

Агентство Республики Казахстан по статистике

**ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ
КАЗАХСТАНА**

Астана 2010

Содержание

| | |
|---|----|
| Предисловие | 3 |
| Цель и стратегические долгосрочные направления развития статистической системы Казахстана | 4 |
| 1. Улучшение институциональной и операционной структуры статистической системы | 7 |
| 2. Развитие информационной и коммуникационной системы и материальной инфраструктуры | 9 |
| 3. Улучшение кадрового обеспечения | 11 |
| 4. Улучшение статистической инфраструктуры, стандартов и методологии | 13 |
| 5. Усиление связи с респондентами и пользователями | 18 |
| 6. Развитие методологии и практики в конкретных областях статистики | 21 |
| 7. Разработка и внедрение интегрированной информационной системы «е-Статистика» | 26 |

Предисловие

Агентство Республики Казахстан по статистике (АРКС) при поддержке Всемирного Банка провело подготовку Статистического мастер-плана Агентства на период до 2015 года. Документ был подготовлен в апреле-июне 2010 года к получению Казахстаном займа Международного Банка Реконструкции и Развития (Всемирного Банка) в рамках этапа II-b Программы расширения возможностей статистической системы (STATCAP).

По итогам анализа современного состояния статистической системы Казахстана отмечается, что она осуществляет впечатляющую программу, включающую в себя более 300 статистических публикаций в год. При этом, хотя финансирование Агентства по статистике в отдельные годы колеблется, в среднесрочном плане оно растет. За последнее десятилетие Агентство по статистике продемонстрировало очень хороший прогресс во внедрении международных принципов и стандартов. Имеющиеся недостатки, и, следовательно, направления для совершенствования, относятся в основном к инфраструктуре, которая поддерживает осуществление статистической программы.

Согласно приведенному в заключении выводу, Казахстан, возможно, имеет лучшую статистическую систему в регионе. Имеются существенные возможности для ее улучшения с тем, чтобы превратить ее в систему мирового класса, соответствующую быстрым темпам развития казахстанской экономики и общества.

Цель и стратегические долгосрочные направления развития статистической системы Казахстана

Стратегической целью статистической системы является удовлетворение потребностей казахстанского общества в точной и достоверной статистической информации, собранной и обработанной в соответствии с международными стандартами и лучшей мировой практикой. Задачей совершенствования статистической системы является как можно более полное достижение этой цели.

Эта цель сформулирована в соответствии с первым основополагающим принципом официальной статистики ООН, согласно которому официальная статистика является неотъемлемым компонентом общественной информационно-коммуникационной системы, которая обеспечивает органы государственного управления, экономику и население статистическими данными об экономической, демографической, социальной и экологической ситуации. С этой целью официальные статистические данные, которые отвечают требованиям с точки зрения практической ценности, должны компилироваться и предоставляться статистическими органами на основе принципа объективности для реализации права граждан на публичную информацию.

Стратегическая цель будет достигнута только на основе следования всех основополагающих принципов официальной статистики ООН, то есть необходимо обеспечивать также исполнение принципов профессионализма, научного подхода, комментирования неправильной интерпретации или использования статистических данных, использования различных источников данных, включая административные, конфиденциальности первичных данных, гласности нормативных положений статистики, координации деятельности всех государственных органов в области статистики, использования международных концепций, классификаций и методов, а также двухстороннего и многостороннего международного сотрудничества.

Статистический мастер-план содержит описание шести долгосрочных направлений совершенствования казахстанской статистики. При этом основной акцент делается на создание общей инфраструктуры, а не на меры по усовершенствованию отдельных отраслей статистики, которые рассмотрены в рамках последнего направления (F).

Улучшение институциональной и операционной структуры статистической системы

Этот компонент будет направлен на усиление возможностей АРКС по формулировке, согласованию и внедрению единой государственной политики в области статистики и соответствующих программ, направленных на удовлетворение потребностей Казахстана в статистических данных. Целью данного компонента является совершенствование правовой и организационной структур с целью повышения эффективности действий АРКС. Координация действий внутри системы будет усилена, а статистические итоги будут лучше распространяться. Оптимизация распределения работы между центральным аппаратом АРКС и его региональными подразделениями, наряду с созданием интегрированной системы обработки статистических данных, сделает систему более эффективной. Будут внедрены программы управления качеством и стандарты оказания конкретных услуг, что повысит культуру работы АРКС. Трудовой вклад каждого работника на его рабочем месте будет отслеживаться и оцениваться, что позволит менеджменту эффективнее распределять ресурсы. Будут рационализированы внутренние процессы и обеспечена прозрачность процесса обработки статистических данных.

Развитие информационной и коммуникационной системы и материальной инфраструктуры

Цель этого компонента – улучшить интегрированную систему обработки статистических данных, обеспечивающую полный цикл статистического процесса. Более конкретно, будет разработан интегрированный набор программных продуктов для разработки вопросников, организации обследования, определения параметров выборки, считывания данных путем применения оптического распознавания, редактирования, импутации, агрегирования и распространения результатов на основании унифицированного набора метаданных. Информационная система АРКС будет интегрирована с информационными базами других государственных ведомств. Будет внедрено использование портативных компьютеров для сбора первичной информации. Будет развиваться система он-лайн отчетности и телефонных колл-центров, которые могли бы принимать информацию от респондентов.

Этот компонент также нацелен на улучшение материальной инфраструктуры региональных офисов до современных стандартов. Более конкретно, будут реконструированы внутриофисные и межофисные коммуникационные сети, а серверы и офисное оборудование будут обновлены. Нужные для этого помещения будут отремонтированы и переоборудованы.

Улучшение кадрового обеспечения

В целом, задача по данному направлению состоит в том, чтобы улучшить все аспекты управления человеческими ресурсами. Более конкретно, будут внедрены эффективное управление персоналом, программы развития карьеры и назначения работников. Будут применяться более активные и скоординированные рекрутинговые процедуры. Деятельность по обучению кадров будет также усилена и скоординирована. Будут определены потребности в тренинге и на этой основе разработана стратегия повышения квалификации персонала. Будут практиковаться заграничные стажировки наиболее перспективных работников.

Улучшение статистической инфраструктуры, стандартов и методологии

Этот компонент имеет целью улучшение ключевых элементов статистической структуры – регистров, классификаций, стандартов и методов. В частности, Статистический регистр будет усовершенствован путем внедрения процедур, позволяющих лучше идентифицировать недействующие предприятия и улучшить описание больших комплексных предприятий. Регистр жилищного фонда будет разработан и введен в эксплуатацию. Ключевые национальные классификации будут приведены в соответствие с аналогичными международными стандартами. Будут разработаны глоссарий и словарь статистических показателей. Технология разработки вопросников будет улучшена, а соответствующие стандарты их разработки будут подготовлены и введены. Технология проведения выборок будет улучшена и определенное количество сплошных обследований будет переведено на выборочный метод. Будут внедрены методы сезонной корректировки и сформированы временные ряды статистических показателей. Метаданные будут обновлены. Аналитические возможности АРКС будут увеличены, что приведет к увеличению качества проводимого анализа и увеличения соответствующих публикаций. Будет улучшена методология расчета специфических показателей, относящихся к различным областям статистики. Это будет сделано с учетом их содержания, охвата, точности, особенностей применения и интерпретации.

Усиление связи с респондентами и пользователями

Целью данного направления является улучшение доступа к статистическим результатам, уменьшение нагрузки на респондентов и улучшение соответствующих процедур предоставления данных, совершенствование механизма обратной связи с пользователями и респондентами. Более конкретно, консультации с пользователями будут улучшены через образование экспертных групп по отдельным разделам статистики и более активное использование возможностей статистического совета, создание форума для on-line общения с пользователями и респондентами. Будет усовершенствована программа проведения обследований степени удовлетворенности пользователей статистических данных. Практика распространения будет улучшена путем совершенствования интерактивного предоставления статистических данных; модернизации и интеграции баз данных, содержащих выходные формы статистических данных с Интернет-ресурсом АРКС; совершенствования автоматизированной электронной рассылки статистических данных; внедрения более регулярных пресс-релизов и пресс-конференций. Будет перестроен веб-портал таким образом, чтобы улучшилась навигация и упростилась обратная связь с пользователями. Будет разработана и опубликована политика общения с респондентами, включая описание всех необходимых процедур, прав и обязанностей респондентов. Нагрузка на респондентов будет регулярно измеряться, а также будут устанавливаться задания по ее ежегодному снижению.

Развитие методологии и практики в конкретных областях статистики

Общая цель данного компонента заключается в улучшении всех автономных обследований и совокупностей административных данных посредством реструктурирования и/или постоянного совершенствования с использованием преимуществ, связанных с новой инфраструктурой. В более конкретном плане, будут проведены улучшения по каждой программе расчета конкретных статистических показателей с точки зрения их содержания, внутренней увязки, точности, своевременности, доступности и интерпретируемости. Будет проведен анализ запросов пользователей на расчет дополнительных статистических показателей с учетом их приоритетности, и эти предложения будут реализованы либо путем внедрения новых программ, либо путем совершенствования уже существующих.

Рассмотрим более подробно каждое из этих направлений.

