абонентов сотовой связи на 100 жителей достигло 143 единиц.

Наиболее активной возрастной группой пользователей ИКТ среди населения является группа в возрасте 25-74 лет и составляет 65,8%. По уровню образования большинство пользователей ИКТ имели высшее образование (30,6%).

Из общего числа населения в возрасте 6 лет и старше к числу компьютерно-грамотных относят себя 87,4% населения. По уровню компьютерной грамотности население разделилось на обычных пользователей 57,1%, начинающих пользователей 23,5%, опытных пользователей 6,8% и на не имеющих навыков компьютерной грамотности 12,6%.

Для доступа к сети Интернет большинство домашних хозяйств выбрали технологию мобильного широкополосного соединения (81,5%) и фиксированную (проводную) широкополосную связь (48,5%), 7,2% - являются пользователями стандартного модема.

В 2018 году доля организаций, использующих компьютер, составила 79%. Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет, составила 76,2%. В 2018 году доля организаций использующих Интернет

және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру үшін Интернетті пайдаланушы ұйымдар үлесі 1,6% құрады, тауарларға және көрсетілген қызметтерге тапсырыс беру – 4,9%. Интернет желісіне қатынау үшін ұйымдардың көбі тіркелген (сымды) кең жолақты байланысты (51%) және стандартты модемді (25,6%) пайдаланды.

2018 жылы ұйымдардың ақпараттық технологияларға шығыстары 305,2 млрд теңгені құрады, одан мемлекеттік ұйымдарда – 36,2 млрд. теңге.

для получения заказов на товары и услуги составила 1,6%, заказывания товаров и услуг – 4,9%. Для доступа к сети Интернет большинство организаций использовали фиксированную (проводную) широкополосную связь (51%) и стандартный модем (25,6%).

В 2018 году затраты организаций на информационные технологии составили 305,2 млрд. тенге, из них организаций государственного управления – 36,2 млрд. тенге.

## 2. АКТ ұсынысы

### Предложение ИКТ

#### АКТ саласы ұйымдары қызметінің негізгі көрсеткіштері

#### Основные показатели деятельности организаций отрасли ИКТ

##### 2.1 АКТ саласындағы кәсіпорындар саны және негізгі сипаттамалары

##### Число предприятий и основные характеристики отрасли ИКТ

	2014	2015	2016	2017	2018	
АКТ саласындағы кәсіпорындар саны, бірлік оның ішінде:	7 120	7 715	8 506	9 334	10 192	Число организаций отрасли ИКТ, единиц в том числе:
ірі	68	73	65	59	42	крупные
орта	90	96	92	87	89	средние
кіші	6 962	7 546	8 349	9 188	10 061	малые
АКТ саласының тауарларын (қызметтерін) өндіру және тарату көлемінің ЖІӨ жалпы көлеміндегі үлесі	3,9	3,9	3,5	3,4	3,3	Доля объема производства и реализации товаров (услуг) отрасли ИКТ в общем объеме Жұмыспен
қамтылғандардың жалпы санында АКТ саласының үлес салмағы	1,7	1,8	1,7	1,5	1,5	Удельный вес отрасли ИКТ в общей численности занятых
АКТ саласының негізгі капиталға инвестициясындағы нақты көлем индексі	101,8	83,2	49,6	127,0	122,2	Индекс физического объема инвестиций в основной капитал отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың жаңарту коэффициенті	13,0	12,1	12,7	8,1	7,3	Коэффициент обновления основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдарда негізгі қорлардың істен шығу коэффициенті	4,8	5,8	3,8	3,2	2,4	Коэффициент выбытия основных фондов в организациях отрасли ИКТ
АКТ саласындағы ұйымдардың рентабельділік деңгейі	10,8	7,6	8,3	10,0	18,2	Уровень рентабельности организаций отрасли ИКТ
Ұйымдардың жалпы санынан зиян шеккен ұйымдар табысты болған ұйымдар	30,9 69,0	26,6 73,4	29,0 71,0	28,7 71,3	23,0 76,9	От общего числа организаций убыточные организации прибыльные организации

## 2.2 АКТ саласы кәсіпорындарындағы жалдамалы қызметкерлердің саны және орташа айлық атаулы жалақысы\*

Численность и среднемесячная номинальная заработная плата наемных работников на предприятиях в отрасли ИКТ\*

	2017					
	қызмет-керлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызмет-керлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызмет-кердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызмет-керлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	81 663	77 229	215 571	199 780,4	17 174,0	ИКТ Всего по отрасли
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	566	505	442 100	2 680,9	755,7	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	398	404	204 725	993,1	x	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	165	169	224 210	454,5	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	33	30	53 823	19,6	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	4 751	4 632	242 611	13 486,1	60,5	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	277	251	199 147	599,8	x	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	45 534	42 282	214 323	108 744,4	12 039,9	Связь

	2017					
	қызмет-керлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызмет-керлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызмет-кердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызмет-керлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілген қызметтер	15 984	15 626	232 960	43 683,4	1 631,5	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	11 112	10 757	199 536	25 757,5	2 626,3	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	2 842	2 571	108 928	3 361,0	11,0	Ремонт компьютеров и оборудования связи

Жалғасы

Продолжение

	2018					
	қызмет-керлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызмет-керлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызмет-кердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызмет-керлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	89 075	83 319	224 177	224 087,0	23 664,9	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	-	-	-	-	-	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	151	149	237 690	425,0	x	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	-	-	-	-	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	192	174	777 000	1 622,4	x	Производство приборов бытовой электроники
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	5 215	5 012	168 201	10 117,2	62,6	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	546	521	324 096	2 026,4	x	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	45 026	41 566	223 312	111 387,4	15 085,0	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе көрсетілген қызметтер	20 649	19 760	243 380	57 711,0	2 169,5	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги



	2018					
	қызмет-керлердің тізімдік саны, адам списочная численность работников, человек	қызмет-керлердің нақты саны (орташа жалақыны есептеу үшін қабылданған), адам фактическая численность работников (принимаемая для исчисления средней заработной платы), человек	бір қызмет-кердің орта айлық жалақысы, теңге средне-месячная заработная плата одного работника, тенге	қызмет-керлердің жалақы қоры, млн. теңге фонд заработной платы работников, млн. тенге	жалақыға қосылмайтын төлемдер мен шығындар, млн. теңге выплаты и расходы, не включаемые в заработную плату, млн. тенге	
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	13 946	13 097	229 770	36 112,4	6 028,3	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен шалғай жабдықтарын жөндеу	3 350	3 040	128 448	4 685,2	74,1	Ремонт компьютеров и оборудования связи

\*Шағын кәсіпорындар бойынша іріктемелі зерттеуді есепке алумен көрсетілген  
Указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

## 2.3 2018 жылға АКТ саласының негізгі капиталына салынған инвестициялар

### Инвестиции в основной капитал отрасли ИКТ за 2018 год

млн. теңге

млн. тенге

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар Инвестиции в основной капитал	Оның ішінде қаржыландыру көздері бойынша В том числе по источникам финансирования						
		бюджеттік қаражат бюджетные средства		жеке қаражат собствен- ные средства	Банктер- дің кредиттері кредиты банков	басқада қарыз қаражат другие заемные средства		
		респуб- ликалық бюджет республи- канского бюджета	жергілікті бюджет местного бюджета			барлығы всего	одан резидент еместер из них нерези- дентов	
АКТ саласы бойынша барлығы	98 503	1 245	1 586	94 832	411	429	209	Всего по отрасли ИКТ
Электронды бөлшектерді өндіру	3 161	-	-	3 079	-	x	-	Производство электронных деталей
Компьютерлер мен шалғай жабдықтар өндіру	59	-	-	59	-	-	-	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Байланыс жабдығын өндіру	28	-	-	18	-	10	-	Производство оборудования связи
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	x	-	-	x	-	-	-	Производство приборов бытовой электроники
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	1 238	-	-	821	411	x	-	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	14	-	0	14	-	-	-	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	79 663	466	617	78 578	-	2	-	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	8 246	779	940	6 198	-	329	209	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги

	Негізгі капиталға салынған инвестициялар Инвестиции в основной капитал	Оның ішінде қаржыландыру көздері бойынша В том числе по источникам финансирования						
		бюджеттік қаражат бюджетные средства		жеке қаражат собствен- ные средства	Банктер-дің кредиттері кредиты банков	басқада қарыз қаражат другие заемные средства		
		респуб-ликалық бюджет республиканского бюджета	жергілікті бюджет местного бюджета			барлығы всего		одан резидент еместер из них нерези-дентов
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	5 871	-	29	5 842	-	x	-	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	192	-	0	192	-	-	-	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.4 2018 жылға кәсіпорындардың (ұйымдардың)  
қызмет түрлері бойынша қаржы көрсеткіштері  
Финансовые показатели предприятий (организаций)  
по видам деятельности за 2018 год**

бастапқы (ағымдағы) құны  
бойынша, млн. теңге

по первоначальной (текущей)  
стоимости, млн. тенге

	Ұзақ мерзімді активтер Долгосрочные активы		Материалдық емес активтер Нематериальные активы		Негізгі құрал-жабдықтар Основные средства		
	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	
АКТ саласы бойынша барлығы	1 213 967,1	1 147 943,0	157 121,4	162 670,0	756 784,6	806 088,9	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	15 105,0	22 967,0	88,7	89,0	10 046,3	12 472,1	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	4 468,1	5 116	39,6	19	2 427,1	3 094,1	Производство компьютеров и периферийного оборудования

Жалғасы

Продолжение

	Ұзақ мерзімді активтер Долгосрочные активы		Материалдық емес активтер Нематериальные активы		Негізгі құрал-жабдықтар Основные средства		
	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	есепті кезеңнің басына на начало отчетного периода	есепті кезеңнің соңына на конец отчетного периода	
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	1 590,7	1 483	0,1	0	645,9	549,3	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	2 577,3	2 254	50,8	68	2 387,4	2 048,7	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	347,5	340	7,2	13	324,2	318,3	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	1 052 899,6	1 279 943	135 411,9	133 599	707 276,3	746 317,8	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілеспе қызмет көрсетулер	111 280,5	127 119	15 906,9	22 457	17 100,0	22 344,9	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	24 480,2	30 629	5 601,3	6 409	15 874,4	18 214,2	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	1 218,2	2 092	14,9	16	702,9	729,4	Ремонт компьютеров и оборудования связи

**2.5 2018 жылға кәсіпорындардың қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері\***  
**Результаты финансово-хозяйственной деятельности предприятий за 2018 год\***

	Есеп берген кәсіпорындардың жалпы саны, бірлік Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предприятия (организации), получившие доход		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предприятия (организации), получившие убыток		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предприятий (организаций), единиц	табыс жиынтығы, млн. теңге сумма дохода, млн. тенге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предприятий (организаций), единиц	залал жиынтығы, млн. теңге сумма убытка, млн. тенге	
АКТ саласы бойынша барлығы	1 177	906	363 005,3	271	57 813,9	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	5	3	10 481,7	2	1 047,3	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	8	6	3 975,0	2	2 150,8	Производство компьютеров и периферийного оборудования
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	3	1	1 355,1	2	523,3	Производство коммуникационного оборудования
Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме саудада сату	39	38	12 350,4	1	50,5	Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	30	9	276,3	21	30 287,4	Выпуск программного обеспечения
Байланыс	176	172	203 864,7	4	2 285,4	Связь
Компьютерлік бағдарламалау, кеңестер беру және басқа ілесіп қызмет көрсетулер	508	447	104 735,1	61	6 864,7	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги

Жалғасы

Продолжение

	Есеп берген кәсіпорындардың (ұйымдардың) жалпы саны, бірлік Общее количество отчитавшихся предприятий (организаций), единиц	Табыс алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предприятия (организации), получившие доход		Залал алған кәсіпорындар (ұйымдар) Предприятия (организации), получившие убыток		
		кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предприятий (организаций), единиц	табыс жиынтығы, млн. теңге сумма дохода, млн. тенге	кәсіпорындардың (ұйымдардың) саны, бірлік количество предприятий (организаций), единиц	залал жиынтығы, млн. теңге сумма убытка, млн. тенге	
Деректерді қайта өңдеу және орналастыру бойынша көрсетілген қызметтер, веб-порталдар	235	86	21 318,0	149	9 846,2	Услуги по размещению и переработке данных, веб-порталы
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	173	144	4 648,9	29	4 758,3	Ремонт компьютеров и оборудования связи

\*Шағын кәсіпорындар бойынша іріктемелі зерттеуді есепке алумен кәсіпорындар саны көрсетілген.  
Количество предприятий указано с учетом выборочного обследования по малым предприятиям.

## АКТ-мен байланысты тауарлар және көрсетілген қызметтер Товары и услуги, связанные с ИКТ

### 2.6 АКТ саласындағы өнеркәсіптік өнім (тауарлардың, көрсетілген қызметтердің) өндірісінің көлемі Объем производства промышленной продукции (товаров, услуг) отрасли ИКТ

	Өнімнің көлемі (тауарлар, көрсетілген қызметтер) кәсіпорының қолданыстағы бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
АКТ саласы бойынша барлығы	30 168,6	17 492,8	22 804,0	21 244,5	22 509,3	Всего по отрасли ИКТ
Электрондық элементтерді және платаларды өндіру	4 206,2	2 226,2	159,8	124,7	11,3	Производство электронных элементов и плат
Компьютерлер мен перифериялық жабдықтар өндіру	3 706,1	4 327,6	3 210,9	2 807,3	3 638,3	Производство компьютеров и периферийного оборудования

	Өнімнің көлемі (тауарлар, көрсетілген қызметтер) кәсіпорынның қолданыстағы бағасында, млн. теңге Объем продукции (товаров, услуг) в действующих ценах предприятий, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
Коммуникациялық жабдықтар өндіру	13 227,8	3 666,2	9 046,5	6 274,7	5 886,3	Производство коммуникационного оборудования
Тұрмыстық электроника құралдарын өндіру	9 028,5	7 272,8	10 386,8	12 037,8	12 973,4	Производство приборов бытовой электроники

## 2.7 АКТ саласындағы көрсетілген қызметтер Услуги в области ИКТ

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
Барлығы	830 486,3	882 915,0	944 397,7	1 037 771,4	1 118 822,6	Всего
Бағдарламалық қамтамасыз етуді шығару	1 136,1	995,2	1 175,8	2 864,1	2 422,5	Выпуск программного обеспечения
компьютерлік ойындарды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	5,4	1,5	0,4	85,3	16,6	услуги по изданию компьютерных игр, в отдельной упаковке
компьютерлік ойындарды жүктеу бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	3,5	0,6	0,5	1,5	0,2	услуги по загрузке компьютерных игр, в отдельной упаковке
дайын операциялық жүйелерді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	150,4	235,2	122,4	312,1	123,5	услуги по изданию готовых операционных систем, в отдельной упаковке
дайын желілік бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	40,2	19,6	345,8	477,2	476,7	услуги по изданию готового программного обеспечения сетевого, в отдельной упаковке
деректер қорын басқару бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	724,5	440,9	521,4	593,9	12,2	услуги по изданию готового программного обеспечения по управлению базами данных, в отдельной упаковке

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
әзірлеменің аспаптық құралдары мен бағдарламалау тілі бойынша дайын бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	14,8	50,2	16,1	79,1	425,1	услуги по изданию готового программного обеспечения по инструментальным средствам разработки и языкам программирования, в отдельной упаковке
дайын қолданбалы іскерлік жалпы мақсаттағы және іште пайдалануға арналған бағдарламаларды жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	3,4	-	-	8,2	7,5	услуги по изданию готовых программ прикладных деловых общего назначения и для внутреннего пользования, в отдельной упаковке
дайын қолданбалы өзге де бағдарламалық қамтамасыз етуді жасау бойынша көрсетілген қызметтер, жеке орауышта	110,8	138,4	97,3	1 032,3	1 168,9	услуги по изданию готового программного обеспечения прикладного прочего, в отдельной упаковке
дайын жүйелі бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	19,4	17,7	11,8	199,6	92,1	услуги по загрузке готового программного обеспечения системного
қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуді енгізу бойынша көрсетілген қызметтер	35,4	86,3	13,4	73,6	1,0	услуги по загрузке программного обеспечения прикладного
бағдарламалық қамтамасыз етуді желіде жасау (орнату) бойынша көрсетілген қызметтер	28,3	4,8	46,7	1,3	87,1	услуги по изданию (размещению) программного обеспечения в сети
Байланыс	680 813,6	702 148,0	722 217,4	752 332,0	782 459,1	Связь
Компьютерлік программалау, кеңестер беру және басқа ілесіп көрсетілетін көрсетілген қызметтер	96 202,0	117 383,0	141 501,9	183 895,4	209 057,1	Компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги



	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
қолданбалы бағдарламаларды жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	51 137,2	58 275,6	69 390,6	87 356,9	94 327,6	услуги по проектированию и разработке программ прикладных
желілер мен жүйелерді жобалау және әзірлеу бойынша көрсетілген қызметтер	4 324,7	3 247,4	8 088,0	6 276,3	8 407,5	услуги по проектированию и разработке сетей и систем
компьютерлік ойындарға арналған бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары өзге де бағдарламалық қамтамасыз етулердің түпнұсқалары	8,7	821,3	1 092,5	1 766,2	503,5	оригиналы программного обеспечения для компьютерных игр
техникалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	3 477,5	3 248,1	7 872,3	7 032,5	3 393,1	оригиналы программных обеспечений прочих
бағдарламалық қамтамасыз ету бойынша кеңес берудің көрсетілген қызметтері	4 780,4	8 398,7	7 057,1	11 290,5	18 145,9	услуги консультационные по техническому обеспечению
ақпараттық технологияларды техникалық қолдау бойынша көрсетілген қызметтер	6 645,2	8 720,3	10 052,6	5 726,9	5 190,5	услуги консультационные по программному обеспечению
желіні басқару бойынша көрсетілген қызметтер	6 883,7	10 149,4	9 418,7	21 092,3	9 682,2	услуги по технической поддержке информационных технологий
компьютерлік жүйелерді басқару бойынша көрсетілген қызметтер	10,3	419,1	156,1	76,0	555,9	услуги по управлению сетью
компьютерлерді және шалғай жабдықтарды орнату бойынша көрсетілген қызметтер	491,5	1 058,2	531,3	2 302,5	1 269,7	услуги по управлению системами компьютерными
	4 804,9	1 793,7	3 964,7	3 039,4	3 080,1	услуги по установке компьютеров и периферийного оборудования