1. УЛУЧШЕНИЕ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ И ОПЕРАЦИОННОЙ СТРУКТУРЫ СТАТИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

В рамках данного компонента выделяются пять субкомпонентов:

А1. Улучшение взаимодействия между правительственными учреждениями, занятыми производством статистических данных

АРКС является центральным элементом национальной статистической системы РК. Существует набор письменных соглашений между АРКС и другими государственными учреждениями, занятыми производством статистических данных об обмене информацией и взаимодействии, однако эти соглашения не всегда эффективны. Чтобы улучшить существующую систему, Закон «О государственной статистике» должен быть дополнен дополнительными подзаконными актами и правилами, с помощью которых определялись бы конкретные механизмы, гарантирующие взаимодействие государственных ведомств и доступ АРКС к административным данным. Необходимо также разработать единую политику распространения данных, унифицировать метаданные и другие аспекты статистической деятельности.

Этот субкомпонент включает в себя следующие мероприятия:

- подготовить инструкции и подзаконные акты, необходимые для углубления интеграционных процессов и взаимодействия государственных учреждений в ходе получения статистических данных;
- при необходимости пересмотреть существующие соглашения между государственными учреждениями, занятыми разработкой статистических данных в соответствии с новым законодательством;
- пересмотреть соглашения об обеспечении доступа к административным данным и другим документам, содержащим статистические материалы, для статистических нужд.

А2. Рационализация действий и принятие более эффективной структуры

В настоящее время АРКС состоит из центрального аппарата, расположенного в г. Астане, 16 региональных офисов (14 – в областях, и двух – в крупнейших городах – Алматы и Астане), а также отделений (управлений) в каждом из районов. АРКС имеет трехзвенную территориальную структуру, унаследованную от советских времен. Хотя центральный аппарат был реорганизован в 2007 году, его структура нуждается в дальнейшей рационализации. Предыдущая реорганизация была ограничена недостатком квалифицированного персонала, отчасти обусловленным переездом в Астану. После того, как новый персонал будет рекрутирован и подготовлен, подразделения, ответственные за организацию ключевых аспектов статистической деятельности, должны быть усилены. Особенно это касается подразделений, ответственных за работу с персоналом, ИКТ и стратегическое планирование. Функции центрального аппарата и региональных офисов будут пересмотрены и ресурсы перераспределены. Также необходимо будет учесть положения Руководства по организации статистической деятельности, третье издание которого было выпущено Статистическим отделом ООН в 2002 году.

Этот субкомпонент будет направлен на следующее:

- улучшить организацию работы центрального аппарата и региональных подразделений АРКС.

А3. Улучшение процедур и методологии стратегического планирования

Существующая система стратегического планирования основана на разработке и ежегодном обновлении пятилетних Стратегических планов. Эта система может стать эффективной, если стратегическое планирование будет основано на систематическом изучении процесса статистической деятельности и знания международных стандартов в этой области. АРКС демонстрирует хороший прогресс в данном направлении, но до сих пор остается определенное пространство для дальнейших улучшений. Таким образом, цель данного субкомпонента состоит в том, чтобы изучить и оценить существующие методы стратегического планирования и сделать необходимые улучшения, призванные преодолеть возникающие трудности и достичь международного уровня.

Этот субкомпонент включает следующие мероприятия:

- улучшить структуру и методологию стратегического планирования;
- описать и улучшить процесс внутреннего взаимодействия и документооборота;
- изучить потребность и при необходимости основать в АРКС центральную библиотеку, содержащую международные (ООН, ЕС) справочники и руководства, методологические документы и отчеты, как в бумажной, так и в электронной форме.

А4. Улучшение текущего управления и поощрительной системы

В настоящее время АРКС работает над внедрением новой поощрительной системы, основанной на внедрении индивидуальных рейтингов работников. Новая система призвана стимулировать работу с полной самоотдачей, и, с другой стороны, позволяет выявлять и наказывать неудовлетворительно работающих сотрудников.

В этой ситуации АРКС необходимо использовать имеющийся опыт передовых статистических служб мира. Передовые национальные статистические службы используют у себя системы, позволяющие работникам еженедельно фиксировать свои трудовые достижения в соответствии с продуманной и четко описанной системой учета всех операций. Такие системы бывают полезны для организации мониторинга трудовых затрат во всех подразделениях учреждения, а также при расчете желаемого эффекта от различных нововведений и структурных изменений.

Целью этого проекта является построение системы, позволяющей сотрудникам фиксировать все свои трудозатраты по определенной номенклатуре, разработанной для всех видов операций в АРКС. Система позволит рассчитывать трудозатраты по всем элементам деятельности, а также позволит проводить мониторинг отпусков, отсутствия по причине болезни, учебы и т.д. Субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- переработать систему должностных обязанностей для всех участков работы и подразделений АРКС;
- изучить используемые в передовых статистических службах поощрительные системы;
- улучшить рейтинговую систему учета действий работников по каждому из участков работы;
- обучить персонал работе в соответствии с рейтинговой системой;
- наладить использование результатов учета для анализа, сопоставления результатов и поощрения подразделений и работников.

А5. Совершенствование системы управления качеством

В настоящее время АРКС внедряет программу управления качеством. В декабре 2009 года внешними аудиторами по итогам инспекционного контроля подтверждено соответствие системы менеджмента качества статистической деятельности Агентства требованиям национального стандарта СТ РК ИСО 9001-2001.

Вместе с тем, национальный стандарт качества несколько отличается от международного стандарта ISO 9001. Руководство АРКС планирует изучить международные стандарты управления качеством и оценить целесообразность принятия их в АРКС. Для этого будет изучен опыт работы лучших статистических служб мира.

Помимо этого, следует завершить внедрение системы менеджмента качества в территориальных органах статистики.

Субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- обучение персонала показателям качества, соответствующим принципам, процедурам, новым стандартам, принципам и методам улучшения;
- распространение действия национального стандарта качества ИСО-9001 на территориальные органы;
- изучение международных стандартов управления качеством и оценка целесообразности принятия их в АРКС;
- внедрение политики качества, включая непрерывное совершенствование качества и программу оценки качества.

2. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И КОММУНИКАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ И МАТЕРИАЛЬНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Данный компонент содержит пять направлений:

В1. Развитие интегрированной системы обработки данных

Основной стратегической задачей АРКС в части усовершенствования инфраструктуры системы обработки данных является внедрение интегрированной информационной системы с целью замены используемых в настоящее время разрозненных приложений и баз данных. В настоящий момент для каждого обследования разрабатываются и применяются независимые друг от друга отдельные технические решения. Они не взаимосвязаны с результатами других обследований на стадии обработки данных. Такие информационные базы чрезвычайно трудно интегрировать для более сложного анализа.

АРКС уже начало разработку технологического решения интегрированной системы, которая будет включать создание и/или развитие следующих ключевых подсистем, являющихся составными элементами задуманной интегрированной информационной системы «е-Статистика»:

- ИС «Статистический регистр населения»;
- ИС «Сбор данных в on-line режиме»;
- БД хранилище первичных статистических данных;
- ИС «Обработка первичной статистической и административной информации»;
- База данных агрегированных показателей;
- Интернет-Портал;
- ИС «Метаданные»;
- ИС «Сельскохозяйственный статистический регистр»;
- Информационно-аналитическая система;
- ИС «Статистический бизнес-регистр»;
- БД «Административной информации»;
- ИС «Взаимная торговля»;
- Внутренний Интернет-портал;
- Интеграционный компонент;
- ИС «Статистический регистр жилого фонда».

Основными задачами портала являются следующие: (i) распространение статистических данных и информации о других имеющихся статистических данных; (ii) распространение национальных статистических стандартов; (iii) сбор данных с помощью электронных средств связи; (iv) служить единой точкой доступа к информационным услугам АРКС. Портал будет интегрирован со всеми информационными системами е-Статистики для предоставления всего спектра информационных услуг. Другой новой отличительной чертой инфраструктуры для обработки статистических данных будет применение компьютеризированной системы индивидуальных опросов (КСИО), компьютеризированной системы телефонных опросов респондентов (КСТО) и внедрение системы сбора информации с помощью микрокомпьютеров.

Таким образом, в рамках совершенствования интегрированной системы обработки данных будут проведены следующие мероприятия:

- проведение аудита и оценки созданной системы «е-статистика»;
- разработать методологию применения КСИО, КСТО и микрокомпьютеров;
- внедрить компьютеризированную систему КСИО, КСТО и микрокомпьютеров;
- обучить персонал работе с КСТО, КСИО и микрокомпьютерами.

В2. Усиление институциональной структуры ИКТ

ИКТ служба в центральном аппарате АРКС была образована для общего планирования и координации развития ИКТ системы. Квалификация персонала этого подразделения будет су-

щественно улучшена. Обновленное подразделение должно стать мостом между специалистами ИКТ, которые хорошо понимают принципы работы информационной системы, но недостаточно разбираются в статистической методологии, и статистиками, которые не столь свободно владеют ИКТ. В частности, этот подкомпонент будет содержать следующие мероприятия:

- улучшить квалификацию имеющихся работников ИКТ службы;
- проводить политику постоянного повышения квалификации персонала ИКТ службы;
- изучить возможности технической поддержки и консультирования из внешних источников и за счет этого решить проблему текущей нехватки квалифицированных кадров и развития в среднесрочной перспективе.

В3. Обновление компьютерного и программного обеспечения

АРКС заменит устаревшее оборудование на новое для повышения эффективности и ускорения обработки данных. Также, требуется произвести закупку дополнительного оборудования и соответствующего лицензионного программного обеспечения.

Этот подкомпонент будет содержать следующие мероприятия:

- закупить и установить оборудование для удовлетворения потребности АРКС и совершенствования системы обработки статистических данных;
- закупить и установить лицензированное программное обеспечение для удовлетворения потребности АРКС и автоматизации работы со статистическими данными.