Жалғасы

Продолжение

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
ақпараттық технологиялар және компьютерлік жүйелер саласындағы басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де көрсетілген қызметтер	13 637,9	21 251,2	23 878,0	37 935,9	64 501,1	услуги в области информационных технологий и компьютерных систем прочие, не включенные в другие группировки
Деректерді қайта өңдеу және орналастырудың көрсетілген қызметтері; веб-порталдар	38 913,5	45 021,2	60 747,8	79 449,7	102 201,8	Услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы
деректерді өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	17 402,3	25 563,8	30 387,1	34 986,7	46 851,6	услуги по обработке данных
«Интернеттегі» сайттарды өңдеу бойынша көрсетілген қызметтер	1 267,3	1 299,0	1 726,4	555,1	893,7	Услуги по обработке сайтов в «Интернете»
қолданбалы бағдарламалармен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	470,9	2 432,2	584,5	755,0	1 548,3	услуги по обеспечению программами прикладными
өзге де деректерді және ақпараттық технологияларды орналастыруға арналған инфрақұрылыммен қамтамасыз ету бойынша көрсетілген қызметтер	17 725,0	13 553,6	21 523,7	33 846,7	40 200,0	услуги по обеспечению инфраструктурой для размещения данных и информационных технологий прочих
Интернеттегі жарнамаға арналған орын мен уақытты беру бойынша көрсетілген қызметтер	479,0	481,8	703,1	2 475,1	2 441,2	услуги по предоставлению места или времени для рекламы в Интернете
веб порталдарды ұстау	1 569,0	1 690,8	5 823,0	3 908,6	7 275,7	содержание веб порталов
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарды жөндеу шалғай жабдықтар мен компьютерлерді жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	13 421,1	17 367,6	18 754,8	19 230,2	22 682,1	Ремонт компьютеров и оборудования связи
	11 725,5	14 560,5	15 510,0	15 781,0	17 033,2	услуги по ремонту компьютеров и периферийного оборудования

	Көрсетілген қызметтер көлемі, млн. теңге Объем оказанных услуг, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
коммуникациялық жабдықтарды жөндеу бойынша көрсетілген қызметтер	1 695,6	2 807,1	3 244,8	3 449,2	5 648,9	услуги по ремонту оборудования коммуникационного

## 2.8 Ақпараттық және коммуникациялық жабдықтарды көтерме сату Оптовая торговля информационным и коммуникационным оборудованием

	Көтерме сауда көлемі, млн. теңге Объем оптовой торговли, млн. тенге					
	2014	2015	2016	2017	2018	
Барлығы	889 375,4	705 572,7	682 683,8	807 169,6	911 797,9	Всего
оның ішінде:						в том числе:
компьютерлер мен шалғай компьютерлік жабдықтарды және бағдарламалық қамтамасыз етуді электронды және телекоммуникациялық жабдықтарды және олардың қосалқы бөлшектерін	286 131,5	277 726,2	325 323,2	388 824,7	477 337,7	компьютерами, периферийным компьютерным оборудованием и программным обеспечением  электронным и телекоммуникационным оборудованием и запчастями к нему

## 2.9 АКТ саласындағы тауарлар экспорты мен импорты Экспорт и импорт товаров отрасли ИКТ

млн. АҚШ доллары

млн. долларов США

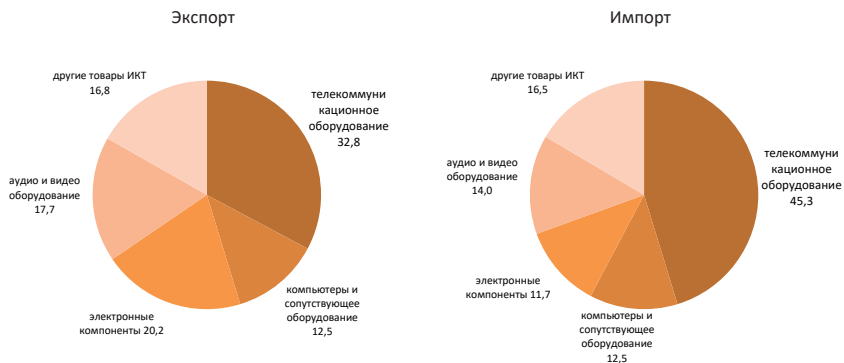
	2014		2015		2016		2017		2018		
	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	экспорт	импорт	
Барлығы	401,6	2 990,2	104,3	1 938,1	76,9	1 651,5	82,0	2 051,0	92,9	2 293,6	Всего
оның ішінде:											в том числе:
телекоммуникациялық жабдықтар	255,7	1 127,8	45,3	755,3	28,7	647,0	23,5	915,2	30,5	1 038,3	телекоммуникационное оборудование компьютеры и спутниковое оборудование
компьютерлер және ілеспелі жабдықтар электрондық компоненттер	45,9	627,2	8,5	403,0	7,4	224,4	9,6	249,5	11,6	285,9	электронные компоненты
аудио және видео жабдықтар басқа да АКТ тауарлары	13,1	300,1	9,4	177,2	12,1	168,8	16,0	189,2	18,8	268,9	аудио и видео оборудование другие товары ИКТ
	65,7	432,2	12,8	259,2	10,6	249,9	16,2	275,4	16,5	321,7	
	21,2	502,8	28,3	343,4	18,1	361,4	16,7	421,7	15,6	378,9	

## 2018 жылға АКТ саласындағы тауарлардың экспорты мен импорт құрылымы

### Структура экспорта и импорта товаров отрасли ИКТ за 2018 год

пайызбен

в процентах



## 2.10 Байланыс техникалық құралдарының негізгі көрсеткіштері

### Основные показатели технических средств связи

	2014	2015	2016	2017	2018	
Қалааралық және халықаралық байланыс арналарының ұзындығы, млн. арна-км	3 743,9	5 011,9	5 095,0	2 761,5	2 882,7	Протяженность междугородных и международных каналов связи, млн. каналов-км
Құрастырылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір іске қосылған коммутациялық станциялардың (пунктілердің) сыйымдылығы, мың нөмір	5 701,9	5 961,8	5 674,5	5 626,3	5 742,9	Монтированная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
Сымсыз байланыстың базалық станцияларының саны, мың бірлік	4 229,6	4 007,3	3 488,9	3 443,2	3 237,8	Задействованная емкость коммутационных станций (пунктов), тыс. номеров
	23,5	26,9	27,3	27,2	27,4	Количество базовых станций беспроводной связи, тыс. единиц

## 2.11 2018 жылға жекелеген көрсетілген қызмет түрлеріне тарифтер индексі

### Индексы тарифов на отдельные виды услуг за 2018 год

2018 жылғы қаңтар-желтоқсан

2017 жылғы қаңтар-желтоқсанға пайызбен

январь-декабрь 2018г.

к январю-декабрю 2017г., в процентах

	Заңды тұлғаларға Для юридических лиц	Тұрғын халыққа Для населения	
Байланыс қызметтері	100,7	101,8	Услуги связи
одан:			из них:
жергілікті телефон байланысы	100,0	100,0	местная телефонная связь
қалааралық телефон байланысы	99,6	100,0	междугородная телефонная связь
Интернетке қатынауы ұсыну	98,8	100,8	предоставление доступа к Интернет
кабельдік теледидар	...	107,0	кабельное телевидение
ұялы байланыс	101,9	101,8	сотовая связь

## АКТ инфрақұрылымы

### Инфраструктура ИКТ

## 2.12 АКТ-ға қолжетімділік көрсеткіштері

### Показатели доступа в ИКТ

	2014	2015	2016	2017	2018	
100 адамға шаққандағы тіркелген телефон желілерінің тығыздығы, бірлік	25	24	22	20	17	Плотность фиксированных телефонных линий на 100 человек, единиц
Жеке тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (өткен жылға), %	99,5	100,0	99,9	100,0	100,8	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для физических лиц (к предыдущему году), %
Заңды тұлғаларға Интернет желісіне қатынау бойынша көрсетілетін қызметтерге тарифтер индексі (есепті жылдың желтоқсаны өткен есепті жылғы желтоқсанға), %	95,7	96,9	95,3	99,8	98,5	Индекс тарифов на услуги по предоставлению доступа к сети Интернет для юридических лиц (декабрь отчетного года к декабрю предыдущего отчетного года), %
кең жолақты қатынау	96,1	96,3	95,1	100,0	100,0	широкополосный доступ
коммутациялық қатынау	99,6	100,3	100,1	100,0	99,9	коммутируемый доступ

### 2.13 «Технологиялық даму деңгейі» факторы бойынша бәсекеге қабілеттіліктің ғаламдық индекстерінің көрсеткіштері

#### Показатели глобального индекса конкурентоспособности по фактору «Уровень технологического развития»

бірлік						единиц
	2014	2015	2016	2017	2018	
100 адамға шаққандағы ұялы байланыс абоненттерінің тығыздығы	165	150	143	148	143	Плотность абонентов сотовой связи на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет абоненттерінің тығыздығы	12	13	13	14	13	Плотность абонентов фиксированного Интернета на 100 человек
одан 100 адамға шаққандағы кең жолақты жоғары жылдамдықты қолжетімділікті пайдаланумен	12	13	13	14	13	из них с использованием высокоскоростного широкополосного доступа на 100 человек
100 адамға шаққандағы Интернет пайдаланушылар саны	64	73	77	79	81	Количество пользователей Интернета на 100 человек

Үй шаруашылықтарында АКТ-ны пайдалану  
Использование ИКТ в домашних хозяйствах

## Үй шаруашылықтарында компьютер және Интернет желісін пайдаланудың сипаттамасы

### Характеристика использования компьютера и сети Интернет в домашних хозяйствах

#### 3.1 Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар үй шаруашылықтарының үлесі\* Доля домашних хозяйств, имеющие доступ к сети Интернет\*

пайызбен	в процентах				
	2014	2015	2016	2017	2018
Қазақстан Республикасы	86,9	82,2	84,4	84,9	87,6
Ақмола	70,2	72,0	73,2	73,7	75,7
Ақтөбе	78,4	79,5	82,4	86,0	90,8
Алматы	94,1	93,9	95,1	92,7	96,4
Атырау	99,1	79,0	85,6	88,4	93,6
Батыс Қазақстан	100,0	92,1	87,4	81,3	88,6
Жамбыл	79,6	75,1	83,6	89,9	92,5
Қарағанды	81,3	74,0	74,0	78,6	78,3
Қостанай	76,2	77,9	78,3	79,9	80,3
Қызылорда	91,7	95,4	96,9	98,8	99,6
Маңғыстау	95,1	71,9	82,3	86,7	88,1
Павлодар	89,0	87,6	88,4	79,0	83,8
Солтүстік Қазақстан	77,5	80,4	80,3	78,9	81,9
Түркістан	94,7	93,5	88,4	92,5	93,3
Шығыс Қазақстан	75,0	81,0	73,3	73,3	79,7
Нұр-Сұлтан қаласы	96,6	97,6	99,0	93,3	95,6
Алматы қаласы	100,0	70,3	88,0	87,4	89,4
Шымкент қаласы	98,4	89,8	84,9	90,3	90,7

\* Ұтқыр телефон арқылы қатынауды есепке алумен.  
С учетом доступа через мобильный телефон.

**3.2 2018 жылға Интернет желісіне қатынау түрлері бойынша  
үй шаруашылықтарын бөлу  
Распределение домашних хозяйств по видам доступа  
к сети Интернет за 2018 год**

пайызбен

в процентах

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	Жерүсті тіркелген (сымсыз) кең жолақты байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь	Жерсеріктік кең жолақты байланыс Спутниковая широкополосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение	Ұтқыр Интернет-қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS) Другие виды мобильных Интернет-соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS)
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7,2	48,5	1,9	0,1	81,5	5,0
Ақмола	1,0	60,8	1,6	0,1	75,8	5,5
Ақтөбе	4,8	46,3	3,4	0,1	88,0	1,3
Алматы	10,4	40,6	1,7	0,1	89,4	4,0
Атырау	12,4	65,7	0,7	0,2	82,8	1,4
Батыс Қазақстан	1,5	41,1	4,4	0,1	95,0	0,6
Жамбыл	11,4	34,8	1,2	-	97,4	1,8
Қарағанды	3,9	66,2	2,6	0,3	83,6	11,8
Қостанай	1,5	53,0	2,0	0,2	78,8	1,5
Қызылорда	6,0	27,3	1,3	0,2	75,1	35,7
Маңғыстау	-	59,1	0,9	-	97,1	-
Павлодар	2,3	40,0	2,1	0,1	77,0	2,0
Солтүстік Қазақстан	2,9	59,1	2,2	-	74,8	1,5
Түркістан	0,6	9,7	2,6	-	98,9	0,9
Шығыс Қазақстан	11,3	44,8	2,2	0,1	63,0	8,7
Нұр-Сұлтан қаласы	8,6	71,4	0,6	0,2	75,6	0,4
Алматы қаласы	18,9	70,6	1,2	0,1	63,6	4,1
Шымкент қаласы	1,9	21,8	1,2	0,1	98,5	4,5



### 3.3 Түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ по видам

пайызбен

в процентах

	2014	2015	2016	2017	2018	
Тіркелген телефон желісі	83,6	77,7	76,5	61,5	59,5	Фиксированная телефонная линия
Ұтқыр телефон	98,4	96,5	96,8	98,0	98,3	Мобильный телефон
Кабельдік телекөрсетілім	32,6	45,0	48,1	24,6	28,6	Кабельное телевидение
Спутниктік телекөрсетілім	38,8	38,5	35,8	45,8	44,2	Спутниковое телевидение
Жер үсті цифрлық телекөрсетілім	2,4	6,0	6,9	7,7	8,4	Цифровое наземное телевидение
(IPTV) Интернет хаттамасы негізіндегі теледидар	-	3,0	4,5	10,4	10,1	Телевизор на основе протокола Интернет (IPTV)
Үстелүстілік компьютер	66,3	54,1	58,0	55,2	54,3	Настольный компьютер
Планшет	18,4	22,0	32,1	32,2	33,8	Планшет
Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	28,4	33,2	44,7	48,4	51,1	Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)

### 3.4 2018 жылға облыстар бөлінісінде түрлері бойынша АКТ-ны пайдаланатын үй шаруашылықтар үлесі Доля домашних хозяйств, использующих ИКТ в разрезе областей за 2018 год

пайызбен

в процентах

	Тіркелген телефон желісі Фиксированная телефонная линия	Ұтқыр телефон Мобильный телефон	Кабельдік телекөрсетілім Кабельное телевидение	Спутниктік телекөрсетілім Спутниковое телевидение	Үстелүстілік компьютер Настольный компьютер	Тасымалды компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук) Переносной компьютер (ноутбук, нетбук, ультрабук)	Планшет
<b>Қазақстан Республикасы</b>	59,5	98,3	28,6	44,2	54,2	51,1	33,8
Ақмола	70,5	94,8	17,7	66,3	37,5	50,9	25,9
Ақтөбе	71,0	98,3	27,8	60,9	54,0	43,5	19,3
Алматы	57,2	99,8	19,6	66,5	79,0	55,4	40,2
Атырау	81,0	99,2	49,6	36,7	36,4	59,4	37,9
Батыс Қазақстан	46,6	98,8	19,0	61,6	29,6	67,0	40,5
Жамбыл	28,5	99,3	7,6	71,8	58,4	39,0	30,8
Қарағанды	59,6	96,6	23,5	32,4	45,9	43,5	26,8
Қостанай	72,7	99,7	31,9	41,5	36,7	38,0	15,6
Қызылорда	36,9	99,9	3,4	61,7	75,7	52,4	43,3
Маңғыстау	48,5	99,2	29,3	58,0	35,0	55,8	20,6
Павлодар	52,6	97,7	36,9	21,1	29,7	34,2	18,9
Солтүстік Қазақстан	72,4	96,6	17,9	57,2	41,4	40,5	17,8
Түркістан	29,9	100,0	11,3	69,3	55,0	55,8	26,5
Шығыс Қазақстан	55,4	97,2	31,1	42,1	69,0	50,7	27,8
Нұр-Сұлтан қаласы	85,0	100,0	54,9	5,3	74,8	45,5	76,1
Алматы қаласы	86,8	97,9	46,9	16,8	66,0	70,6	57,5
Шымкент қаласы	23,0	98,3	45,3	21,2	37,6	50,9	16,7

## Үй шаруашылықтарында Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылар

### Пользователи сети Интернет и компьютером в домашних хозяйствах

#### 3.5 Интернет желісін және компьютерді пайдаланушылардың үлесі

##### Доля пользователей сети Интернет и компьютером

пайызбен						в процентах
	2014	2015	2016	2017	2018	
6-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	64,1	74,2	76,2	78,2	80,3	Доля пользователей компьютером в возрасте 6-74 лет
6-15 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	52,8	60,5	65,3	73,8	76,9	доля пользователей компьютером в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығындағы компьютерді пайдаланушылар үлесі	66,5	77,2	78,7	79,3	81,2	доля пользователей компьютером в возрасте 16-74 лет
6-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі*	63,9	72,9	76,8	78,8	81,3	Доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-74 лет*
6-15 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	43,6	53,1	62,1	67,9	72,9	доля пользователей сети Интернет в возрасте 6-15 лет
16-74 жас аралығында Интернет желісін пайдаланушылардың үлесі	68,1	77,2	80,2	81,5	83,4	доля пользователей сети Интернет в возрасте 16-74 лет

\*Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алуымен.  
С учетом пользователей мобильного Интернет.

#### 3.6 2018 жылға АКТ-ны пайдаланушылар үлесі

##### Доля пользователей ИКТ за 2018 год

пайызбен									в процентах
	Қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером независимо от места использования				Қосылу жеріне қарамастан Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет* независимо от места подключения				
	жалпы халық санынан от общего числа населения				жалпы халық санынан от общего числа населения				
	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74	
<b>Қазақстан</b>									
<b>Республикасы</b>	78,0	80,3	76,9	81,2	78,9	81,3	72,9	83,4	
Ақмола	66,6	69,3	70,4	69,0	70,9	73,8	70,7	74,5	
Ақтөбе	75,9	78,0	79,5	77,6	78,9	81,1	69,7	83,8	

	Қай жерлерде пайдаланылғанына қарамастан, компьютерді пайдаланушылар үлесі Доля пользователей компьютером независимо от места использования				Қосылу жеріне қарамастан Интернет желісін пайдаланушылар үлесі* Доля пользователей сети Интернет* независимо от места подключения			
	жалпы халық санынан от общего числа населения				жалпы халық санынан от общего числа населения			
	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74	6 жас және одан жоғары 6 лет и старше	6-74 жас аралығында в возрасте 6-74	6-15 жас аралығында в возрасте 6-15	16-74 жас аралығында в возрасте 16-74
Алматы	82,2	84,4	76,9	86,5	83,1	85,3	74,6	88,2
Атырау	73,4	75,0	70,4	76,4	76,4	78,1	70,5	80,4
Батыс Қазақстан	83,6	84,4	74,0	86,7	74,0	76,9	68,5	78,8
Жамбыл	80,6	82,4	81,3	82,7	79,1	80,9	77,4	82,0
Қарағанды	67,1	70,1	71,7	69,8	70,7	73,9	70,3	74,6
Қостанай	76,2	80,3	76,8	80,9	81,4	85,7	72,5	88,0
Қызылорда	81,6	83,1	76,4	85,3	76,3	77,7	64,7	81,8
Маңғыстау	75,2	76,3	76,7	76,2	77,7	78,9	67,6	82,5
Павлодар	79,4	82,6	70,9	84,9	80,1	83,3	77,4	84,4
Солтүстік Қазақстан	75,3	79,4	76,8	79,9	73,0	77,0	67,4	78,8
Түркістан	82,9	84,5	83,4	85,0	83,3	84,8	83,7	85,3
Шығыс Қазақстан	75,3	79,0	74,5	79,9	75,5	79,2	70,5	80,9
Нұр-Сұлтан қаласы	86,5	87,5	78,3	89,5	87,0	88,1	78,6	90,1
Алматы қаласы	78,9	81,6	79,2	82,0	82,0	84,3	65,4	87,7
Шымкент қаласы	76,7	78,3	71,2	80,4	78,4	80,0	66,8	84,1

\* Ұтқыр Интернет пайдаланушыларды есепке алумен.

С учетом пользователей мобильного Интернета.

### 3.7 АКТ-ны пайдаланушыларды жынысы бойынша бөлу Распределение пользователей ИКТ по полу

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Оның ішінде В том числе	
		ерлер мужчин	әйелдер женщин
2014	100,0	47,0	53,0
2015	100,0	48,4	51,6
2016	100,0	48,8	51,2
2017	100,0	48,5	51,5
2018	100,0	48,7	51,3

### 3.8 2018 жылға АКТ-ны пайдаланушыларының жас құрылымы

#### Возрастная структура пользователей ИКТ за 2018 год

пайызбен

в процентах

	6-14 жас 6-14 лет	15 жас 15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-74 жас 25-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17,3	1,3	13,9	65,8	1,7
Ақмола	14,5	0,9	13,3	69,3	1,9
Ақтөбе	16,9	1,0	13,3	67,5	1,3
Алматы	19,0	1,3	13,3	64,8	1,6
Атырау	19,2	1,5	15,6	63,4	0,3
Батыс Қазақстан	14,1	1,0	13,2	68,4	3,3
Жамбыл	21,8	1,6	15,1	60,2	1,3
Қарағанды	13,3	1,2	13,1	70,9	1,5
Қостанай	12,2	0,9	11,6	72,1	3,2
Қызылорда	21,5	1,5	16,2	60,6	0,3
Маңғыстау	19,4	1,5	15,6	62,9	0,5
Павлодар	13,4	1,0	11,8	71,1	2,7
Солтүстік Қазақстан	13,2	0,6	12,0	72,1	2,2
Түркістан	25,5	2,1	17,5	54,2	0,7
Шығыс Қазақстан	14,3	0,9	10,9	70,5	3,3
Нұр-Сұлтан қаласы	16,3	1,2	13,4	67,9	1,3
Алматы қаласы	13,1	1,0	13,3	70,6	1,9
Шымкент қаласы	20,8	1,8	16,7	59,9	0,8

### 3.9 2018 жылға АКТ-ны пайдаланушыларды білім деңгейі бойынша бөлу

#### Распределение пользователей ИКТ по уровню образования за 2018 год

пайызбен

в процентах

	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім После- вузовское образо- вание	Жоғары білім Высшее образо- вание	Орта білімнен кейінгі білім После- среднее образо- вание	Орта білім Среднее образо- вание	Негізгі орта білім Основное среднее образо- вание	Бастауыш білім Нача- льное образо- вание	Бастауыш білімі жоқ Нет на- чального образова- ния	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту До- школь- ное воспи- тание и обучение
<b>Қазақстан Республикасы</b>	0,5	30,6	19,8	25,7	10,4	10,7	2,0	0,3
Ақмола	0,1	20,9	21,1	41,9	9,6	5,5	0,5	0,5
Ақтөбе	0,1	26,3	23,1	27,6	6,8	11,0	4,6	0,6
Алматы	0,3	23,0	13,1	36,5	14,8	10,8	1,4	0,1
Атырау	0,2	29,5	19,1	28,3	11,9	9,7	1,3	-
Батыс Қазақстан	0,1	27,4	29,8	22,4	8,7	9,3	2,2	0,1
Жамбыл	0,6	17,6	18,2	28,9	16,3	13,8	4,4	0,1
Қарағанды	0,4	32,2	27,8	19,8	8,9	7,8	2,7	0,4
Қостанай	0,5	22,1	26,4	31,5	9,1	10,0	0,1	0,3
Қызылорда	0,8	33,5	20,0	25,1	13,3	6,9	0,3	0,2
Маңғыстау	0,2	28,4	14,2	21,0	20,6	13,2	2,4	-

	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім После- вузовское образо- вание	Жоғары білім Высшее образо- вание	Орта білімнен кейінгі білім После- среднее образо- вание	Орта білім Среднее образо- вание	Негізгі орта білім Основное среднее образо- вание	Бастауыш білім Нача- льное образо- вание	Бастауыш білімі жоқ Нет на- чального образова- ния	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту До- школь- ное воспи- тание и обучение
Павлодар	0,2	17,6	38,0	24,2	5,9	8,0	5,9	0,2
Солтүстік Қазақстан	0,1	18,9	29,4	31,3	11,9	7,4	0,7	0,4
Түркістан	0,3	24,2	12,9	29,7	14,8	14,6	3,1	0,4
Шығыс Қазақстан	0,3	25,5	24,6	26,5	9,8	11,5	1,5	0,3
Нұр-Сұлтан қаласы	2,7	63,9	9,7	5,0	1,2	17,4	0,2	-
Алматы қаласы	1,0	52,5	16,1	20,0	4,8	4,0	0,9	0,6
Шымкент қаласы	0,4	39,9	16,8	15,5	8,4	18,3	0,8	-

## 2018 жылға халықтың компьютерлік сауаттылығы және компьютерді пайдаланушылар деңгейі

### Уровень компьютерной грамотности населения и доля пользователей компьютером за 2018 год

#### 3.10 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше

пайызбен

в процентах

	Барлығы Всего	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
Қазақстан Республикасы	87,4	23,5	57,1	6,8
Ақмола	75,6	22,0	51,3	2,3
Ақтөбе	87,1	26,1	58,0	3,0
Алматы	90,0	26,6	60,9	2,5
Атырау	81,3	18,8	54,4	8,1
Батыс Қазақстан	94,5	22,7	70,4	1,4
Жамбыл	86,5	26,2	55,9	4,4
Қарағанды	85,2	20,9	60,5	3,8
Қостанай	82,1	22,2	58,5	1,4
Қызылорда	91,9	21,8	62,7	7,4
Маңғыстау	93,2	14,9	72,3	6,0
Павлодар	85,5	30,8	49,4	5,3
Солтүстік Қазақстан	80,9	18,0	58,6	4,3
Түркістан	88,4	21,9	48,7	17,8
Шығыс Қазақстан	81,9	31,3	46,9	3,7
Нұр-Сұлтан қаласы	94,8	11,9	62,3	20,6
Алматы қаласы	92,9	24,1	59,2	9,6
Шымкент қаласы	85,0	27,8	54,2	3,0

### 3.11 Жынысына қарай 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности населения в возрасте 6 лет и старше по полу

пайызбен

в процентах

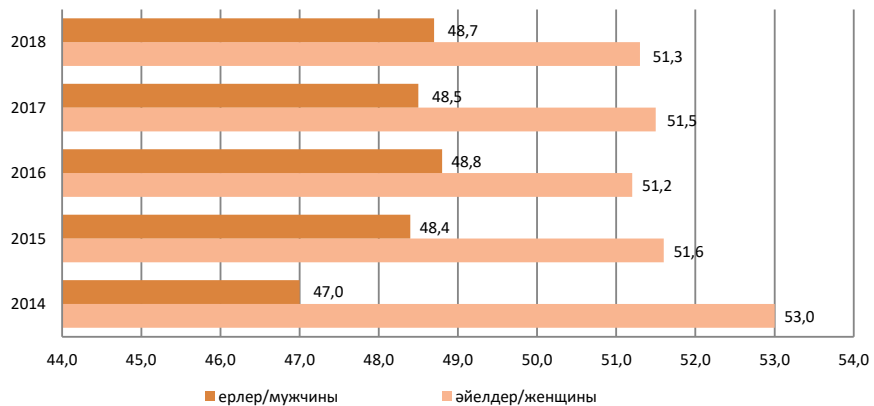
	Барлығы Всего	Оның ішінде В том числе		
		ерлер мужчин	әйелдер женщин	
Машықтанбаған	100,0	42,1	57,9	Нет навыков
Жаңадан пайдаланушы	100,0	48,7	51,3	Начинающий пользователь
Қарапайым пайдаланушы	100,0	48,3	51,7	Обычный пользователь
Тәжірибелі пайдаланушы	100,0	54,2	45,8	Опытный пользователь

### Жынысы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности населения по полу

пайызбен

в процентах



**3.12 Жасы бойынша 6 жас және одан жоғары жастағы халықтың  
компьютерлік сауаттылық деңгейі  
Уровень компьютерной грамотности населения  
в возрасте 6 лет и старше по возрасту**

пайызбен

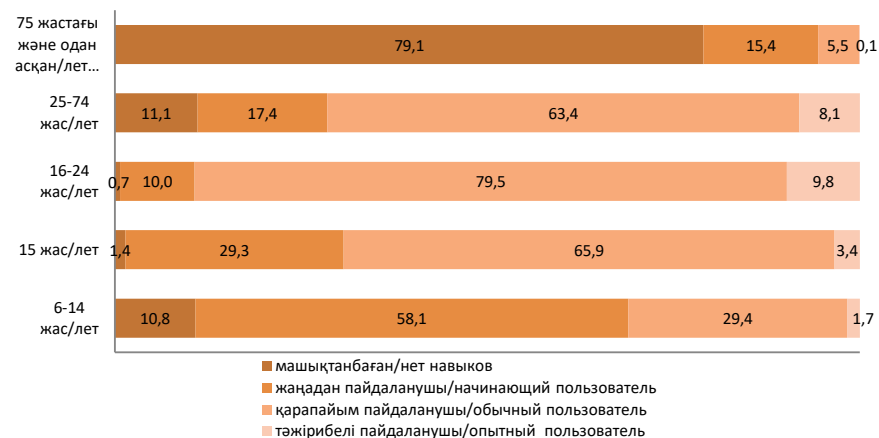
в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь
6-14жас	10,8	58,1	29,4	1,7
15 жас	1,4	29,3	65,9	3,4
16-24 жас	0,7	10,0	79,5	9,8
25-74 жас	11,1	17,4	63,4	8,1
75 жастағы және одан асқан	79,1	15,4	5,5	0,1

**2018 жылға жасы бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі  
Уровень компьютерной грамотности населения по возрасту за 2018 год**

пайызбен

в процентах



### 3.13 Білім деңгейі бойынша халықтың компьютерлік сауаттылық деңгейі

#### Уровень компьютерной грамотности населения по уровню образования

пайызбен

в процентах

	Машықтанбаған Нет навыков	Жаңадан пайдаланушы Начинающий пользователь	Қарапайым пайдаланушы Обычный пользователь	Тәжірибелі пайдаланушы Опытный пользователь	
Жоғары оқу орнынан кейінгі білім	9,5	4,1	60,5	25,9	Послевузовское образование
Жоғары білім	10,2	8,4	68,9	12,5	Высшее образование
Орта білімнен кейінгі білім	16,5	16,7	61,4	5,4	Послесреднее образование
Орта білім	22,6	22,1	50,9	4,3	Среднее образование
Негізгі орта білім	30,9	22,3	43,7	3,1	Основное среднее образование
Бастауыш білім	46,0	37,3	15,2	1,5	Начальное образование
Бастауыш білімі жоқ Мектепке дейінгі	49,4	43,4	6,8	0,4	Нет начального образования
тәрбие мен оқыту	59,0	36,2	3,3	1,5	Дошкольное воспитание и обучение

### 3.14 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді пайдаланушылар үлесі

#### Доля пользователей компьютером независимо от места использования по возрастам

пайызбен

в процентах

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Қазақстан Республикасы	19,1	16,3	22,7	18,1	13,8	7,6	2,3	0,4
Ақмола	17,7	18,3	19,5	18,9	15,2	7,4	2,8	0,2
Ақтөбе	19,6	16,1	20,7	17,0	13,9	11,3	1,3	0,1
Алматы	19,5	15,3	19,1	18,4	16,9	7,8	2,6	0,4
Атырау	21,7	18,4	26,1	17,8	11,5	4,5	0,0	0,0
Батыс Қазақстан	15,4	14,0	20,1	14,6	14,9	10,6	7,4	3,0
Жамбыл	24,1	16,5	18,8	14,1	14,4	9,9	1,7	0,4
Қарағанды	17,5	16,3	23,2	20,7	15,0	5,9	1,4	0,1
Қостанай	14,3	14,2	20,6	21,0	15,1	11,1	3,4	0,2
Қызылорда	22,1	18,2	16,3	18,1	14,1	8,2	2,9	0,1
Маңғыстау	23,9	18,0	25,8	15,6	10,8	5,4	0,3	-
Павлодар	13,9	13,7	19,2	19,1	16,1	12,2	5,0	0,7
Солтүстік Қазақстан	15,2	14,4	18,9	17,8	15,8	13,0	4,4	0,3
Түркістан	27,6	20,0	17,2	18,5	14,2	2,5	-	-
Шығыс Қазақстан	15,6	13,0	17,9	18,1	16,3	14,6	4,1	0,4
Нұр-Сұлтан қаласы	15,7	15,4	41,5	14,0	8,9	2,9	1,0	0,6
Алматы қаласы	14,6	14,8	31,6	20,5	10,4	5,2	2,5	0,4
Шымкент қаласы	21,2	20,5	26,8	18,8	8,7	3,8	0,3	-



**3.15 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді пайдаланушылар - ерлер үлесі**  
**Доля мужчин - пользователей компьютером независимо от места использования по возрастам**

пайызбен	в процентах							
	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	20,3	17,0	22,5	17,3	13,4	7,2	2,1	0,2
Ақмола	19,3	19,2	20,4	18,6	13,8	6,3	2,1	0,3
Ақтөбе	20,4	16,8	21,5	16,6	13,3	10,0	1,4	-
Алматы	20,7	16,0	17,9	17,4	16,8	8,4	2,7	0,1
Атырау	22,6	19,8	24,2	18,3	10,7	4,4	0,1	0,1
Батыс Қазақстан	17,7	14,9	19,3	13,7	15,0	10,5	7,4	1,6
Жамбыл	25,3	17,3	19,8	12,6	13,9	9,7	1,2	0,4
Қарағанды	18,8	18,0	23,6	19,5	13,7	5,1	1,2	0,1
Қостанай	14,7	14,9	19,8	21,5	15,8	10,3	3,0	0,1
Қызылорда	23,6	18,7	16,1	16,2	13,9	8,5	2,9	0,2
Маңғыстау	24,6	18,8	26,0	15,4	10,1	4,8	0,3	-
Павлодар	14,9	14,5	19,9	19,9	14,3	11,6	4,4	0,4
Солтүстік Қазақстан	15,8	16,3	19,4	17,9	15,1	11,7	3,8	0,0
Түркістан	28,0	20,7	18,1	16,5	14,4	2,5	-	-
Шығыс Қазақстан	17,0	13,8	19,0	17,5	14,9	13,6	4,0	0,2
Нұр-Сұлтан қаласы	16,4	15,2	41,3	14,2	9,1	2,8	0,9	0,2
Алматы қаласы	16,6	15,3	30,1	19,7	10,9	4,7	2,4	0,2
Шымкент қаласы	21,8	20,8	25,9	18,9	8,5	3,8	0,3	-

**3.16 Жасы бойынша қай жерлерде пайдаланғанына қарамастан компьютерді пайдаланушылар - әйелдер үлесі**  
**Доля женщин - пользователей компьютером независимо от места использования по возрастам**

пайызбен	в процентах							
	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17,9	15,5	22,8	18,8	14,1	7,9	2,4	0,5
Ақмола	16,2	17,4	18,6	19,2	16,6	8,4	3,5	0,1
Ақтөбе	18,9	15,5	19,9	17,4	14,5	12,4	1,1	0,2
Алматы	18,3	14,5	20,3	19,4	17,1	7,3	2,5	0,6
Атырау	20,8	17,0	27,9	17,3	12,4	4,7	-	-
Батыс Қазақстан	13,3	13,2	20,8	15,5	14,8	10,7	7,3	4,4
Жамбыл	22,9	15,8	17,7	15,8	15,0	10,2	2,1	0,5
Қарағанды	16,2	14,8	22,8	21,7	16,1	6,7	1,5	0,1
Қостанай	13,9	13,5	21,5	20,5	14,6	11,9	3,8	0,3
Қызылорда	20,6	17,7	16,4	20,1	14,4	7,9	2,8	0,1

Жалғасы

Продолжение

	6-15 жас 6-15 лет	16-24 жас 16-24 лет	25-34 жас 25-34 лет	35-44 жас 35-44 лет	45-54 жас 45-54 лет	55-64 жас 55-64 лет	65-74 жас 65-74 лет	75 жастағы және одан асқан 75 лет и старше
Маңғыстау	23,3	17,3	25,6	15,9	11,6	6,1	0,3	-
Павлодар	12,9	12,9	18,5	18,4	17,8	12,8	5,6	1,0
Солтүстік Қазақстан	14,7	12,8	18,5	17,8	16,4	14,3	5,0	0,6
Түркістан	27,2	19,4	16,2	20,7	14,0	2,6	-	-
Шығыс Қазақстан	14,3	12,1	16,9	18,6	17,6	15,6	4,2	0,6
Нұр-Сұлтан қаласы	15,0	15,5	41,7	13,9	8,7	3,0	1,2	1,0
Алматы қаласы	12,8	14,4	32,8	21,2	10,0	5,5	2,7	0,5
Шымкент қаласы	20,6	20,1	27,6	18,7	8,9	3,9	0,2	-

### 3.17 Соңғы үш айда компьютерді пайдалану жиілігі

#### Частота использования компьютера за последние три месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
Қазақстан Республикасы	70,0	21,6	8,4
Ақмола	79,8	16,5	3,8
Ақтөбе	66,2	25,3	8,5
Алматы	71,9	21,3	6,8
Атырау	78,5	16,9	4,6
Батыс Қазақстан	66,0	25,4	8,6
Жамбыл	64,0	25,0	11,1
Қарағанды	77,5	16,3	6,3
Қостанай	79,6	15,1	5,3
Қызылорда	59,7	32,5	7,7
Маңғыстау	73,3	19,0	7,7
Павлодар	60,1	24,6	15,3
Солтүстік Қазақстан	66,2	22,0	11,9
Түркістан	50,1	34,4	15,5
Шығыс Қазақстан	66,5	26,3	7,2
Нұр-Сұлтан қаласы	82,8	7,9	9,3
Алматы қаласы	79,4	16,0	4,6
Шымкент қаласы	80,2	14,1	5,7