В4. Развитие сети коммуникаций и телекоммуникационных каналов

Корпоративная система АРКС соединяет между собой центральный аппарат и территориальные органы, используя для этого открытые сети и VPDN технологии. АРКС планирует произвести полный переход на технологию IP VPN для полной защиты распределенной сети.

В среднесрочной перспективе, спрос на коммуникационные услуги будет расти, особенно после введения в эксплуатацию интегрированной системы обработки данных, и тогда существующие возможности станут неадекватными. Спрос на коммуникационные услуги будет расти также и потому, что региональные офисы будут применять более продвинутые методы работы, такие как видеоконференции для обучения или проведения совещаний, SIP-телефония для связи АРКС и его территориальных органов.

Таким образом, этот субкомпонент будет содержать следующие мероприятия:

- решить задачи по увеличению количества используемых программируемых сетевых коммутаторов ЛВС Агентства;
- провести анализ топологии, используемого оборудования и разработать единую схему ЛВС региональных офисов, и, при необходимости, провести работы по обновлению кабельной сети и активного оборудования региональных офисов;
- приобрести услуги и оборудование по организации SIP-телефонии, а так же оборудование мини-АТС для региональных подразделений Агентства.

В5. Улучшение условий работы территориальных подразделений

Здания, в которых размещаются региональные офисы, и их оборудование не ремонтируются в течение многих лет и поэтому многие из них находятся в аварийном состоянии. Это оказывает негативное воздействие не только на эффективность работы, но и на моральный климат в коллективе. Помимо прочего, это препятствует набору достойных сотрудников. Таким образом, существует настоятельная необходимость улучшить размещение и оборудование региональных офисов. Данный субкомпонент будет содержать следующие мероприятия:

- оценить потребности по улучшению условий работы и выстроить приоритеты;
- закупить необходимое офисное оборудование и мебель;
- осуществить ремонт офисных помещений;
- закупить оборудование (автомобили), необходимое для проведения статистических обследований на региональном уровне.

3. УЛУЧШЕНИЕ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В рамках данного направления выделяются четыре субкомпонента:

С1. Внедрить новые методы управления, развития карьеры и практики назначений на должность

Существующая в настоящее время в АСРК система управления нуждается в существенном улучшении. На первых порах улучшения будут включать улучшение системы распределения премиальных выплат и системы управления. Позднее, ее можно будет расширить для включения:

- ежегодного определения целей и потребностей в обучении каждого сотрудника, совместно с самим сотрудником и его непосредственным руководителем;
- с последующими неформальными обзорами прогресса в достижении поставленных целей в ходе следующего года;
- проведение самим сотрудником и его непосредственным руководителем завершающего обзора в конце года, на основании чего руководитель будет оценивать эффективность работы сотрудника;
- утверждение рейтингов аттестационной комиссией;
- использование их в качестве основы для назначения ежегодных премиальных надбавок.

Второй задачей этого подкомпонента является внедрение программы управления карьерой и плана замещения должностей для ключевых сотрудников.

В ведущих статистических службах мира применяется система ротации сотрудников. Это эффективный способ получения опыта и повышения квалификации. Ротация также имеет преимущество с точки зрения обеспечения гибкости персонала. Эта практика будет изучена, и соответствующие рекомендации будут сформулированы. В подкомпонент будут включены следующие мероприятия:

- улучшение структуры управления трудовыми ресурсами;
- разработка и внедрение эффективных методов управления;
- разработка и внедрение системы ротации кадров;
- обучение персонала использованию системы поощрений и управления.

С2. Разработка и внедрение стратегии повышения квалификации

Улучшения в области квалификации персонала являются совершенно необходимыми, особенно в контексте реформирования национальной статистической системы, требующей быстрых изменений в методологии и технологии статистических обследований. Необходимость повышения квалификации касается как специалистов-статистиков, занятых расчетом конкретных статистических показателей, так и менеджеров, отвечающих за развитие статистической системы.

В настоящее время АРКС не имеет административной единицы, отвечающей за тренинг. Такая координация осуществляется подразделением Департамента правового и кадрового обеспечения, и она минимальна. Такое положение неудовлетворительно в условиях острой нужды в обучении персонала. Административная единица, ответственная в АРКС за проведение обучения будет создана. Эта единица будет нести ответственность за определение потребности в тренинге и за организацию удовлетворения этих потребностей. Этот субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- внедрить классификацию видов обучения, например: менеджмент, коммуникация, статистическая методология, ИКТ, иностранный язык и т.д.;
- определить потребность в обучении для каждого типа и уровня занимаемой должности и определить набор курсов, которые необходимо пройти;
- определить потребности в обучающих программах и средствах, а также инвентаризировать имеющиеся источники обучения, также по видам обучения, например – участие в конференциях, тренинг на рабочем месте и т.д.;

- внедрить ежегодные процедуры определения потребности в обучении каждого сотрудника и руководителя;
- определить ежегодные задания по обучению для каждого подразделения АРКС, выраженные в днях обучения на одного работника;
- создать в АРКС институциональную структуру для организации обучения (управление повышения квалификации);
- обучать государственных служащих других ведомств в различных областях статистики;
- проводить ежегодные конференции по статистическим вопросам;
- проводить дни открытых дверей для широкой общественности;
- ввести требование о владении иностранными языками для ведущих специалистов и организовать обучение.

С3. Поддержка обучения за границей и участие в международных семинарах

Обучение за границей имеет несколько важных преимуществ. Во-первых, оно обеспечивает высокие стандарты обучения, поскольку имеется реальный выбор обучающими центрами и курсами, в то время как выбор такого рода услуг в самом Казахстане весьма ограничен. Во-вторых, в зависимости от потребностей может быть выбрана необходимая форма обучения (базовая подготовка, повышение квалификации на краткосрочных курсах, стажировка). В-третьих, возможности для обучения за границей имеются уже сейчас, в то время как комплексные образовательные учреждения в Казахстане еще только предстоит создать.

Во избежание проблем с языком обучения, предварительные курсы будут организованы в самом АРКС. Кроме того, есть несколько хороших курсов в Москве и некоторых других русскоязычных центрах, где обучение проводится на русском языке.

Кроме формальных обучающих курсов, экспертам АРКС следует принимать участие в международных конференциях и встречах. Стоимость участия в таких конференциях будет включена в бюджет АРКС. Таким образом, субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- разработать программу обучения за границей, включающую перечень необходимых программ и основных иностранных партнеров;
- наладить сотрудничество с партнерами в Казахстане и за границей;
- организовать участие работников АРКС в международных семинарах, конференциях и встречах;
- ежегодно направлять работников АРКС для обучения за границей;
- разработать программу обучения для руководства АРКС и организовать обучающие поездки;
- улучшить структуру подразделения, отвечающего за международное сотрудничество.

С4. Внедрение более активных и скоординированных рекрутинговых процедур

Поскольку ежегодная текучесть кадров составляет порядка 10%, вопрос о найме новых кадров является серьезной задачей. Привлечение специалистов сопряжено с трудностями не только в Астане, но и в некоторых других достаточно благополучных региональных центрах. Основная проблема заключается в сравнительно низком уровне заработной платы госслужащих. Эту проблему можно решить только посредством проводимой в настоящее время административной реформы. Необходимо далее усовершенствовать правила и методы найма, включая более активную работу по увеличению притока потенциального пополнения за счет выпускников университетов. АРКС будет принимать участие в исследовательских проектах, мотивируя исследователей к дальнейшему сотрудничеству со статистической службой. Субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- рассмотреть международный опыт применения рекрутинга, пересмотреть и активизировать существующую практику.

4. УЛУЧШЕНИЕ СТАТИСТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СТАНДАРТОВ И МЕТОДОЛОГИИ

Данное направление включает девять субкомпонентов:

D1. Улучшить и эффективнее использовать Статистический бизнес-регистр

Процедуры актуализации Статистического бизнес-регистра в части малого бизнеса будут значительно улучшены. Проблема заключается в корректном распознавании активных и неактивных предприятий и предпринимателей (являются они «замороженными», то есть временно прекратившими деятельность, или ликвидированными). Эти предприятия обследуются выборочно, поэтому АРКС не располагает ежегодной информацией, позволяющей проводить регулярную актуализацию их характеристик, содержащихся в регистре. По этой причине значительное количество неактивных предприятий числятся в регистре как активные. Эта проблема будет решена путем совершенствования процедуры актуализации путем использования налоговых данных. Это потребует улучшения координации с налоговой службой и может потребовать изменения некоторых законодательных актов, дающих АРКС право доступа к этим данным.

Другая проблема – профайлинг. С ростом экономики сбор информации с крупных и комплексных предприятий может превратиться в значительную проблему. Наилучшим выходом является проведение личных интервью с такими предприятиями для выявления их правовой и функциональной структуры и, тем самым, наилучшего режима сбора данных. Этот процесс, известный как профайлинг, является важной функциональной особенностью продвинутых статистических служб; с используемыми ими процедурами нетрудно ознакомиться и адаптировать их к условиям Казахстана.

В настоящее время выборки составляются, исходя из численности работников в качестве основного индикатора величины предприятия. Такой подход не может обеспечить хороший результат в тех случаях, когда более важной характеристикой является оборот. Для более эффективной процедуры формирования выборки в регистре будет актуализироваться второй индикатор – оборот. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- разработка более эффективных процедур актуализации бизнес-регистра путем более тесной координации действий с налоговыми властями;
- обзор более продвинутых процедур профайлинга для определения соответствующих процедур отчетности для крупных и комплексных предприятий;
- проведение профайлинга крупных и комплексных предприятий с применением таких процедур.