### 3.18 Үй шаруашылықтары мүшелерінің компьютерлік әрекеттері\*

#### Компьютерные действия членов домашнего хозяйства\*

пайызбен

в процентах

	2014	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	75,8	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу, орнату және баптау	30,2	Поиск, загрузка, установка и настройка программного обеспечения

	2014	
Деректер базасымен жұмыс жасау (ДББЖ)	26,0	Работа с базой данных (СУБД)
Графикалық бағдарламамен жұмыс жасау	32,8	Работа с графической программой
Жаңа құрылғыларды қосу және орнату (принтер, модем және т.б.)	23,1	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и т.д.)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	2,7	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Интернет-портал құру	2,7	Создание Интернет-ресурса
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	29,3	Копирование или перенос файла или папки
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу үшін немесе орнын ауыстыру үшін көшіру және файлды (құжатты) орнына қою құралдарын пайдалану	22,9	Использование инструментов копирования и вставки файлов (документов) для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	19,8	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	17,2	Другое

	2015	2016	2017	2018	
Файлдар салынған электронды поштаны (мысалы құжат, фотосурет, видео) жөнелту	58,4	59,3	62,6	61,3	Отправка электронной почты с вложенными файлами (документ, фотография, видео)
Бағдарламалық қамтамасыз етуді іздеу, жүктеу және орнату	14,6	15,8	20,5	21,7	Поиск, загрузка и установка программного обеспечения
Операциялық жүйеге немесе қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі бағдарламаларға өзгерісті қоса алғанда бағдарламалық қамтамасыз етуді күйге келтіру	7,9	10,9	12,2	12,5	Настройка программного обеспечения, включая изменение в операционную систему или программы по обеспечению безопасности
Excel электрондық кестелерімен жұмыс істеу (кестелерде негізгі арифметикалық формулаларды пайдалану)	42,5	44,5	45,4	49,9	Работа в редакторе электронных таблиц Excel (использование базовых арифметических формул в таблицах)
Графикалық бағдарламада жұмыс істеу (презентация, мәтін, сурет, дыбыс, бейнежазба немесе диаграмманы қоса)	20,9	22,1	24,0	61,5	Работа в графическом редакторе (включая презентации, текст, изображения, звук, видео или диаграммы)
Word мәтіндік редакторында жұмыс істеу	63,8	63,0	58,3	24,2	Работа в текстовом редакторе Word
Жаңа құрылғыларды (принтер, модем және басқалар) қосу және орнату	13,8	16,0	18,2	18,8	Подключение и установка новых устройств (принтер, модем и другие)
Арнайы бағдарламалық тілді қолдану арқылы компьютерлік бағдарламалар әзірлеу	3,7	5,9	6,4	7,6	Разработка компьютерных программ с использованием специального программного языка
Файлды немесе папканы көшіру немесе орнын ауыстыру	31,9	35,4	33,2	35,1	Копирование или перенос файла или папки

Жалғасы

Продолжение

	2015	2016	2017	2018	
Құжаттағы ақпараттың көшірмесін алу немесе орнын ауыстыру үшін ақпаратты немесе ақпараттың бөлігін көшіру және орнына қою құралдарын пайдалану	21,6	18,0	18,3	20,3	Использование инструментов копирования и вставки информации или части информации для получения копий или перемещения информации в документе
Компьютерлер мен басқа құрылғылар арасындағы файлдар жөнелту	22,5	23,7	23,2	24,7	Передача файлов между компьютерами и другими устройствами
Басқа	10,6	8,4	9,0	10,1	Другое

\*2014 жылдан бастап компьютерлік әрекеттер Халықаралық элетробайланыс сұрақнамасына сәйкес келтірілген.

С 2014 г. компьютерные действия приведены в соответствие с вопросником Международного союза электросвязи.

## 2018 жылға Интернет желісін пайдалану Использование сети Интернет за 2018 год

### 3.19 Интернет желісін пайдаланудың негізгі орындары Основные места использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Ком- мерциялық орталықта В ком- мерческом центре	Қоғамдық орында В общест- венном месте	Көршілерде, достар немесе туысқан- дарда У соседей, друзей или родствен- ников	Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде В любом месте через мобильный телефон	Басқа ұтқыр қатынау құрыл- ғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через другие устройства мобильного доступа
<b>Қазақстан</b>								
<b>Республикасы</b>	84,5	30,3	9,9	4,5	9,5	23,9	98,7	20,6
Ақмола	89,7	25,3	5,3	2,1	7,0	14,5	98,7	20,6
Ақтөбе	80,8	32,5	9,7	1,8	8,6	32,9	99,2	23,6
Алматы	79,9	25,2	8,5	0,8	4,7	12,5	99,5	24,8
Атырау	92,4	43,6	12,5	2,7	8,3	42,0	100,0	15,5
Батыс								
Қазақстан	87,8	37,0	8,9	5,3	9,7	30,4	98,6	36,1
Жамбыл	70,0	19,8	8,3	1,6	3,0	13,7	99,8	31,0
Қарағанды	92,5	45,3	12,9	8,1	24,8	59,9	99,6	36,8
Қостанай	91,7	31,9	12,3	9,4	19,4	21,7	97,3	26,2
Қызылорда	85,5	41,6	17,8	4,7	6,4	36,1	99,7	9,3
Маңғыстау	74,6	24,2	7,9	1,0	0,7	6,9	99,2	5,2
Павлодар	85,1	18,0	6,6	1,1	4,1	9,3	96,7	16,8
Солтүстік								
Қазақстан	93,9	22,9	8,6	0,3	7,9	24,8	95,1	21,3
Түркістан	69,5	26,8	18,0	2,6	4,7	35,2	99,3	14,6

	Үйде Дома	Жұмыс орнында На рабочем месте	Оқу орнында По месту обучения	Ком- мерциялық орталықта В ком- мерческом центре	Қоғамдық орында В общест- венном месте	Көршілерде, достар немесе туысқан- дарда У соседей, друзей или родствен- ников	Ұтқыр телефон арқылы кез келген жерде В любом месте через мобильный телефон	Басқа ұтқыр қатынау құрыл- ғылары арқылы кез келген жерде В любом месте через устройства мобильного доступа
Шығыс Қазақстан	87,9	15,1	6,6	5,9	15,6	18,8	99,2	8,5
Нұр-Сұлтан қаласы	89,8	43,4	9,0	12,5	23,6	25,7	95,6	27,5
Алматы қаласы	91,4	43,0	6,6	9,2	6,2	12,2	99,7	15,0
Шымкент қаласы	89,2	16,7	4,3	1,1	4,6	13,3	96,4	15,7

### 3.20 Соңғы үш айда Интернет желісін пайдалану жиілігі Частота использования сети Интернет за последние три месяца

пайызбен

в процентах

	Күніне бір реттен кем емес Не менее одного раза в день	Аптасына бір реттен кем емес, бірақ күнде емес Не менее одного раза в неделю, но не каждый день	Аптасына бір реттен кем Менее одного раза в неделю
<b>Қазақстан Республикасы</b>	84,3	12,4	3,3
Ақмола	85,5	14,1	0,5
Ақтөбе	79,2	13,1	7,6
Алматы	80,3	16,3	3,4
Атырау	93,9	5,4	0,7
Батыс Қазақстан	88,4	8,9	2,7
Жамбыл	80,7	13,7	5,6
Қарағанды	92,1	5,9	2,0
Қостанай	86,8	9,8	3,4
Қызылорда	84,7	12,1	3,2
Маңғыстау	84,7	13,1	2,2
Павлодар	90,2	8,1	1,7
Солтүстік Қазақстан	84,0	12,2	3,8
Түркістан	71,7	21,6	6,7
Шығыс Қазақстан	79,0	17,1	3,8
Нұр-Сұлтан қаласы	92,2	6,1	1,7
Алматы қаласы	89,4	9,5	1,1
Шымкент қаласы	87,8	9,4	2,8

### 3.21 Интернет желісін пайдаланудың коммуникациялық мақсаттары

#### Коммуникационные цели использования сети Интернет

пайызбен

в процентах

	Электрондық поштаны жіберу және алу Отправка и получение электронной почты	Интернет желісі/VoIP арқылы телефонмен сөйлесу Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP	Чаттарға, блогтарға, жаңалықтарға және онлайн-талқылауларға қолжетімділік Доступ к чатам, блогам, новостям и онлайн- дискуссиям
<b>Қазақстан Республикасы</b>	32,6	19,6	25,9
Ақмола	41,8	34,6	32,6
Ақтөбе	44,1	31,9	34,0
Алматы	34,1	13,1	24,1
Атырау	38,8	12,2	27,8
Батыс Қазақстан	33,8	23,8	42,3
Жамбыл	24,0	16,3	25,9
Қарағанды	53,7	36,3	33,4
Қостанай	32,5	26,1	17,9
Қызылорда	19,6	14,1	18,1
Маңғыстау	24,1	22,5	37,4
Павлодар	31,1	19,1	30,0
Солтүстік Қазақстан	36,2	26,9	31,3
Түркістан	25,2	13,0	25,5
Шығыс Қазақстан	19,1	13,3	19,0
Нұр-Сұлтан қаласы	51,8	13,9	24,8
Алматы қаласы	35,8	20,7	22,1
Шымкент қаласы	9,2	14,1	16,4

**3.22 Интернет желісін ақпараттарды және онлайн қызметтерді  
іздеу мақсатында пайдалану**  
**Использование сети Интернет в целях поиска информации и онлайн услуги**

пайызбен

в процентах

	Тауарлар мен көрсетілетін қызметтер туралы ақпараттарды алу Получение информации о товарах и услугах	Денсаулық сақтаумен немесе денсаулық сақтау саласындағы көрсетілетін қызметтермен байланысты ақпараттарды іздеу Поиск информации, связанной со здоровьем, охранением, или услугами в области здравоохранения	Ақпарат орналастыру немесе хабарламалармен шапшаң алмасу Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями	Бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе қосымшаларды көшіру Скачивание программного обеспечения или приложений	Фильмдерді, суреттерді, музыканы жүктеу, бейнетуындыны қарау, музыка тыңдау, ойын ойнау немесе ойындар жүктеу Скачивание фильмов, музыки, просмотр видео, прослушивание музыки, игра или скачивание игр	Онлайн газеттер немесе журналдарды, электронды кітаптарды оқу немесе көшіру Чтение или скачивание онлай новых газет или журналов, электронных книг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	36,8	16,0	75,4	11,2	63,3	12,1
Ақмола	36,1	17,5	83,6	18,1	70,3	25,4
Ақтөбе	43,3	15,8	80,6	7,4	80,4	12,7
Алматы	47,7	10,8	69,8	5,9	43,3	7,4
Атырау	36,2	10,0	86,4	23,6	82,6	17,8
Батыс Қазақстан	39,7	16,1	86,6	17,3	76,1	14,9
Жамбыл	23,2	13,3	71,5	5,6	64,0	7,9
Қарағанды	53,9	33,2	87,2	14,4	83,3	23,3
Қостанай	44,5	14,2	78,9	15,0	71,8	13,7
Қызылорда	24,5	20,0	59,4	13,5	50,1	9,3
Маңғыстау	23,6	12,2	79,1	2,0	53,7	5,8
Павлодар	47,4	22,1	77,9	13,1	69,3	11,3
Солтүстік Қазақстан	33,0	23,4	83,9	14,6	76,5	12,6
Түркістан	24,7	13,6	67,1	9,6	68,7	7,6
Шығыс Қазақстан	36,5	8,2	71,7	12,4	44,0	6,5
Нұр-Сұлтан қаласы	26,5	20,3	78,9	14,1	70,8	23,7
Алматы қаласы	49,7	19,0	69,4	13,3	48,7	11,8
Шымкент қаласы	15,0	6,5	81,6	1,7	70,2	6,0

### 3.23 Интернет желісін тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алу және сату мақсатында пайдалану

#### Использование сети Интернет в целях покупки и продажи товаров и услуг

пайызбен

в процентах

	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сатып алу немесе тапсырыс беру Покупка или заказ товаров или услуг	Тауарларды немесе көрсетілетін қызметтерді сату Продажа товаров или услуг
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19,8	13,5
Ақмола	8,4	7,2
Ақтөбе	23,5	16,8
Алматы	12,0	5,7
Атырау	15,1	8,4
Батыс Қазақстан	25,2	16,3
Жамбыл	21,0	17,9
Қарағанды	40,3	23,9
Қостанай	21,8	20,2
Қызылорда	19,7	11,1
Маңғыстау	21,4	16,4
Павлодар	12,0	6,3
Солтүстік Қазақстан	15,2	9,0
Түркістан	15,7	6,5
Шығыс Қазақстан	9,3	19,0
Нұр-Сұлтан қаласы	31,1	26,7
Алматы қаласы	29,4	14,4
Шымкент қаласы	7,2	4,1

### 3.24 Интернет желісін білім алу мақсатында пайдалану

#### Использование сети Интернет в целях образования

пайызбен

в процентах

	Білім беру және оқыту саласындағы қызмет Деятельность в области образования и обучения	Ресми онлайн-курстарды пайдалану Использование официальных онлайн-курсов
<b>Қазақстан Республикасы</b>	15,4	4,3
Ақмола	24,5	2,6
Ақтөбе	16,4	5,4
Алматы	11,6	0,6
Атырау	9,2	16,7
Батыс Қазақстан	16,8	4,2
Жамбыл	8,3	1,9
Қарағанды	16,7	7,9
Қостанай	13,6	2,0
Қызылорда	16,8	3,0
Маңғыстау	14,0	9,5
Павлодар	11,5	2,5
Солтүстік Қазақстан	19,6	1,0
Түркістан	21,5	4,6
Шығыс Қазақстан	7,9	0,9
Нұр-Сұлтан қаласы	42,5	7,8
Алматы қаласы	11,4	6,2
Шымкент қаласы	2,2	1,5



### 3.25 Электрондық үкіметтің көрсетілетін қызметтерін пайдаланушылардың үлесі Доля пользователей услуг электронного правительства

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің қызметтерін пайдаланушылар Пользователи услуг электронного правительства, всего	Интернет желісі арқылы электрондық үкіметтің түрлері бойынша қызметтерін пайдаланушылар Распределение пользователей по видам услуг электронного правительства		
		мемлекеттік басқару органдарының веб-сайты арқылы ақпарат алу получение ин- формации через веб-сайт органов государственного управления	мемлекеттік басқару органдарының сайтынан ресми нысандарды жүктеу (көшіру) загрузка (скачивание) официальных форм с сайта органов государственного управления	толтырылған нысандарды электронды түрде жіберу электронная отправка заполненных форм
<b>Қазақстан Республикасы</b>	34,6	28,3	14,8	13,2
Ақмола	32,7	29,8	13,2	11,0
Ақтөбе	19,8	9,1	6,4	13,3
Алматы	60,4	46,3	27,5	16,7
Атырау	18,9	14,4	8,4	9,5
Батыс Қазақстан	66,7	62,5	54,2	56,3
Жамбыл	21,7	10,6	3,1	11,0
Қарағанды	43,1	34,9	24,5	19,7
Қостанай	30,7	28,1	7,6	12,8
Қызылорда	38,9	37,2	35,3	33,8
Маңғыстау	21,0	11,0	9,2	3,4
Павлодар	42,9	29,1	20,0	7,5
Солтүстік Қазақстан	24,4	23,1	13,3	13,2
Түркістан	26,5	22,1	13,4	7,6
Шығыс Қазақстан	36,2	34,4	3,4	1,9
Нұр-Сұлтан қаласы	32,8	32,5	17,5	17,3
Алматы қаласы	26,3	23,1	3,8	3,0
Шымкент қаласы	25,2	17,1	5,5	13,3

## 2018 жылға Электрондық сауда Электронная торговля за 2018 год

### 3.26 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді сатып алған пайдаланушыларды бөлу

#### Распределение пользователей, купивших через сеть Интернет товары и услуги

пайызбен

в процентах

	Сатып алуды жүзеге асырған пайдаланушылар саны Количество пользователей, осуществивших покупку	Тауарларды және қызметтерді сатушылар түрлері бойынша сатып алуды жүзеге асыратын пайдаланушыларды бөлу Распределение пользователей, осуществивших покупку, по типам продавцов товаров и услуг		
		отандық сатушылар отечественные продавцы	Еуразиялық экономикалық одақ елдерінің сатушылары продавцы стран Евразийского экономического союза	басқа елдердің сатушылары продавцы других стран
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19,0	14,6	2,1	2,4
Ақмола	10,2	3,2	2,8	3,0
Ақтөбе	16,1	11,1	2,6	1,8
Алматы	22,5	17,1	3,1	1,3
Атырау	17,0	16,0	4,4	3,7
Батыс Қазақстан	24,5	22,9	0,2	1,0
Жамбыл	27,6	21,4	1,4	2,3
Қарағанды	39,5	28,8	3,6	6,5
Қостанай	19,8	10,6	1,5	4,3
Қызылорда	13,1	8,9	0,1	0,3
Маңғыстау	14,2	11,4	0,8	0,6
Павлодар	12,5	6,9	3,0	5,2
Солтүстік Қазақстан	15,9	6,3	1,1	5,8
Түркістан	7,0	6,7	0,1	0,2
Шығыс Қазақстан	9,8	6,9	1,4	1,1
Нұр-Сұлтан қаласы	26,8	26,3	8,5	6,4
Алматы қаласы	19,9	18,5	0,3	0,8
Шымкент қаласы	13,3	7,6	0,2	0,1

### 3.27 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген пайдаланушыларды тауарлар және көрсетілген қызмет түрлері бойынша бөлу

#### Распределение пользователей по видам товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Халықтың тамақ өнімдері Продукты питания населения	Дәрілік препараттар Лекарственные препараты	Фильмдер, музыка Фильмы, музыка	Кітаптар, журналдар, газеттер Книги, журналы, газеты	Киім, аяқкиім, спорттық тауарлар Одежда, обувь, спортивные товары	Электрондық оқу материалдары Электронные учебные материалы	Компьютерлік бағдарламалар, бейнеойын-дар Компьютерные программы, видеоигры	Компьютерлік тауарлар Компьютерные товары
<b>Қазақстан Республикасы</b>	29,3	18,4	17,5	14,5	58,7	7,8	11,3	9,2
Ақмола	10,6	4,8	4,9	3,9	54,1	2,3	4,4	11,0
Ақтөбе	12,3	12,5	7,6	8,2	58,6	7,2	6,9	3,6
Алматы	16,9	6,4	13,8	21,9	32,1	7,6	7,1	9,2
Атырау	16,3	31,3	37,8	32,8	75,1	15,5	16,6	14,7
Батыс Қазақстан	37,6	15,0	8,7	4,3	54,2	3,6	6,0	5,0
Жамбыл	42,4	17,3	8,0	4,1	34,5	2,6	2,5	2,6
Қарағанды	24,7	18,6	10,3	15,8	65,5	6,4	9,8	8,3
Қостанай	14,1	12,2	10,4	10,9	77,9	3,8	5,4	6,2
Қызылорда	2,3	28,6	42,8	16,1	42,2	18,3	34,6	15,0
Маңғыстау	38,9	5,1	8,7	12,6	25,9	17,2	7,2	1,4
Павлодар	10,4	9,8	4,6	1,9	68,0	3,2	5,1	5,7
Солтүстік Қазақстан	5,8	2,6	3,6	3,7	74,1	0,9	3,2	6,5
Түркістан	27,2	28,0	16,4	6,9	40,7	4,6	13,6	10,4
Шығыс Қазақстан	3,9	5,5	3,8	6,5	80,9	3,2	5,0	2,8
Нұр-Сұлтан қаласы	84,4	40,7	54,2	33,8	99,0	17,6	23,2	24,4
Алматы қаласы	40,9	22,4	24,0	14,7	61,6	11,2	22,0	11,7
Шымкент қаласы	-	32,4	10,8	5,1	53,4	0,5	6,1	4,2

### 3.28 Интернет желісі арқылы тапсырыс берген тауарлар және көрсетілген қызметтерді құны бойынша пайдаланушыларды бөлу

#### Распределение пользователей по общей стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	0 - 5000 теңгеге дейін	5000 - 25000 теңгеге дейін	25000 - 50000 теңгеге дейін	50000 теңгеден жоғары
	0 - до 5000 тенге	5000 - до 25000 тенге	25000 - до 50000 тенге	свыше 50000 тенге
<b>Қазақстан Республикасы</b>	17,4	48,7	22,8	11,1
Ақмола	19,4	58,5	16,0	6,0
Ақтөбе	15,4	29,7	29,7	25,2
Алматы	37,2	48,8	12,2	1,7

Жалғасы

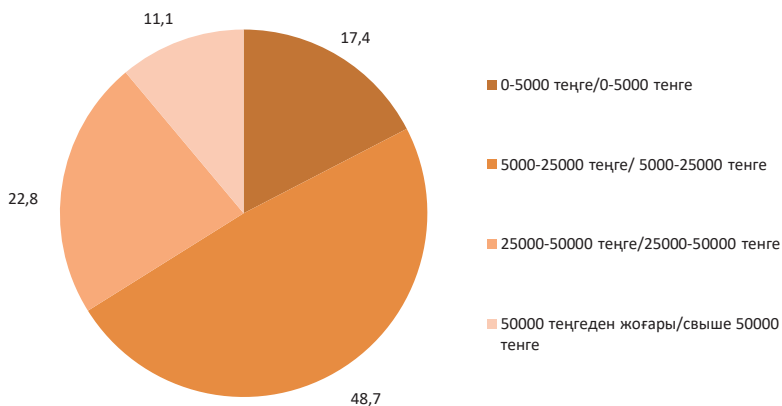
Продолжение

	0 - 5000 теңгеге дейін	5000 - 25000 теңгеге дейін	25000 - 50000 теңгеге дейін	50000 теңгеден жоғары
	0 - до 5000 тенге	5000 - до 25000 тенге	25000 - до 50000 тенге	свыше 50000 тенге
Атырау	11,1	52,3	26,9	9,6
Батыс Қазақстан	15,5	58,7	23,4	2,3
Жамбыл	25,6	50,2	16,4	7,8
Қарағанды	11,0	48,6	20,3	20,1
Қостанай	7,6	67,1	21,5	3,9
Қызылорда	18,7	56,4	18,2	6,8
Маңғыстау	26,6	51,9	14,6	6,9
Павлодар	9,4	59,4	23,1	8,0
Солтүстік Қазақстан	12,2	49,0	26,3	12,5
Түркістан	12,1	48,8	35,8	3,3
Шығыс Қазақстан	8,0	48,5	33,3	10,1
Нұр-Сұлтан қаласы	3,5	43,2	36,8	16,5
Алматы қаласы	12,9	38,2	30,5	18,5
Шымкент қаласы	36,4	53,4	6,8	3,4

**Интернет желісі арқылы тапсырыс берілген тауарлар және көрсетілген  
қызметтердің құнының құрылымы**  
**Структура стоимости товаров и услуг, заказанных через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах



**3.29 Интернет желісі арқылы тауарлар және көрсетілген қызметтерді төлеу түрлері бойынша пайдаланушыларды бөлу**  
**Распределение пользователей по видам оплаты товаров и услуг через сеть Интернет**

пайызбен

в процентах

	Интернет желісі арқылы банкiлiк төлем карталарымен төлеу Оплата платежными банковскими картами через сеть Интернет	Банкiлiк аударыммен төлеу Оплата банковским переводом	Алдын-ала банкiлiк төлем карталарымен төлеу Предоплата через банковскую карточку	Тауарды жеткiзу немесе қызмет көрсету кезiнде қолма- қол ақшамен төлеу Оплата наличными при доставке товара или оказании услуги	Ұтқыр төлемдер Мобильные платежи
<b>Қазақстан Республикасы</b>	39,4	23,6	16,9		19,5
Ақмола	34,8	14,0	5,6	40,1	19,6
Ақтөбе	39,4	22,8	3,7	35,3	8,3
Алматы	45,1	24,6	6,7	23,0	28,5
Атырау	33,1	39,6	40,8	46,3	9,4
Батыс Қазақстан	28,5	23,1	14,2	30,5	18,1
Жамбыл	43,5	15,9	10,8	33,6	13,2
Қарағанды	52,0	24,3	22,9	35,2	23,4
Қостанай	25,6	21,3	17,0	57,6	8,4
Қызылорда	42,4	14,3	33,8	24,7	1,6
Маңғыстау	18,8	30,5	11,9	41,2	5,3
Павлодар	43,4	21,8	6,8	37,4	15,0
Солтүстік Қазақстан	26,2	17,5	6,9	58,7	15,0
Түркістан	40,0	24,9	22,6	9,8	4,8
Шығыс Қазақстан	16,0	11,5	13,8	59,5	5,5
Нұр-Сұлтан қаласы	66,8	29,9	17,1	83,2	30,3
Алматы қаласы	28,7	34,3	27,9	42,6	25,3
Шымкент қаласы	7,0	1,7	17,8	54,3	30,2

### 3.30 Тауарлар және көрсетілген қызметтерді Интернет желісі арқылы сатып алу кезінде туындаған қиыншылықтар бойынша пайдаланушыларды бөлу

#### Распределение пользователей по возникшим проблемам при покупке товаров и услуг через сеть Интернет

пайызбен

в процентах

	Сатып алу немесе төлем кезіндегі Интернет-ресурстың техникалық ақаулары	Технические неполадки Интернет-ресурса при покупке или оплате	Кепілдіктер және басқа да заңды құқықтарға қатысты ақпарат іздеудегі қиыншылықтар	Трудности в обнаружении информации относительно гарантий и других законных прав	Жеткізу жылдамдығының төмендігі	Медленная скорость доставки	Түпкілікті құнның номиналды құннан жоғары болуы (жеткізу құны, мәміле үшін комиссия)	Салпазыз немесе бұзылған тауарлар (көрсетілген қызметтер)	Некачественные поврежденные товары (услуги)	Алаяқтық (тауарлар немесе көрсетілген қызметтер алынбады, кредит картасының деректерін теріс пайдалану)	Мошенничество (товары или услуги не получены, злоупотребление данными кредитной карты)	Шағымдарға қанағаттанарлық емес жауап алу немесе болмауы	Отсутствие ответа или неудовлетворительный ответ на жалобы	Басқа	Другое
<b>Қазақстан Республикасы</b>	3,6	1,8	5,9	1,0	3,0	1,1	0,8	0,1							
Ақмола	0,7	-	13,6	0,7	11,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ақтөбе	5,9	-	14,9	5,6	17,3	4,7	0,6	-	-	-	-	-	-	-	-
Алматы	3,3	0,6	4,8	0,0	1,3	-	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-
Атырау	8,9	2,4	20,0	7,0	6,6	-	0,9	-	-	-	-	-	-	-	-
Батыс Қазақстан	14,6	-	1,8	-	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Жамбыл	3,4	-	0,4	-	0,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Қарағанды	2,4	0,6	5,4	1,0	1,8	0,2	0,1	0,1	-	-	-	-	-	-	-
Қостанай	2,5	-	6,2	0,3	1,3	-	0,9	-	-	-	-	-	-	-	-
Қызылорда	-	0,5	3,7	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Маңғыстау	5,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Павлодар	2,1	4,1	5,5	1,2	1,7	1,0	1,0	0,5	-	-	-	-	-	-	-
Солтүстік Қазақстан	2,9	-	4,9	0,7	10,0	-	0,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Түркістан	-	1,5	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Шығыс Қазақстан	2,2	0,8	5,5	-	1,8	-	0,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Нұр-Сұлтан қаласы	1,3	0,9	4,1	-	0,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Алматы қаласы	4,1	7,7	8,1	1,7	6,2	4,2	3,3	0,1	-	-	-	-	-	-	-
Шымкент қаласы	-	-	0,9	-	-	-	0,9	-	-	-	-	-	-	-	-

## 4. Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану

### Использование ИКТ организациями

#### Ұйымдарда АКТ-ны пайдалану деңгейі

#### Уровень использования ИКТ организациями

##### 4.1 2018 жылға АКТ-ны пайдаланудың негізгі көрсеткіштері

##### Основные показатели использования ИКТ за 2018 год

бірлік		единиц	
	Ұйымдар, барлығы Организации, всего	Одан Из них мемлекеттік басқару ұйымдары организации государственного управления	
Жеке меншік дата-орталықтарының саны	749		Количество собственных дата х центров
Серверлік бөлмелердің саны	21 118	2 391	Количество серверных комнат
Серверлер саны	44 635	5 722	Количество серверов
Деректерді сақтау жүйесінің саны	12 818	1 243	Количество систем хранения данных
Бұлтты АТ-қызметтерін пайдаланушы ұйымдар саны	8 648	273	Количество организаций, использующие Облачные ИТ-услуги
Ішкі желіні (ЖЕЖ) пайдаланушы ұйымдар саны	38 109	4 666	Количество организаций, использующие внутренние сети (ЛВС)
Ішкі желідегі сымсыз қосылуларды (WLAN) пайдаланушы ұйымдар саны	20 329	1 360	Количество организаций, использующие беспроводные соединения внутри сети (WLAN)
Интернет-портал пайдаланушы ұйымдар саны	63 040	6 370	Количество организаций, использующие интернет-портал
Мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернетті қолданатын ұйымдар саны	84 389	7 212	Количество организаций, применяющих Интернет для связи с государственными органами
Интернет арқылы тауарларға және қызметтерге тапсырыс берген ұйымдар саны	6 060		Количество организаций, интегрированных в международные - сети Интернет
Интернет арқылы брондаудың халықаралық жүйелерінде интеграцияланған ұйымдар саны	1 381		Количество организаций, имеющих автоматизированные внутренние - системы Интернет-бронирования
Ішкі бизнес-үдерістері автоматтандырылған ұйымдар саны	7 090	263	Количество организаций, имеющих автоматизированные внутренние бизнес-процессы

## 4.2 Ұйымдарда АКТ-ны пайдаланудың көрсеткіштері

### Показатели использования ИКТ организациями

пайызбен

в процентах

	2014		2015		2016		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымда- рында в органи- зациях государствен- ного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымда- рында в органи- зациях государствен- ного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымдарында в органи- зациях государствен- ного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	61,4	90,0	69,2	97,9	75,6	98,5	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	55,3	81,6	63,6	86,5	71,0	90,3	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Интранеті бар ұйымдар үлесі	15,6	20,4	18,8	24,3	27,8	27,8	Доля организаций, имеющих Интранет
Экстранеті бар ұйымдар үлесі	1,2	1,3	1,5	3,5	3,7	5,3	Доля организаций, имеющих Экстранет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	7,0	6,5	11,5	10,8	4,0	-	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	9,2	22,4	16,3	25,7	6,1	-	Доля организаций, заказывающих товары и услуги - по сети Интернет



	2017		2018		
	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымда- рында в органи- зациях государствен- ного управления	барлығы всего	мемлекеттік басқару ұйымда- рында в органи- зациях государствен- ного управления	
Компьютер пайдаланатын ұйымдар үлесі	72,6	98,3	78,9	98,6	Доля организаций, использующих компьютеры
Интернет желісіне қатынауы бар ұйымдар үлесі	69,3	90,3	76,1	91,7	Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет
Инtranеті бар ұйымдар үлесі	31,6	50,1	33,8	53,3	Доля организаций, имеющих Intranet
Экстрaнеті бар ұйымдар үлесі	3,2	6,9	3,4	6,1	Доля организаций, имеющих Экстрaнет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс алатын ұйымдар үлесі	1,4	-	1,6	-	Доля организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет
Интернет желісі арқылы тауарлар және қызмет көрсетулерге тапсырыс беруші ұйымдар үлесі	5,7	-	4,6	-	Доля организаций, заказывающих товары и услуги по сети Интернет

**4.3 2018 жылға экономикалық қызмет түрлері бойынша  
АКТ пайдаланудың негізгі көрсеткіштері  
Основные показатели использования ИКТ  
по видам экономической деятельности за 2018 год**

бірлік

единиц

	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Барлығы	104 435	100 702	Всего
Ауыл, орман және балық шаруашылығы	3 573	3 302	Сельское, лесное и рыбное хозяйство
Кен өндіру өнеркәсібі және карьерлерді қазу	992	966	Горнодобывающая промышленность и разработка карьеров
Өңдеу өнеркәсібі	6 937	6 739	Обрабатывающая промышленность
Электрмен жабдықтау, газ, бу беру және ауа баптау	541	530	Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование

Жалғасы

Продолжение

	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Суды жинау, өңдеу және бөлу	292	283	Сбор, обработка и распределение воды
Кәріз жүйесі	24	24	Канализационная система
Қалдықтарды жинау, өңдеу және жою; қалдықтарды кәдеге жарату	429	403	Сбор, обработка и удаление отходов; утилизация отходов
Топырақ құнарлығын қалпына келтіру және қалдықтарды жою саласындағы өзге де қызметтер	24	23	Рекультивация и прочие услуги в области удаления отходов
Құрылыс	13 222	12 844	Строительство
Көтерме және бөлшек сауда; автомобильдерді және мотоциклдерді жөндеу	31 897	31 139	Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов
Көлік және қоймалау	5 067	4 968	Транспорт и складирование
Тұруды ұйымдастыру бойынша қызметтер	534	520	Услуги по организации проживания
Тамақ өнімдері мен сусындар ұсыну бойынша қызметтер	1 471	1 443	Услуги по предоставлению продуктов питания и напитков
Ақпарат және байланыс	3 861	3 762	Информация и связь
Қаржы және сақтандыру қызметі	8	8	Финансовая и страховая деятельность
Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар	6 699	6 172	Операции с недвижимым имуществом
Кәсіби, ғылыми және техникалық қызмет	9 558	9 380	Профессиональная, научная и техническая деятельность
Әкімшілік және қосалқы қызмет көрсету саласындағы қызмет	6 196	5 886	Деятельность в области административного и вспомогательного обслуживания
Жалпы сипатты мемлекеттік басқару	4 568	4 213	Государственное управление общего характера
Әлеуметтік қамсыздандырудан басқа, медициналық қызмет көрсетуді, білім беру, мәдени қызмет көрсетуді және басқа да әлеуметтік қызмет көрсетуді қамтамасыз ететін мекемелердің қызметін реттеу	1 761	1 716	Регулирование деятельности учреждений, обеспечивающих медицинское обслуживание, образование, культурное обслуживание и другие социальные услуги, кроме социального обеспечения
Экономикалық қызметті тиімді жүргізуді реттеу және жәрдемдесу	1 783	1 609	Регулирование и содействие эффективному ведению экономической деятельности
Халықаралық саясат	1	1	Международная деятельность
Міндетті әлеуметтік сақтандыру саласындағы қызмет	32	32	Деятельность в области обязательного социального страхования
Денсаулық сақтау саласындағы қызмет	2 893	2 771	Деятельность в области здравоохранения

	Компьютерді пайдаланатын кәсіпорындар саны Количество предприятий, использующих компьютеры	Интернет желісіне қолжетімділігі бар кәсіпорындар саны Количество предприятий, имеющих доступ к сети Интернет	
Шығармашылық, өнер және ойын-сауық саласындағы қызмет	220	218	Деятельность в области творчества, искусства и развлечений
Спорт саласындағы қызмет	396	389	Деятельность в области спорта
Демалыс пен ойын-сауықты ұйымдастыру жөніндегі қызмет	970	890	Деятельность по организации отдыха и развлечений
Компьютерлер мен байланыс жабдықтарын жөндеу	399	386	Ремонт компьютеров и оборудования
Дене шынықтыру-сауықтыру қызметі	87	85	Физкультурно-оздоровительная деятельность

#### 4.4 АКТ-ны пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих ИКТ

бірлік

единиц

	2014		2015		2016	
	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления	барлығы всего	одан из них мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления

#### Компьютерлерді пайдаланатын Использующие компьютеры

Қазақстан Республикасы	58 372	8 709	70 990	9 279	80 717	7 989
Ақмола	3 125	844	3 108	887	3 055	748
Ақтөбе	3 421	574	3 994	572	3 798	517
Алматы	2 874	827	3 230	831	3 393	760
Атырау	1 881	289	2 600	309	2 455	284
Батыс Қазақстан	1 828	420	2 001	564	2 524	492
Жамбыл	1 723	413	2 144	538	2 039	455
Қарағанды	5 030	809	6 211	821	6 809	698
Қостанай	3 624	833	3 607	843	3 928	729
Қызылорда	1 513	391	1 977	414	1 906	387
Маңғыстау	2 134	257	2 193	279	1 875	252
Павлодар	3 120	558	3 386	589	3 973	488
Солтүстік Қазақстан	2 539	651	2 583	660	2 706	586
Түркістан	1 002	446	1 629	572	1 488	503
Шығыс Қазақстан	5 041	985	4 642	943	4 988	765
Нұр-Сұлтан қаласы	5 859	210	6 182	223	9 267	158
Алматы қаласы	11 261	100	18 676	104	23 289	67

Жалғасы

Продолжение

	2014		2015		2016	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления
Шымкент қаласы	2 397	102	2 827	130	3 224	100
<b>Интернет желісін пайдаланатын</b>						
<b>Использующие сеть Интернет</b>						
<b>Қазақстан Республикасы</b>	52 630	7 891	65 186	8 195	75 779	7 320
Ақмола	2 818	792	2 782	828	2 906	727
Ақтөбе	3 165	489	3 721	502	3 484	458
Алматы	2 551	787	2 911	789	3 121	727
Атырау	1 741	275	2 455	292	2 303	276
Батыс Қазақстан	1 743	407	1 769	441	2 418	455
Жамбыл	1 543	391	1 947	496	1 838	418
Қарағанды	4 639	700	5 732	707	6 321	602
Қостанай	3 339	783	3 238	758	3 601	643
Қызылорда	1 385	374	1 719	402	1 695	353
Маңғыстау	1 979	237	2 079	252	1 744	236
Павлодар	2 805	470	2 979	493	3 691	447
Солтүстік Қазақстан	2 266	542	2 294	555	2 500	511
Түркістан	913	437	1 306	468	1 274	453
Шығыс Қазақстан	4 135	823	4 148	792	4 452	692
Нұр-Сұлтан қаласы	4 862	196	5 855	213	9 000	156
Алматы қаласы	10 710	89	17 688	94	22 384	67
Шымкент қаласы	2 036	99	2 563	113	3 047	99