D2. Улучшить Регистр населения

Регистр населения станет основным источником данных демографической статистики, что позволит отойти от существующей методологии, основанной на использовании данных переписи населения, уточняемых на основании данных текущего учета смертей, рождений и миграции. В перспективе, данный регистр, дополненный системой дополнительных обследований для заполнения пробелов, может вовсе заменить переписи населения. Подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- разработка процедур построения и поддержания Регистра населения, а также подготовка его системных спецификаций;
- заключение соглашений о получении данных из определенных административных источников;
- обновление регистра посредством занесения в него данных последней переписи населения;
- модификация программы демографической статистики таким образом, чтобы лучше использовать преимущества Регистра населения.

D3. Усовершенствовать регистр жилищного фонда

Цель этого субкомпонента – создать и поддерживать Регистр жилищного фонда. Помимо того, что этот регистр будет служить наиболее полной базой данных об объектах жилищного фонда, полностью обновленный свежими данными регистр будет использоваться в качестве исходной структуры для проведения обследований домашних хозяйств вместо существующей ныне системы, основанной на данных по территориям. Это значительно снизит затраты на формирование выборочной совокупности объектов жилищного фонда в рамках определенной территории. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- разработка процедур построения и поддержания Регистра жилищного фонда, а также подготовка его системных спецификаций;
- заключение соглашений о получении данных из определенных административных источников;
- модификация программы обследования домашних хозяйств таким образом, чтобы лучше использовать преимущества Регистра жилищного фонда.

D4. Улучшить Сельскохозяйственный регистр

Очень важно создать и поддерживать Сельскохозяйственный регистр, который послужит основой статистики сельского хозяйства. Он также позволит формировать выборочные совокупности для организации обследований в сельской местности, что позволит сэкономить время и деньги. Проведенная недавно сельскохозяйственная перепись послужит основой для этого регистра. Подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- разработка процедур построения и поддержания Сельскохозяйственного регистра, а также подготовка его системных спецификаций;
- заключение соглашений о получении данных из определенных административных источников;
- наполнение Сельскохозяйственного регистра посредством занесения в него данных последней сельскохозяйственной переписи;
- запуск Сельскохозяйственного регистра в эксплуатацию;
- модификация программы обследования домашних хозяйств таким образом, чтобы лучше использовать преимущества Сельскохозяйственного регистра.

D5. Усовершенствовать классификаторы и стандарты

Использование стандартных классификаций очень важно для интерпретации и интеграции статистических результатов. Существует два аспекта работы с классификаторами: разработка и поддержание. Поддержание также имеет два аспекта: во-первых, обучение пользователей (соответствующие территории обследований, государственные органы и респонденты) значению и использованию классификаторов; во-вторых, создание набора рекомендаций по правильному решению проблем, возникающих в связи с использованием классификаций, в ответ на запросы пользователей. Разработка также имеет два аспекта: во-первых, создание и введение новых классификаторов и, во-вторых, пересмотр существующих классификаций для обеспечения их соответствия международным аналогам, когда последние пересматриваются. Введение новых и обновленных классификации должно сопровождаться организацией консультаций по поводу их отличий от применяемых прежде версий.

Принимая во внимание большое количество существующих национальных классификаций, большую часть усилий в ближайшие годы необходимо направить на их пересмотр. В частности, это будет включать работу по обновлению национальных версий Классификации видов экономической деятельности (аналог NACE) и соответствующей классификации продуктов по видам деятельности (аналог CPA).

Поддержание единообразия в названиях и дефинициях аналогичных статистических показателей, рассчитываемых и распространяемых в различных программах, является очень важным, однако до сих пор этой работе не уделялось в АРКС должного внимания. В результате используются различные термины для обозначения одних элементов, что порождает трудности



в их интерпретации пользователями и создает барьеры для интеграции разных систем показателей. Этот подкомпонент предусматривает разработку словаря статистических терминов, используемого в качестве базового элемента депозитария метаданных.

Отсутствие в настоящее время исчерпывающего глоссария статистической терминологии для использования внутри статистической системы порождает возможность возникновения ошибок. Для обеспечения точности взаимопонимания и перевода будет создан многоязыковой Казахско-русско-английский глоссарий, который также станет частью депозитария метаданных. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- пересмотр классификаторов в соответствии с последними версиями международных аналогов и поддержка их применения в соответствующих областях;
- разработка процедур выявления, хранения и доступа поэлементных статистических дефиниций;
- улучшение процедуры разработки, пересмотра и применения терминов многоязыкового глоссария;
- обучение персонала АРКС и основных пользователей статистических данных правильному использованию глоссария и словаря статистических терминов;
- обновление метаданных, создание единого каталога метаданных и его публикация в электронном и бумажном форматах.

D6. Улучшить процедуру разработки новых вопросников

Дизайн вопросников оказывает существенное влияние на уровень ответов респондентов, вероятность ошибок ввода, легкость регистрации данных и вероятность возникновения ошибок при регистрации данных. Процедура разработки вопросников предполагает знание того, каким образом респонденты осуществляют свой учет (практика бухгалтерского учета), каким образом они интерпретируют вопросы (когнитивное исследование), а также как данные могут быть собраны.

В настоящее время в АРКС отсутствуют стандарты разработки вопросников. В сочетании с недостатком средств на хорошую бумагу это приводит к тому, что вопросники выглядят несовершенными. Обычные проблемы включают неудовлетворительное указание на вопроснике целей, ради которых собирается данная информация, отсутствие указания на конфиденциальность собираемых данных, недостаточно точные инструкции по заполнению и очень маленькое пространство для ответов. Более того, планируемое внедрение новой технологии, основанной на применении устройств оптического распознавания информации, ужесточит требования в размерности и цвету символов, а также к качеству бумаги. Запланированное внедрение электронных вопросников еще более изменит технологические требования к их дизайну. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- разработка руководства по дизайну бумажных и электронных форм, проведению личных интервью и компьютеризированных телефонных интервью;
- предоставление обучения использованию стандартов дизайна вопросников для персонала, вовлеченного в проведение территориальных обследований;
- разработка и внедрение процедур обзора всех новых или недавно переработанных вопросников на предмет их соответствия стандартным требованиям до их использования;
- проведение обзора и пересмотра всех существующих вопросников и официальных статистических форм.

D7. Улучшить методологию и организацию проведения выборочных обследований на основании данных статистических регистров

В настоящее время АРКС проводит сравнительно небольшое количество выборочных обследований, особенно в части обследования предприятий. Напротив, большинство обследований, проводимых ведущими статистическими службами других стран, являются выборочными. Основным преимуществом выборочных обследований в сравнении со сплошными обследова-



дованиями, является их более низкая стоимость и меньшая нагрузка на респондентов, а также, принимая во внимание меньший размер выборки, более высокий потенциал для интенсивной обработки результатов в части проверки и выявления нереалистичных ответов. Слабым местом выборочных обследований является меньшее количество более подробных данных, особенно по малым районам, отраслям и т.д. Таким образом, первоочередной задачей этого подкомпонента является замена сплошных обследований выборочными там, где это возможно. С внедрением выборочных обследований предприятий связано четыре основных проблемы.

Главная проблема связана с наличием спроса со стороны местных властей на детальную статистическую информацию на уровне районов. При этом надо учитывать, что спрос на детальную информацию со стороны властей может входить в противоречие с принципом конфиденциальности первичных данных. АРКС будет объяснять свою позицию государственным пользователям. Во-вторых, для внедрения выборочных обследований недостаточно опытных работников, особенно на областном уровне. АРКС будет решать эту проблему путем найма новых работников и проведения необходимого обучения. В-третьих, Статистический бизнес-реестр пока включает всего один актуализируемый показатель – численность занятых, а выборки, основанные на таком показателе, являются неэффективными. Четвертая проблема заключается в большом количестве неактивных предприятий, содержащихся в реестре. Последнее обстоятельство является проблемой также и для сплошных обследований.

Качество выборочных обследований домашних хозяйств будет улучшено с полномасштабным введением Регистра жилищного фонда. Кроме того, будет улучшена методология проведения обследований домохозяйств с учетом не слишком высокой готовности значительной части населения Казахстана к сотрудничеству со статистическими органами. Результаты обследований будут правиться с применением методов импутации. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- улучшение методологии формирования выборок и проведения выборочных обследований с учетом запланированных улучшений в статистических регистрах (бизнес-реестре, реестре населения и реестре жилищного фонда);
- обучение персонала (особенно на региональном уровне) методам формирования выборок;
- пересмотр существующего перечня сплошных экономических обследований на предмет возможной замены некоторых из них на выборочные без серьезных потерь данных для пользователей;
- постепенный переход от сплошных обследований в выборочные - от обследования к обследованию.

D8. Сформировать временные ряды и начать применение сезонного сглаживания

В международной практике статистические результаты обычно публикуются в виде временных рядов, поскольку эта форма презентации является лучшей с точки зрения дальнейшего применения данных для прогнозирования и других видов анализа. Временные ряды статистических показателей должны быть настолько длинными, насколько это возможно. Но для того, чтобы сформировать длинные временные ряды, необходимо (i) обеспечить методологическую сопоставимость результатов во времени; (ii) рассчитать дискретные показатели вместо кумулятивных; (iii) провести сезонную корректировку для внутригодовых данных; (iv) внедрить практику регулярного пересмотра предыдущих результатов, когда/если появляются более точные или более свежие данные; (v) использовать адекватную технику дефляции и расчета индексов.