Жалғасы

Продолжение

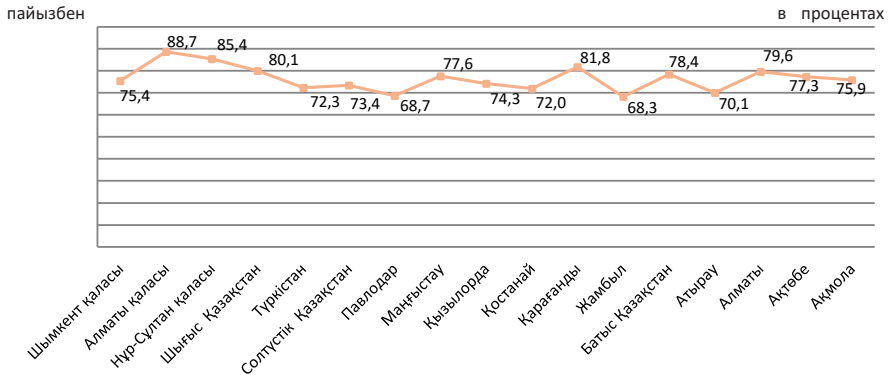
	2017		2018	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

**Компьютерлерді пайдаланатын****Использующие компьютеры**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	83 478	8 061	104 435	8 145
Ақмола	3 168	753	3 329	748
Ақтөбе	3 933	519	4 123	516
Алматы	3 643	791	4 129	810
Атырау	2 459	294	2 737	290
Батыс Қазақстан	2 420	459	2 174	460
Жамбыл	2 110	453	2 052	455
Қарағанды	7 261	699	7 971	706
Қостанай	4 199	747	4 374	744

	2017		2018	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Қызылорда	1 788	394	2 041	400
Маңғыстау	2 733	256	3 108	259
Павлодар	4 101	497	4 394	497
Солтүстік Қазақстан	3 026	583	3 153	586
Түркістан	1 502	511	3 055	601
Шығыс Қазақстан	5 201	760	5 729	754
Нұр-Сұлтан қаласы	10 456	172	21 951	164
Алматы қаласы	22 209	72	24 767	71
Шымкент қаласы	3 269	101	5 348	84
<b>Интернет желісін пайдаланатын Использующие сеть Интернет</b>				
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>79 658</b>	<b>7 408</b>	<b>100 702</b>	<b>7 571</b>
Ақмола	3 008	715	3 183	695
Ақтөбе	3 714	460	3 981	460
Алматы	3 434	746	3 982	774
Атырау	2 346	269	2 656	268
Батыс Қазақстан	2 352	431	2 120	453
Жамбыл	1 930	424	1 925	442
Қарағанды	6 896	616	7 673	618
Қостанай	3 939	678	4 162	681
Қызылорда	1 635	367	1 894	380
Маңғыстау	2 667	240	2 956	241
Павлодар	3 770	453	4 104	458
Солтүстік Қазақстан	2 852	517	2 999	513
Түркістан	1 358	462	2 801	581
Шығыс Қазақстан	4 940	692	5 375	695
Нұр-Сұлтан қаласы	10 225	169	21 427	162
Алматы қаласы	21 438	69	24 199	68
Шымкент қаласы	3 154	100	5 265	82

## 2018 жылға ұйымдарда Интернет желісіне қосылған компьютерлер үлесі Доля компьютеров, подключенных в организациях к сети Интернет за 2018 год



## 4.5 Ұйымдардағы компьютерлер саны Количество организаций, имеющие Интернет-ресурс

бірлік

единиц

	2014		2015		2016	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

Компьютерлер саны Количество компьютеров						
Қазақстан Республикасы	882 677	191 808	935 312	206 515	951 777	137 943
Ақмола	33 838	11 422	38 415	13 780	31 415	7 902
Ақтөбе	38 728	9 401	41 116	9 767	39 437	6 718
Алматы	39 953	15 538	42 791	16 330	34 874	9 274
Атырау	47 587	6 125	48 599	6 273	49 525	4 140
Батыс Қазақстан	31 033	8 673	31 040	8 894	32 499	6 446
Жамбыл	23 333	7 763	28 149	11 552	24 475	7 195
Қарағанды	70 893	15 621	78 492	16 583	79 930	10 810
Қостанай	40 351	14 654	40 653	14 625	36 317	8 076
Қызылорда	21 966	7 484	27 473	8 534	21 518	5 770
Маңғыстау	33 340	6 621	33 907	6 430	32 162	3 955
Павлодар	46 531	10 249	46 322	10 956	47 991	8 130
Солтүстік Қазақстан	28 597	11 172	28 034	10 906	25 731	6 601
Түркістан	14 549	5 689	18 617	8 132	16 791	6 494
Шығыс Қазақстан	66 719	17 466	67 885	18 138	62 369	11 190
Нұр-Сұлтан қаласы	123 088	25 549	105 906	27 145	128 110	24 807

	2014		2015		2016	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государствен- ного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Алматы қаласы	188 222	6 908	222 318	8 756	254 411	4 228
Шымкент қаласы	33 949	11 473	35 595	9 714	34 222	6 207

**Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны****Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	584 206	75 621	629 700	79 234	732 898	76 378
Ақмола	20 040	5 772	22 128	6 050	22 057	5 305
Ақтөбе	24 599	3 619	27 157	3 992	29 249	3 681
Алматы	24 438	6 498	26 275	6 447	26 693	6 158
Атырау	36 963	1 804	35 410	1 803	34 164	1 730
Батыс Қазақстан	19 529	3 234	20 431	3 497	23 398	2 899
Жамбыл	13 195	3 526	16 148	4 852	16 389	3 854
Қарағанды	44 467	7 167	50 500	7 561	60 987	6 625
Қостанай	21 460	5 095	21 950	5 287	25 258	4 833
Қызылорда	13 064	2 809	16 908	3 176	14 989	2 998
Маңғыстау	22 386	2 533	23 018	2 605	24 964	2 952
Павлодар	25 511	3 742	24 916	3 666	30 985	3 478
Солтүстік Қазақстан	14 879	4 244	15 133	4 171	17 280	4 021
Түркістан	9 901	3 806	12 443	4 556	13 043	4 914
Шығыс Қазақстан	39 390	6 802	40 555	7 065	45 016	6 253
Нұр-Сұлтан қаласы	80 950	9 979	74 228	10 100	101 421	12 720
Алматы қаласы	154 904	2 017	180 295	1 704	222 941	1 837
Шымкент қаласы	18 530	2 974	22 205	2 702	24 064	2 120

	2017		2018	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления

**Компьютерлер саны****Количество компьютеров**

<b>Қазақстан Республикасы</b>	977 192	141 501	1 042 813	143 702
Ақмола	33 497	8 157	34 903	7 863
Ақтөбе	39 617	7 092	41 716	7 538
Алматы	39 897	10 258	41 673	10 562
Атырау	52 887	4 285	55 952	4 327
Батыс Қазақстан	35 246	6 110	32 613	6 078
Жамбыл	24 953	7 319	24 994	7 088
Қарағанды	78 664	11 212	80 210	10 991
Қостанай	44 157	8 451	44 336	8 461

Жалғасы

Продолжение

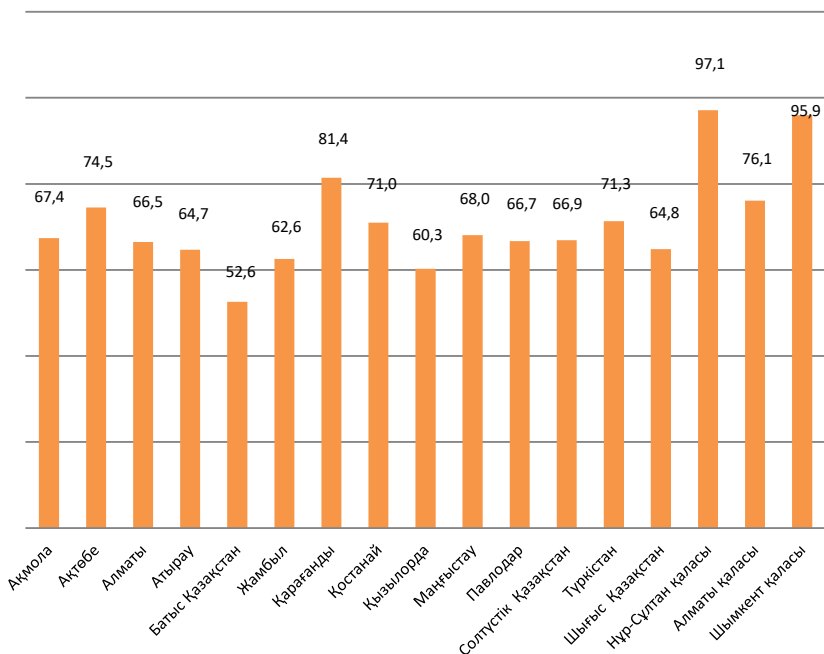
	2017		2018	
	барлығы всего	одан из них	барлығы всего	одан из них
		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления		мемлекеттік басқару ұйымдарында в организациях государственного управления
Қызылорда	23 194	5 988	26 809	6 309
Маңғыстау	37 263	4 447	37 060	4 356
Павлодар	48 411	8 237	48 789	8 300
Солтүстік Қазақстан	29 159	6 682	29 044	6 910
Түркістан	19 219	7 088	25 595	10 110
Шығыс Қазақстан	63 988	11 260	75 583	11 246
Нұр-Сұлтан қаласы	136 480	24 643	169 724	23 960
Алматы қаласы	237 494	4 409	235 142	6 530
Шымкент қаласы	33 066	5 863	38 670	3 073
<b>Интернет желісіне қосылған компьютерлер саны</b>				
<b>Количество компьютеров, подключенных к сети Интернет</b>				
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>742 983</b>	<b>76 873</b>	<b>836 457</b>	<b>79 739</b>
Ақмола	24 870	5 461	26 482	5 286
Ақтөбе	29 303	3 923	32 254	3 901
Алматы	30 953	6 280	33 164	6 520
Атырау	36 554	1 826	39 207	1 831
Батыс Қазақстан	28 043	2 816	25 566	3 037
Жамбыл	16 459	4 040	17 080	4 447
Қарағанды	60 350	6 663	65 608	6 735
Қостанай	30 424	5 335	31 943	5 440
Қызылорда	16 899	3 171	19 927	3 617
Маңғыстау	28 357	2 338	28 751	2 471
Павлодар	31 307	3 869	33 500	3 937
Солтүстік Қазақстан	20 528	4 110	21 328	4 344
Түркістан	14 086	4 704	18 494	5 991
Шығыс Қазақстан	46 842	6 219	60 569	6 180
Нұр-Сұлтан қаласы	102 765	12 710	144 908	12 941
Алматы қаласы	201 016	1 341	208 516	1 515
Шымкент қаласы	24 227	2 067	29 160	1 546



## 2018 жылға Интернетке қатынай алатын ұйымдар үлесі Доля организаций, имеющих доступ к сети Интернет за 2018 год

пайызбен

в процентах



### 4.6 Интернет-ресурсы бар ұйымдар саны Количество организаций, имеющих Интернет-ресурс

бірлік

единиц

	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	19 187	25 250	21 007	25 950	30 628
Ақмола	702	390	564	738	738
Ақтөбе	312	989	878	1 002	1 249
Алматы	478	331	795	1 022	1 086
Атырау	449	1 062	636	755	900
Батыс Қазақстан	560	532	670	863	724
Жамбыл	582	893	598	618	573
Қарағанды	2 023	2 514	1 597	2 088	2 381
Қостанай	1 158	1 237	869	1 008	1 307
Қызылорда	340	551	518	580	441
Маңғыстау	660	237	563	1 054	818
Павлодар	1 115	1 252	722	969	1 091

Жалғасы

Продолжение

	2014	2015	2016	2017	2018
Солтүстік Қазақстан	790	738	638	652	609
Түркістан	259	369	529	620	759
Шығыс Қазақстан	1 888	1 749	998	1 403	1 626
Нұр-Сұлтан қаласы	2 024	3 208	2 184	2 926	4 682
Алматы қаласы	5 370	8 299	7 451	8 721	10 165
Шымкент қаласы	477	899	797	931	1 479

#### 4.7 Интранет, Экстранетті пайдаланушы ұйымдар саны Количество организаций, использующих Интранет, Экстранет

бірлік

единиц

	Интранет					Экстранет				
	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	14 792	19 267	29 698	36 356	44 737	1 137	1 557	3 938	3 711	4 547
Ақмола	696	613	633	719	1 155	44	32	65	104	87
Ақтөбе	65	594	871	1 384	2 085	32	58	128	119	197
Алматы	886	626	873	1 425	1 365	37	18	218	304	263
Атырау	618	997	1 016	1 228	1 234	25	42	69	127	134
Батыс Қазақстан	84	60	781	1 409	1 224	21	79	22	137	81
Жамбыл	241	232	626	920	829	14	11	69	80	70
Қарағанды	1 240	1 917	1 931	2 928	3 274	92	82	182	232	124
Қостанай	1 329	1 089	1 476	1 910	2 016	99	33	103	157	99
Қызылорда	280	418	650	775	1 659	8	9	37	69	44
Маңғыстау	654	525	754	1 204	1 334	31	30	49	95	58
Павлодар	662	501	1 214	1 563	1 761	71	86	94	139	108
Солтүстік Қазақстан	295	324	758	655	595	19	23	86	44	54
Түркістан	149	292	444	572	608	1	1	4	43	31
Шығыс Қазақстан	780	425	474	1 922	1 787	80	102	177	127	121
Нұр-Сұлтан қаласы	1 704	2 383	3 575	4 333	7 387	164	361	629	679	1 167
Алматы қаласы	4 815	7 615	12 477	12 232	14 565	385	572	1 979	1 193	1 791
Шымкент қаласы	294	656	1 145	1 177	1 859	14	18	27	62	118

## Ұйымдарда Интернет желісіне қатынау Доступ к сети Интернет в организациях

### 4.8 2018 жылға қатынау типтері бойынша Интернет желісін пайдаланатын ұйымдар саны Количество организаций, использующих сеть Интернет по типам доступа за 2018 год

бірлік

единиц

	Стандартты модем (аналогты телефон қосылуы арқылы) немесе тар жолақты ISDN-ға қосылу Стандартный модем (через аналоговое телефонное соединение) или узкополосное подключение к ISDN	Тіркелген (сымды) кең жолақты байланыс Фиксированная (проводная) широкополосная связь	кең жолақты жерүсті тіркелген (сымсыз) байланыс Наземная фиксированная (беспроводная) широкополосная связь	Ұтқыр кең жолақты қосылу Мобильное широкополосное соединение	Ұтқыр Интернет- қатынаудың басқа да түрлері (аналогты ұтқыр телефон арқылы, GSM, GRPS) Другие виды мобильных Интернет- соединений (через аналоговый мобильный телефон, GSM, GRPS)
<b>Қазақстан</b>					
<b>Республикасы</b>	25 780	51 359	8 912	4 067	10 584
Ақмола	-	2 903	138	69	73
Ақтөбе	1 323	1 708	543	77	330
Алматы	365	2 213	937	295	172
Атырау	1 585	620	121	101	229
Батыс Қазақстан	-	1 669	208	86	157
Жамбыл	783	772	146	74	150
Қарағанды	1 284	4 320	909	500	660
Қостанай	23	3 732	284	82	41
Қызылорда	31	1 456	210	52	145
Маңғыстау	-	2 102	304	103	447
Павлодар	2 404	767	302	212	419
Солтүстік					
Қазақстан	50	2 537	228	116	68
Түркістан	573	1 562	300	20	346
Шығыс Қазақстан	934	3 024	437	283	697
Нұр-Сұлтан қаласы	89	16 708	788	1 272	2 570
Алматы қаласы	14 180	4 635	1 336	573	3 475
Шымкент қаласы	2 156	631	1 721	152	605

Ескерту: Бұл жерде және бұдан әрі мемлекеттік басқару ұйымдарын есепке алғанда.

Примечание: Здесь и далее с учетом организаций государственного управления.

#### 4.9 Ұйымдарда Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары

##### Цели использования сети Интернет в организациях

бірлік	единиц		
	2014	2015	
Электрондық поштаны жіберу және алу	51 586	63 603	Отправка и получение электронной почты
Интернет желісі арқылы телефонды сөйлесу/ VoIP (бейнеконференциялар)	9 459	11 778	Телефонные переговоры через сеть Интернет/VoIP (видеоконференций)
Ақпарат орналастыру немесе хабарлармен шапшаң алмасу	24 786	30 580	Размещение информации или мгновенный обмен сообщениями
Тауарлар және қызмет көрсетулер туралы ақпараттарды алу	29 165	36 838	Получение информации о товарах и услугах
Мемлекеттік басқару органдарынан ақпарат алу	28 597	39 944	Получение информации от органов государственного управления
Мемлекеттік басқару органдарымен өзара іс-қимыл	22 988	33 158	Взаимодействие с органами государственного управления
Банктік Интернет-операцияларды жүзеге асыру	31 773	41 658	Осуществление банковских Интернет-операций
Басқа да қаржы көрсетілген қызметтеріне қол жеткізу	7 942	10 420	Получение доступа к другим финансовым услугам
Клиенттік қызмет көрсетулерді ұсыну	5 680	7 463	Предоставление клиентских услуг
Өнімдерді онлайндық жеткізу	1 524	2 150	Онлайновая доставка продукции
Интернет желісі арқылы тапсырыстар қабылдау	6 654	11 758	Прием заказов через сеть Интернет
Интернет желісінде тапсырыстарды орналастыру	8 768	16 670	Размещение заказов в сети Интернет
Персоналды іріктеу	2 856	4 211	Подбор персонала
Персоналды кәсіби дайындау	2 957	3 524	Профессиональная подготовка персонала
Басқа	6 620	9 442	Другое

#### 4.10 Ұйымдарда мемлекеттік органдармен байланыс үшін Интернет желісін пайдаланудың мақсаттары

##### Цели использования сети Интернет в организациях для связи с государственными органами

бірлік	единиц		
	2016	2017	2018
Ақпарат алу	56 447	63 591	78 699
Формулярларды жүктеу (көшіру)	47 331	54 891	67 468
Толтырылған формулярларды электронды жіберу	50 318	58 487	71 848
Толық электронды қағазсыз құжаттарды жіберу рәсімдерін жүргізу	37 436	44 351	56 731
Ашық электрондық тендерде Интернет арқылы ұсыныстарды орналастыру	19 278	22 037	30 212
			Получение информации
			Загрузка (скачивание) формуляров
			Электронная отправка заполненных формуляров
			Полное электронное, безбумажное проведение процедуры отправки документов
			Размещение предложения через Интернет в открытом электронном тендере

#### 4.11 Э-коммерцияның негізгі көрсеткіштері\*

##### Основные показатели Э-коммерции\*

	Барлығы	Одан дара кәсіпкерлер бойынша	
	Всего	Из них по индивидуальным предпринимателям	
Тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді алу немесе орналастыру үшін арнайы белгіленген әдістермен басқа да жаңандық ақпараттық желілерде Интернет желісі бойынша тапсырыстар алған ұйымдар саны, бірлік	2 085	48	Количество организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет, другим глобальным информационным сетям методами, специально предназначенными для получения или размещения,
Ұйымдар арасында хабарламалармен автоматтандырылған алмасу жүйелерін (EDI-жүйесі) пайдалану арқылы тауарлар мен көрсетілетін қызметтерге Интернет желісі бойынша тапсырыстар алатын ұйымдар саны, бірлік	451	1	Количество организаций, получающих заказы на товары и услуги по сети Интернет с использованием системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем), единиц
Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемі (ҚҚС-сыз), млн. теңге	465 428,3	1 320,9	Общий объем реализации товаров и услуг, полученный в сумме по всем заказам через сеть Интернет (без НДС), млн. тенге
жалпы тауарлар мен көрсетілген қызметтерді өткізу көлемінен халыққа	337 102,7	1 220,2	из общего объема реализации товаров и услуг населению
Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемінен EDI жүйесі арқылы барлық тапсырыстар бойынша алынған көлем (ҚҚС-сыз), млн. теңге	192 707,6	173,8	Объем (без НДС), полученный по всем заказам посредством EDI-систем от общего объема реализации товаров и услуг, полученных в сумме по всем заказам через сеть Интернет, млн. тенге
Интернет желісі арқылы барлық тапсырыстар бойынша сомада алынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді өткізудің жалпы көлемінен электрондық төлем жүйелерімен төлем жасау арқылы алынған көлем, млн. тенге	144 242,8	721,6	Объем, полученный посредством оплаты электронных платежных систем, от общего объема реализации товаров и услуг, полученных в сумме по всем заказам через сеть Интернет, млн. тенге

\* Дара кәсіпкерлерді қоса алғанда.