В настоящее время устойчивый спрос на временные ряды пока отсутствует, потому что такая форма презентации данных пока редко применяется в Казахстане. Тем не менее, АРКС начнет формировать временные ряды всех основных статистических показателей и объяснять пользователям преимущества этого подхода. Там, где это необходимо, будут проведены ретроспективные расчеты. Этот субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- формирование временных рядов показателей в дискретной форме и пересмотр данных за прошлые периоды, если необходимо;
- изменение вопросников для сбора информации на дискретной, а не на кумулятивной основе;
- внедрение методологии сезонного сглаживания (на основе таких программ как X-12 ARIMA) для всех основных отраслей и мероприятий, разрабатываемых на месячной и квартальной основе;
- улучшение текущей практики применения дефляции и расчета индексов;
- публикация полученных результатов и разъяснение их преимуществ пользователям.

D9. Усилить аналитическую функцию

По сравнению с продвинутыми национальными статистическими службами объем аналитической работы, выполняемой АРКС, невелик. Типичными объектами для анализа могут быть показатели казахстанской экономики в сравнении с аналогичными данными по ЕС, СНГ, или демонстрация эффекта применения различных методов сезонной корректировки, или расчет показателей изменения в производительности различных производственных отраслей, основанных на данных по производству и количеству занятых. Польза от такого анализа заключается в следующем. Во-первых, эти данные, как правило, являются интересными для пользователей. Во-вторых, они стимулируют интерес к статистике, на которой они основаны. В-третьих, они ставят АРКС в позицию пользователя статистических данных, что позволяет лучше видеть недостатки производимой статистики. Сопоставление с данными из других источников неопределимо с точки зрения проверки качества и согласованности данных и идентификации возможных проблем.

Таким образом, хотя анализ не является и никогда не станет основной функцией статистики, АРКС будет развивать свои возможности в этой области. АРКС не станет ведущим центром анализа и прогнозирования, но будет работать над тем, чтобы улучшить аналитическую функцию и сделать свои презентации более информативными. Публикации будут более наглядными, в них будет больше отражаться оценка тенденций и выявляться больше зависимостей между различными массивами данных. Этот субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- определение потребности потребителей в статистическом анализе;
- усиление аналитических возможностей АРКС;
- развитие аналитических методов и проведение анализа с целью удовлетворения потребности потребителей статистической информации;
- разработка стандартного набора аналитических методов и его применение в текущих публикациях;
- внедрение продвинутых методов прогнозирования.

5. УСИЛЕНИЕ СВЯЗИ С РЕСПОНДЕНТАМИ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Данный компонент включает четыре направления:

E1. Развивать консультации с пользователями

АРКС осуществит исчерпывающий анализ требований пользователей. Он начнется с сегментирования и анализа пользователей по их функциям и видам требуемых данных, например, сегментация на государственных пользователей, бизнес-структуры, академические институты, средства массовой информации, международные организации и широкую общественность. Работа с пользователями позволит определить реальный спрос на статистику. АРКС будет информировать пользователей и потенциальных пользователей о статистических программах и имеющихся данных. Обследования пользователей на предмет выяснения их потребностей и уровня удовлетворения статистическими услугами будут проводиться регулярно. Чаще будут устраиваться пресс-конференции. Рабочая группа по координации и взаимодействию будет активно вовлекаться в процесс консультаций с пользователями. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- осуществление анализа основных потребностей пользователей и формулирование предложения по улучшению соответствующих позиций;
- развитие стандартов предоставления данных различным группам пользователей;
- разработка программы по проведению обследования степени удовлетворенности пользователей статистической информацией;
- развитие способов доступа к основным статистическим результатам;
- развивать электронную подписку на статистические данные.

E2. Усилить процедуры распространения данных и маркетинга

В настоящее время пользователи не всегда полно информированы о перечне, сроках публикации и методологических особенностях расчета статистических данных, которыми располагает АРКС. Политика распространения данных четко не сформулирована и ее основные процедуры не определены. Маркетинговой политики практически не существует, а набор маркетинговых функций весьма ограничен. Этот субкомпонент нацелен на то, что бы сделать функции распространения данных менее фрагментированными. Он будет способствовать установлению более согласованного и всеобъемлющего подхода к проблеме распространения данных.

Маркетинговая политика включает в себя твердое следование политике реализации публикаций, публикацию пресс-релизов, содержащих всю статистику, проведение регулярных пресс-конференций, отслеживание использования различных статистических данных (например, посещения веб-сайта и загрузка данных) и возрастающее использование географической информационной системы. Все ключевые моменты маркетинговой политики, включая календарь публикаций и расписание пересмотра базы данных, будут публиковаться и АРКС будет им строго следовать.

АРКС присоединился к Специальным стандартам распространения данных (ССРД) МВФ и обязался определенным образом распространять данные по национальным счетам, ценам и занятости в соответствии с этим стандартом. Пользователи ознакомлены с набором данных, распространяемых в соответствии с ССРД, периодичностью и расписанием их публикаций, а также с метаданными и контактными телефонами консультантов. АРКС и другие государственные органы и Национальный Банк, занятые производством и распространением статистических данных, будут расширять набор данных, распространяемых в соответствии с международными стандартами. АРКС разработает и станет неукоснительно применять дружественные по отношению к пользователям стандарты для статистических публикаций, включая анализ данных.

В настоящее время АРКС публикует значительную часть статистических показателей в электронной форме по той же схеме, что и на бумажных носителях. По большей части показатели не формируются временные ряды. Пользователи должны тратить время на формирование своих собственных временных рядов. Таким образом, АРКС будет публиковать временные ряды показателей в удобной для пользователей форме и в сочетании с лучшей формой презентации и большим объемом анализа. Этот субкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- усиление функции распространения статистической информации;
- подготовка и внедрение стратегии развития распространения данных;
- подготовка и внедрение стратегии маркетинговых исследований;
- внедрение международных стандартов распространения данных;
- увеличение публикации временных рядов;
- мониторинг и анализ статистики обращений пользователей к базам данных.

E3. Усовершенствовать Интернет-ресурс АРКС

В целях совершенствования системы распространения статистических данных и оперативного обмена данными с пользователями, АРКС будет проводить работу по совершенствованию Интернет-ресурса, как одного из наиболее эффективных инструментов распространения статистической информации. Будут разрабатываться порталные решения, которые будут включать в себя:

- развитие интерфейса доступа к агрегированным статистическим данным;
- почтовый сервис рассылки статистических данных;
- развитие инструмента графической визуализации данных, который позволит отображать результаты статистических отчетов на географических картах с использованием диаграмм и различных визуальных эффектов посредством Интернет-ресурса;
- улучшение функционала Интернет-ресурса в связи с новыми требованиями пользователей.

E4. Усилить работу с респондентами

Для предприятий стоимость заполнения отчетных форм также реальна, как и стоимость сбора этих данных для АРКС. Для домашних хозяйств важна высокая нагрузка, вызванная слишком длинными и трудными вопросниками, что может негативно влиять на количество полученных ответов. Таким образом, АРКС разработает и внедрит политику по работе с респондентами, направленную на минимизацию нагрузки на респондентов через организацию выборочных обследований, ясность вопросников, более гибкое время интервью или заполнения вопросников, а также наличие выбора, каким образом респондент может передавать информацию. Конкретно, эта политика будет:

- требовать установления начального контакта с респондентом, в ходе которого ему будут разъяснены цели обследования и порядок его проведения;
- предоставлять предприятиям-респондентам реальный выбор, каким образом информация может быть ими представлена, то есть по почте, факсу, телефону, через Интернет;
- предоставлять домашним хозяйствам-респондентам выбор типа и времени интервью;
- требовать улучшения дизайна вопросников, которые бы включали легко читаемые инструкции, имели красивый вид и не содержали бы вопросов, не относящихся к статистике;
- требовать сокращения числа вопросников для респондентов через внедрение выборочных методов вместо сплошных обследований.
- АРКС установит и начнет отслеживать выполнение заданий по сокращению нагрузки на респондентов, используя при этом идеи и процедуры, используемые передовыми национальными статистическими службами. АРКС подготовит и распространит буклет, содержащий всю необходимую респонденту информацию, включая ясное изложение

его прав и обязанностей. Хотя само по себе это и не уменьшит статистическую нагрузку, это поможет респондентам правильно понимать ее. Этот подкомпонент будет включать следующие мероприятия:

- определение и внедрение политики работы с респондентами;
- разработка, построение и внедрение системы измерения нагрузки на респондентов;
- установление конкретных целей по снижению нагрузки и мониторинг их достижения;
- информирование респондентов об их правах и обязанностях.

6. РАЗВИТИЕ МЕТОДОЛОГИИ И ПРАКТИКИ В КОНКРЕТНЫХ ОБЛАСТЯХ СТАТИСТИКИ

В рамках данного направления выделяются шесть субкомпонентов:

F1. Улучшить качество макроэкономической статистики

Главными проблемами в макроэкономической статистике являются использование в качестве основного источника данных о выпуске отраслевой, а не структурной статистики, слабые таблицы затраты-выпуск и таблицы ресурсы-использование. В результате возникает некоторая внутренняя несовместимость результатов. С целью повышения качества результатов АРКС будет развивать методы макроэкономической балансировки, включая таблицы ресурсы-использование, затраты-выпуск и метод товарных потоков.

В настоящее время АРКС использует показатели производства в натуральном выражении для оценки реального роста ВВП. Эта техника широко использовалась на постсоветском пространстве в период высокой инфляции, что было связано с плохим качеством индексов цен. В настоящее время уровень инфляции от года к году снижается, и АРКС будет внедрять метод двойной дефляции, как это рекомендуется международными стандартами.

АРКС в настоящее время применяет стандарты СНС-93, планируется начать внедрение стандартов СНС-2008.

Ненаблюдаемая экономическая деятельность (ННЭ) все еще является существенным фактором экономики Казахстана. Ни один макроэкономический индикатор не будет являться адекватным без поправки на нее. ННЭ является проблемой для всех экономик (и статистических служб) в мире. Но для Казахстана значимость этого фактора особенно высока. В Европе многие страны используют результаты обследования рабочей силы (LFS) для выполнения поправок на ННЭ. В Казахстане этот метод не давал приемлемые результаты в прошлом. Имея лучшее качество LFS, АРКС может улучшить и качество поправок на ННЭ. В целом, АРКС приложил много усилий для внедрения поправок на ННЭ в течение последнего десятилетия, и эти усилия должны быть продолжены.

АРКС достиг хорошего прогресса в статистике цен, особенно в расчетах индекса потребительских цен. По-прежнему сохраняются некоторые проблемы с расчетом индексов цен производителей в таких сложных отраслях, как сельское хозяйство, как это отмечается в докладах МВФ и некоторых других международных организаций. Однако в целом статистика цен в Казахстане отвечает международным требованиям.

Таким образом, этот субкомпонент будет включать в себя следующие мероприятия:

улучшить национальные счета:

- улучшить источники информации для национальных счетов;
- внедрить расчеты важнейших саттелитных счетов;
- развивать технику построения таблиц ресурсы-использование для уточнения показателей национальных счетов;
- совершенствовать практику построения таблицы затраты-выпуск;
- внедрить технику двойного дефлирования и расчета индексов физического объема;
- завершить разработку недостающих счетов в соответствии с рекомендациями СНС-93 (счета накопления);
- уточнить методологию построения национальных счетов в соответствии с пересмотром СНС2008;
- совершенствовать расчеты показателей ненаблюдаемой экономики;
- проводить расчеты неформальной экономической деятельности в услугах, торговле и в других отраслях.

улучшить статистику цен:

- внедрить разработку индексов цен на экспорт и импорт;
- внедрить разработку индексов цен на объекты недвижимости;

- внедрить разработку индексов цен на производственные услуги;
- привести национальную методологию построения ИПЦ и ИЦП в соответствие с последними рекомендациями N/IMF/WB/OECD/Eurostat/ ILO.

F2. Развивать микроэкономическую статистику, включая статистику предприятий, статистику малого и среднего бизнеса, промышленности, строительства, инвестиций и сферы услуг

Развитие экономики Казахстана требует совершенствования существующей системы показателей. Новые показатели должны отражать процессы преобразований и качественные изменения в экономике. Особое внимание будет уделяться развитию демографии предприятий и статистике инноваций, а также развитию энергетической статистики.

Система сбора первичных данных будет изменена путем более широкого внедрения выборочных обследований и новой интегрированной системы сбора и обработки данных, которая включает в себя возможность электронного предоставления отчетов и организацию хранения первичных данных. Статистические вопросники будут пересмотрены в соответствии с новыми стандартами.

В настоящее время информация по структуре выпуска и промежуточного потребления, необходимая для построения национальных счетов, собирается АРКС путем сплошного обследования крупных и средних предприятий. В то же время, согласно лучшей мировой практике, информация об общем объеме выпуска может получаться из административных источников, например – налоговых деклараций, и только для получения данных по структуре выпуска и промежуточного потребления статистическими органами проводится выборочное обследование. Таким образом, нагрузка на респондентов существенно снижается. К такой модели следует стремиться, но переход к ней может занять значительное время и потребовать много ресурсов. Однако прилагать усилия к развитию структурной статистики следует постоянно.

Все области бизнес статистики будут проинвентаризованы, принимая во внимание преимущества новой инфраструктуры и с учетом международных стандартов и передового иностранного опыта. Таким образом, этот субкомпонент будет включать в себя следующие мероприятия:

- улучшить систему показателей, особенно в части статистики инноваций, информационно-коммуникационных технологий, конкурентоспособности, окружающей среды, энергии, малого предпринимательства и демографии предприятий;
- улучшить структурную бизнес-статистику путем внедрения стандартов ЕС;
- рационализировать структурные обследования в рамках улучшения бизнес статистики;
- улучшить систему показателей статистики производства (промышленности, строительства и инвестиций, услуг);
- совершенствовать статистику строительства;
- совершенствовать статистику промышленности;
- развивать энергетическую статистику;
- развивать статистику топливно-энергетического баланса страны;
- развивать статистику внешней торговли;
- совершенствовать статистику услуг;
- совершенствовать статистику транспорта;
- совершенствовать статистику инноваций;
- развивать статистику малого и среднего бизнеса;
- улучшить систему ключевых показателей статистики инвестиций;
- внедрить новые показатели, позволяющие оценить конкурентоспособность;
- разработать методологию статистики демографии предприятий;
- развивать технику проведения расчетов и редактирования первичных данных в структурной статистике;
- совершенствовать статистику торговли и товарных рынков;

- совершенствовать статистику связи;
- совершенствовать статистику туризма;
- развивать статистическую отчетность в торговле;
- улучшить технику сопоставления проверки и увязки показателей, относящихся к разным отраслям статистики.

F3. Развитие статистики сельского хозяйства

В статистике сельского хозяйства выборочные наблюдения крестьянских хозяйств и хозяйств населения проводятся методом интервьюирования. Данный метод очень трудоемкий, требует значительного количества времени и средств, так как связан с необходимостью непосредственного посещения респондента во время опроса. При сельскохозяйственных обследованиях часть данных неизбежно выбраковывается из-за их недостаточно высокого качества, а расширить объем выборки сложно из-за ее высокой затратности. В результате в публикуемой статистической информации по крестьянским хозяйствам и хозяйствам населения возможны искажения. Одним из возможных путей решения проблемы является внедрение технологии сбора первичных данных методом телефонного опроса (КСТО), который при определенных условиях может оказаться значительно дешевле. Метод телефонных опросов используется многими развитыми странами.

Таким образом, этот субкомпонент будет включать в себя следующие мероприятия:

- развитие выборочных наблюдений в сельском хозяйстве на основе КСТО;
- развитие статистической инфраструктуры в сельском хозяйстве (КСТО и др.);
- разработка методических рекомендаций и статистического инструментария, необходимых для внедрения опросов с применением КСТО;
- проведение пилотных обследований с использованием КСТО;
- внедрение выборочных обследований урожайности по видам сельскохозяйственных культур;
- проведение обследования сельскохозяйственного производства в неформальном секторе.

F4. Совершенствование социальной статистики

Существует устойчивый спрос на данные социальной статистики со стороны государства, общества, неправительственных и международных организаций. Этот спрос включает данные по стоимости жизни, образованию, здравоохранению, окружающей среде и т.д. Для удовлетворения этого спроса АРКС будет расширять производство социальной статистики, используя для этого дополнительные источники информации.

АРКС будет также развивать возможности по производству демографической статистики. АРКС разработает и внедрит модуль по демографическим расчетам и прогнозированию численности населения. Будет изучаться естественное движение населения и будут проведены специальные обследования по миграции. Будет собираться, обрабатываться и публиковаться дополнительная социальная статистика, включая статистику миграции. Этот субкомпонент будет включать в себя следующие мероприятия:

- совершенствование бюджетных обследований путем внедрения современных технологий в процесс сбора и обработки данных;
- внедрение статистических поправок для семей с высокими доходами; разработка методики расчета показателей доходов домашних хозяйств с учетом доходов состоятельных семей;
- разработка методологических рекомендаций по формированию прогнозных показателей по статистике уровня жизни. Внедрение соответствующих прогнозных расчетов;
- разработка и внедрение модуля «демографические расчеты и прогнозирование численности населения»;
- проведение исследования естественного движения населения Казахстана за 1999-2008 годы;

- исследования демографической ситуации и прогнозирование численности населения;
- проведение обследования миграции;
- разработка дополнительных показателей, необходимых для расчета показателей по статистике уровня жизни с учетом доходов состоятельных семей;
- подготовка методологии и осуществление расчета валового и чистого уровней образованности;
- построение показателей качества жизни в рамках концепции устойчивого развития для целей мониторинга;
- совершенствование показателей гендерной статистики;
- совершенствование учета детей с ограниченными возможностями в развитии;
- развитие статистики здравоохранения;
- развитие дополнительных модулей по статистике уровня жизни населения, включая модули по здравоохранению, образованию, доступности питьевой воды, стоимости жизни и др.;
- организация наблюдения за репродуктивным поведением населения;
- расчет показателей доходов домашних хозяйств с учетом доходов состоятельных семей;
- развитие системы отчетности по демографической статистике.

F5. Совершенствование статистики труда

Для того чтобы добиться соответствия статистики труда международным стандартам в области дефиниций, концепций и методологии, АРКС будет развивать методологию расчета действующих показателей, и вводить новые, характеризующие стоимость труда. В настоящее время расчеты индекса стоимости труда не вполне соответствуют европейской методологии. Система измерения отработанного времени, основанная на концепциях MOT, позволит начать расчет данных по отработанному времени для занятых и самозанятых, которые были бы сопоставимы с международными показателями.