С учетом индивидуальных предпринимателей.

#### 4.12 Ұйымдардың АКТ-ға жұмсалған шығындары Затраты организаций на ИКТ

млн. теңге

млн. тенге

	2014	2015	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	237 079,4	375 600,5	Затраты на ИКТ, всего
одан:			из них:
есептеуіш техникасын сатып алуға (орнату мен реттеуді қоса) жұмсалған шығындар	74 944,2	122 603,2	затраты на приобретение (включая установку и наладку) вычислительной техники
лицензиялық келісім негізінде қолданылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	32 920,6	69 208,5	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	3 322,8	8 726,6	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
Интернет желісі байланысы көрсетілген қызметтеріне ақы төлеуге жұмсалған шығындар	47 579,8	74 197,3	затраты на оплату услуг связи сети Интернет
АКТ-ы жетілдірумен айналысатын және оларды пайдаланатын қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 831,4	1 491,0	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс көрсетілген қызметтері және оқытудан басқа) байланысты бөгде ұйымдар мен мамандар көрсеткен қызметке ақы төлеуге жұмсалған шығындар	46 557,9	36 676,1	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)
АКТ-ы құралдарын жалға алу	-	-	прокат средств ИКТ
АКТ-ға жұмсалған өзге де шығындар	29 922,7	62 697,8	прочие затраты на ИКТ

Жалғасы

Продолжение

	2016	2017	2018	
АКТ-ға жұмсалған шығындар, барлығы	269 526,7	349 943,6	305 217,4	Затраты на ИКТ, всего
одан:				из них:
лицензиялық келісім негізінде пайдаланылатын бағдарламалық құралдарды сатып алуға жұмсалған шығындар	37 131,4	75 042,4	52 257,5	затраты на приобретение программных средств, используемых на основе лицензионного соглашения
ұйым ішінде бағдарламалық қамтамасыз етуді өз бетінше әзірлеуге жұмсалған шығындар	11 603,0	10 931,0	5 177,8	затраты на самостоятельную разработку программного обеспечения внутри организации
АКТ жетілдірумен және оларды пайдаланумен байланысты қызметкерлерді оқытуға жұмсалған шығындар	1 276,0	11 816,0	2 134,0	затраты на обучение сотрудников, связанные с развитием и использованием ИКТ
ақпараттық технологиялармен (байланыс қызметтері мен оқытудан басқа) байланысты көрсетілетін қызметтерді ұсынатын бөгде ұйымдар мен мамандар көрсететін қызметтерге төлем жасауға жұмсалатын шығындар	78 586,8	105 111,7	107 510,2	затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с информационными технологиями (кроме услуг связи и обучения)

#### 4.13 Облыстар бөлінісінде ұйымдардың АКТ-ға жұмсаған шығындары Затраты организаций на ИКТ в разрезе областей

млн. теңге	млн. тенге				
	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Қазақстан Республикасы</b>	237 079,4	375 600,4	269 526,7	349 943,6	305 217,4
Ақмола	2 008,7	2 805,1	2 102,6	3 365,9	19 674,3
Ақтөбе	4 258,2	5 195,0	5 529,1	5 683,7	10 365,0
Алматы	5 346,6	4 120,4	3 640,7	4 244,8	5 295,2
Атырау	32 959,0	42 449,9	8 514,1	13 464,1	38 711,7
Батыс Қазақстан	3 530,2	6 525,5	10 705,3	15 164,3	14 739,2
Жамбыл	1 736,6	2 491,8	2 390,0	2 191,8	2 044,9
Қарағанды	4 917,8	7 771,5	6 939,5	7 730,9	10 163,8
Қостанай	2 024,0	2 392,8	2 779,8	3 200,3	3 709,8
Қызылорда	7 314,3	12 399,5	2 167,8	3 290,5	2 761,0
Маңғыстау	6 252,9	6 769,4	8 825,5	11 639,9	11 655,4
Павлодар	6 242,6	5 427,2	6 673,4	13 687,6	9 423,0
Солтүстік Қазақстан	1 320,5	1 401,8	1 355,7	2 447,2	2 113,5
Түркістан	1 917,1	2 006,3	2 302,4	2 166,9	2 827,4
Шығыс Қазақстан	5 025,8	5 840,5	12 898,6	13 376,9	12 752,5
Нұр-Сұлтан қаласы	114 644,3	160 794,1	83 603,8	71 930,2	103 365,2
Алматы қаласы	35 221,2	103 840,7	106 103,3	172 271,6	53 088,3
Шымкент қаласы	2 359,4	3 368,9	2 995,0	4 087,0	2 527,3

## Ұйымдардағы АКТ мамандарының бары Наличие специалистов ИКТ в организациях

### 4.14 Ұйымдардағы АКТ-ны пайдаланатын қызметкерлер саны Численность работников организаций, использующих ИКТ

адам						человек
	2014	2015	2016	2017	2018	
Қызметкерлер саны, барлығы	2 868 999	3 187 907	3 093 135	3 195 967	3 251 803	Численность работников, всего
Барлық қызметкерлер санынан жұмыс уақытында компьютерді кем дегенде аптасына бір рет пайдаланғандар	1 027 110	1 061 461	1 033 542	1 090 290	1 183 759	От числа всех работников, которые в рабочее время, по меньшей мере, раз в неделю пользовались компьютером
Барлық қызметкерлер санынан Интернет желісіне қолжетімділігі бар компьютерді іскерлік мақсатта пайдаланатындар	610 321	655 094	785 534	833 773	950 139	От числа всех работников, которые в деловых целях используют компьютер с доступом к сети Интернет

### 4.15 Біліктілік деңгейі жоғары IT-мамандардың саны Численность IT-специалистов высшего уровня квалификации

адам	2014	2015	человек
Біліктілігі жоғары деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	22 924	25 143	Списочная численность IT-специалистов высшего уровня квалификации, всего
жүйелік талдаушылар	4 555	5 542	системных аналитиков
бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеушілер	5 090	4 395	разработчиков программного обеспечения
жоғарыда көрсетілген топтарға енген IT-мамандар	13 279	15 206	IT-специалисты, не вошедшие в вышеперечисленные группы

### 4.16 Біліктілік деңгейі орташа IT-мамандар саны Численность IT-специалистов среднего уровня квалификации

адам	2014	2015	человек
Біліктілігі орта деңгейлі IT-мамандардың тізімдік саны, барлығы	6 671	8 471	Списочная численность IT-специалистов среднего уровня квалификации, всего
ЭЕМ қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	2 062	2 242	техников-операторов по обслуживанию ЭВМ
компьютер құрылғыларына қызмет көрсету жөніндегі техник-операторлар	4 453	5 765	техников-операторов по обслуживанию компьютерных устройств
өнеркәсіптік роботтарға қызмет көрсету жөніндегі техниктер-операторлар	156	464	техников-операторов по обслуживанию промышленных роботов



#### 4.17 АКТ саласындағы білімдер және мамандар Специалисты и знания в области ИКТ

	2016	2017	2018	
АКТ саласындағы мамандары бар ұйымдар саны, бірлік	9 494	9 387	11 827	Количество организаций, имеющих специалистов в области ИКТ, единиц
Компьютерлік сауаттылықты меңгерген қызметкерлердің саны, адам	1 406 336	1 489 985	1 607 535	Численность работников, владеющих компьютерной грамотностью, человек
Қашықтықтан жұмыспен қамтылған қызметкерлердің саны, адам	2 193	4 844	2 467	Численность работников, занятых на дистанционной работе, человек
Компьютерлік сауаттылық бойынша оқытудан өткен қызметкерлердің саны, адам	144 225	115 753	64 040	Численность работников, прошедших обучение по компьютерной грамотности, человек

#### 2018-2019 оқу жылында орта білім саласындағы АКТ-ны пайдалану көрсеткіштері\*

#### Показатели использования ИКТ в сфере среднего образования за 2018-2019 учебный год\*

#### 4.18 2018-2019 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің ақпараттандырылуы Информатизация учебных заведений в сфере среднего образования в 2018-2019 учебном году

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
			Из них ауылды жерлерде в сельской местности	
<b>Қазақстан Республикасы</b>	7 393	7 300	5 338	98,7
Ақмола	579	571	480	98,6
Ақтөбе	415	412	289	99,3
Алматы	783	779	675	99,5
Атырау	203	199	130	98,0
Батыс Қазақстан	392	362	318	92,3
Жамбыл	461	460	359	99,8
Қарағанды	542	536	306	98,9
Қостанай	523	520	425	99,4
Қызылорда	310	307	235	99,0
Маңғыстау	160	159	103	99,4
Павлодар	373	371	280	99,5
Солтүстік Қазақстан	496	495	433	99,8
Түркістан	919	904	800	98,4
Шығыс Қазақстан	687	679	505	98,8
Нұр-Сұлтан қаласы	112	112	-	100

Жалғасы

Продолжение

	Орта білім саласындағы мемлекеттік оқу мекемелерінің саны, бірлік Количество государственных учебных заведений в сфере среднего образования, единиц	Одан Интернет желісіне қатынау мүмкіндігі бар Из них имеющих доступ к сети Интернет	Одан Из них	Интернет желісіне қосылған оқу мекемелерінің үлес салмағы, %-бен Удельный вес учебных заведений, подключенных к сети Интернет, в %
			ауылды жерлерде в сельской местности	
Алматы қаласы	282	281	-	99,6
Шымкент қаласы	156	153	-	98,1

\* Бұл жерде және бұдан әрі Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.  
Здесь и далее по данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

**4.19 2018-2019 оқу жылына орта білім саласындағы оқу мекемелерінің компьютерлермен қамтамасыз етілуі**  
**Обеспеченность компьютерами учебных заведений в сфере среднего образования в 2018-2019 учебном году**

	Оқитындар саны, адам Численность учащихся, человек	Соңғы 5 жылда сатып алынған мектептердегі компьютерлік техниканың саны, бірлік Количество компьютерной техники в школах, закупленных за последние 5 лет, единиц	1 компьютерге оқитындар саны, адам Численность учащихся на 1 компьютер, человек
<b>Қазақстан Республикасы</b>	<b>3 186 234</b>	<b>158 067</b>	<b>10</b>
Ақмола	123 861	4 680	9
Ақтөбе	144 792	9 109	8
Алматы	394 527	21 963	10
Атырау	124 809	11 126	11
Батыс Қазақстан	104 342	5 411	7
Жамбыл	225 902	11 866	9
Қарағанды	196 304	12 988	7
Қостанай	107 516	4 734	7
Қызылорда	155 350	4 578	12
Маңғыстау	141 036	5 744	13
Павлодар	103 634	7 026	5
Солтүстік Қазақстан	72 327	3 648	5
Түркістан	469 110	15 057	15
Шығыс Қазақстан	189 284	10 983	6
Нұр-Сұлтан қаласы	165 151	9 662	14
Алматы қаласы	268 014	14 123	12
Шымкент қаласы	200 275	5 369	17

**2018-2019 оқу жылында АКТ саласына кәсіби мамандарды даярлау\***  
**Подготовка профессиональных кадров для отрасли ИКТ в 2018-2019 учебном году\***

**4.20 2018-2019 оқу жылында АКТ-ға байланысты мамандықтар бойынша техникалық және кәсіптік білім беру мекемелеріндегі оқушылар**  
**Учащиеся учебных заведений технического и профессионального образования по специальностям, связанных с ИКТ в 2018-2019 учебном году**

адам

человек

	Қабылданды Принято	Барлық оқытылып жатқандар Всего обучается	Жыл ішінде бітіргендер Выпуск за год	
АКТ-мен байланысты салаларда білім алған оқушылар саны	14 536	42 991	12 305	Количество учащихся, получивших образование в областях, связанных с ИКТ
одан:				из них:
Автоматтандыру және басқару Есептеу техникасы және бағдарламалық қамтамасыз ету	1 202	4 561	1 337	Автоматизация и управление
Ақпараттық жүйелер	7 353	20 195	4 522	Вычислительная техника и программное обеспечение
Байланыс, радиотехника және телекоммуникациялар	2 430	6 551	2 116	Информационные системы
	1 724	5 066	2 375	Связь, радиоэлектроника и телекоммуникации

\* Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің деректері бойынша.

По данным Министерства образования и науки Республики Казахстан.

## Әдіснамалық түсініктемелер Методологические пояснения

Байланыс - ақпаратты, пошта және арнаулы жөнелтілімдерді, пошталық ақша аударымдарын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау, беру (тасымалдау), жеткізу, тарату.

Байланыс түрлері ұсынылатын ақпараттардың сипатына және оны тарату тәсіліне қарай ерекшеленеді. Байланыс түрлерін есепке ала отырып байланыс саласы негізгі қызметтің бірқатар ішкі салаларына бөлінеді.

Пошта байланысы - пошта және арнаулы жөнелтілімдерді қабылдау, өңдеу, тасымалдау және жеткізу, сондай-ақ пошталық ақша аударымдары.

Курьерлік пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – курьер көрсететін, тіркелетін пошта жөнелтілімдерін қабылдау, тасымалдау және табыс ету бойынша көрсетілетін қызметтер.

Арнаулы пошта байланысы – Ұлттық пошта операторының құрылымдық бөлімшесі жүзеге асыратын және заңмен қорғалатын кез келген құпия және құндылықтар, оның ішінде бағалы металдар, асыл тастар және олардан жасалған бұйымдар бар пошта жөнелтілімдерін, арнаулы және өзге де жөнелтілімдерді қабылдауды, өңдеуді, күзетуді, тасымалдауды және жеткізуді (табыс етуді) қамтамасыз ететін курьерлік пошта байланысының түрі.

Пошта байланысының көрсетілетін қызметтері – пошта операторының тіркелетін және тіркелмейтін пошта жөнелтілімдерін, пошталық ақша аударымдарын, гибридік жөнелтілімдерді жіберу, мерзімді баспа басылымдарын тарату, пошта төлемі белгілерін және филателиялық өнімдерді өткізу бойынша қызметі.

Пошта қызметі – пошта желілері арқылы пошта байланысының көрсетілетін қызметтерін ұсыну.

Абонент – байланыс қызметін көрсету мақсаттары үшін абоненттік желі, абоненттік нөмір және (немесе) сәйкестендіру кодын бөлумен байланыс қызметін көрсетуге шарт жасалған жеке немесе заңды тұлғалар.

Қалааралық телефон байланысы – жергілікті телефон байланысын қоспағанда,

Связь - прием, сбор, обработка, накопление, передача (перевозка), доставка, распространение информации, почтовых и специальных отправлений, почтовых переводов денег.

Виды связи различаются в зависимости от характера предоставляемой информации и способов ее передачи. С учетом видов связи отрасль связи подразделяется на ряд подотраслей основной деятельности.

Почтовая связь - прием, обработка, перевозка и доставка почтовых и специальных отправлений, а также почтовый перевод денег.

Услуги курьерской почтовой связи – услуги по приему, перевозке и вручению регистрируемых почтовых отправлений, оказываемые курьером.

Специальная почтовая связь – вид курьерской почтовой связи, осуществляемый структурным подразделением Национального оператора почты и обеспечивающий прием, обработку, охрану, перевозку и доставку (вручение) почтовых, специальных и иных отправлений, содержащих любую охраняемую законом тайну и ценности, в том числе драгоценные металлы, драгоценные камни и изделия из них.

Услуги почтовой связи – деятельность операторов почты по пересылке регистрируемых и нерегистрируемых почтовых отправлений, почтовых переводов денег, гибридных отправлений, распространению периодических печатных изданий, реализации знаков почтовой оплаты и филателистической продукции.

Почтовая деятельность – предоставление услуг почтовой связи через почтовые сети.

Абонент – физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) идентификационного кода.

Междугородная телефонная связь – телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, за исключением местных телефонных соединений.

Сотовая связь – вид электрической связи, использующий деление обслуживаемой

Қазақстан Республикасы аумағында орналасқан байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон байланысы.

Ұялы байланыс – абоненттің бір ұяшықтан екінші ұяшыққа қозғалуы барысында байланыстың үзілмеуін қамтамасыз ететін және радиотолқындар арқылы көбінесе ауызша сөйлеу түрінде берілетін ақпаратпен екі жақты (көп тарапты) алмасуға арналған, қызмет көрсетілетін аумақты бірнеше ұяшықтарға бөлетін электр байланысының түрі.

Халықаралық телефон байланысы – Қазақстан Республикасының аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар мен басқа мемлекеттің аумағындағы байланыс қызметтерін пайдаланушылар арасындағы телефон жалғанымы.

«Деректерді беру қызметі» ретінде электр байланысының мамандандырылған, сондай-ақ мамандандырылмаған желілері бойынша, коммутацияланатын, сондай-ақ коммутацияланбайтын желілер бойынша деректерді қабылдау және беру бойынша байланыс операторының қызметінің өнімі танылады.

Байланыс арнасы – жиіліктер белдеуінде немесе осы байланыс арнасына тән беру жылдамдығымен телекоммуникация құралдары арасында сигнал беруді қамтамасыз ететін телекоммуникация құралдары мен тарату ортасының кешені. Байланыс түріне қарай арналар - телефон, телеграф, деректер беру арналары, ал аумақтық белгілері бойынша - халықаралық, қалааралық, аймақтық және жергілікті арналар болып бөлінеді.

Интернеттің кең жолақты желісі – өткізілім қабілетілігі көп коммуникациялық желі. Кең жолақты қатынау тек деректерді табыстаудың жоғары жылдамдығын ғана емес, онымен қоса Интернетке үзілмей қосылуды (жалғанатын қосылуды белгілемей-ақ) және де «екі жақты» байланысты, яғни ақпаратты жоғары жылдамдықтарда қабылдау («тиеу»), сондай-ақ табыстауды «түсіруді» қамтамасыз етеді.

Байланыс кәсіпорындарының негізгі және қосалқы қызметтерінің қызмет көрсету көлеміне көрсетілген қызметтерге төлемнің түскен күніне қатыссыз есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметіне халықтан,

территории на ряд ячеек, обеспечивающий возможность непрерывности связи при перемещении абонента из ячейки в ячейку и предназначенный для двустороннего (много-стороннего) обмена информацией преимущественно в виде речи, передаваемой посредством радиоволн.

Международная телефонная связь - телефонное соединение между пользователями услугами связи, находящимися на территории Республики Казахстан, и пользователями услугами связи на территории другого государства.

Под «услугой передачи данных» понимается продукт деятельности оператора связи по приему и передаче данных, которая может осуществляться как по специализированным, так и по неспециализированным сетям электросвязи, как по коммутируемым, так и по некоммутируемым ее сетям.

Канал связи – комплекс средств телекоммуникаций и среды распространения, обеспечивающий передачу сигнала между средствами телекоммуникаций в полосе частот или со скоростью передачи, характерной для данного канала связи. В зависимости от вида связи каналы подразделяются на телефонные, телеграфные, передачи данных, а по территориальному признаку – на международные, междугородные, зональные и местные.

Широкополосная сеть Интернет - коммуникационная сеть большой пропускной способности. Широкополосный доступ обеспечивает не только высокую скорость передачи данных, но и непрерывное подключение к Интернету (без необходимости установления коммутируемого соединения) и так называемую «двустороннюю» связь, то есть возможность как принимать («загружать»), так и передавать («сгружать») информацию на высоких скоростях.

К объемам услуг основной и вторичной деятельности предприятий связи относятся поступления средств от населения, предприятий и организаций за оказанные услуги связи в отчетном периоде вне зависимости от даты поступления оплаты за оказанную услугу. В объем услуг связи населению в стоимостном выражении включаются поступления средств от услуг, получаемые только за предоставляемые услуги гражданам за счет их средств.

В объем услуг от всех видов деятельности

кәсіпорындар мен ұйымдардан түскен қаражаттар жатады. Құндық көріністе халыққа байланыс қызметтерін көрсету көлемінде азаматтарға олардың өз қаражаттары үшін көрсетілетін қызметтерден алынатын қаражаттар қамтылады.

Байланысы қызметі барлық түрлерінің көрсетілген қызметінің көлеміне қызметтерді ұсыну бойынша көлемдер кіреді:

- қалааралық және халықаралық телефон байланысы қызметтері;
- жергілікті телефон байланысы қызметтері;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер арқылы деректерді беру бойынша қызметтер;
- сымды және сымсыз телекоммуникациялық желілер бойынша Интернет желісінің қызметтері;
- сымсыз желілер және жерсерігі, кабельді инфрақұрылым арқылы бағдарламаларды тарту бойынша қызметтер;
- ұтқыр байланыс қызметтері;
- өзге де телекоммуникациялық қызметтер (технологиялық тұрғыдан басқа байланыс операторларының телекоммуникация желісіне қосу және жалғау бойынша телекоммуникация қызметтерін ұсынумен байланысты қызметтер, телекоммуникация желісіне абоненттік қолжетімділікті ұйымдастыру бойынша қызметтер, жалға алынған арналарды ұсыну қызметтері, техникалық қызмет көрсету және телекоммуникациялық жабдықты және желінің инфрақұрылымы элементтерін жөндеу бойынша қызметтер, телекоммуникациялық жабдықты, желінің инфрақұрылымы элементтерін жалға беру бойынша қызметтер және байланыс операторлары үшін трафикті (интерконнект) өткізу бойынша қызметтер).

Кәсіпорын қызметінің негізгі түрі бойынша құндық тұлғалауда көрсетілген пошта және курьерлік қызметтің қызмет көрсетулерінің көлемі есепті кезеңде көрсетілген байланыс қызметтері үшін, көрсетілген қызметтердің төлем мерзіміне қарамастан халықтан және заңды тұлғалардан түскен қаражат кіреді.

Пошта қызметтерінің көлеміне құндық тұлғалауда ішкі және халықаралық пошталық жөнелтілімдердің барлық түрлері қосылады, соның ішінде:

связи включаются объемы по предоставлению услуг:

- услуги междугородной и международной телефонной связи;
- услуги местной телефонной связи;
- услуги по передаче данных по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;
- услуги сети Интернет по сетям телекоммуникационным проводным и беспроводным;
- услуги по распространению программ по инфраструктуре кабельной, по сетям беспроводным и через спутник;
- услуги мобильной связи
- услуги телекоммуникационные прочие (услуги, технологически связанные с предоставлением услуг телекоммуникаций по подключению и присоединению к сети телекоммуникаций других операторов связи, услуги по организации абонентского доступа к сети телекоммуникаций, услуги по предоставлению арендованных линий, услуги по техническому обслуживанию и ремонту телекоммуникационного оборудования и элементов инфраструктуры сети, услуги по предоставлению оборудования в аренду телекоммуникационного оборудования, элементов инфраструктуры сети и услуги по пропуску трафика (интерконнект) для операторов связи).

В объем услуг почтовой и курьерской связи, оказанных по основному виду деятельности, предприятия в стоимостном выражении включают поступления средств от населения и юридических лиц за оказанные услуги связи в отчетном периоде, независимо от срока оплаты оказанных услуг.

В объемы почтовых и курьерских услуг включаются все виды внутренних и международных почтовых отправлений в стоимостном выражении, в том числе полученные за:

- реализованные знаки почтовой оплаты;
- письменную корреспонденцию (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- доставленные счета извещения, пенсионные выплаты;
- посылки (за исключением EMS отправлений и отправлений специальной связи);
- бандероли, мелкие пакеты;
- периодические издания на договорной

- пошта төлемдерінің сатылған белгілері;
- жазбаша хат-хабарлар (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- жеткізілген түбіртек хабарламалар, зейнетақы көшірмелері;
- сәлемдемелер (EMS жөнелтілімдері және арнайы байланыс жөнелтілімдерін қоспағанда);
- бандерольдер, ұсақ пакеттер;
- шарт негізіндегі мерзімдік басылымдар (жеткізу, жіберу, жөнелту);
- пошта бөлімшелерінің қызметтері (өнімді сатудан түскен табыстар), филателиялық өнім, ашық хаттар, конверттер, жәшік және жәшіктік материалдар, қатаң есептілік бланкілері және басқа тауарлар;
- өзге де пошта қызметтері: телеграммаларды қабылдау және жөнелту, қосалқы пошта қызметтері, пошталық жөнелтімдерін қайтару, дұрыс EMS жөнелтімдерінің, арнайы байланыстың қызметтері, ірі көлемді пошта жөнелтімдерін жеткізу және жіберу бойынша пошта қызметтер, «Директ-мейл» пошталық қызметтері және басқа топтамаларға енгізілмеген өзге де қызметтер.

Халықтың тіркелген телефон желілерімен қамтамасыз етілуі тіркелген телефон желілері санының отбасы санына қатынасы ретінде есептеледі.

Тіркелген телефон желілері - телефон станцияларының жабдықтарында бөлінген порты бар және абоненттің шеткі жабдықтарын жалпы пайдаланушының желісімен байланыстыратын белсенді бағ-ыт, соның ішінде сымсыз қолжетімділік жүйелерін пайдаланумен (WiFi, WiMax соған ұқсас), қосарланған кесте бойынша қосылған және автоматты телефон станцияларында әртүрлі нөмірлері бар телефон аппараттары болып табылады.

Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар (АКТ) - электрондық ақпараттық ресурстармен жұмыс істеу әдістерінің және аппараттық-бағдарламалық кешен мен телекоммуникациялар желілерін қолдана отырып жүзеге асырылатын ақпараттық өзара іс-қимыл әдістерінің жиынтығы.

Бұлтты есептер - бағдарламалық қамтамасыз етуге, есептеу қуаттылықтарына, есте сақтау құрылғыларының сыйымдылығына

основе (доставка, пересылка, экспедирование);

- услуги почтовых отделений (доходы от реализации продукции): филателистическая продукция, открытки, конверты, тары и тарные материалы, бланки строгой отчетности и прочие товары;

- услуги почтовые прочие: прием и доставка телеграмм, дополнительные услуги специальной связи, дополнительные почтовые услуги, возврат почтовых отправлений, услуги EMS отправлений, специальной связи, услуги почтовые по доставке и пересылке крупногабаритных почтовых отправлений, услуги почтовые «Директ-мейл» и прочие услуги, не включенные в другие группировки.

Обеспеченность населения фиксированными телефонными линиями исчисляется как отношение количества фиксированных телефонных линий у населения к числу семей.

Фиксированная телефонная линия - это активная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции, в том числе с использованием систем беспроводного доступа (WiFi, WiMax и тому подобное), телефонные аппараты, включенные по спаренной схеме и имеющие разные номера на автоматической телефонной станции.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций.

Облачные вычисления - услуги ИКТ использующиеся посредством сети Интернет в целях получения доступа к программному обеспечению, вычислительной мощности, емкости запоминающего устройства.

Локальная вычислительная сеть (ЛВС) - группа компьютеров и периферийное оборудование, объединенные одним или несколькими автономными высокоскоростными каналами передачи цифровых данных в пределах одного или нескольких близлежащих зданий.

Спутниковое телевидение - система передачи телевизионного сигнала от передающего

қолжетімділік алу мақсатында Интернет желісі арқылы пайдаланылатын АКТ қызметтері.

Жергілікті есептеу желісі (ЖЕЖ) - бір немесе бірнеше жақын орналасқан үйлер шегінде цифрлық деректерді берудің бір немесе бірнеше дербес жоғары жылдамдықты арналармен біріктірілген компьютерлер тобы және шалғай жабдық.

Жерсеріктік телекөрсетілім - тарату орталығынан тұтынушыға экватордан жоғары геотұрақты жерге жақын орбитада орналасқан жердің жасанды серігі арқылы телевизиялық сигналдарды беру жүйесі.

Кабельдік телекөрсетілім - телесигнал тұтынушыға салынған сымжелі арқылы жеткізілетін жоғары жиілікті сигналдар көмегімен таратылатын телевизиялық хабар тарату (сонымен қатар кей жағдайда FM-радиохабар тарату) түрі.

Интернет - электрондық ақпараттық ресурстарды жіберуге арналған телекоммуникациялардың біріктірілген желілерінің және есептеу ресурстарының дүниежүзілік жүйесі.

Интернет-ресурс – аппараттық-бағдарламалық кешенде орналастырылатын, бірегей желілік адресі және (немесе) домендік аты бар және Интернетте жұмыс істейтін, мәтіндік, графикалық, аудиокөрінімді немесе өзге де түрде бейнеленетін электрондық ақпараттық ресурс.

Интранет – қызметкерлердің корпоративтік ақпараттық ресурстарға қолжетімділігін ұйымдастырудың жергілікті желі немесе ғаламдық желі бойынша қорғалған байланыстар арқылы қамтамасыз етуге және ішкі корпоративтік ақпараттарды жүйелеуге, сақтауға әрі өңдеуге арналған және Интернет бағдарламалық өнімдері мен технологиясын пайдаланатын таратылған корпоративтік есептеу желісі.

Компьютерлік сауаттылық компьютерді және оған қатысты технологияларды тиімді пайдалана алу және білу ретінде анықталады. Дағдылар диапазоны компьютерде алғашқы жұмыс жасаудан өз кәсіби қызметінде ақпараттық технологияларды қолдануға дейінгі деңгейлерді қамтиды. Соңғы санаттағы тұлғалар қоғаммен компьютерлік технологияларды қабылдаудың тереңдігін анықтап бағалауға мүмкіндік беретін біліктілік деңгейі бойынша негізгі төрт кластарға бөлінген.

центра к потребителю через искусственный спутник земли, расположенный на геостационарной околоземной орбите над экватором.

Кабельное телевидение - модель телевизионного вещания (а также иногда и FM-радиовещания), в которой телесигнал распространяется посредством высокочастотных сигналов, передаваемых через проложенный к потребителю кабель.

Интернет - всемирная сеть объединенных сетей телекоммуникаций и вычислительных ресурсов для передачи электронных информационных ресурсов.

Интернет-ресурс - электронный информационный ресурс, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый на аппаратно-программном комплексе, имеющий уникальный сетевой адрес и (или) доменное имя и функционирующий в Интернете.

Интранет - распределенная корпоративная сеть с применением программных продуктов и технологий Интернет, предназначенная для систематизации, хранения и обработки внутрикорпоративной информации, доступ сотрудников к которой организован через локальную сеть организации или защищенные соединения по глобальным сетям.

Компьютерная грамотность определяется как знание и умение эффективно пользоваться компьютером и связанными с ним технологиями. Диапазон навыков охватывает уровни от начальных умений работы на компьютере до использования информационных технологий в своей профессиональной деятельности. Последняя категория лиц разделена на четыре основных класса по уровню квалификации, что позволяет подробнее оценить глубину восприятия компьютерных технологий обществом.

Население без навыков работы на компьютере - население, которое не имеет даже минимального опыта работы на персональном компьютере.

Начинающие пользователи - лица, владеющие минимальными навыками работы на компьютере, способные копировать файлы, работать с дисковыми устройствами, с компьютерными играми.

Обычные пользователи - лица, владеющие базовыми навыками работы на офисных



Компьютерде жұмыс істеуге дағдысы жоқ халық – дербес компьютерде жұмыс істеуде ең болмағанда аздаған тәжірибесі жоқ халықтар.

Жаңадан пайдаланушы - компьютерде жұмыс істеуге аздаған дағдысы бар, файлдарды көшіре алатын, диск құралдары мен компьютерлік ойындармен жұмыс істей алатын адамдар.

Қарапайым пайдаланушылар – кеңселік бағдарламалық өнімдерде, мысалы, Microsoft Office (Excel, Word) пакеттерімен жұмыс істеуге базалық дағдысы бар адамдар.

Тәжірибелі пайдаланушылар – кең таралған бағдарламалар және арнайы бағдарламалық қамтамасыз етуі, мысалы Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS және тағы басқа кәдімгі бағдарламалық қамтамасыз ету жұмыстарымен қатар арнайы, мысалы, Basic, Pascal, Java, C++ және тағы басқа бағдарламалау тілдерінде бағдарламалауға қабілеті бар тұлғалар.

Сервер - дербес компьютердің кәдімгі конфигурациясынан ерекшеленетін, кейбір қызметтерді, атап айтқанда көптеген компьютерлерді тұтас біреуге, өзгеше бір ұжымға қосу мүмкіндігі бар арнаулы компьютер.

Электрондық үкімет – мемлекеттік органдардың мемлекеттік функцияларды автоматтандыруға және оңтайландыруға негізделген, сондай-ақ электрондық нысанда көрсетілген қызметтер көрсетуге арналған өздерінің арасындағы және жеке және заңды тұлғалармен ақпараттық өзара іс-қимыл жүйесі.

Электронды коммерция – деректер алмасудың электрондық құралдарын пайдалана отырып коммерциялық операцияларды жүзеге асыру бойынша кәсіпкерлік қызмет. Компьютерлік жүйелерді пайдалану арқылы сатып алу, сату, сервистік қызмет көрсету, маркетингтік іс-шараларды жүргізуді іске асыру мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Экстранет - бірнеше (екі және одан көп) интражелілердің бірігуі. Экстражелілер құрамына бизнес бойынша серіктестердің интражелілерімен қатар, бір ұйымдағы әртүрлі бөлімшелердің интражелілері де кіреді.

программных продуктах, например, пакетом Microsoft Office (Excel, Word).

Опытные пользователи - лица, обладающие богатым опытом работы с широко распространенными программами и специальным программным обеспечением, например, Corel Draw, MS Project, AutoCAD, SPSS и так далее и лица, способные наряду с работой с обычным программным обеспечением также программировать на специальных языках программирования, например, Basic, Pascal, Java, C++ и так далее.

Сервер – специальный компьютер который отличается по конфигурации от обычного персонального тем, что способен оказывать некоторые услуги, а именно возможность соединения многих компьютеров в одно целое, своеобразный коллектив.

Электронное правительство - система информационного взаимодействия государственных органов между собой и с физическими и юридическими лицами, основанная на автоматизации и оптимизации государственных функций, а также предназначенная для оказания услуг в электронной форме.

Электронная коммерция - предпринимательская деятельность по осуществлению коммерческих операций с использованием электронных средств обмена данными. Обеспечивает возможность осуществления покупки, продаж, сервисного обслуживания, проведения маркетинговых мероприятий путём использования компьютерных сетей.

Экстранет - объединение нескольких (двух и более) интрасетей. В состав экстрасети могут входить как интрасети партнеров по бизнесу, так и интрасети различных подразделений одной организации.

Қазақстан Республикасында байланыс  
және ақпараттық-коммуникациялық  
технологиялардың дамуы / Статистикалық  
жинақ / Нұр-Сұлтан 2019

Развитие связи и информационно-  
коммуникационных технологий в Республике  
Казахстан / Статистический сборник /  
Нұр-Сұлтан 2019

Жауапты шығарушы:  
Қазақстан Республикасы  
Ұлттық экономика министрлігі  
Статистика комитеті  
Қызмет көрсету және энергетика  
статистикасы басқармасы  
Тел. +7 7172 749328, 749329  
Басқарма басшысы Г.С. Қарауылова  
Тел. +7 7172 749060

Ответственные за выпуск:  
Министерство национальной экономики  
Республики Казахстан  
Комитет по статистике  
Управление статистики услуг и энергетики  
Тел. +7 7172 749328, 749329  
Руководитель управления Караулова Г.С.  
Тел. +7 7172 749060

Компьютерлік безендіру және дизайн:  
«TNG» ЖШС  
Нұр-Сұлтан қаласы, Жеңіс даңғылы, 35 а  
Тел. +7 7172 577896

Компьютерная верстка и дизайн:  
ОО «TNG»  
г. Нұр-Сұлтан, пр. Победы, 35 а  
Тел. +7 7172 577896