Для того чтобы получить всеобъемлющую характеристику рабочего времени, АРКС будет разрабатывать компоненты переменных, позволяющие гармонизировать эту часть статистики с международными стандартами, а также необходимые методы сбора первичных данных. АРКС разработает соответствующую методологию. АРКС также улучшит выборку, применяемую для сбора данных в рамках обследования рабочей силы (LFS).

Для улучшения расчета показателей в рамках программы Цели Развития на пороге Тысячелетия (ЦРТ), планируется два мероприятия. Во-первых, это внедрение измерения потенциала рабочей силы в стране, и, в частности, в неформальном секторе экономики. Индикаторы качества рабочей силы будут основаны на международных рекомендациях и стандартах. Во-вторых, будет измерена внешняя трудовая миграция, что позволит оценить количество иностранных рабочих, занятых в экономике Казахстана, а также занятых резидентов Казахстана за границей. Этот субкомпонент будет включать в себя следующие мероприятия:

- разработать методологию измерения трудовой миграции;
- развивать методологию расчета индекса стоимости труда;
- развивать методологию проведения обследований занятости и расчета показателей занятости в неформальном секторе;
- развивать методологию расчета показателей потенциального предложения рабочей силы;
- развивать методологию расчета показателей качества рабочей силы;
- развивать методологию расчета показателей трудовой миграции;
- провести анализ заработной платы наемных работников и ее компонентов;
- совершенствовать статистику труда путем расширения практики применения выборочных обследований;

- совершенствовать методику построения выборки домашних хозяйств по обследованию рабочей силы;
- внедрить критерии МОТ для построения индикаторов рабочего времени.

Ф6. Развитие статистики окружающей среды

Казахстан является членом и активным участником Комиссии по устойчивому развитию ООН, процессов «Окружающая среда для Европы» и «Окружающая среда и устойчивое развитие для Азии», региональной евразийской сети Всемирного совета предпринимателей для устойчивого развития. Одной из мер, принятых Республикой Казахстан в направлении достижения устойчивого развития, является «Концепция перехода Республики Казахстан к устойчивому развитию на 2007-2024 годы», утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 14 ноября 2006 года №216.

Для информационного обеспечения реализации данной концепции необходимы качественные экологические данные, которые в настоящее время формируются целым рядом источников: уполномоченными органами в области охраны окружающей среды, сельского хозяйства, статистики, земельных ресурсов, научно-исследовательскими институтами и другими организациями, занимающимися вопросами окружающей среды. На сегодняшний день система статистического учета экологических показателей в республике недостаточно скоординирована, отсутствует единая методологическая база формирования показателей окружающей среды, основанная на мировых стандартах и соответствующая национальным требованиям. Таким образом, этот субкомпонент будет включать в себя следующие мероприятия:

- изучение международного опыта развития статистики окружающей среды;
- развитие национальной методологии для построения соответствующих статистических показателей, с целью создания в дальнейшем спутниковых экологических счетов;
- развитие системы сбора первичных данных по статистике окружающей среды, включая улучшение статистического наблюдения за качеством атмосферного воздуха, вредных отходов;
- оценка социальных и экономических последствий загрязнения окружающей среды.

7. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ «Е-СТАТИСТИКА»

В условиях реформирования государственной статистики проводится ряд мероприятий, направленных на подготовку и внедрение современных методов наблюдения, сбора, хранения, обработки и распространения статистической информации. Одним из основных условий этих мероприятий является ориентация на интегрированную систему обработки данных.

Статистическая информационная система является необходимым элементом информационной системы современного государства, обеспечивая правительство, министерства, организации и общественность официальными данными об экономической, демографической, социальной и экологической ситуации.

Для развития текущей информационной инфраструктуры Агентством планируется на единой платформе создать интегрированную информационную систему «е-Статистика» (ИИС «е-Статистика»), охватывающую республиканский масштаб и объединяющую в себе совокупность эксплуатируемых и создаваемых информационных систем (рис.1), с применением передовых информационных технологий и телекоммуникационных систем, интегрированную с инфраструктурой «электронного правительства» и с информационными системами государственных органов.

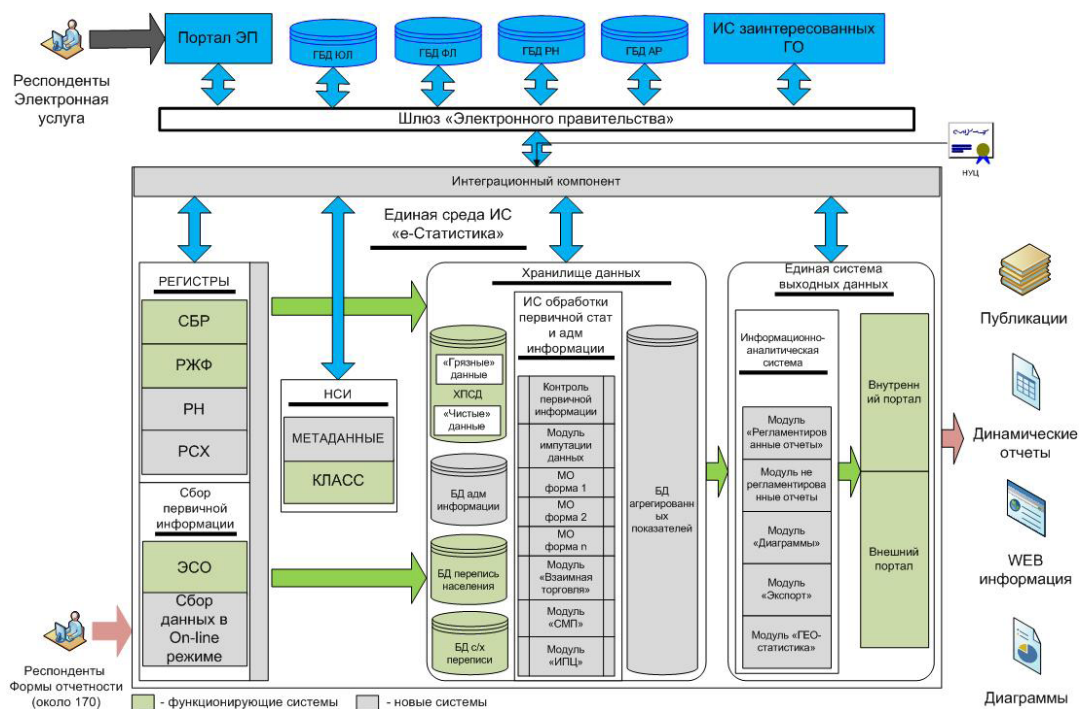


Рисунок 1. – Концептуальная схема взаимодействия подсистем ИИС «е-Статистика»

Целями создания и развития ИИС «е-Статистика» являются:

- доступность открытых статистических данных и прозрачность методологии их формирования для всех заинтересованных пользователей;

- научный подход и применение международных статистических стандартов и классификаций при определении национальной системы статистических показателей и методов их формирования;
- методологическое и организационное обеспечение формирования показателей, характеризующих уровень достижения целей социально-экономического развития государства, и показателей деятельности органов исполнительной власти;
- интеграция статистических информационных ресурсов на основе методологической и технологической совместимости для их эффективного использования при решении задач управления и прогнозирования;
- повышение качества официальной статистической информации;
- совершенствование технологии сбора, формирования, хранения и распространения статистических данных с использованием современных информационно-коммуникационных систем, включая интернет-технологии;
- снижение нагрузки на респондентов;
- разработка методов обеспечения конфиденциальности первичных статистических данных, полученных от респондентов;
- интеграция Агентства в единое информационное пространство Республики Казахстан путем интеграции в «электронное правительство»;
- предоставление современной, интегрированной и высокоэффективной информационной среды для принятия управленческих решений.

Для достижения вышеуказанных целей необходимо решить следующие задачи:

- организация (создание) единой системы сбора, хранения и анализа статистической информации, характеризующей состояние всех отраслей Казахстана, за счет внедрения передовых информационных технологий;
- обеспечение интеграции информационных ресурсов всех целевых групп пользователей ИИС «е-Статистика» как единой статистической системы получения и использования информации;
- организация взаимодействия с информационными системами государственных органов.

В состав ИИС «е-Статистика» входят следующие информационные подсистемы:

Информационная система (ИС) «Метаданные»

ИС «Метаданные» - система создания и ведения входных и выходных показателей, используемых в статистике, а также описания измерений (разрезностей) данных показателей.

В связи с переходом на многомерную обработку данных необходимо создание единой информационной системы метаданных в статистике, что позволит оперативно как сотрудникам органов статистики, так и пользователям статистической информации, получать статистические данные в желаемых для них разрезностях показателей и измерений.

ИС «Классификация и стандарты» («КЛАСС»)

Система позволяет автоматизировать процессы разработки, внедрения, эксплуатации и распространения статистических справочников и классификаторов и обеспечения распределенного доступа к информации, содержащейся в ней, для других внутренних и внешних информационных систем.

Основными функциями «КЛАСС» являются:

- создание и ведение классификатора;
- ввод и модификация статистических метаданных к классификаторам;
- управление входными и выходными статистическими показателями;
- режим согласования и актуализации классификатора;
- поддержка версионности классификатора;
- ведение таблиц соответствия (переходных ключей);

- создание производного статистического классификатора на основе имеющихся совместимых классификаторов;
- импорт данных из внешних источников;
- доступ к принятым данным;
- экспорт данных для внешних приложений;
- формирование данных для стандартной отчетности;
- управление сформированными отчетами;
- управление учетными записями и ролями пользователей;
- обеспечение защиты информации.

ИС «Статистический бизнес регистр»

Регистр всех официально зарегистрированных на территории РК юридических лиц, филиалов, представительств, а также индивидуальных предпринимателей.

Назначением данного проекта является обеспечение полного охвата круга обследуемых респондентов для формирования достоверной и актуальной статистической информации. Основные задачи:

- организация эффективного статистического наблюдения за экономической деятельностью юридических и физических лиц.
- повышение эффективности и оперативности сбора статистической информации.
- увеличение эффективности анализа экономической деятельности юридических и физических лиц.
- осуществление функций методологической базы для обеспечения единого информационного пространства республики и информационной совместимости государственных информационных ресурсов.

ИС «Сельскохозяйственный статистический регистр»

Информационная система для сбора и поддержки актуального состояния информации о сельскохозяйственных формированиях. Данная система интегрируется с БД сельскохозяйственной переписи, и составляет основу проводимых статистических обследований по сельскохозяйственной отрасли.

ИС «Статистический регистр жилищного фонда»

ИС «Регистр жилищного фонда» предоставляет возможности формирования и накопления данных по жилищному фонду, а также формирования выборки для обследования домашних хозяйств.

ИС «Статистический регистр населения»

Регистр физических лиц, проживающих и временно пребывающих на территории РК, с их социально-демографическими характеристиками.

Данная система позволяет статистике иметь инструмент для ведения мониторинга демографических процессов населения в РК, способствующему в дальнейшем снижению материальных и временных ресурсов, связанных с отслеживанием данных процессов.

ИС «Электронная статистическая отчетность»

Система предназначена для обеспечения сбора и обработки первичных статистических данных на основе применения современных информационных технологий и средств вычислительной техники, при проведении статистических наблюдений, и подготовки отчетов по ним, с целью эффективного исполнения основных функций Агентства по подготовке статистической информации.

ИС «Сбор данных в on-line режиме»

ИС «Сбор данных в on-line режиме» дает возможность респондентам, не выходя из офиса, представлять в АРКС статистическую отчетность. Будет реализовано порталь-

ное решение по сбору статистической отчетности в электронном виде через он-лайн сервис.

ИС «Хранилище первичных статистических данных»

Система предназначена для загрузки, преобразования, унификации, хранения данных статистических обследований и подготовки отчетов по ним.

Основными задачами системы является:

- формирование централизованной БД микроданных на основе первичной статистической информации;
- обеспечение высокого уровня доступности больших массивов исторических данных для обработки и анализа;
- повышение скорости обработки первичных статистических данных.

База данных (БД) «Административная информация»

Система предназначена для загрузки, преобразования, унификации, хранения первичных административных статистических данных для обследований и подготовки отчетов по ним.

Основными задачами системы являются:

- формирование централизованной БД микроданных на основе первичных административных статистических данных;
- обеспечение высокого уровня доступности больших массивов исторических данных для обработки и анализа;
- снижение нагрузки на респондентов путем использования административных источников.

БД «Перепись населения»

Основными возможностями, предоставляемыми БД, являются хранение детализированной информации о населении РК, предоставление быстрого доступа к информации, возможность осуществления выборки данных и своевременной выдачи информации из базы. Все информационные массивы системы сгруппированы по группам показателей и представлены следующими разделами:

1. Численность и территориальное размещение населения.
2. Демографическая характеристика населения.
3. Распределение населения по уровню образования.
4. Социально-экономическая характеристика населения.
5. Национально-лингвистическая характеристика населения.
6. Число и состав домохозяйств и семей.
7. Миграция населения.
8. Жилищные условия населения.

БД «Сельскохозяйственная перепись»

БД используется для хранения микроданных сельскохозяйственной переписи с возможностью осуществления доступа к данным для их выборки и формирования отчетов.

В целом система позволяет осуществить внесение и первичный контроль переписной информации, передачу внесенных данных на центральный сервер, промежуточный контроль на уровне централизованного сервера данных, хранение и обеспечение целостности данных, вывод любых форм отчетности по требованию оператора, выдачу любых справок для потребителя в кратчайшие сроки.

Пользователь, работая с системой, может выполнять сложные аналитические запросы в различных разрезах, а также комплексные оперативные запросы по любому региону республики, поиск по различным критериям, оперативный анализ эффективности финансово-хозяйственной деятельности предприятий с учетом отраслевых тенденций и дополнительных расчетных показателей.

ИС «Обработка первичной статистической и административной информации»

Назначение информационной системы обработки первичных статистических данных и административных данных – обеспечение оперативной и качественной обработкой первичных статистических данных, прошедших контроль и формирование статистических выходных показателей.

БД агрегированных показателей (БД АП)

БД агрегированных статистических показателей позволяет осуществлять разносторонний анализ статистической информации и будет являться основой для выполнения информационно-аналитических задач, в том числе для вычисления прогнозных и обобщающих показателей.

Источником данных для БД АСП будут являться выходные показатели ИС обработки первичных статистических данных.

Интернет-Портал

Интернет-портал необходим как единая точка доступа к информационным услугам Агентства.

Будет интегрирован со всеми информационными системами «е-Статистики» для предоставления всего спектра информационных услуг.

Информационно-аналитическая система

Информационно-аналитическая система предназначена для динамического представления информации и анализа агрегированных исторических и текущих данных, анализа тенденций, моделирования и прогнозирования социально-экономических показателей РК.

Компонент должен удовлетворять следующим требованиям:

- навигация по метаданным Системы, для формирования нерегламентированных запросов;
- интерпретация запросов пользователей;
- осуществление поиска и выборки необходимой информации;
- интерактивное табличное и графическое представление данных.
- формирование массивов данных для экспорта в унифицированных форматах.

Данная ИС должна содержать следующие функциональные модули:

- модуль «Регламентированные отчеты», должен предоставлять возможность просмотра предварительно разработанного и сохраненного отчета;
- модуль «Динамические отчеты», должен предоставлять возможность аналитику самостоятельно получить отчет, состоящий из необходимых измерений и показателей, на основе подготовленных метаданных;
- модуль «Диаграммы», должен предоставлять возможность строить различного рода диаграммы и графики на основе необходимых данных;
- модуль «Экспорт», должен предоставлять возможность формировать массивы интересующих данных, в унифицированных форматах;
- модуль «Гео-статистика», должен представлять собой дополнительное решение для картографической визуализации статистической информации. Картографическое отображение региональных разрезностей (областей, районов, населенных пунктов) будет способствовать улучшению восприятия статистических данных для динамического представления информации и анализа агрегированных исторических и текущих данных, анализа тенденций, моделирования и прогнозирования социально-экономических показателей РК.

ИИС «е-Статистика» планируется интегрировать:

- с ИС Министерства внутренних дел РК, Министерства здравоохранения РК, Министерства труда и социальной защиты населения РК, Министерства финансов РК, Ми-

нистерства охраны окружающей среды РК, Министерства юстиции РК, Министерства связи и информации РК, Министерства транспорта и коммуникаций РК, Комитета национальной безопасности РК, используя согласованные форматы при передаче данных;

- с порталом «электронного правительства» посредством сервис-служб с поддержанием форматов при передаче данных для мгновенного предоставления статистической информации пользователям.

Создание ИИС «е-Статистика», а также интеграция с другими ИС усовершенствует работу с подсистемами сбора, обработки, хранения статистической информации и статистических регистров.

Респонденты получают возможность в он-лайн режиме заполнять бланки отчетности на веб-портале Агентства с применением цифровой подписи. Для работы с крестьянскими и фермерскими хозяйствами, домашними хозяйствами эффективно создание Call-центра, для получения информации по телефону, введению ее и дальнейшей обработки.

Пользователи получают доступ к агрегированным статистическим данным через удобный интерфейс, при этом «Информационно-аналитическая система» позволит пользователю получить необходимый разрез информации в необходимом табличном, графическом или географическом представлении.

Через получение данных из административных источников также предполагается снизить нагрузку на респондентов. Во многих государственных органах уже имеется требуемая информация, получение данных из административных источников будет являться источником актуализации регистровых систем. Данная информация будет накапливаться в Базе административной информации для дальнейшей обработки и формирования агрегированных статистических показателей.

В целом, внедрение и модернизация информационных систем позволит сделать шаг к развитой информационной инфраструктуре, позволяющей повысить качество статистической информации, за счет расширения возможностей автоматизированной обработки, снизить финансовые и временные затраты на обработку и распространение статистических данных, повысить эффективность функционирования системы за счет уменьшения доли малопроизводительного труда и высвобождения рабочего времени персонала для проведения всестороннего анализа статистической информации, улучшения работы с респондентами, совершенствования средств и методов распространения статистической информации, обеспечить возможность интеграции статистической информации в общегосударственный информационный ресурс, предоставить статистические данные для широкого круга внешних пользователей с применением Интернет-технологий.

Агентство Республики Казахстан по статистике / Астана 2010 / 32 стр.

Брошюра «ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ КАЗАХСТАНА»

Под редакцией Смаилова А.А.

Ответственный за выпуск
Департамент публикаций и информационных технологий

Брошюра доступна на вэб-сайте Агентства Республики Казахстан по статистике
www.stat.gov.kz

Адрес: Республика Казахстан, 010000 г.Астана,
Левый берег р. Ишим, ул. Орынбор 8,
Дом министерств, подъезд 4,
Агентство Республики Казахстан по статистике
Телефоны: 749547, 749295, 749551
Факс: 749546, 749509
Электронный адрес: stat@mail.online.kz
Вэб-сайт: <http://www.stat.gov.kz>

Тираж 500 экз.